

第6回 DX 推進本部会議 議事要旨

開催日時 令和7年3月17日(月) 10時00分～11時30分

開催場所 市役所 4階 特別会議室

《案件》

- (1) DX 推進プロジェクト進捗報告
 - ・保育所入所手続きデジタル化
 - ・窓口 DX (視察報告)
 - ・その他のプロジェクト
- (2) DX 人材育成方針(案)について
- (3) 各部 DX 取り組み検討課題報告
- (4) その他

《会議内容》

- (1) DX 推進プロジェクト進捗報告
 - ・保育所入所手続きデジタル化
(教育部長より報告)
 - ・窓口 DX (視察報告)
(デジタルイノベーション推進課長より報告)
 - ・その他のプロジェクト
(プロジェクトマネージャーより報告)

<案件(1)に対する意見等>

- ・窓口 DX を推進するためには、先行して取り組んでいる自治体を参考に全ての事務をゼロベースで見直す方法と、独自の業務プロセスを残しながら導入する方法がある。ゼロベースで見直す方法は、短期間で導入を実現することができるが、業務プロセスを変えることによる職員負担も少なくない。生駒市としては、職員負担が軽減されるよう従来のやり方も考慮し、窓口体験調査の実施、対象課の職員との協議などを行いながら進めている。
- ・窓口 DX の導入に当たっては生駒市特有の事情もあると思う。導入検討期間が短いので、仕組みに業務を合わせていくこともある程度は求められると思うが、課題の見える化を図りながら、窓口 DX の実現による解決策との因果関係を明確にすることで、職員がメリットを実感できるように進めてほしい。

- ・保育所入所手続きのデジタル化により、保護者の利便性が格段に向上したが、更に効率上がるよう、引き続きブラッシュアップに努めてほしい。

(2) DX 人材育成方針（案）について
（事務局より説明）

(3) 各部 DX 取り組み検討課題報告
（事務局より説明）

(4) その他
（事務局より説明）

- ・次回は、令和7年5月～6月頃に行う予定。

<全体を通しての意見等>

- ・「保育所入所手続きのデジタル化」は、幼保こども園課とデジタルイノベーション推進課が連携し、スピード感を持って進めた好事例だ。アクションプランにある施策をはじめ、様々な取り組みについても、こうした関係の下でしっかり進めてほしい。
- ・来年度から希望者を募り庁内にDX推進リーダーを置くことになった。今後、部内の具体的な取り組みはDX推進リーダーが取りまとめて進めていってほしい。DX進リーダーに活躍してもらうためにも、部長をはじめ管理職の支援をお願いしたい。
- ・今回、各部からDX取組検討事項が出されたが、他の部の取り組みやデジタル人材の育成、デジタルツールの活用などについて共有することは有意義だと思う。こうした情報交換機会を頻繁に持つていくべきだと考える。

以上