

令和4年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	RAKU-RAKUはうす				
所在地	生駒市谷田町1600番地				
指定管理者名	ミディ総合管理株式会社	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	不適用		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	施設を利用する事で、高齢者の方どうしの交流や社会参加で生きがいを高められる楽しく過ごせる場所を提供する。				
主な実施事業等	囲碁、将棋、カラオケなどの交流の場の提供 利用促進事業として、体操系(エクササイズ・健康体操等)、教養講座や娯楽(ビデオシアター)などの開催。				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用者数	人	2200	2296	12.22%	新型コロナ緩和による増員
利用者数(内カラオケ)	人		170	170%	カラオケ利用以外の使用による増員

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績	
収入計	A	12,800,000	12,800,000	12,800,000	
	指定管理料	12,800,000	12,800,000	12,800,000	
	利用料金収入	C			
	自主事業収入				
	その他				
支出計	B	12,800,000	12,800,000	12,800,000	
	指定事業費	12,800,000	12,800,000	12,800,000	
	うち人件費	D	5,130,000	4,436,403	4,164,085
	うち再委託料	E			
	自主事業費				
事業収支	A-B	0	0	0	
利用料金比率	C/A				
人件費比率	D/B	0.40078125	0.346593984	0.325319141	
再委託費比率	E/B				
補足説明(必要に応じて記入)					

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート、意見箱の設置・その他(対話)
実施結果	意見内容等		対応実績等
	・体を動かす体操や運動系の事業を多く実施してもらいたい。 ・毎自主事業後に、利用者様にアンケートを実施させていただき、集計した結果を反映させ、体を動かす運動系の事業をメインにし、ビデオシアター、教育講座、落語も取り入れ利用者様の拡大に努めた。		

5 管理運営状況評価

施設の設定目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用される方々の交流や憩いの場とし、ご利用して頂いています。施設内環境の充実を図り、係員の接客対応や清掃等による施設の美化に努め、ご利用者様の満足度向上やリピートに繋がる管理運営を行っています。
市の評価	年間事業計画に基づき、高齢者の交流や憩いの場として施設を運営するとともに、施設の美化と係員の丁寧な対応を心がけていただいている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの利用者様が平等になるよう注意を払い運営を行っています。利用者様には、利用券を券売機で事前に購入して頂いております。カラオケのプレイルームにつきましては、カラオケ以外の利用者様での先着順申込みとし、特定の利用者の方が優遇されないよう予約ルールを厳守し、公平、平等になるよう行っています。
市の評価	条例、施行規則及び要綱を遵守し、利用者が公平、平等に利用できる運営を心がけていただいている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係員から利用者様へ出来る限り声かけを行い、係員が判断できるご要望については、即時対応させて頂き、判断が付きにくいご要望には、担当課長へ報告相談し、対応検討し適切に行っています。
市の評価	係員による声かけとアンケートによるニーズ把握に努めるとともに、現場係員と担当者が情報共有しながら、利用者の要望や苦情対応等に取り組んでいただいている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 電気については、必要以外については、常時消灯し、利用状況に応じた照明の点灯に努めています。・空調については、冷房27℃、暖房20℃を基本とした運転を心掛け、中間期には窓を開放し、外気を取入れています。・トイレ手洗い周辺に節水協力の貼り紙を行い、利用者様も協力していただく取組を行っています。
市の評価	生駒市環境マネジメントシステムに則り、環境に配慮した管理運営に取り組んでいただいている。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> カラオケのプレイルームをカラオケ以外でも利用していただけるようにした。利用者様のリピーターが増えるように、自主事業で人気のある体操・運動系、教養講座やビデオシアター他を取り入れ初めての利用者様が施設に興味をもってもらえるように努めた。
市の評価	新型コロナウイルス感染症により制限がある中、感染対策を心がけながら利用者に安心して参加いただける利用促進事業を企画し利用者増に向けた取り組みをいただいた。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係員4名で業務を行い、勤務シフト制とし、係員には、利用者様への適正な接遇教育を行っています。 生駒市環境マネジメントを推進、実施しています。・パンフレットの設置を行い、広報活動を行っています。
市の評価	交替勤務制による4名の現場係員と施設担当者が連携を取りながら安定した運営に務めていただいている。また、コンプライアンス研修等による人材育成に努めていただいている。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の直接のお声によるご意見や自主事業後のアンケートのご回答を集計し取入れ、人気のある体操・運動系に力を入れ計画し実施した。また偏らない様に文化系の教育講座、落語、ビデオシアターも行った。
市の評価	利用促進事業として、高齢者に人気のある体操・運動系の講座の他、高齢者の関心をひく映画鑑賞や教養講座などを企画・開催していただいた。また、自主事業としても音楽健康体操や落語鑑賞会など3回開催いただいた。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係員については、必ず守秘義務誓約書にサイン誓約し、施設内の事故・事件が発生した場合には、同施設内の常駐している設備員・警備員が迅速に行動対応しています。
市の評価	係員の個人情報保護意識の向上に努め、階下の施設管理事務所と連携した警備体制等、利用者が安全に利用できる管理体制を整えていただいている。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度の収支決算報告において、欠損を出すことなく適正な運営管理を行えました。 令和5年度につきましても、令和4年度と同様に安定的な事業継続が出来ると思われまます。
市の評価	指定管理料の範囲内で、適正な管理運営に努めていただいている。

6 指定管理者の財務の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
資産	1,992,283,152	2,154,589,074	2,312,649,182
流動資産	1,645,855,560	1,682,882,868	1,837,905,140
固定資産	346,427,592	471,706,206	474,744,042
負債	1,135,213,058	1,283,259,663	1,414,156,309
流動負債	957,833,645	985,676,147	1,143,746,731
固定負債	177,379,413	297,583,516	270,409,578
純資産	857,070,094	871,329,481	898,492,873
資本金	857,070,094	871,329,481	898,492,873
売上高	6,520,861,014	2,368,984,513	2,664,091,665
経常利益	-110,531,143	34,311,276	41,349,010

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自己資本比率 純資産/資産×100	43.0%	40.4%	38.9%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	132.5%	147.3%	157.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	40.4%	54.1%	52.8%
流動比率 流動資産/流動負債×100	171.8%	170.7%	160.7%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	33.5%	40.4%	40.6%
総資産回転率 売上高/資産×100	327.3%	110.0%	115.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-5.5%	1.6%	1.8%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	<p>施設の設置目的につきましては、高齢者様の憩いの場、交流の場、として提供でき利用者様が楽しく過ごせご利用いただいていると考えます。自主事業につきましては、コロナの影響があり、参加人数が半分になった状況でも、毎回定員人数の応募があり、アンケートの結果も約90%の方が満足されている結果が出ています。利用者様のご意見を取入れ、来年度も体操・運動系をメインに据え、文化系の教育講座なども取り入れ利用者様の増加に努めてまいります。今後も利用者様とのコミュニケーションによるご意見、アンケートからのご意見を取入れ、利用者様が快適安心して利用できる管理運営を行ってまいります。</p>
市の評価	<p>高齢者の交流と生きがいづくりの場として活用いただける施設となるよう、高齢者のニーズに対応した管理運営に努めていただいている。新型コロナウイルス感染症により様々な活動制限がある中、適切な感染予防に努め、工夫を凝らした事業を実施していただいております。今後もより多くの高齢者に利用いただけるよう適切な施設運営に努めていただきたい。</p>