

令和4年度 生駒市福祉センター指定管理事業実施報告書

(1) 指定管理事業

社会福祉事業の推進、社会福祉活動の育成と市民のふれあいを図る活動拠点として、円滑な管理運営に努めた。

また、各種教室、軽スポーツ等を通して、障がい者の自立、生活意欲の向上及び生きがいづくりに努めた。

利用状況（各月）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉団体	150	299	339	201	112	267	327	370	238	170	167	367	3,007
ボランティア	380	299	397	389	159	315	381	341	282	293	423	343	4,002
各種教室	0	243	359	429	276	445	430	379	323	355	389	56	3,684
市関係	25	30	54	42	46	70	45	66	95	30	35	44	582
手話関係	12	15	12	10	32	15	2	9	6	2	2	16	133
行事・ 地域交流 サロン	154	196	182	136	102	162	144	179	96	178	96	363	1,988
合計	721	1,082	1,343	1,207	727	1,274	1,329	1,344	1,040	1,028	1,112	1,189	13,396

利用状況（比較）

（単位：人）

利用区分	令和3年度	令和4年度
福祉団体	1,835	3,007
ボランティア	2,430	4,002
各種教室	2,374	3,684
市関係	587	582
手話関係	82	133
行事	1,201	1,611
地域交流サロン	236	377
合計	8,745	13,396

ア 各種教室

自宅に閉じこもりがちな障がい者や高齢者（60歳以上）の自立及び生きがい作りや交流活動の場として、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を講じたうえで各種教室を開講した。

開催状況（※開講時期は各教室による）

教室名	令和3年度		令和4年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
やきもの教室A	15	155	16	150
やきもの教室B	14	150	16	209
水彩画教室	15	107	18	153
さをり織り教室	15	110	18	126
料理教室	中止	-	6	40
中国気功教室	15	194	18	300
体操教室	15	107	18	139
カラオケ教室A	中止	—	14	173
カラオケ教室B	中止	—	16	218
編み物教室	17	128	21	283
絵てがみ教室	17	134	20	140
手作りパン教室	中止	—	6	43
園芸教室	16	231	19	291
健康ヨガ教室	17	241	18	288
健康太極拳教室	16	245	21	373
フラダンス教室	17	220	19	344
パッチワーク教室	16	140	21	187
合計	205	2,162	285	3457

短期教室開催状況

短期教室名	令和3年度		令和4年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
ビーズ教室	6	41	-	-
社交ダンス教室	中止	-	-	-
みんなでワイワイ料理教室	中止	-	-	-
お菓子教室	中止	-	-	-
男性料理教室	中止	-	-	-
アロマキャンドル教室	1	8	1	13
しめ縄アレンジメント教室	1	7	1	10
ストレッチ教室	11	151	12	174
七宝焼き教室	-	-	3	30
合計	19	207	17	227

イ 福祉センター祭

各種教室で学んだ成果を展示・発表する場として福祉センター祭を実施した。また、オープニングセレモニーとして、童笑さんの和太鼓演奏や、福祉団体及び障がい者団体の協力によりバザーやお菓子の販売を行なった。

開催日 3月10日 ~ 3月11日
来場者数 273人

ウ 各種行事

障がい者(児)とその家族、高齢者(60歳以上)を対象に、各種行事を実施した。

①秋の日帰りバス旅行

障がい者(児)とその家族等を対象にバス旅行を実施した。

実施日 9月11日

場 所 東映太秦映画村(京都市)

参加者 61人

②レクリエーションゲーム大会

障がい者(児)とその家族を対象にレクリエーションを実施した。

実施日 1月22日

場 所 生駒市福祉センター

参加者 48人

③障がい者及び高齢者向けのスポーツ体験会

軽スポーツを通じて、障がい者や高齢者への理解を深めるため体験会を開催した。

モルック体験会	6月10日	20人
カローリング体験会	6月24日	20人
モルック体験会	9月3日	20人
ボッチャ体験会	11月11日	27人
モルック体験会	11月22日	22人
モルック多世代交流会	3月4日	26人

エ ボランティア講習会

登録ボランティアに対し、障がい者及び高齢者理解を深めるため講習を実施した。

実施日 6月15日

場 所 生駒市福祉センター

内 容 避難所運営ゲーム

講 師 社協職員

参加者 17人

実施日 11月22日

場 所 生駒市図書館 実習室

内 容 災害ボランティア養成講座

①災害ボランティアとは

②災害ボランティアセンターとは

③防災・減災に向けた備え

講 師 奈良県社会福祉協議会 総合ボランティアセンター 田中 和博氏

参加者 15人

オ 意思疎通支援事業

(ア) 手話通訳者等設置事業

専任の手話通訳者を設置し、手話通訳者派遣のコーディネートを行うとともに、聴覚障がい者等の日常生活における様々な相談に応じた。

(イ) 手話通訳者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、手話通訳者を派遣した。

区 分	令和3年度	令和4年度
派遣件数	204件	243件
派遣人数	249人	303人

(ウ) 要約筆記者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、要約筆記者を派遣した。

区 分	令和3年度	令和4年度
派遣件数	48件	48件
派遣人数	103人	117人

カ 社会参加支援事業

(ア) 点字・声の広報の発行

視覚障がい者の社会参加・自立の一助として、「点字広報いこま いこまち」及び「声の広報いこま いこまち」を発行した。

区 分	令和3年度		令和4年度	
	回数(回)	利用人数(人)	回数(回)	利用人数(人)
点字広報	12	36	12	36
声の広報	12	180	13	189

(イ) 各種講座

聴覚障がい者や視覚障がい者の社会参加におけるコミュニケーションを助ける技術を学ぶ講座を開催した。

講 座 名	令和3年度		令和4年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
手話奉仕員養成講座	24	327	44	494
聞こえのサポーター講座	7	47	0	0
点訳講習会	9	59	10	68
音訳講習会	6	75	6	85
合 計	46	508	60	647

(2) 自主事業

(ア) 点字図書の貸出し

芥川賞・直木賞受賞作品の点字図書を配置し、視覚障がい者等に貸し出す環境を提供した。

区 分	令和3年度	令和4年度
利用件数	5件	0件
貸出数	18冊	0冊

(イ) 手話奉仕員スキルアップ研修

対象者 手話奉仕員養成講座を受講修了した手話サークル会員

実施回数 5回

参加者 38人

(ウ) はじめての手話講座

対象者 手話奉仕員養成講座（入門編）申込者で抽選の結果落選したもの

実施回数 5回

参加者 32人

(エ) 聴覚障がい者サロン（ふく mimi サロン）の運営支援

市内の聴覚障がい者の社会参加と仲間づくりの輪を広げ、生きいきと安心して暮らせることを目的に開催し、社会参加の機会の提供に努めた。

実施回数 計12回

場 所 生駒市福祉センター

内 容 ボランティアのサポートを受け、近隣公園のお花の撮影会、お花見、ゲーム(クイズやモルック)などを行なった。

参加者 135人(延べ)

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件

●権利擁護支援センター事業

(1) 権利擁護支援システムの構築

判断能力が十分でない人が成年後見制度等の社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域社会の実現を目指し、関係機関、団体、専門職等の関係者が地域のネットワークにより支援していくために総合的な窓口を開設し、各種事業を実施した。

ア 権利擁護支援センターの運営

知的障がい、精神障がい、認知症により判断能力が十分でない者等に対し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられることを目的に、権利侵害及び権利行使に関する相談から支援まで総合的に行った。

生駒市権利擁護支援センター相談実績

専門相談員（社会福祉士）を配置し、必要な相談支援を行った。

月別実績

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談 (メール・ファクス含む)	65	31	47	38	41	34	22	35	41	57	28	31	470
面談	4	7	5	4	3	3	3	11	4	4	5	4	57
訪問	4	4	6	6	8	8	8	11	10	3	8	14	90
合計	73	42	58	48	52	45	33	57	55	64	41	49	617

年度比較

(単位：件)

区 分	令和3年度	令和4年度
電話相談(メール、ファクス含む)	973	470
面談	90	57
訪問	180	90
合 計	1243	617

イ 法人後見事業の実施

適切な成年後見人等がない場合に生駒市社会福祉協議会が成年後見人等に就任し必要な支援を行った。

受任件数 0 件

ウ 専門相談窓口の設置

(ア) 成年後見制度無料相談会

リーガルサポート奈良支部会員の司法書士と権利擁護支援センターの職員(社会福祉士)による成年後見制度に関する相談会(毎月第3木曜日、予約制)を行った。

(単位：件)

区 分	令和3年度	令和4年度
相談件数	22	31

(イ) 高齢者及び障がい者のための無料法律相談

弁護士による、高齢者及び障がい者のための無料法律相談(毎月第2・4木曜日、予約制)を行った。

(単位：件)

区 分	令和3年度	令和4年度
相談件数	19	33

(ウ) 福祉関係機関向け専門相談

権利擁護支援センターの職員が相談を受け、弁護士への相談を行った。

(単位：件)

区 分	令和3年度	令和4年度
相談件数	4	11

エ 実務者連絡会の開催

実施日 10月11日
 場 所 生駒市福祉センター
 内 容 事例検討「成年後見制度の利用を検討する上でのポイントについて」
 講 師 松本・板野法律事務所 弁護士 板野 陽一氏
 参加者 15人

オ 権利擁護支援セミナーの開催

実施日 2月23日
 場所 コミュニティセンター
 内容 「生きづらさを抱える子とご家族をまもる親なきあとの準備と制度」
 講師 「親なきあとの相談を受ける中で感じていること
 ～今からでもできる我が家の親なきあと準備を考える～」
 やまとみらい法律事務所 行政書士
 あかるいみらい準備室 代表
 山口 まゆみ氏
 「先進地・岡山での取り組みから見えてくる生駒の未来図」
 竹内法律事務所 弁護士
 岡山高齢者・障がい者権利擁護ネットワーク懇談会 代表
 竹内 俊一氏

参加者 63人

カ 権利擁護支援出前講座の開催

実施日 7月11日
 内容 「成年後見制度について」
 対象者 生駒市西地区民生児童委員協議会

実施日 8月23日
 内容 「権利擁護支援センターの業務と申立支援の事例」
 対象者 (社福)長命荘 相談支援部門

(2) 福祉サービス利用援助(地域福祉権利擁護)事業

判断能力の十分でない高齢者や障がい者の生活に関わる相談に応ずるとともに、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の支援を行う福祉サービス利用援助事業を推進した。

担当職員相談援助件数(月別)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	46	57	48	67	59	83	75	59	74	61	84	101	814

生活支援員活動状況(月別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動件数(件)	39	37	35	40	36	41	31	38	38	29	34	29	427
活動時間(時間)	37.5	31.0	34.5	39.0	30.0	40.5	27.0	36.0	36.5	25.5	34.0	23.5	395.0

年度比較

区分	令和3年度	令和4年度
相談援助件数	248件 (内新規相談 13件)	814件 (内新規相談 23件)
契約者数	35人 (内新規契約者 3人)	30人 (内新規契約者 0人)
生活支援員活動件数	496件	427件
生活支援員活動時間	408時間30分	395時間00分

(3) 苦情等受付状況
苦情受付件数

0 件