

個人情報に関する管理・取扱規程

【取扱方針】

相談業務、支援業務等を行うに当たっては、個人情報の保護に関する法律第69条第2項第1号に基づき、個人情報を適正に管理します。

【収集方法】

個人情報の保護に関する法律第69条第2項第1号に基づき、業務上必要な範囲において、個人情報を適正な手段によって収集します。

【取扱目的】

収集した個人情報は、複合的な課題を抱える市民に対して、庁内及び関係機関・関係者等との連携を図り、包括的な支援を行うために取り扱います。また、社会福祉法第106条の4第2項第5号に基づく重層的支援体制整備事業により、必要に応じて重層的支援会議等での情報共有を行います。

【収集内容】

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、家族構成等個人の属性に関わる情報
- ・健康状態、疾病、障害、介護等福祉制度利用状況に関する情報
- ・就労、通学、通所に関する情報
- ・収入、資産、債務等経済的状況に関する情報
- ・その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

【利用及び提供の制限】

収集した個人情報は、取扱目的以外の目的のために利用又は提供しません。ただし、次の場合を除きます。

- ・法令等の規定に基づくとき
- ・本人の同意に基づくとき
- ・人の生命、身体又は財産の保護のため緊急かつやむを得ない必要があると認めるとき

【利用及び提供の例】

- ・別表の関係機関・関係者等が実施する支援を案内するとき
- ・各種制度申込時に、部署間での連携が必要なとき
- ・別表の関係機関・関係者等との間で、支援の実施、各種事業等の利用申込や支援プラン策定に関する調整を行うとき
- ・重層的支援会議に諮るとき
- ・支援プランが終了した後に関係機関との連携が必要なとき
- ・病気・怪我等により医療機関に連絡するとき

【保存期間】

個人情報の保存期間は、支援終結日より5年間です。その後は、適正な方法（溶解処理等）により廃棄します。

【別表】 関係機関・関係者等の例示

生駒市
生駒市教育委員会
生駒市公営企業（上下水道局）
生駒市消防本部
保育園・認定こども園・幼稚園・学校
生駒市要保護児童対策地域協議会
生駒市社会福祉協議会
地域包括支援センター
生活支援センター
自立相談支援事業者
ユースネットいこま
ハローワーク
指定一般相談支援事業所
指定介護サービス事業者
奈良県中央こども家庭相談センター
民生委員・児童委員
生駒警察署
医療機関
法テラス