

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

相談項目	市役所 窓口	相談内容	機関名	所在地	電話番号・内線	受付時間
①仕事探し・就職	★	仕事・生活・家計・社会的孤立など、様々な困りごとを抱えた方に対して、一緒に課題を整理し解決に向けて支援する相談窓口	生駒市くらしとしごと支援センター（生駒市社会福祉協議会）	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	平日9:00-17:00
	-	職業相談員による職業相談・職業紹介、求人検索パソコンによる求人情報の検索	生駒市ふるさとハローワーク	生駒セイセイビル4階	73-1105	平日9:30-17:00
	-	子育てや介護等で離職し、再就職を目指す女性を対象とした就業相談、求人情報、仕事と家庭との両立、起業等の各種情報提供	女性の再就職準備相談窓口（生駒市男女共同参画プラザ出張相談）	生駒セイセイビル1階	0742-24-1150 （予約専用電話）	第3水曜日 9:30-12:30
	-		女性の再就職準備相談窓口（奈良県女性センター）	奈良市東向南町6番地	0742-24-1150	火～土曜日（休館日・祝除く） 9:00-17:00 （13:00-14:00を除く）
	-	仕事上の悩み、働き方、子育てとの両立、キャリアアップ等、働くことに関するさまざまな相談	働く女性の支援相談窓口（奈良県女性センター）		0742-27-2302	
	12	奈良県福祉人材センターの相談員による福祉の仕事に関心のある方、福祉分野への（再）就職や転職を考えている方の出張相談（福祉の関連資格や福祉現場への就職方法など）	福祉のお仕事出張相談（介護保険課）	庁内1階	0744-29-0160	第2・第4火曜日 （祝除く） 13:00-15:00（要予約）
	-	障がいのある人の働くこと（就労）や生活の相談	なら西和障害者就業・生活支援センターライク	大和郡山市柳2-23-2	0743-85-7702	平日9:00-17:30 （要予約・電話予約受付時間）
	19	ひとり親就職相談（児童扶養手当を受給している母または父を対象にハローワーク奈良の職員による出張相談）	ハローワーク奈良	奈良市法蓮町387 （奈良第3地方合同庁舎）	0742-36-1601(48#)	第2・第3火曜日 9:30-12:00 （要予約）
	-	しごとを探すための総合 就業相談窓口	しごと相談（キャリアコンサルティング）	奈良しごとiセンター	0742-23-5730	月～土曜日（祝除く） 9:00-17:00 ※ならジョブカフェは 10:00-18:00
	-		ならジョブカフェ			
	-		内職相談			
	-		無料職業紹介		0742-23-5729	月～金曜日（祝除く） 9:00-17:00

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

②仕事上の不安やトラブル	★	仕事・生活・家計・社会的孤立など、様々な困りごとを抱えた方に対して、一緒に課題を整理し解決に向けて支援する相談窓口		生駒市くらしとしごと支援センター（生駒市社会福祉協議会）	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	平日9:00-17:00
	-	外国人のための労働相談	日本語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語	奈良県人材・雇用政策課	-	0742-27-8828	平日9:00-17:00 ※県ホームページより要予約
③収入・生活費・家計全般	★	仕事・生活・家計・社会的孤立など、様々な困りごとを抱えた方に対して、一緒に課題を整理し解決に向けて支援する相談窓口		生駒市くらしとしごと支援センター（生駒市社会福祉協議会）	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	平日9:00-17:00
	-	司法書士による無料会計相談会		生駒市くらしとしごと支援センター（生駒市社会福祉協議会）	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	第2水曜日（要予約） 13:30-15:30
	13	税理士による無料相談		課税課	庁内1階	7110	第2火・第3木曜日の 13:00-16:00 （確定申告の時期を除く）
	11	生活保護の相談		生活支援課		7320	平日8:30-17:15
④税金や公共料金等の支払い	★15	納付が困難な場合、相談できる税や料金など	市税	収税課		7170	
	12		介護保険保険料	介護保険課		7410	
	6		国民健康保険税	国保医療課 国保係		7460.7462	
	7		後期高齢者医療保険料	国保医療課 福祉医療係		7470	
	8		国民年金保険料	福祉政策課 庶務年金係		7210.7211	
	20		保育園保育料	幼保こども園課	庁内2階	2761.2762	
	21		し尿くみ取り手数料	環境保全課	庁内2階	2361	
	32		下水道事業受益者負担金	下水道課	庁内3階	3561	
	-		水道料金・下水道使用料	生駒市水道事業お客様センター	奈良県生駒市真弓2丁目13-1	0743-79-2800	
⑤債務について	-	事業者との商品・サービスなどの契約トラブルや多重債務等についての相談		消費生活センター	生駒セイセイビル1階	73-0550	平日9:00-16:30
⑥資金の貸付け・給付等	★	生活福祉資金の貸付（低所得者、障がい者又は高齢者世帯に対し、必要な貸付と相談支援を行うことで、安定した暮らしを支援する制度）		生駒市社会福祉協議会	生駒セイセイビル4階	75-0234	平日9:00-17:00
	27	生駒市中小企業融資制度（中小企業者や市内で新たに事業を始める個人・法人への支援として、事業に必要な資金を円滑に調達するための支援制度）		商工観光課	庁内2階	2271	平日8:30-17:15
	6	新型コロナウイルス感染症に係る支援	傷病手当金（無給・減給になった国民保険被保険者）	国保医療課 国保係	庁内1階	7462	
	7		傷病手当金（無給・減給になった後期高齢者医療の被保険者）	国保医療課 福祉医療係		7470	

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

⑦住まい	★11	住居確保給付金の給付	生駒市くらしとしごと支援センター (生駒市社会福祉協議会)	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	平日9:00-17:00
	31	市営住宅の入居相談	住宅課	庁内3階	3370	平日8:30-17:15
⑧からだやこころの病気や健康	★	生活習慣病などの予防や健康づくりに関する相談	健康課	セラビーいこま2階	75-2255	平日9:00-16:00
		アルコールに関する相談				奇数月第2金曜日 10:00-15:00
		管理栄養士による食生活や栄養の相談				第2・4火曜日 13:00-15:00 (前日正午までに予約)
		こころのケアに関する相談				平日8:30-17:15
	6	特定保健指導(国民健康保険加入者に限る)食習慣・運動習慣・喫煙習慣を見直し、より健康的な体づくり	国保医療課	庁内1階	7463.7464	平日8:30-17:15
	31	認知症に関すること	地域包括ケア推進課	庁内2階	2921	平日8:30-17:00
	自殺に関すること	★ 不安や悩み、死にたいと思うほどのつらい気持ちを相談	はーとほっとルーム (健康課)	セラビーいこま	75-5533	火曜日(祝除く) 10:00-11:00 15:00-16:00 (電話予約受付日時・要予約)
			奈良いのちの電話	-	0742-35-1000	年中無休
		- 自死遺族(身近な人を自殺で亡くされた方)・自殺予防のためのこころの相談	ならこころのホットライン	奈良県精神保健福祉センター	0744-46-5563	平日9:00-16:00
				奈良県疾病対策課	0742-81-8527	平日夜間16:00-19:30
		- 大切な人を亡くして辛い、大切な人を亡くした気持ちや思いを分かち合いたい(自死遺族専用電話と集いの場)	奈良いのちの電話協会 よりそいの会あかり	奈良いのちの電話協会	0742-35-7200 0742-93-8397	火曜日10:00-16:00 木曜日13:30-16:30
⑨障がいに関すること	★16	全般	障がい福祉課	庁内1階	7270	平日8:30-17:15
	-	身体障がい	生活支援センターあけび	さつき台2-6-1 生駒市福祉センター内	71-6117 FAX:74-6127	月～土曜日(祝除く・ 夏季休暇あり) 9:00-17:30
	-	知的障がい	生活支援センターかざぐるま	本町9-12 シルクハイツ高木201	75-1460 FAX:75-1462	月～土曜日(祝除く・ 夏季休暇あり) 8:45-17:30
	-	精神障がい	生活支援センター コスモールいこま	本町7-14 ブルームビル1階	73-7000 FAX:73-7660	月～土曜日(祝除く・ 夏季休暇あり) 9:00-17:30 (土曜日は予約制)

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

	-	幼児・学童期の発達の気になる子ども	生活支援センターあすなろ	西旭ヶ丘12-3 総合支援センターあずさ内	75-0525 FAX: 75-0531	月～金曜日 9:00-17:00 土曜日 9:00-14:00 (祝・夏季休暇除く)
⑩法律	★41	法律相談	防災安全課	庁内3階	3121	金曜日、第2・第4火曜日13:00-16:10 (要予約)
	-	女性のための法律相談	男女共同参画プラザ	生駒セイセイビル1階	73-0556	第3水曜日(要予約)
⑪権利擁護	★	認知症や知的障がい・精神障がいなどにより判断能力が十分でない方などの権利擁護や財産管理に関する法律的な問題、成年後見制度の利用などの相談				火～土曜日(祝除く) 9:00-17:00
	-	司法書士・社会福祉士による成年後見制度の専門相談会	生駒市権利擁護支援センター (生駒市社会福祉協議会)	さつき台2丁目6-1 生駒市福祉センター内	73-0780	第2・4木曜日 13:30-16:30 (要予約)
		高齢者・障がい者のための無料法律相談				第3木曜日 13:30-15:30 (要予約)
	-		奈良弁護士会 (高齢者・障がい者無料電話相談)	奈良市中筋町22-1	0120-87-4737	火・木曜日 13:30-16:00 (電話相談)
	-	判断能力が不十分な方々を保護し、財産管理や日常での契約について支援(成年後見制度)	成年後見センター・リーガルサポート奈良支部	奈良市西木辻町320-5	0742-22-6707	平日9:30-16:30
	-		奈良県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ・なら	橿原市大久保町320-11 奈良県社会福祉総合センター5階	0744-48-0722	平日9:30-15:45
⑫介護	31	介護予防教室などの案内、介護保険・介護サービス、認知症など高齢者の総合相談	地域包括ケア推進課	庁内2階	2910	平日8:30-17:00
	12	介護保険サービスの利用について	介護保険課		7430 7431	平日8:30-17:15
	9	紙おむつの支給、車いす・補聴器の貸出し、配食サービス、緊急通報システム、養護老人ホームの入所相談、老人ホームの案内、ひとり暮らし高齢者訪問	福祉政策課	庁内1階	7221	平日8:30-17:15
	31	認知症に関すること	地域包括ケア推進課	庁内2階	2921	平日8:30-17:00
⑬子育て	★	18歳までの子どもがいる家庭での心配事、児童虐待、ヤングケアラー、発育の相談、子育て情報の提供	子育て支援総合センター こどもサポート係	生駒セイセイビル3階	73-1005 73-1003(子育て相談ダイヤル)	平日9:00-17:00
	-	教育相談員などによる、いじめや不登校、発達障がいなど、学校教育の相談や、児童・生徒の悩みや問題の相談(基本的に小中学生対象)	教育相談室	北新町12-32 教育支援施設1階	74-5571	平日9:20-17:00 (要予約)
	-	子どもの健康や発達、子育てのこと	健康課			平日9:00-16:00

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

	-	妊婦の心配事の相談	マタニティコンシェルジュ (健康課)	セラビーいこま2階	75-2255	平日9:00-17:00
	20	就学前の子どもの預け先や子育て支援に関する相談	保育コンシェルジュ (幼保こども園課)	庁内2階	2769	月・火・木・金曜日 9:00-11:30 13:00-16:30 (要予約)
	19	ひとり親に対する支援や補助など	児童総務課	庁内2階	2810	平日8:30-17:15
	-	アドバイザーによる子育ての悩み相談、情報発信	みっきランド (子育て支援総合センター)	生駒セイセイビル3階	75-2111	9:30-12:00 13:00-16:00 (第3金曜日、祝除く)
	-		はばたきみっき	上町1543番地 北コミュニティセンター ISTAはばたき 1階 プレイルーム	71-3301	火～金曜日 10:00-12:00 13:00-16:00 (第3金曜日、祝除く)
	-		生駒市ファミリー・サポート・センター	生駒セイセイビル3階 子育て支援総合センター内	73-5552	平日9:00-17:00
⑭ひきこもり・不登校	★	不登校やニート、ひきこもりなど様々な困難を抱える子ども・若者やその家族の方のご相談を受け、自立に向けた一歩を踏み出すための支援を行う	生駒市子ども・若者相談窓口 ユースネットいこま	北新町12-32 教育支援施設2階	74-7100	火・木～日曜日(祝除く) 9:00-17:00
	-	教育相談員などによる、いじめや不登校、発達障がいなど、学校教育の相談や、児童・生徒の悩みや問題の相談(基本的に小中学生対象)	教育相談室	北新町12-32 教育支援施設1階	74-5571	平日9:20-17:00 (要予約)
	-	仕事・生活・家計・社会的孤立など、様々な困りごとを抱えた方に対して、一緒に課題を整理し解決に向けて支援する相談窓口	生駒市くらしとしごと支援センター(生駒市社会福祉協議会)	生駒セイセイビル4階	0120-883-132	平日9:00-17:00
⑮家族関係・人間関係	★	女性が抱える悩み(夫婦・家族・対人関係等)に対する相談	男女共同参画プラザ	生駒セイセイビル1階	73-0556	火～土曜日 9:00-16:00
	-	男性の仕事や職場の人間関係、家族関係の悩み、ストレスなどに関する相談	男性相談窓口 (奈良県女性センター)	奈良市東向南町6	0742-27-0304 (面談予約は 0742-27-2300)	第1・3土曜日 14:00-16:50
⑯地域との関係	★	民生児童委員への相談依頼	生駒市社会福祉協議会	生駒セイセイビル4階	75-0234	平日8:30-17:15
	8		福祉政策課	庁内1階	7210.7211	平日8:30-17:15
⑰DV・虐待・犯罪被害・人権	★	女性が抱える悩み(夫婦・家族・対人関係等)に対する相談	男女共同参画プラザ	生駒セイセイビル1階	73-0556	火～土曜日 9:00-16:00
	-	子どもの虐待についての相談	子育て支援総合センター こどもサポート係	生駒セイセイビル3階	73-1005	平日9:00-17:00

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

	31	高齢者の虐待についての相談	地域包括ケア推進課	庁内2階	2930	平日8:30-17:00
	33	犯罪被害者やその家族の方の相談・ヘイトスピーチ等の相談	人権施策課	庁内4階	4361	平日8:30-17:15
	-	人権問題(人権侵害にあわれた方)のさまざまな相談	奈良地方法務局 人権擁護課	奈良市高畑町552	0742-23-5457 0570-003-110	平日8:30-17:15 (祝除く)
	-	要保護女子及び配偶者等からの暴力(DV)相談	奈良県中央こども家庭相談センター(女性相談課)	奈良市紀寺町832	0742-22-4083	平日9:00-20:00 土日祝13:00-16:30 (電話相談) 平日9:00-16:00 (来所相談)
	-	犯罪被害者やその家族の方からの相談	なら犯罪被害者支援センター	奈良市東向中町6番地 奈良県経済倶楽部 経済会館4階	0742-24-0783	平日10:00-16:00 (祝除く)
	41	警察の相談員による、暴力団の嫌がらせや暴力被害などの相談	防災安全課	庁内3階	3121	第1火曜日 9:00-12:00
⑱その他	★	福祉全般(フードパントリー等を含む)				平日8:30-17:15
	-	友愛電話訪問(週1回、65歳以上の一人暮らし高齢者の方へボランティアが電話を行う事業)	生駒市社会福祉協議会	生駒セイセイビル4階	75-0234	平日午前中(要申込) (祝日・5月・1月を除く)
	-	民生委員・児童委員による日常生活上の心配ごとや悩みごとの相談	心配ごと相談 (生駒市社会福祉協議会)	生駒セイセイビル4階	75-0234	毎月第1木曜日 13:00-16:00
	-	ちょっとした困りごとを元気な高齢者が支援する(電球交換、軽い家具の移動、ごみ出しなどの軽作業)	生駒市シルバー人材センター	北田原町2476-8 エコパーク21 2階	71-3300	平日8:30-17:15
	21	まごころ収集	環境保全課	庁内2階	2362	平日8:30-17:15
	41	行政相談委員による、国などの仕事について分からないことや困りごと相談	防災安全課	庁内3階	3121	第2木曜日 13:00-16:00
			南コミュニティセンター せせらぎ	小瀬町18番地		第3木曜日(偶数月) 9:30-11:30
			北コミュニティセンター ISTAはばたき	上町1544番地		第3木曜日(奇数月) 9:30-11:30
	-	消費生活相談員による、事業者との商品・サービスなどの契約トラブルや多重債務等についての相談	消費生活センター	生駒セイセイビル1階	73-0550	平日9:00-16:30
	37	専門家による空き家の管理・相続・利活用などの相談	住宅課	庁内3階 (オンラインも可)	3361	奇数月第2水曜日 13:15-16:10
	-	ボランティアコーディネーターによる、市民公益活動の相談や、助成金、登録団体などの情報提供	市民活動推進センター ららポート	元町1丁目7番6号	75-6000	月～土曜日 9:00-17:00
			日本語	奈		平日

相談機関一覧

※年末年始は基本的にお休みです。事前にご確認ください。

	-	外国語による外国人のための生活相談	英語	良県外国人支援センター	奈良市三条本町8-1 シルキア奈良2階	0742-81-3420 (いずれも9:00-17:00)	火曜日 (第1火曜日を除く)
			ベトナム語				水曜日 (第2水曜日を除く)
			中国語				木曜日 (第4木曜日を除く)
			韓国語、ポルトガル語、タガログ語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、スペイン語、ミャンマー語				平日 ※電話通訳及びテレビ電話を使用しての相談
			ウクライナ避難民ワンストップ窓口				平日9:00-17:00