

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターはばたき、芸術会館美楽来）			
所在地	奈良県生駒市			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月 31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 2年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		45,146	113.3%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	56,911,000	60,774,135	104.7%	市民利用の半額減免による利用増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	386,878,000	415,077,781	412,004,282
指定管理料		329,967,000	329,967,000	329,967,000
利用料金収入	C	56,414,000	34,975,530	37,247,230
自主事業収入		0	27,015,906	24,004,517
その他		497,000	50,135,251	20,785,535
支出計	B	386,878,000	415,182,408	410,031,256
指定事業費		386,878,000	415,182,408	392,862,838
うち人件費	D	116,505,000	102,680,188	111,352,075
うち再委託料	E	150,758,000	153,670,127	151,806,133
自主事業費		0	15,868,837	17,168,418
事業収支	A-B	0	-104,627	1,973,026
利用料金比率	C/A	14.6%	8.4%	9.0%
人件費比率	D/B	30.1%	24.7%	27.2%
再委託費比率	E/B	39.0%	37.0%	37.0%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート	意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等	
	6施設、それぞれアンケートなどモニタリングを実施。設備の改善や窓口対応などサービスに対する意見を頂く。		たけまる：北駐車場の開放、ホワイエの照明の改善 図書館：カーテンのリニューアル 南コミ：LEDライト設置 美楽来：空調（エアコン）の修理など 利用者の声に適切に対応しました	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
地域の方に愛される管理運営を行い、徐々に新規利用も増えています。また、指定管理者の自主事業である南コミの「せせらぎ名画鑑賞会」のようにリピーターの多いイベントも増えています。	
市の評価	
6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
すべての方に平等・公平に扱い、予約スタート日に希望が重なった場合は公平な抽選会を実施することで混乱なく進んでいます。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者の意見を満足して頂くように取り組んでいます。図書館、北コミなどの空調に対するご意見にも可能な限り対応し、美楽来の台車に専用ストッパーをつけるなどお客様に喜ばれる施設運営しています。	
市の評価	
利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速に、また内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
全ての部屋にCO2センサーを設置することでコロナ対策と並行して行い、エアコン利用の削減を達成しました。また、使わない部屋の電灯は消すなども行っています。	
市の評価	
新たに6館全ての部屋にCO2センサーを設置し、全体の日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
新規利用が増えるようにHPやX（旧Twitter）などで訴求効果をもたらしています。また、施設の利用に関するお問い合わせがあった際には、丁寧な対応を心掛けお部屋の見学等もご案内し、利用に繋がるように努力いたしました。	
市の評価	
HPやSNSによる情報発信や、利用者目線に立った設備改修、備品更新等により、利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
市民サービスコーナーのある4施設では、お客様の年齢層にあった対応をすることで満足度を得ています。また、南コミでの食器や廃油回収など環境にも配慮し、地域に愛される施設運営を行っています。	
市の評価	
総合館長を中心に各館で連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
講座での利用申込をwebで行えるようにすることでサービスの向上をはかっています。他にも告知強化することで地域の方に楽しんでもらえるイベントや講座が増えています。	
市の評価	
所属タレントによる講座やイベント等、各施設で独自の事業を展開され、市民の健康維持や生涯学習の推進に貢献されています。引き続きアンケート結果等を参考にニーズの高い講座やイベントの開催等さらなる自主事業の充実に努めてください。	

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	緊急連絡網の作成や年2回消防訓練の実施により、事故発生時には適切に対応の上、担当課に速やかに報告しています。個人情報保護の方も鍵をかけて流出しないように細心の注意を払っています。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。また、災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切かつ迅速に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	自主事業では市民の方に利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる落語会はどれも好評で少しずつですが生駒での落語が根付いています。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回り、また自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

スタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。ここ数年、コロナによって利用者が減っていた分も戻りつつあり、また40～50代の比較的若い世代が利用し始めることで世代交代が進みつつあります。今後はHPやX（旧Twitter）などを使ってさらに、若年層が利用したくなるような施設運営を目指していきたい。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 5年 8月 31日
 担当課： 生涯学習部 スポーツ振興課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	たけまるホール				
所在地	奈良県生駒市北新町9番28号				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 2年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		12,323	119.0%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	11,916,000	10,865,650	98.6%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	84,455,000	87,454,714	83,473,570
指定管理料		72,539,000	72,539,000	72,453,000
利用料金収入	C	11,721,000	6,272,850	6,533,405
自主事業収入		0		
その他		195,000	8,642,864	4,487,165
支出計	B	84,455,000	91,619,829	94,911,214
指定事業費		84,455,000	91,619,829	94,911,214
うち人件費	D	25,139,000	24,924,114	31,575,442
うち再委託料	E	37,014,000	38,926,620	38,704,640
自主事業費		0		
事業収支	A-B	0	-4,165,115	-11,437,644
利用料金比率	C/A	13.9%	7.2%	7.8%
人件費比率	D/B	29.8%	27.2%	33.3%
再委託費比率	E/B	43.8%	42.5%	40.8%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等
	令和5年2月に施設利用者対象でモニタリングを実施しました。集計枚数は525枚。駐車可能台数の増設希望やホールの客席の狭さ・音響設備の充実・ホワイエの照明の暗さ等、ホールに係る要望が多数ありました。		駐車場については北館駐車場の一般開放の案内を行い、ホワイエ照明についても要望があれば対応できる環境を整えております。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	新規団体の利用が増加傾向にあるなかでも古くから利用いただいている高齢の利用者にも安心してたけまるに足を運んでもらえるよう窓口での丁寧な対応を心掛けました。立地条件が良い環境を強みに自主事業において幅広いジャンルのイベントを開催することで賑わいづくりに努めました。
市の評価	館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	すべての利用者に公平・平等に例外がないよう努めました。
市の評価	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	利用者のご意見・ご要望は真摯に受け止め、共同事業体内で連携をはかり、迅速な対応に努めました。特に空調に関する要望は多くあるため、季節に応じ扇風機等で環境を整え、親切丁寧な説明を心掛けました。
市の評価	寄せられる意見や利用者アンケートの実施結果を施設管理の対応に反映されています。施設内の清掃も行き届いており、また、安全面に配慮した設備改修についても、随時、市と協議のうえに対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	すべての貸室にCO2センサーを導入することで空調に関し経費縮減に努めました。利用者からは寒い等のご意見も減り、快適にご利用いただける結果に繋がりました。
市の評価	日常的な経費削減の取組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	新規団体や問い合わせには丁寧な説明を心掛け、気持ちよく安心してご利用いただけるような案内に努めました。新規団体は40代～50代の方が増加傾向にあるように見受けられるため、この年齢層に対しX（旧Twitter）等を活用し安定的な集客に努めたい。
市の評価	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	必要な人員を配置しスタッフの質の向上に努め利用者の目線に立った対応を心掛けました。HPをリニューアルし市の事業や利用者さまの情報を掲載し、様々な情報をより多くの方に発信することで必要とされている情報を提供する事が出来ました。
市の評価	昨年度を上回る利用料金収入が得られたことに加え、自主事業の新たな講座の企画実施や積極的な広報活動により、収益確保に努められたことを評価します。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	講座申込をWEBでできるシステムを導入し、利便性を重視しました。また、窓口での申込手続きにおいても、利用者の負担を少なくする内容に変更しました。ホール催事においては、交通の便も良い環境のため幅広い年齢層の方に来館頂けるようあらゆるジャンルのイベントを開催し、たけまるを知ってもらう機会となりました。
市の評価	サービス向上に向けた人員配置やスタッフ間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。総合館長を中心に各館同士の連携を密にし、市への連絡、協議等も迅速に行っていただいています。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報保護の重要性、災害想定訓練を実施することで、有事の際の行動についてスタッフと意識統一を図っております。
市の評価	施設の特性を生かし、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	自主事業においては参加しやすい値段設定を心掛けました。麻雀台の利用やふるさと納税「スタインウェイ演奏券」については年々増加傾向にあるため、安定的な事業としてさらに利用いただけるようX（旧Twitter）等を活用し情報発信に努めます。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
利用者の満足度に大きく影響するスタッフの接遇が重要と考えます。業務の無駄をなくす・モチベーションの向上など働く環境を整える事で利用者へのサービス向上に繋がると考えます。そのために業務フローを見直しスタッフの負担を軽減することで業務の効率化に繋がります。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 5年 8月 31日
 担当課： 生涯学習部 スポーツ振興課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	鹿ノ台ふれあいホール				
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 2年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,227	105.6%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	2,771,000	3,272,325	103.5%	市民利用の半額減免による利用増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	28,990,000	30,393,279	29,056,755
指定管理料		26,219,000	26,219,000	25,896,000
利用料金収入	C	2,733,000	1,651,335	1,611,675
自主事業収入				
その他		38,000	2,522,944	1,549,080
支出計	B	28,990,000	27,320,667	25,657,476
指定事業費		28,990,000	27,320,667	25,657,476
うち人件費	D	15,987,000	12,599,074	11,984,959
うち再委託料	E	4,435,000	5,602,666	5,543,266
自主事業費				
事業収支	A-B	0	3,072,612	3,399,279
利用料金比率	C/A	9.4%	5.4%	5.5%
人件費比率	D/B	55.1%	46.1%	46.7%
再委託費比率	E/B	15.3%	20.5%	21.6%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口)
実施結果	意見内容等		対応実績等
	地域の方の利用が多く、リピーターとなって下さっている。親切丁寧な対応に感謝のお言葉をいただいている。大集会室の利用料が高額であるため、値下げの要望がある。		特に高齢の利用者が多いため、親切で丁寧な対応を心がけている。今後も気持ちよく使っていただけるように対応してまいります。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
地域の利用の維持及び地域の方以外の利用が少しずつ増えているので、持続していきたい。	
市の評価	
地域に密着した施設という特性を活かし、地域住民の方の生涯学習や地域活動等に幅広く利用されています。引き続き、施設の有効活用に向けて新規利用団体の拡充も含め、利用促進の取り組みをお願いします。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
市民優先であるが、市の利用等でご希望に添えない場合があるため、期日までにお電話での確認や窓口を設置しているファイル等で確認していただくようお願いして参ります。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速かつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者の皆さんにまた利用したいと思っていただけるようにスタッフ一同、親切丁寧なご案内ができるよう心掛けて参ります。	
市の評価	
日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
事務所内の空調の設定温度は無理のない範囲で調整し、各部屋の空調や照明は利用の無い時間帯は電源を切って節電に努めております。	
市の評価	
日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
施設の利用に関するお問い合わせがあった際には、丁寧な対応を心掛けお部屋の見学等もご案内し、利用に繋がるように努力いたしました。講座のご案内については、図書室職員に協力を得て図書室に講座の内容に関する書籍のコーナー等を設置し周知に努めました。	
市の評価	
利用者目線に立った施設の管理運営により、利用促進や利用継続につながり、収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
利用者に対して同一のご案内ができるよう全スタッフがお互いフォローし合い、迅速な対応を心掛けております。	
市の評価	
スタッフ間での協力や情報共有を徹底し、日々の環境行動の推進も含め、迅速かつ安定した管理運営が行われています。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
幅広い年代の方に喜んでいただけるような講座を企画し、定員内のご参加でしたが、ご好評をいただきました。	
市の評価	
新規の企画による講座の開催など幅広い年代を対象に独自の事業を展開され、施設の有効活用に努められています。引き続き、アンケート結果等を参考に、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実にご協力をお願いします。	

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	年2回消防訓練を実施し、有事の際に対応できるように消火器の場所等の確認など日々注意しております。個人情報の管理については、書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、その鍵は金庫へ保管しております。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	今後も、幅広い年齢層をターゲットとした講座等を企画しご参加に繋がるようにHP及びX（旧Twitter）にて情報発信いたします。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

利用者の満足度の高いサービスができるように心がけながら業務に当たっています。X（旧Twitter）やHPを充実させることで新しい利用団体も増えています。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 5年 8月 31日
 担当課： 生涯学習部 スポーツ振興課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	図書会館				
所在地	奈良県生駒市辻町238番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 2年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		4,032	117.7%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	6,923,000	9,043,175	114.6%	市民利用の半額減免による利用増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	66,707,000	73,144,809	67,272,810
指定管理料		59,784,000	59,784,000	59,384,000
利用料金収入	C	6,837,000	4,852,400	4,388,350
自主事業収入				
その他		86,000	8,508,409	3,500,460
支出計	B	66,707,000	71,791,026	64,289,527
指定事業費		66,707,000	71,791,026	64,289,527
うち人件費	D	17,061,000	14,274,024	14,619,180
うち再委託料	E	26,143,000	28,057,516	27,636,686
自主事業費				
事業収支	A-B	0	1,353,783	2,983,283
利用料金比率	C/A	10.2%	6.6%	6.5%
人件費比率	D/B	25.6%	19.9%	22.7%
再委託費比率	E/B	39.2%	39.1%	43.0%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等
	第2研修室・第3研修室のレースカーテンが広範囲に破れていて、カーテンとして機能していないため、改善してほしいです。		第2研修室・第3研修室のレースカーテンを購入していた(3/30カーテン取付修了)。ご利用者様から以前のカーテンより、生地がしっかりしており部屋全体が綺麗になり非常に明るくなったと喜んでいただいています。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	市民ホールは座席がなく、フラットな形状であるので、社交ダンスパーティーでは複数の団体様が定期的開催されています。立地的に大阪方面から来館される方も多く、ご利用者様にとって利便性が高くリピーターの方も多く賑わっています。また、図書館本館として、イベントなどでの部屋使用が多く目的に応じてご利用いただいています。
市の評価	活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	申請時にご希望が重なる場合など、ご使用される目的に応じて、またご使用人数に見合う部屋使用のご提案をさせていただきます。
市の評価	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	社交ダンスで市民ホールをご利用される場合、特に空調でのご要望が多いです。主に夏場にもう少し涼しくしてほしいとのご要望が多く、設備担当者に頻繁に市民ホールの空調対応をしていただいております。
市の評価	利用者アンケートの実施結果を日々の施設管理の対応やイベント等の企画に反映されています。また、ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	CO2センサーを設置し、換気の基準を提示することによって、常時窓を開けたままのご使用をなくし、空調の効果を高めることができます。
市の評価	日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	新規団体や問い合わせには丁寧な説明を心掛け、気持ちよく安心してご利用いただけるような案内に努めました。新規団体は40代～50代の方が増加傾向にあるように見受けられるため、この年齢層に対しX（旧Twitter）等を活用し安定的な集客に努めたい。
市の評価	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているのと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	市民サービスコーナーなど、窓口対応は様々なことにお答えしていかなければならず、図書館に来られるご利用者様も多く、地域のゴミ出しについてなど、ご質問もあり、お答えできるようにしています。
市の評価	サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	地域のみなさまに楽しんでいただけるように、講座などアンケートを参考にしてご希望に応じて対応していきます。また、ホームページでメンバー募集を掲載することにより、団体様の会員増員になっていくように努力します。
市の評価	所属タレントによる講座開催等、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。今後もアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実にも努めてください。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	申請書は鍵のかかるキャビネットに保管、催事に対応して個人情報をお預かりする場合は、催事終了後速やかにシュレッダーしています。事故発生時は救急搬送など適切で迅速な対応を心がけて行動します。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	継続的な事業として、健康系の講座、市民ホールでの落語会は集客力が高く安定しています。今後もご利用者様が減少することの無いように、ご要望など聞きながら対応していきます。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価 <p>ご来館者様では高齢の方も多く、イベントや講座などに、安全に楽しくご利用いただけるように対応していきます。窓口業務では、市民課やゴミ関係についてのお問い合わせなど、地域のみなさまとお話させていただくことが多いので、今後も丁寧な対応を心がけていきます。ダンスパーティーなど、多くのご利用者様が集まる機会も増加傾向にあるので、空調管理など、安全で適切な対応を心がけて努力してまいります。</p>
市の評価 <p>安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。</p>

作成日： 令和 5 年 8 月 31 日
 担当課： 生涯学習部 スポーツ振興課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	南コミュニティセンターせせらぎ				
所在地	奈良県生駒市小瀬町18番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち 2 年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		8,485	119.1%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	10,810,000	13,883,245	117.4%	市民利用の半額減免による利用増

3 事業収支

	事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計 A	73,944,000	82,018,012	74,841,485
指定管理料	63,134,000	63,134,000	63,011,000
利用料金収入 C	10,732,000	7,960,285	7,380,260
自主事業収入			
その他	78,000	10,923,727	4,450,225
支出計 B	73,944,000	80,123,374	68,683,139
指定事業費	73,944,000	80,123,374	68,683,139
うち人件費 D	20,714,000	17,570,777	14,145,246
うち再委託料 E	31,873,000	33,596,982	32,283,334
自主事業費			
事業収支 A-B	0	1,894,638	6,158,346
利用料金比率 C/A	14.5%	9.7%	9.9%
人件費比率 D/B	28.0%	21.9%	20.6%
再委託費比率 E/B	43.1%	41.9%	47.0%
補足説明(必要に応じて記入)			

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口対応)
	意見内容等		対応実績等
実施結果	施設窓口・図書館前が、悪天候の時など薄暗い中でご利用いただいていたことについて。		館内LEDライトの設置により、雨天時は窓口前の記載台の辺りが薄暗かったが、天気の影響されることなく事務所窓口が明るくなったとのご意見をいただきました。小ホールご利用のお客様からホール全体が明るく綺麗になって良いとのご意見をいただきました。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	地域に根付いたご利用として、せせらぎピアノ（あいさつタウン南）を開催し、毎回せせらぎホールのホワイエにて楽しいひと時を過ごしていただいています。また、指定管理者の自主事業として実施しているせせらぎホールでの落語（せせらぎ亭）の開催は、地域の方のご来館が多いです。2年に1回開催いたします「せせらぎ名画鑑賞会」はリピーターの方が多く、地域のみなさまに楽しみにしていただいております。
市の評価	南地区の拠点施設として、活動の目的に合わせて施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	施設のご利用は、曜日や時間でご要望が重なることがあり、ホールの催事でもご希望日が重なる場合があります。その場合は公平に抽選させていただいております。
市の評価	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	せせらぎホールご利用時の適切な空調、特に夏場の空調は難しく、ホワイエや親子室での空調のご要望にお答えするため、大型扇風機をお持ちして対応させていただいております。
市の評価	日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいております。また、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	各部屋にCO2センサーを取付し、それを目安に換気することにより、過剰な空調稼働をしなくても良いように運営しております。
市の評価	日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	普段リハーサル室ご利用者が、せせらぎホール舞台をご案内したところ、実際の利用時に音響効果が得られ大変満足をいただいております。収入増加にも繋がっています。
市の評価	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	市民課など窓口対応については、多種多様な案内を求められることも多く、また窓口に来られている年齢層に応じて丁寧に対応しています。また、「もったいない食器」・「廃油回収」など地域のみなさまにご利用いただいております。
市の評価	貸館や施設管理業務をはじめ住民サービスや市の環境保護の取組への協力など適切に対応いただいております。今後も一層の適正管理に努めてください。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	ヨガ講座は人気が高く、せせらぎホール・セミナー室にて開講し、幅広い年齢層の方にご利用いただけるようにスタッフで対応しております。
市の評価	施設の特性を活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	施設ご利用者様の申請書は、鍵のかかるキャビネットにて保管しています。不要な施設申請書・市民課申請書など、速やかにシュレッダーし、個人情報の取り扱いには特に注意しています。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	生駒寄席「せせらぎ亭」や健康系講座はリピーター様が多く、より一層ご要望にお答えできるように、今後も継続させていただきます。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

せせらぎホールご利用のコーラス系の催事（奈良の歌まつりなど）では賑わいが戻ってくるなど、多種多様な催事が安全に執り行われる様に、しっかりと打合せを行い、今後もご利用者様のご要望に添える窓口対応を心がけていきます。特にご高齢者様には丁寧な対応を心がけ、使用目的に応じて施設を適切にご利用していただける様に案内していきます。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 5 年 8 月 31 日
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	北コミュニティセンター I S T A はばたき				
所在地	奈良県生駒市上町1543番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち 2 年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運營業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		10,613	96.2%	
利用料金その他収入	円	18,229,000	16,002,470	85.9%	はばたきホール利用減

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	88,608,000	93,500,775	90,034,685
指定管理料		70,379,000	70,379,000	71,406,000
利用料金収入	C	18,159,000	10,147,020	14,344,140
自主事業収入				
その他		70,000	12,974,755	4,284,545
支出計	B	88,608,000	98,433,539	96,801,481
指定事業費		88,608,000	98,433,539	96,801,481
うち人件費	D	20,543,000	18,951,200	25,148,032
うち再委託料	E	35,680,000	34,057,436	34,280,444
自主事業費				
事業収支	A-B	0	-4,932,764	-6,766,796
利用料金比率	C/A	20.5%	10.9%	15.9%
人件費比率	D/B	23.2%	19.3%	26.0%
再委託費比率	E/B	40.3%	34.6%	35.4%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口対応)
実施結果	意見内容等		対応実績等
	スタッフの対応について、対応がきついとのご指摘がありました。		急ぐときも、公平かつ丁寧な対応をするようスタッフに再確認しました。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
ホールが大・小あるので利用規模によって適切なお案内ができた。	
市の評価	
活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。また、情報発信も積極的に行われています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
受付方法、窓口対応も「生駒市生涯学習施設使用許可取扱基準」に準じるなど公平に対応しています。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
受付時にご見学して頂いたり、受付時や打ち合わせ時詳細を伺うなど利用日満足いただける様にご案内しています。	
市の評価	
日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
各部屋にCO2センサーを設置し、換気が必要な時だけ、扉を開け換気していただき空調の過剰利用を減らすことができた。	
市の評価	
日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
問い合わせには丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるような案内に努めました。40代～50代の方の新規団体が増加しているのにより一層の安定的な集客に努めます。	
市の評価	
利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
各業務に沿った人員配置をし、マニュアルを確認しあうなど、スタッフの資質向上に取組めました。また、ご利用者に向けポスターやチラシで広報活動をご案内しました。環境に配慮施設内利用の終わったフロアの電気を消す、リサイクル活動として陶器・廃油の回収に協力するなど（廃油持ち込みの方にリサイクル石鹸を配布）適切に対応できました。防災面で近隣自治会との防災訓練に参加するなどしています。	
市の評価	
北地区の生涯学習の拠点施設として、地域の方や利用団体の方と顔の見える関係を築きながら、円滑な施設運営や施設の利用促進に貢献されています。スタッフ間の情報共有の徹底やロビーでの掲示等、タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に機能しているものと考えます。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
公演ではコロナ禍でも、落語会を開催し笑いの場を提供できました。講座では定期的な健康系講座（ヨガ講座・ジャズダンス講座）を単発で楽しんで頂ける干支飾り講座等を実施しました。各自主事業後、アンケートを回収しご意見を頂戴し受講数を増やす等ニーズに対応しました。	
市の評価	
事業や講座の実施に際し、利用者に限らず楽しんでいただく様々な配慮に対し評価するとともに、引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実にも努めてください。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
消防訓練を年2回実施し、図書館職員及び指定管理全スタッフ、はばたきみつき職員と連携し、有事に備える訓練を実施しました。	
市の評価	
個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。	

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	健康系の講座（ヨガ講座）は安定した受講者を確保しています。今後もホール催事、講座ご利用者様のご要望など聞きながら対応していきます。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
令和4年度はコロナに左右される1年であったが、今期後はホール、セミナー室共に稼働が上がるようHPやX（旧Twitter）でもご案内し、自主事業でもにぎわいの場となるよう努めたい。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 5年 8月 31日
 担当課： 生涯学習部 スポーツ振興課

R4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	芸術会館美楽来			
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月 31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 2年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		6,466	133.6%	市民利用の半額減免による利用増
利用料金その他収入	円	6,262,000	7,707,270	140.0%	市民利用の半額減免による利用増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	44,174,000	48,566,192	43,320,460
指定管理料		37,912,000	37,912,000	37,817,000
利用料金収入	C	6,232,000	4,091,640	2,989,400
自主事業収入				
その他		30,000	6,562,552	2,514,060
支出計	B	44,174,000	45,893,973	42,520,001
指定事業費		44,174,000	45,893,973	42,520,001
うち人件費	D	17,061,000	14,360,999	13,879,216
うち再委託料	E	12,863,000	13,428,907	13,357,763
自主事業費				
事業収支	A-B	0	2,672,219	800,459
利用料金比率	C/A	14.1%	8.4%	6.9%
人件費比率	D/B	38.6%	31.3%	32.6%
再委託費比率	E/B	29.1%	29.3%	31.4%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	(利用者アンケート)・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等
	美術室1のエアコンの修理を早急にして欲しい。		6/5に空調機PAC-6更新工事(室内機2台、室外機1台)を実施し、施設に影響無く作業完了しました。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
	長く使用せず置いたままであった展示ケースの活用（無料でご利用）を新たに行いました。問い合わせや来館される方も増えてきており、展示の際はロビー正面に設置予定で、今後より多くの人に利用して頂きたい。
市の評価	
	館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
	展示の予約が春と秋など人気の季節に集中するため、抽選で外れるご利用者様には平等に使っていただけるよう目的に合わせ、利用日時の変更等のご案内をしました。
市の評価	
	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
	陶芸の利用者2団体より「電動ろくろが重くて台車から降ろす作業が困難」との相談があり、台車の車輪4カ所に専用ストッパーをつけることによって台車を固定し電動ロクロを台車から降ろさず作業することが出来るようになりました。
市の評価	
	ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	コピー用紙の裏紙使用や封筒の再利用、利用の無い時間帯のロビーの空調や関節照明は消灯するようにしている。
市の評価	
	日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	HP、X（旧Twitter）での案内、電話対応の際、ご利用者様が気持ち良く使っていただけるように寄り添ったご案内を心がけ、新規利用団体の獲得に心がけました。
市の評価	
	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているのと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
	情報漏れが無いようスタッフが入れ替わる際は必ず申し送りをし、お客様をお待たせしないように心がけています。展示担当や茶道担当などスタッフの適正で配置していますが、担当が居ない場合も把握出来るようにしています。館内の掲示ポスターやチラシは日々チェックし、常に更新しています。また、コピー用紙の裏紙使用等、ゴミを減らす努力等全てのスタッフで取り組んでいます。
市の評価	
	サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に機能しているのと考えます。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
	「楽しくてお洒落な水彩画」講座が大好評で、お客様のニーズにあった講座やイベントを計画、開催していきたい。
市の評価	
	施設の特性やニーズに合致した講座の開催など独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実を努めてください。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報保護のため、講座が終了したものは紙の申込書や名簿等は破棄、PC内資料も破棄しています。災害想定訓練で配布された緊急の際の対応マニュアルをラミネートして事務所の目のつく所に配置し全スタッフ周知しています。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	「水彩画」講座は好評で安定しています。「デッサン」講座も講師と相談して内容を変えてみる等検討中です。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	18,757,386,070	13,801,640,361	13,592,547,276
流動資産	11,790,269,253	6,956,727,451	6,835,580,248
固定資産	6,967,116,817	6,844,912,910	6,756,967,028
負債	2,562,380,281	2,612,765,347	2,473,487,908
流動負債	716,013,172	871,795,920	811,259,221
固定負債	1,846,367,109	1,740,969,427	1,662,228,687
資本	16,195,005,789	11,188,875,014	11,119,059,368
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,630,670,432	2,799,824,435	2,931,121,182
経常利益	62,358,204	-2,220,635	-92,859,181

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 資本/資産×100	86.3%	81.1%	81.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	15.8%	23.4%	22.2%
固定比率 固定資産/資本×100	43.0%	61.2%	60.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1646.7%	798.0%	842.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	38.6%	52.9%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	14.0%	20.3%	21.6%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.0%	-0.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

展示などで初めて美楽来に来館された方が、「美楽来で部屋を使いたい」「展示がしたい」と言っていただける事も多く嬉しい限りである。HPやX（旧Twitter）が新しくなり、展示、講座やイベントを積極的に発信していき、ご利用様に満足いただける施設であるようこれからもスタッフ一同心がけていきたい。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。