

生駒市シティプロモーション施策

所在地 奈良県生駒市東新町8-38 | メールアドレス kouhouka@city.ikoma.lg.jp | 担当者 市長公室広報広聴課

2023年度インパクトサマリー

2023年12月現在

めざしていること

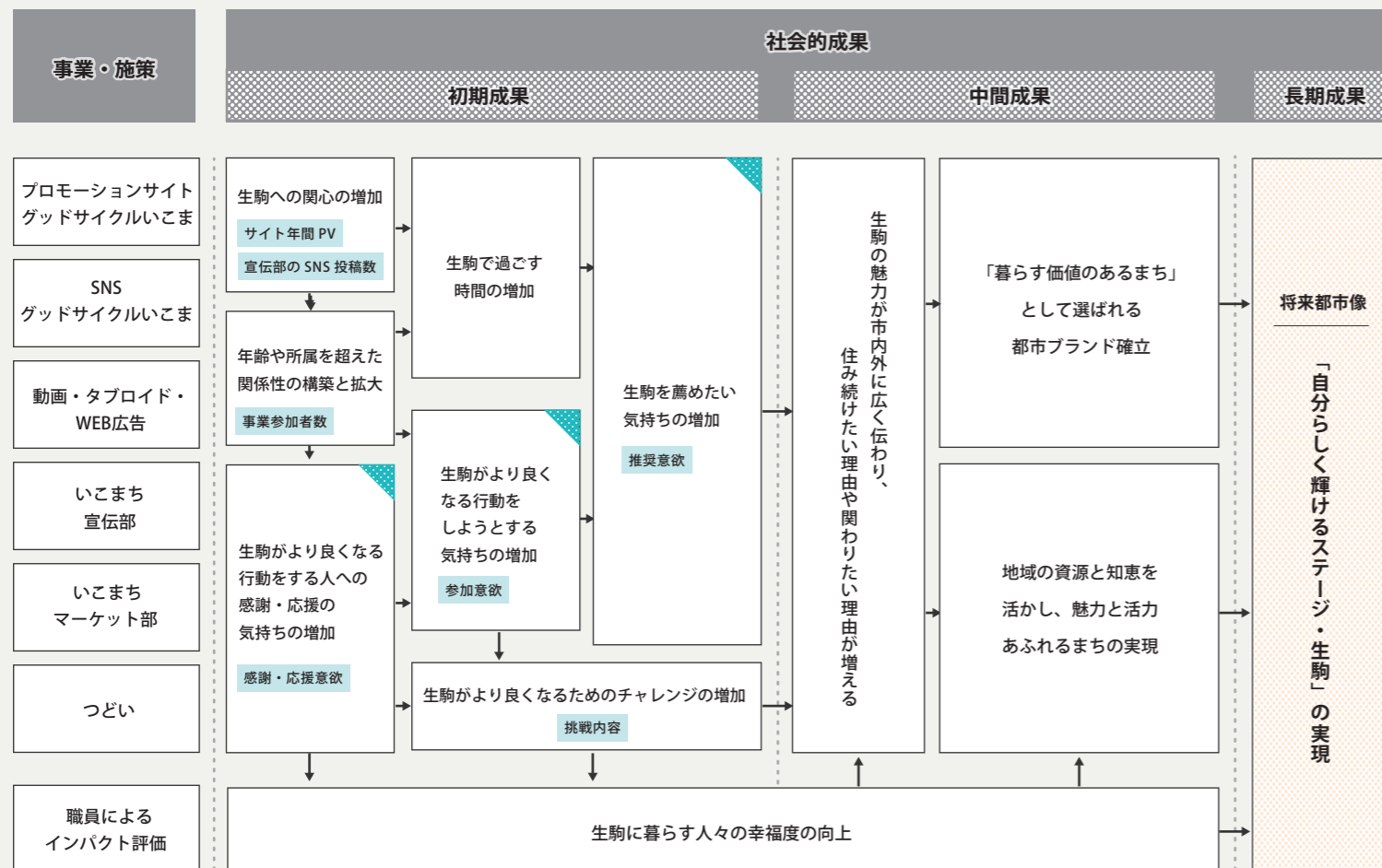
●シティプロモーションは、単なる宣伝活動ではありません。「まちが持続的に発展・成熟していく基盤をつくること」だと考えています。想定外のスピードで進む少子高齢化や都心回帰のなか、これまで通り宅地を開発し、交通アクセスや自然環境の良さ、行政サービスのPRによる転入促進をするだけでは不十分です。暮らしやすい制度や仕組みが整っていることは必要ですが、それだけでは人は「生駒で暮らし続けたい」「生駒で暮らしたい」とは思えません。だからこそ、「まちのファンづくり」を合言葉に人々の関係性をデザインし、主体的に地域に関わろうとする意欲を高めることに取り組んでいます。

●地域をつくるのは、生駒で暮らす市民の皆さんです。愛をもってまちを語る人が増えれば、多様な地域の良さが彩りをもって表出し、豊かな都市イメージの形成につながります。まちに思い入れのある人が増えれば、地域資源を活かした生駒ならではの活動や拠点が生まれます。これらを通じて繰り返し生駒の魅力にふれてもらうことで深い共感につなげ、市内外の人・モノ・情報といった資源を地域で活用できる良い循環をつくることを目指しています。

●事業参加者向けのアンケートでは「シティプロモーション事業がきっかけで生駒で暮らす幸せが高まった」という回答も多く寄せられました。地域と関わることは幸せであることを一人でも多くの人に実感してもらえる機会を創出していきたいです。

価値創造モデル (社会価値をうみだす設計図)

特に重要な成果 成果を測る指標



取組内容

シビックプライドを醸成「いこまち宣伝部」

生駒の魅力を発掘し、市公式 SNS で発信する市民 PR チーム。部員は取材先の選定から撮影・記事作成までを担当し、それぞれの視点で多様な魅力を届けています。プロのカメラマンやライターによる撮影や取材方法といった基礎的な講座を受講したあとは、月に1回投稿することだけが決まった1年間限定の活動。2015年の立ち上げから9年間で100人以上が参加し、「このまちが好き」につながるストーリーが止まることなく紡がれています。取材を通じて応援したい人やまちへの愛着が増えていき、活動後も様々な形でまちと主体的に関わり続ける人が多いことが特徴です。2022年グッドデザイン賞受賞。

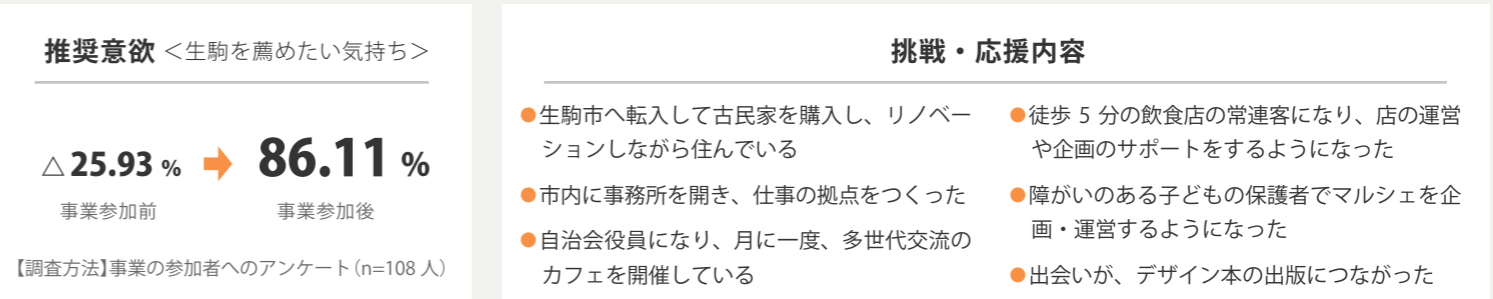


少し先の生駒をみせる「good cycle ikoma」

生駒市公式プロモーションサイト。行政施策やアクセスの良さといった機能的な情報だけでなく、地域とのつながりを大切にしながら自らの暮らしをデザインしようとする人たちの姿を通して、生駒に深く触れられるメディアです。平成31年、「ベッドタウンから脱却し、豊かなつながりの中で多様な暮らし方が叶うまちへ進んでいく」という方向性を表明した第6次総合計画策定と同時に開設しました。ひと足早くまちのビジョンを体現する方々の価値に共感するコミュニティを通して、まちづくりの転換期にある生駒への理解と共感を、同心円状に広げることを目的に運営しています。



主な成果



※意欲は、ブランド力を計測する指標である「ネット・プロモーター・スコア(NPS)」を参考に定量化した。10点から0点までで意欲の強さを尋ね、10-8を推奨者、5-0を批判者とし、推奨者の割合から批判者の割合を引くことで得られる数値によって導いた。/※令和6年からは「参加意欲」「感謝・応援意欲」についても目標数値を設定し、同様に計測予定。

専門家よりコメント 合同会社公共コミュニケーション研究所代表/東海大学教授 河井孝仁

シティプロモーションにより、生駒市に関わる人々の持続的な幸せを創るには、「生駒市をお奨めする意欲」「生駒市をより良くするために活動する意欲」「活動を応援し、感謝する意欲」を高めることが必要です。意欲を行動に結びつけば、生駒市への推奨が増え、生駒市の魅力は市内外に発信されます。生駒市をより良くする活動が増え、行政だけに頼らない素敵なまちを創れます。活動への応援・感謝が増え、活動は積極的になります。3つの意欲の向上は「自分は意味のある存在だ」との思いを生み、それは持続的な幸せにつながっていきます。



メッセージ 広報広聴課

私たちの取組は、広告掲出や動画作成、転入促進のための相談会やツアー開催といった取組と比較すると一見遠回りに見えるかもしれませんが、しかし、「行政が行政サービスなどの機能性をいかに発信するか」を考えるよりも、生駒で暮らす人の「地域に関わりたい」という意欲を高めるほうが広がりがあり、地域の力を高めます。10年間一貫した取組を通して、地域の担い手は確実に増え、新しい魅力が生まれ続けています。それぞれの一歩が日常を豊かにし、次世代により良い生駒をつなぎます。ぜひまちに関わってみてください。

