

通常用

作成日： 令和 6 年 1 月 15 日
担当課： 総務 部 防災安全 課

令和4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

Table with 6 main rows: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 設置目的, 主な実施事業等. Includes details like '生駒駅南自動車駐車場' and 'ミディ総合管理株式会社'.

2 利用実績

Table with 6 columns: 利用区分等, 単位, 予定(計画・目標), 利用実績, 対前年度比, 増減の理由等. Shows utilization of 853,776 units with a +2.08% increase.

3 事業収支

Table with 5 columns: 事業計画, 事業報告(実績), (参考)前年度実績. Includes sub-rows for 収入計, 支出計, and summary rows for 事業収支, 利用率, etc.

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

Table with 4 columns: 利用者の意見把握の実施の有無, 有, 実施方法, 利用者アンケート・意見箱の設置・その他(対話). Includes a detailed '実施結果' section with specific feedback points.

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様が、安心安全にご利用出来るように注意を払い、利用者様からの要望、貴市様の意向、要望を出来ることから取入れ、生駒駅周辺における交通渋滞緩和につながるよう管理運営
市の評価	<p>条例で定められた施設の設置目的（道路の効用の保持や道路交通の円滑化等）を達成すべく、駐車場混雑時には空いている他の駐車場への案内も適宜行われており、評価できるものです。</p>
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・身障者・高齢者・妊婦の方の為に身障者スペースを常時確保し、北地下、ベルテラスいこま駐車場につきましては、プラス思いやり駐車区画を設け、車椅子の無料貸出、車いす用のスロープ等も含め、利用者様への利便性向上に努めております。
市の評価	<p>駐車状況に応じた現場ならではの臨機応変な対応もなされており、大変評価できるものです。身障者の利用に伴う提供サービスについては、その利用実態を見ながら、市としても改めて検討していきたいと考えています。</p>
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様からのご意見、ご要望等については、対応可能であれば係員が都度迅速に対応し、判断不可等のご要望、ご意見については、担当課長へ相談及び貴市ご担当者様との協議の上対応を行っています。苦情につきましても同様に対応し、係員への苦情については、内容確認の上、係員全員への指導及び教育を行っています。
市の評価	<p>利用者からの意見、要望等について、迅速に対応されていることは大変評価できます。提供サービスのさらなる向上に向けて、苦情に対しても従業員全員で共有しあったうえで迅速に改善策を講じるなど、引き続き再発防止に努めてください。</p>
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・3施設の経費削減の取組で、係員詰所の冷房を28℃、暖房を20℃に設定運転し、場内の換気については、排気ファンの運転時間を間引き運転の調整を行い、電気使用量の削減を行っています。特に南駐車場については、3階から屋上については、天気の良い日中については、消灯し電気使用量の削減に取り組んでいます。
市の評価	<p>冷暖房の適切な温度設定や照明のこまめな消灯等による光熱費の削減について、それぞれ継続的に取り組まれています。今後においても、引き続きこれらの取組を継続されるよう心がけてください。</p>
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・不定期ではありますが、全係員へコンプライアンス教育を行い、係員の意識の向上に努め、施設とし安心安全な駐車場を目指し、利用者様リポート率の増加に努めました。
市の評価	<p>他の駐車場と比べて利用者数が少ない生駒駅南自動車駐車場においては、エンジェルパスによる利用料の軽減によって、利用者の拡大が見られるなど、サービス面においても工夫されていることが窺えます。今後においても、引き続き各駐車場の立地や特徴に合わせて利用者が増加するような工夫・企画を期待するところです。</p>
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・統括責任者、現場責任者、副責任者による管理運営を行い、公共の施設として必要な対応が出来るように、係員全員へ接遇の教育を行っています。生駒市環境行動マネジメントシステムを推奨し、環境に配慮した環境行動を行っています。
市の評価	<p>コンプライアンスや接遇の研修を適宜実施されているところは大変評価できるものです。ですが、より従業員の能力・資質を向上させるべく、今後においては、計画的に実施されることを期待するところです。</p>
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・精算機等で出庫の車両が並びようなことがある場合は、係員が補助につき、スムーズに出庫出来るように対応し、一日中満車になるような特別な日については、係員を増員し、駐車場の入出庫がスムーズに、周辺が混雑しないよう注意し、運用しています。
市の評価	<p>交通緩和に取り組まれるとともに、駐車場内における入出庫時の混雑をできるだけ緩和するよう精算機等に係員を補助するなど現場ならではの工夫が見られ、評価できるものです。今後においても、さらなる広報活動等によって交通緩和に努められるとともに、利用者を増加させるための企画にも期待するところです。</p>

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等などの緊急時には、対応表に基づき行動し、係員から責任者へ必ず報連相を行っています。 ・緊急連絡体制表を各施設の係員詰所に掲示しています。 ・個人情報については、全係員に守秘義務の誓約書に記名捺印提出の義務を行い、各係員への自覚を促しております。
市の評価	事故等の緊急時の対応や個人情報の取扱い等において適切な対応をされていることは評価できます。今後においては、昨今の気象状況等をふまえたBCPの策定についても市として検討し、指定管理者における危機管理体制のブラッシュアップに寄与していきたいと考えています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	コロナ禍が続くなか、昨年同様の事業を継続することができました。また、コロナ禍が落ち着き来年度に向け管理員の集合教育を計画しており、駐車場サービスの向上を図りたいと考えております。
市の評価	コロナ禍のなか、経費の節減等に取り組みられたことは評価できるものです。安定的な経営を維持していくため、今後においても利用者の増加につながるような工夫・企画を期待するところです。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	1,992,283,152	2,154,589,074	2,312,649,182
流動資産	1,645,855,560	1,682,882,868	1,837,905,140
固定資産	346,427,592	471,706,206	474,744,042
負債	1,135,213,058	1,283,259,663	1,414,156,309
流動負債	957,833,645	985,676,147	1,143,746,731
固定負債	177,379,413	297,583,516	270,409,578
純資産	857,070,094	871,329,481	898,492,873
資本金	857,070,094	871,329,481	898,492,873
売上高	6,520,861,014	2,368,984,513	2,664,091,665
経常利益	-110,531,143	34,311,276	41,349,010

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 純資産/資産×100	43.0%	40.4%	38.9%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	132.5%	147.3%	157.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	40.4%	54.1%	52.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	171.8%	170.7%	160.7%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	33.5%	40.4%	40.6%
総資産回転率 売上高/資産×100	327.3%	110.0%	115.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-5.5%	1.6%	1.8%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	利用者様が、安心・安全に利用できるように3施設の設備及び全ての係員のサービス提供に努め、利用者数の増加を目指しました。係員の言葉遣いの接遇に力を入れ、顧客満足度を高める努力に努めてまいりました。令和5年度につきましても引き続き係員の教育をすすめ、利用者の満足度を高めることで、利用者増加に繋がるよう努めてまいります。
市の評価	経費の節減等に引き続き精力的に取り組まれ、現場ならではの取組も随所に見られることから、総合的な管理運営体制としては評価できるものです。今後においても、引き続き従業員の研修にも力を入れていただき、利用者のニーズを的確に捉えて利用者の増加につながるような複数の工夫・企画を期待するところです。