

第4回DX推進本部会議 議事要旨

開催日時 令和6年7月2日(火) 10時00分～11時50分

開催場所 市役所 4階 特別会議室

《案 件》

- 1 セミナー・意見交換「生駒市のDXおよびその推進について」
- 2 各DX推進プロジェクトの報告
 - (1) 自治体情報システムの標準化・共通化
 - (2) 行政手続のオンライン化
 - (3) 窓口DX
 - (4) 防災・消防DX
 - (5) DX人材育成
 - (6) 地域ポイント
 - (7) 教育DX
- 3 その他

《会議内容》

- 1 セミナー・意見交換「生駒市のDXおよびその推進について」

森本CD0から以下のテーマについて説明。

 - ・「生駒市のDXおよびその推進について」

<意見交換>

 - ・市民課題解決のため民間事業者と連携する際には、事業者の活動が公益に資するように留意が必要だ。
 - ・市民の意見を広く集めるためには、デジタル技術以外の手法も組み合わせた重層的な仕組みによることが望ましい。
- 2 各DX推進プロジェクトの報告
 - (1) 自治体情報システムの標準化・共通化

担当課からの報告

<意見等>

 - ・市民に迷惑が及ばないよう遺漏なく進めてほしい。
 - ・補助金の他にも国に対して要望すべきことはしっかり要望しながら進めてほしい。
 - (2) 行政手続のオンライン化

担当課からの報告

<意見等>

- ・デジタル化と同時に既存の申請内容についても見直す余地がないか検討してほしい。

(3)窓口 DX

担当課からの報告

<意見等>

- ・市役所の横断的な取り組みなので、部局間の温度差が生じないように進めてほしい。
- ・単なる窓口改革ではなく、市民の利便性向上と業務の効率化とを両立させる視点を併せ持ってほしい

(4)防災・消防 DX

事務局からの報告

<意見等>

- ・災害時の避難者情報把握、行政への要望など、デジタル技術を活用した情報収集とコミュニケーション手段について検討してほしい。

(5)DX 人材育成

担当課からの報告

(6)地域ポイント

担当課からの報告

<意見等>

- ・換金性をもたないポイントとのことだが、ターゲットによって喜ばれる体験・サービス内容も変わってくる。どんな形で還元できるのか考えてほしい。

(7)教育 DX

事務局からの報告

3 その他

事務局から以下を説明。

- ・ 次回は、令和 6 年度 10 月頃に行う予定。

以上