

業務仕様書

1. 委託業務名

生駒市立小中学校 ICT 支援員等業務

2. 業務目的

生駒市立小中学校への ICT 支援員の配置を通して、タブレット端末等 ICT 機器を活用した授業の安定稼働と活性化及び充実を図る。また、教育 ICT 環境を円滑に保守していくためのサポートを行う。

3. 履行場所

生駒市役所本庁舎（生駒市東新町 8 番 38 号）

生駒市立小学校（12 校）、生駒市立中学校（8 校）

4. 契約期間

令和 5 年 6 月 1 日から令和 6 年 3 月 31 日

原則として月曜日から金曜日まで（但し、国民の休日及び 12 月 29 日から 1 月 3 日までを除く）を基本とするが、本市が指定する日及び学校行事がある日は別途協議をして決定する。

5. 勤務時間

勤務時間は 8 時 30 分から 17 時 00 分まで（うち休憩 60 分）とする。ただし、事前の打ち合わせにより変更を可能とするが、1 日当たりの勤務時間(7 時間 30 分)は維持すること。

6. 業務内容

- (1) 生駒市内小中学校に対し、半日を 1 回として一校あたり 1 月に 4 回以上(年間 40 回以上)の ICT 支援員の配置(3 名以上)を行うこと。ただし、訪問にあたっては一校あたり 1 日(2 回)単位を基本とするが、実情に応じて発注者と協議を行うこととする。
- (2) 支援は、当日訪問している学校の支援を基本とするが、訪問していない学校からメール等により支援の依頼があった場合も訪問している学校の支援に支障がない場合に対応すること。
- (3) ICT 支援員は担当校制とし、原則として各校同一の ICT 支援員が訪問すること。
- (4) ICT 支援員が実施する業務は次のとおりとする。

①授業における ICT 支援

- ・教員、児童・生徒による機器・ソフトウェアの操作支援
- ・タブレット端末等機器やソフトウェアの効果的な活用アドバイス
- ・教員による児童・生徒の情報モラル、ICT リテラシー授業の提案

②その他

- ・業務報告書・支援事例の作成
サポート日時、サポート担当者、訪問学校名、サポート内容（対象クラス、所要時間、支援場所、支援内容等）
- ・教育上有益と考えられるアプリケーションについて、学校の要望を聞き取り、適当なアプリケーションの提案を行うこと。

③各種統計情報の作成

- ・学校におけるタブレット端末等機器の利活用度合が把握できるよう、以下の内容がわかる統計を提出すること。なお、提出回数については、市と協議の上決定する。
ア. 支援回数・内容内訳（授業支援・研修・環境整備等）

イ. 教科別授業支援回数

④学校 ICT 支援員の事故等について

- ・学校 ICT 支援員が履行場所へ移動する際、身体にかかわる事故があった場合は、受注者の責任において、一切の処理をするものとする。また、加害者となった場合も同様に、受注者の責任において一切の処理をすること。学校の物品の破損を行った場合も同様とする。
- ・学校 ICT 支援員が誠実に業務を遂行しない場合や、児童・生徒、教員、教育委員会等と円滑な関係を築くことが出来ないと発注者が判断した場合は、受注者において適宜指導を加えるものとする。指導を加えても改善の見込みが無い場合は、速やかに交代させること。

7. 事故発生時の報告等

前項に規定する各種事故が発生した場合は、直ちに本市の担当者に報告し、以降の対応について必要に応じて報告・協議を行うこと。

8. 受託要件

- ・受注者は、教育業界や学校の事情・学校特有のインフラ環境を理解し、授業支援員に対して適切な研修や伝達・支援・管理を行えること。
- ・ISO14001、ISO9001、プライバシーマークを取得した企業であること。
- ・受注者の本業務を担当する部署が ISMS/ISO27001 を取得した企業であること。

小学校

	学校名	郵便番号	住 所
1	生駒小学校	6300252	山崎町4-44
2	生駒南小学校	6300234	萩原町335
3	生駒北小学校	6300101	高山町6794
4	生駒台小学校	6300242	新生駒台1-33
5	生駒東小学校	6300213	東生駒4-398-110
6	真弓小学校	6300122	真弓1-11-15
7	俵口小学校	6300243	俵口町614-1
8	鹿ノ台小学校	6300114	鹿ノ台西1-5-2
9	桜ヶ丘小学校	6300211	桜ヶ丘7-15
10	あすか野小学校	6300133	あすか野南2-5-1
11	吉分小学校	6300222	吉分町356-1
12	生駒南第二小学校	6300226	小平尾町927

中学校

	学校名	郵便番号	住 所
1	生駒中学校	6300246	西松ヶ丘9-19
2	生駒南中学校	6300234	萩原町90
3	生駒北中学校	6300101	高山町6794
4	緑ヶ丘中学校	6300262	緑ヶ丘2232
5	鹿ノ台中学校	6300113	鹿ノ台南2-16
6	上中学校	6300131	上町3000
7	光明中学校	6300201	小明町55
8	大瀬中学校	6300223	小瀬町911-1