

平群町デマンド型乗合タクシー



平群町 総務部 総務防災課

1

○平群町地域公共交通等の現状

NC(路線)バスの運行・コミュニティバスの運行・福祉有償運送・タクシー



○平群町における高齢者の「移動(外出)」を取り巻く状況

①タクシーは、駅前に2台常駐していたが令和元年6月より**撤退**

※目的地へのピンポイントへの移動が困難(場所・時間・ニーズ)

②福祉有償運送は、**月4回**までの利用制限

前日までの事前予約が必要

③高齢者の運転免許証返納者の増加(自主返納支援事業より)

令和元年度53名・令和2年度52名・令和3年度42名・令和4年度42名・令和5年度8月末現在8名²

～高齢者の声～

- ・坂道が多くバス停、鉄道駅まで歩くことが困難。
- ・病院や買い物に行きづらい。
- ・外出が億劫になり、外出しなくなった。
- ・夏場、冬場においてバス停での待ち時間がつらい。
- ・タクシーを呼んでもなかなか来てもらえない。予約ができない。



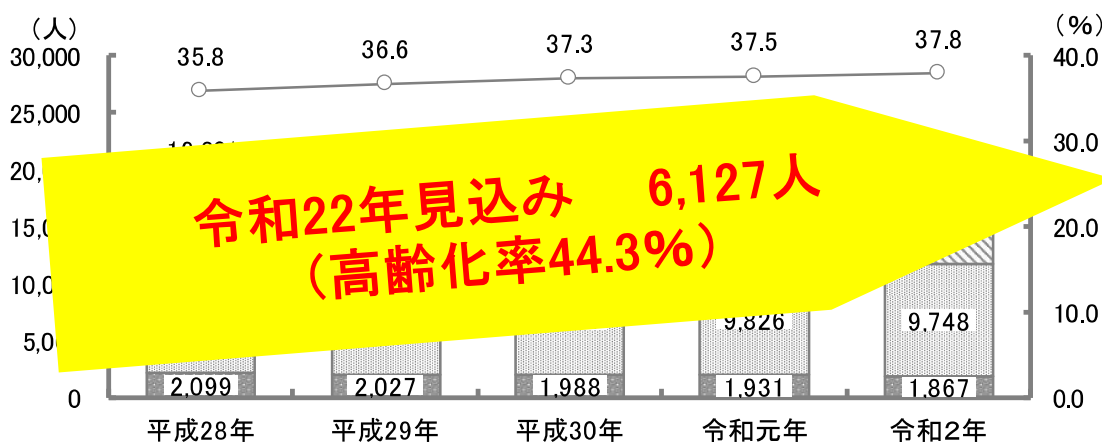
3

平群町の高齢者を取り巻く環境

①高齡化の進行

令和3年10月末現在、7,098人・高齡化率38.2%
 (平成23年10月末現在、5,794人・高齡化率28.9%)

約10%上昇



■ 年少人口(0~14歳) ■ 生産年齢人口(15~64歳)
 ▨ 高齢者人口(65歳以上) ○ 高齢化率

※第8期平群町介護保険事業計画・高齢者福祉計画より

4

②フレイル状態の高齢者の増加

身体的要因筋力の衰えからくる栄養摂取障害

精神・心理的要因身体が意志通りに動かなくなることに対する
ストレスや認知機能の低下、うつ症状

社会的要因外出機会の喪失による閉じこもり

社会参加機会の喪失による孤立

生きがいの喪失

※令和元年7月実施「デマンド型交通導入に関するアンケート調査」による推計
約1,250人(出現率32.1%)全国推計32.8%(予備軍含む)

5

③鉄道駅、NC(路線)バス、コミュニティバスの バス停まで行けない高齢者の増加

④外出する手段がないため、健康づくりに関する集い、 各種教室、地域でのコミュニティに参加できない閉じこもり高齢者が増加



6

・そこで…

フレイル・介護予防事業の
一つとして

介護保険制度による「保健福祉事業」
平群町デマンド型乗合タクシーを実施！

7

平群町デマンド型乗合タクシー運行 (令和3年10月1日より運行)

実証運行: 令和3年10月1日から令和6年3月31日まで

《新規移動支援策》

既存の公共交通では支援できない高齢の交通弱者をデマンド方式で支える福祉事業として実施する。

《内容》

- (1) 実施方法: 実施主体は平群町とし、タクシー事業者に委託して実施する。
- (2) 対象者: 町内在住の65歳以上(介護保険第1号被保険者対象)
- (3) 利用範囲: 平群町内に限る
- (4) 利用用途: 自宅前から通院、買い物、各駅、各バス停、各公共施設等
- (5) 運行日: 月曜日から金曜日(土、日、祝、年末年始は運休)
- (6) 予約受付: 午前8時30分から午後3時30分までの平日に限る
- (7) 運行時間: 午前9時から午後4時まで
- (8) 利用料金: 1人: 300円(片道1回の料金)

※介助等が必要な場合、介助者(1名)の方にも片道300円

8

平群町デマンド型乗合タクシーの令和4年度利用状況

令和4年度月別利用状況等を以下に示します。

- ・ 予約者数 :604人/月
- ・ 利用者数 :180人/月
- ・ 乗合率 :1.03人/月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均値
①新規登録者数(人)	40	31	83	73	51	26	25	31	30	30	22	14	456	30
②登録者数累計(人)	1,002	1,033	1,116	1,189	1,240	1,266	1,291	1,322	1,352	1,382	1,404	1,418	-	-
③予約者数(件)	523	507	597	673	709	671	679	677	642	440	509	623	7,250	604
④予約者数累計(件)	2,597	3,104	3,701	4,374	5,083	5,754	6,433	7,110	7,752	8,192	8,701	9,324	-	-
⑤利用者数(人)	145	154	154	198	198	196	195	177	197	158	197	193	2,162	180
⑥利用者率(%)	14.5%	14.9%	13.8%	16.7%	16.0%	15.5%	15.1%	13.4%	14.6%	11.4%	14.0%	13.6%	-	14.5%
⑦運行日数(日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243	20
⑧1日当たりの平均利用者数(人)	26.1	26.6	27.1	34.7	32.2	33.5	33.9	33.9	32.1	23.1	26.7	28.3	-	29.8
⑨1人当たりの平均利用回数(回)	3.6	3.3	3.9	3.4	3.6	3.4	3.5	3.8	3.3	2.8	2.6	3.2	-	3.4
⑩乗合率(%)	1.03	1.03	1.03	1.03	1.03	1.07	1.03	1.03	1.04	1.04	1.03	1.03	-	1.03

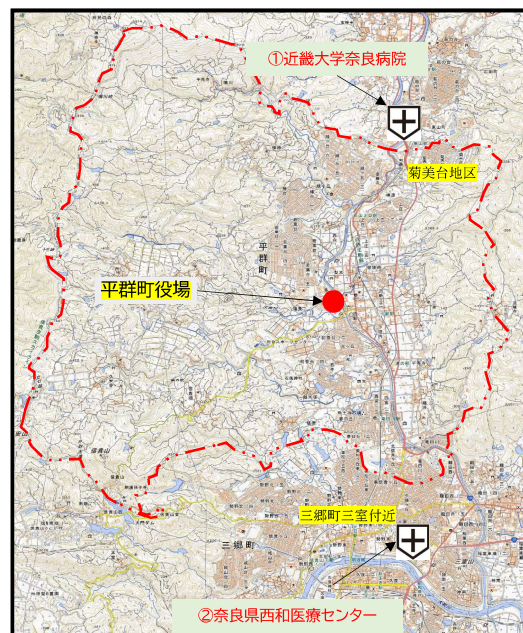
平群町デマンド型乗合タクシー 本格運行に向けた課題

【令和6年4月1日から】

1. 町外への運行

町外の主な大型総合病院への運行を検討する。

- ①近畿大学奈良病院
- ②奈良県西和医療センター



平群町デマンド型乗合タクシー 本格運行に向けた課題

【令和6年4月1日から】

2. 運行車両増車について

運行車両の増車を検討する。

- ①現 行:2台
- ②変更案:3台



3. 運行時間変更について

運行開始時間の変更を検討する。

- ①現 行 2台 9:00~16:00
- ②変更案 2台 9:00~16:00
1台 8:00~15:00

11

最後に・・・3つの「期待」

- ①生きがいづくりの機会創出
- ②「要支援・要介護認定者」の介護認定者を抑制し、介護事業費の削減
- ③適切な医療機関の早期受診による重度化・重篤化防止による医療費の削減

12

協 議 事 項

○平群町外への運行

- ・生駒市の近畿大学奈良病院への乗り入れについて
平群町内から近畿大学奈良病院への運行【往路のみ】
時間帯：8：00から16：00

○各関係機関との協議

- ・近畿運輸局奈良運輸支局
- ・一般社団法人奈良県タクシー協会
- ・タクシー事業者：生駒交通株式会社
飛鳥タクシー株式会社
株式会社奈良中央交通
- ・バス事業者：エヌシーバス株式会社

○近畿大学への運行開始予定：令和6年4月1日から

※平群町デマンド型乗合タクシー本格運行開始