



## 職務を遂行する上で発揮することが求められる能力

※上位の職にあつては、下位の職で必要とするレベルを備えていること

ビジョン	項目	定義	求めるレベル					
			1級	2級・3級	4級・5級		6級・7級 課長補佐・課長	8級 次長・部長
					主査	係長・主幹		
生駒愛	市民ファースト	生駒市と生駒市民を第一に考え、行動する	生駒市の地勢や産業を把握し、施政方針や総合計画を理解して、市民目線に立って行動する	前例・慣例にとらわれず、担当業務に対する生駒市民の考えを理解し、受益者を第一に考えて行動する	前例・慣例や係の業務の受益者だけにとらわれず、中・長期的に市民全体にとってプラスになるよう判断し行動する	前例・慣例や課の業務の受益者だけにとらわれず、中・長期的に市民全体にとってプラスになるよう判断し行動する	前例・慣例や部の業務の受益者だけにとらわれず、中・長期的に市民全体にとってプラスになるよう判断し行動する	
	公務への誇り	目の前の業務がどのように市民やまちの利益につながっているのか理解して行動する	自分の業務が、係の業務の中でどのような役割を果たし、どのように市民の利益につながっているのか理解して行動する	係の業務がどのように市民の利益につながっているのか理解し、その状況に沿った行動をする	係の業務が、課の業務の中でどのような役割を果たし、どのように市民の利益につながっているのか理解して行動する	課の業務が、部の業務の中でどのような役割を果たし、どのように市民の利益につながっているのか理解して行動する	生駒市の業務がどのように市民の利益につながっているのか理解して行動する	
人間力	信用力	法令遵守、人権、情報公開、マナーに高い意識を持ち、誠実かつ責任感のある対応をする	法令やルールを習得し、遵守する誰に対しても誠実な対応を行うネガティブな印象を与えないマナー意識を持つ	法令やルールの本質的な意味を理解し柔軟に運用することで、関係者から信頼を得る	係のメンバーが、法令遵守、人権、情報公開、マナー意識を持ち、関係者への誠実かつ責任感のある対応ができるよう、模範となる行動をとる	課のメンバーが、法令遵守、人権、情報公開、マナー意識を持ち、関係者への誠実かつ責任感のある対応ができるよう、模範となる行動をとる	部のメンバーが、法令遵守、人権、情報公開、マナー意識を持ち、関係者への誠実かつ責任感のある対応ができるよう、模範となる行動をとる	
	協創力	現場を知り、関係者(他部署・市民・関係団体等)とともにチームで価値を生み出す	現場を知り、関係者(市民・関係団体等)の意見を把握し、組織にフィードバックする	現場を知り、関係者(市民・関係団体等)と共創可能な取組みについて意見交換を行い、組織にフィードバックする	現場を知り、係で実現すべき協創の取組みについて企画・実行などを行う	現場を知り、課で実現すべき協創の取組みについて企画を決定し推進する	現場を知り、部で実現すべき協創の取組みについて企画を決定し推進する	
	心理的安全性	お互いの尊厳を傷つけたり、威圧したりすることなく、誰もが安心して率直に意見をぶつけ合ったり、変革に挑戦したりできる場・機会や雰囲気積極的に生み出す	検討過程では自分の意見を率直に発言し、異なる結論となった場合でも、その成果が最大限となるようチームに協力して、メンバー相互の信頼関係を得る	価値観が異なる人とも建設的に対話し、円滑なコミュニケーションができる他人の人格や尊厳を否定することなく自分の意見を発信し、職務で関わるメンバーの心理的安全性を確保する	部下の話を傾聴するとともに、率直な意見や効果的な提案を引き出すことができるよう、係のメンバー全員の心理的安全性を確保するために必要な行動をとる	部下の話を傾聴するとともに、率直な意見や効果的な提案を引き出すことができるよう、課のメンバー全員の心理的安全性を確保するために必要な行動をとる	部下の話を傾聴するとともに、率直な意見や効果的な提案を引き出すことができるよう、部のメンバー全員の心理的安全性を確保するために必要な行動をとる	
変革精神	リーダーシップ	失敗を恐れず主体的に行動し、率先して課題解決や新しい取組みに挑戦する、あるいは挑戦する者を積極的にサポートする	自分の役割に主体的に取り組む	自分の役割を果たす、あるいは、主体的に行動する者を積極的にサポートする(積極的フォロワーシップ)課題に対する意思決定に必要な情報を明確にする	係の変革に必要な自らの役割を果たし、リーダーシップを発揮する、あるいは、課の変革に積極的フォロワーシップを発揮する課題を放置せず、意思を持って決断する	課の変革に必要な自らの役割を果たし、リーダーシップを発揮する、あるいは、部の変革に積極的フォロワーシップを発揮する課題を放置せず、意思を持って決断する	部の変革に必要な自らの役割を果たし、リーダーシップを発揮する、あるいは、市役所の変革に積極的フォロワーシップを発揮する課題を放置せず、意思を持って決断する	
	課題設定力	時代や社会情勢の変化を捉え、生駒市のビジョン実現のための本質的あるいは新しい課題を発見・設定する	改善ができそうな業務、違和感のある業務を記録し、周囲に伝える。	担当業務の課題を発見し、課題として設定する	係の課題を発見し、課題として設定する	課の課題を発見し、課題として設定する	部や生駒市の課題を発見し、設定する	
	発想力	前例踏襲や縦割り意識にとらわれない柔軟な発想をし、企画に落とし込む	担当業務における業務改善や事業企画に寄与するアイデアを出す	担当業務だけでなく、係全体における業務改善や事業企画を提案する	係だけでなく課全体における業務改善や事業企画を提案する	課だけでなく部全体における業務改善や事業企画を提案する	部だけでなく市役所全体における業務改善や事業企画を提案する	
	実行力	立案した企画を具現化し、関係者を動かし効果的に実施する	担当業務について、周りの支援を受けながら業務改善や事業実現につながる行動をする	担当業務における業務改善や事業実現につながる行動をする	係における業務改善や事業実現につながる行動をする	課における業務改善や事業実現につながる行動をする	部や市役所全体における業務改善や事業実現につながる行動をする	
マネジメント	人づくり	メンバー一人ひとりの成長を促進する環境を提供する	/		係のメンバーの性格や特性を観察し、背伸びをしないと達成できない業務課題を与え、成長機会を創ると共に、成長を促すフィードバックを与える	課のメンバーの性格や特性を観察し、背伸びをしないと達成できない業務課題を与え、成長機会を創ると共に、成長を促すフィードバックを与える	課長や課長補佐の性格や特性を観察し、背伸びをしないと達成できない業務課題を与え、成長機会を創ると共に、成長を促すフィードバックを与える	
	チームづくり	チーム内にVMVを浸透させて前向きな空気を創り、一人ひとりの個性や能力を組み合わせて、相乗効果を生み出す			係のメンバーに自分の言葉でVMVを伝え、浸透させることで、係内に前向きな空気を創る係としての考え方やメンバーの思いを上司と共有する	課のメンバーに自分の言葉でVMVを伝え、浸透させることで、課内に前向きな空気を創る課としての考え方やメンバーの思いを上司と共有する	部のメンバーに自分の言葉でVMVを伝え、浸透させることで、部内に前向きな空気を創る部としての考え方やメンバーの思いを理事者と共有する	
	労務管理	メンバー一人ひとりを尊重しケアする			係のメンバーにバランスよく業務を割り当て、ハラスメントの無い良い人間関係を築き、残業時間の削減等働きやすい職場環境をつくる	課のメンバーにバランスよく業務を割り当て、ハラスメントの無い良い人間関係を築き、残業時間の削減等働きやすい職場環境をつくる	部のメンバーにバランスよく業務を割り当て、ハラスメントの無い良い人間関係を築き、残業時間の削減等働きやすい職場環境をつくる	
	危機管理	危機(リスク)に備え適切に対応する			係の業務に係る危機(リスク)を事前に想定し、対応策を関係者と共有する	課の業務に係る危機(リスク)を事前に想定し、対応策を関係者と共有する	部の業務に係る危機(リスク)を事前に想定し、対応策を関係者と共有する	