



関西初！「あなたのいばしょ」と事業連携協定を締結

～24時間365日運営するチャット相談窓口～

本市は、24時間365日、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口を運営する「特定非営利活動法人あなたのいばしょ（東京都：理事長 大空幸星）」と、4例目で関西初となる事業連携協定を締結します。

本市では、「誰ひとり取り残さない」体制づくりとして、生駒市重層的支援体制整備事業（かさねるいこま）に取り組んでおり、市内23か所のいこまる相談窓口でどのような相談も丸ごと受け止める取組を実施しています。

また、本市は、令和5年度「地方版孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム」推進事業のモデル事業に採択されるなど、孤独・孤立対策の強化に取り組んでおり、その一環として今回の協定締結により支援の一層の充実を図ります。



NPO 法人あなたのいばしょ
理事長 大空 幸星氏

■連携・協力する意義

- (1)あなたのいばしょで24時間365日相談を受け付けることが可能に（いこまる相談窓口閉所時間の相談にも対応可能に）
- (2)あなたのいばしょから本市に相談内容を情報提供することで、相談者のアフターフォローが可能に（双方に連携担当者を置くことで、支援が必要な方の情報共有をスムーズに行う）

■特定非営利活動法人あなたのいばしょ

(<https://talkme.jp/>)

「望まない孤独」の根絶を目指し、厚生労働省登録相談窓口として、日本で唯一となる24時間365日誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口を運営。設立以来、相談件数は90万件を突破し、世界に約1,000名の日本語対応が可能な相談員を抱え、時差を活用した相談支援体制を確立しています。また、相談データの分析・研究を推進しており、エビデンスに基づいた支援を実施しています。



ページはこちらから



チャット相談のトップ画面

この件に関する報道関係からのお問い合わせ

奈良県生駒市福祉政策課（課長 上野） ☎0743-74-1111（内線7200）