

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、図書会館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）		
所在地	奈良県生駒市		
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日 令和 3 年 4 月 1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日 令和 8 年 3 月 31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。		
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務		

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		39,840	146%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	51,622,000	58,032,765	166%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	381,589,000	412,004,282	361,056,722
指定管理料		329,967,000	329,967,000	319,650,000
利用料金収入	C	51,148,000	37,247,230	23,068,760
自主事業収入			24,004,517	6,499,467
その他		474,000	20,785,535	11,838,495
支出計	B	381,589,000	410,031,256	355,129,311
指定事業費		381,589,000	392,862,838	353,344,260
うち人件費	D	116,071,000	111,352,075	99,217,622
うち再委託料	E	146,193,000	151,806,133	149,294,329
自主事業費			17,168,418	1,785,051
事業収支	A-B	0	1,973,026	5,927,411
利用料金比率	C/A	13.4%	9.0%	6.4%
人件費比率	D/B	30.4%	27.2%	27.9%
再委託費比率	E/B	38.3%	37.0%	42.0%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート、意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	令和3年2月1日～28日全施設においてモニタリングを実施し、6館合計で1,418名の回答を得ました。結果につきましては別紙令和3年度事業報告書に記載しています。		やって欲しい公演のジャンルで音楽が33%を占めたので今期はジャズコンサート、ピアノコンサートを実施します。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	指定管理者による自己評価
	前年度に比べて、利用料金、利用件数は大幅に改善されコロナ前と変わらない状況になりましたが、利用人数ではコロナ前に比べ、60%にとどまっています。
	市の評価
	コロナ禍による活動自粛等による利用者減の影響はあったものの、6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
	指定管理者による自己評価
	誰にでも平等に開かれた施設として市民に利用していただけるよう、特別扱いや不公平な利用状況は出来る限り改善するように努めました。
	市の評価
	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
	指定管理者による自己評価
	令和3年2月実施のモニタリングの結果、施設の快適さ、施設の清掃、スタッフの対応、利用の満足度の4項目で「良い、やや良い」が90%を超えました。
	市の評価
	利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速に、また内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	指定管理者による自己評価
	全施設を通じて経費削減に努めました。冷暖房については、換気をしながらも利用者のサービス低下にならないよう配慮しながら省エネ運転に配慮しましたが、電力量増加は避けられませんでした。
	市の評価
	6館全体の日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。コロナ禍での施設運営のため、換気等の影響で電力量を抑えることは困難だったと思いますが、引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	指定管理者による自己評価
	利用者の興味ある講座を計画運営しました。コロナ禍で利用者が減るも配信番組を制作し、各施設の催し物について宣伝を行ないました。
	市の評価
	ユーチューブやリーフレットによる情報発信や、利用者目線に立った設備改修、備品更新等により、利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているものと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	指定管理者による自己評価
	人員配置においては適切な配置に心掛けました。各施設は近隣の自治会と連携出来るよう連絡をとっています。地域とは配信番組を通じて連携し、各施設の広報活動も行っています。
	市の評価
	総合館長を中心に各館で連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	ホール事業としては上半期はコロナの影響で延期、中止が多く2日のみでしたが、下半期では10日間行いました。講座実施においては間隔に余裕のある場所に変更し、安心して受講できるようにしました。
市の評価	所属タレントによる講座やイベント等、各施設で独自の事業を展開され、市民の健康維持や生涯学習の推進に貢献されています。引き続きアンケート結果等を参考にニーズの高い講座やイベントの開催等さらなる自主事業の充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	各施設で火災避難訓練（年2回）、よしもと防災の日点検（毎月1日）を実施。併せて本社部門による防災に関する監査（年1回）で危機管理の指導。本が行うコンプライアンス向上のためのセミナーに参加しました。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。また、災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応や新型コロナウイルスへの対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切かつ迅速に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	楽しく受講を続けていただけるようスタッフが対応しご意見を伺うようにしています。自主事業においては年間計画をたてて、生駒の各施設で楽しんでいただけるよう努めています。
市の評価	コロナ禍で貸館や自主事業に影響が引き続きありましたが、利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回り、また自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
<p>利用者との、より積極的なコミュニケーションが大切と考えています。 利用者数がコロナ前に戻っていない中、年配者だけでなく、若い世代の利用者を増やしていきたい。そのためには自主事業だけでなく、一般利用の方においても広報活動を活発にしていきたいと思っています。その為各施設のホームページをグレードアップさせ、各施設の魅力をより多くの利用者に伝えていきたい。</p>
市の評価
<p>コロナ禍で利用者の安全を第一に考え、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。 また、自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。 必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。 施設の魅力発信による新たな利用者の獲得と利用者目線に立った施設の管理運営に引き続き取り組んでください。</p>

作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	だけまるホール				
所在地	奈良県生駒市北新町9番28号				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		10,358	147.0%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	10,668,000	11,020,570	152.9%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	83,121,000	83,473,570	78,448,340
指定管理料		72,453,000	72,453,000	71,242,000
利用料金収入	C	10,482,000	6,533,405	4,939,590
自主事業収入				
その他		186,000	4,487,165	2,266,750
支出計	B	83,121,000	94,911,214	85,065,826
指定事業費		83,121,000	94,911,214	85,065,826
うち人件費	D	24,705,000	31,575,442	29,645,914
うち再委託料	E	36,284,000	38,704,640	37,487,490
自主事業費				
事業収支	A-B	0	-11,437,644	-6,617,486
利用料金比率	C/A	12.6%	7.8%	6.3%
人件費比率	D/B	29.7%	33.3%	34.9%
再委託費比率	E/B	43.7%	40.8%	44.1%

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
	意見内容等	対応実績等
実施結果	令和4年2月に施設利用者対象にモニタリングを実施。 集計枚数は250枚 高齢者に優しい施設運営の要望が多い。	第一に高齢者に安心してご利用いただける施設をめざしています。研修室の椅子を軽量なものに入れ替えることにより利用者の負担軽減を実現しました。今後も備品については利用者にとって利便性の高いものに入れ替えていきたいと考えています。

5 管理運営状況評価

<b>施設の設置目的の達成（有効性）</b>	
<b>施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）</b>	
指定管理者による自己評価	コロナ禍で不安を抱えながらも高齢者にとっては「人と関われる施設」であるため足を運んで下さっています。そういった方に安心・安全にご利用いただけるよう施設備品や設営等において配慮に努めました。また立地条件からも市外（県外）の方にもたけまるホールを知ってもらうため自主事業公演においては幅広い年齢層に来ていただく公演を実施しました。またふるさと納税「スタインウェイ演奏券」はリピーターの利用もあり、今後も多くの方に使用いただけるようスタインウェイの活用にも努めていきます。
市の評価	館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。
<b>市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）</b>	
指定管理者による自己評価	すべての利用者に公平・平等に例外がないように対応しています。
市の評価	今後も生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。
<b>利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）</b>	
指定管理者による自己評価	利用者のご意見・ご要望は真摯に受け止め南海ビルサービス株式会社様と連携し迅速に対応しています。
市の評価	寄せられる意見や利用者アンケートの実施結果を施設管理の対応に反映されています。施設内の清掃も行き届いており、また、安全面に配慮した設備改修についても、随時市と協議のうえで対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
<b>経費の縮減等の効果（効率性）</b>	
<b>経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	換気を徹底する案内の中で冷暖房については経費削減は難しい課題でしたが、利用者のサービス低下につながらない範囲で努めました。
市の評価	日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
<b>収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	コロナ禍のため収入増加は難しいところでしたが、コンスタントに受講者が集客できる健康系講座（たけまる50歳からのいきいきヨガ講座）を開講することにより安定収入に努めました。
市の評価	昨年度を上回る利用料金収入が得られたことに加え、自主事業の新たな講座の企画実施や積極的な広報活動により、収益確保に努められたことを評価します。
<b>適正な施設の管理運営（適正性）</b>	
<b>施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）</b>	
指定管理者による自己評価	必要な人員を配置し、スタッフの質の向上に努め利用者に寄り添う対応に努めました。配信番組（YouTube）において施設を利用しているサークルの方に出迎えていただき、活動内容のPRをすることにより地域の方との連携に努めました。
市の評価	サービス向上に向けた人員配置やスタッフ間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。総合館長を中心に各館同士の連携を密にし、市への連絡、協議等も迅速に行っていただいています。また、配信番組等での広報活動等新たな取組に対し評価します。

<b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	収容人数928名キャバの生駒の主要施設となるため、ホールを使用した自主事業を充実させました。コロナ禍のため中止になる公演もありましたが、落語・クラシック・よしもと芸人を起用したイベント等ジャンルの違うものを開催し、普段生駒に來ない年齢層の方にもたけまるホールを知ってもらえる機会となり、今後の利用促進に繋げることができた。
市の評価	施設の特性を生かし、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
<b>安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）</b>	
指定管理者による自己評価	個人情報保護の重要性を理解し真摯に取り組み、安全・危機管理体制の対応においては南海ビルサービス株式会社様と連携し迅速に対応することに努めました。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応、新型コロナウイルスへの対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
<b>サービスの安定的な提供（安定性）</b>	
<b>事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）</b>	
指定管理者による自己評価	自主事業においては価格も含め参加しやすい事業提案に努めました。健康系講座はコロナ禍でも継続して参加しやすい内容のため継続し、ホール催事は半数定員でも収支を見込める内容のものを開催しました。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
<b>資産</b>	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
<b>負債</b>	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
<b>資本</b>	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
<b>自己資本比率</b>	85.9%	86.3%	81.1%
資本/資産×100			
<b>負債比率</b>	16.4%	15.8%	23.4%
(流動負債+固定負債)/資本×100			
<b>固定比率</b>	44.5%	43.0%	61.2%
固定資産/資本×100			
<b>流動比率</b>	1732.2%	1646.7%	798.0%
流動資産/流動負債×100			
<b>固定長期適合率</b>	39.6%	38.6%	52.9%
固定資産/(資本+固定負債)×100			
<b>総資産回転率</b>	16.0%	14.0%	20.3%
売上高/資産×100			
<b>総資産経常利益率</b>	0.3%	0.3%	0.0%
経常利益/資産×100			

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

### 指定管理者による自己評価

高齢の利用者を大切にしながらも幅広い年齢層に利用いただける施設を目指したい。  
そのためには自主事業講座において30代・40代をターゲットにした内容のものを充実させ、その後の利用に繋げていきたい。

### 市の評価

コロナ禍で利用者の安全を第一に考え、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。  
また、自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。  
必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。  
施設の魅力発信による新たな利用者の獲得と利用者目線に立った施設の管理運営に引き続き取り組んでください。



作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

## R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

### 1 評価対象施設の概要

施設名称	図書会館				
所在地	奈良県生駒市辻町238番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,425	147.8%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	6,355,000	7,888,810	157.1%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	65,739,000	67,272,810	66,538,295
指定管理料		59,384,000	59,384,000	61,519,000
利用料金収入	C	6,273,000	4,388,350	3,162,275
自主事業収入				
その他		82,000	3,500,460	1,857,020
支出計	B	65,739,000	64,289,527	56,184,913
指定事業費		65,739,000	64,289,527	56,184,913
うち人件費	D	17,061,000	14,619,180	12,101,978
うち再委託料	E	27,985,000	27,636,686	27,488,328
自主事業費				
事業収支	A-B	0	2,983,283	10,353,382
利用料金比率	C/A	9.5%	6.5%	4.8%
人件費比率	D/B	26.0%	22.7%	21.5%
再委託費比率	E/B	42.6%	43.0%	48.9%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置 <input checked="" type="radio"/> その他 <input type="radio"/> ご利用時にご意見あり。
実施結果	意見内容等		対応実績等
	大会議室半室ご利用時、隣の音が大きくて利用できないとご意見あり。		2021年12月15日～大会議室のご利用は楽器やコーラスの音出しが伴う団体が半室を利用した場合、残りの半室はお貸しできない事とした。市民ホールも同様。

5 管理運営状況評価

<b>施設の設置目的の達成（有効性）</b>	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	計画に沿って管理運営している。施設においてはホールは照明設備の整っていない施設の為、コンサート等には不向きだが、講演会や客席でのダンスパーティに向いており利用ニーズが高い。市民ホールは部分貸しをしている為、舞台のみにコーラス練習等利用が増加傾向にある。貸室においては語学学習や体操など幅広い団体にご利用いただけている。
市の評価	活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。
<b>市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）</b>	
指定管理者による自己評価	施設予約時の案内など、「生駒市生涯学習施設使用許可取扱基準」に沿ってご案内できている。
市の評価	引き続き「生涯学習施設使用許可取扱基準」や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。
<b>利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）</b>	
指定管理者による自己評価	窓口でのご意見・苦情、アンケートによるご意見を頂戴した場合、市へ相談・報告し、改善できるものは迅速に対応している。
市の評価	利用者アンケートの実施結果を日々の施設管理の対応やイベント等の企画に反映されています。また、ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
<b>経費の縮減等の効果（効率性）</b>	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	コロナ禍により、換気を優先させている為冷暖房の使用料の増加はやむを得ないが、利用の無いフロアの消灯やコピー紙の再利用など心がけている。ごみの分別、段ボール等廃棄備品のリサイクルも徹底している。
市の評価	日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
<b>収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	生駒市民に対するコロナ半額減免対策をご案内したり、貸室に空きが出た場合こまめに声掛けし稼働率が上がるようご案内をしている。コンサートや講座に生きいきクーポンがご活用頂ける事を案内し販売につながるようご案内している。
市の評価	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。
<b>適正な施設の管理運営（適正性）</b>	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	適切に人員配置し、管理運営・広報活動・防災では有事に地域住民と連携できる様、訓練にも参加している。
市の評価	サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。また、広報活動や情報発信を効果的に行われています。

<b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	高齢者のご利用が多い施設の為、自主事業においても高齢者にも参加して頂けるものを発信し、健康系講座では同じ講座を繰り返し開催する事で公共施設との関りを持って頂いている。文化面でも仏教講座を開催するなど知的好奇心を満足して頂ける講座を継続して実施している。講演においても毎年落語会を実施し恒例行事を楽しみにして頂いている。
市の評価	所属タレントによる講座開催等、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。今後もアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
<b>安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）</b>	
指定管理者による自己評価	個人情報には鍵のかかる場所で保管し、その目的以外で利用しない事を徹底している。保管期間が過ぎたらシュレッダーし管理徹底している。万が一の事故発生時は速やかに市へ報告・警察、消防に連携する様心がけている。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
<b>サービスの安定的な提供（安定性）</b>	
<b>事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）</b>	
指定管理者による自己評価	講座、落語会の集客も見込めるため継続的に実施していく。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

### 指定管理者による自己評価

公平・平等を心掛け市の方針・事業計画に沿って施設運営を進め、HP・チラシの活用で施設利用を促進し、講座・講演の実施・施設管理を充実させた。また、安全に施設運用に徹し、市民のご利用者様の利便性を高めるよう努めた。今後も柔軟かつ適切な運用を努める。

### 市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を実施できたものと考えます。また、利用者の安全を第一に考え、迅速かつ適切な対応をしていただきました。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	鹿ノ台ふれあいホール				
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,057	147.9%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	2,639,000	3,160,755	140.1%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	28,535,000	29,056,755	28,057,825
指定管理料		25,896,000	25,896,000	25,801,000
利用料金収入	C	2,603,000	1,611,675	1,403,120
自主事業収入				
その他		36,000	1,549,080	853,705
支出計	B	28,535,000	25,657,476	24,040,804
指定事業費		28,535,000	25,657,476	24,040,804
うち人件費	D	15,987,000	11,984,959	11,029,563
うち再委託料	E	4,040,000	5,543,266	4,725,966
自主事業費				
事業収支	A-B	0	3,399,279	4,017,021
利用料金比率	C/A	9.1%	5.5%	5.0%
人件費比率	D/B	56.0%	46.7%	45.9%
再委託費比率	E/B	14.2%	21.6%	19.7%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	(利用者アンケート・意見箱の設置・その他( 窓口 ))
実施結果	意見内容等		対応実績等
実施結果	利用者はほぼ地域の住民であり、気持ちよく使ってくださる方が一方、毎年のモニタリングアンケートに意見を上げても反映されないと手厳しい意見もある。		和室のカーテンの取替え・洗濯等予算内で行えることを実施いたしました。

5 管理運営状況評価

<b>施設の設置目的の達成（有効性）</b>	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
今後も地域の皆様になくってはならない場所と言っていただけるよう努めて参ります。	
市の評価	
地域に密着した施設という特性を活かし、地域住民の方の生涯学習や地域活動等に幅広く利用されています。引き続き、施設の有効活用に向けて新規利用団体の拡充も含め、利用促進の取り組みをお願いします。	
<b>市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）</b>	
指定管理者による自己評価	
市民優先であるが市の押さえ等で利用不可がある場合は、ご予約に来館される前にお電話等で確認していただくようにご案内し、受付前4ヶ月先の予約不可のお部屋としてファイルにまとめております。	
市の評価	
引き続き「生涯学習施設使用許可取扱基準」や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。	
<b>利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）</b>	
指定管理者による自己評価	
地域の皆様に気持ち良くご利用いただけるようにスタッフ一同、言葉遣いや身だしなみ等、気を付けて参ります。	
市の評価	
日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
<b>経費の縮減等の効果（効率性）</b>	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
各部屋のエアコンや照明器具のスイッチは、利用のない時間帯は小まめに切って対応しております。事務所内のエアコンの設定温度も無理のない範囲で設定し換気も努めております。	
市の評価	
日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
<b>収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	
施設利用の新規団体さまに継続的に利用いただけるよう丁寧に対応し、講座等のご案内については自治会や図書室へも掲示を依頼しご協力をいただきました。	
市の評価	
利用者目線に立った施設の管理運営により、利用促進や利用継続につながり、収入確保の成果が得られているものと考えます。	
<b>適正な施設の管理運営（適正性）</b>	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
利用の方をお待たせすることなく迅速な対応を心がけております。	
市の評価	
スタッフ間での協力や情報共有を徹底し、日々の環境行動の推進も含め、迅速かつ安定した管理運営が行われています。	
<b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	
下期に2回、定員内のご参加でしたが、工作系の講座を実施し、幅広い年齢層の方々に楽しんでいただきました。	
市の評価	
新規の企画による講座の開催など幅広い年代を対象に独自の事業を展開され、施設の有効活用に努められています。引き続き、アンケート結果等を参考に、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実にご努めください。	

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	年二回消防訓練を実施しスタッフ一同、万が一の際に対応できるように日々注意しております。個人情報の管理については、キャビネットを施錠しその鍵を金庫へ保管しております。
市の評価	
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	地域の特性を生かした内容の講座等を企画し、ご参加いただけるよう努力いたします。
市の評価	
	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
地域密着型の館であり、地元の方との交流を今後も生かし、さらにご利用・ご活動いただけるように努力いたします。ご高齢の方のご利用が多いため、若年層の方にもご利用いただけるようにピーアールが必要と考えております。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいております。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	北コミュニティセンターISTAはばたき				
所在地	奈良県生駒市上町1543番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		11,034	153.4%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	16,415,000	18,628,685	210.7%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	87,821,000	90,034,685	78,078,320
指定管理料		71,406,000	71,406,000	69,235,000
利用料金収入	C	16,348,000	14,344,140	6,207,910
自主事業収入				
その他		67,000	4,284,545	2,635,410
支出計	B	87,821,000	96,801,481	85,003,188
指定事業費		87,821,000	96,801,481	85,003,188
うち人件費	D	20,543,000	25,148,032	22,009,839
うち再委託料	E	34,663,000	34,280,444	33,286,385
自主事業費				
事業収支	A-B	0	-6,766,796	-6,924,868
利用料金比率	C/A	18.6%	15.9%	8.0%
人件費比率	D/B	23.4%	26.0%	25.9%
再委託費比率	E/B	39.5%	35.4%	39.2%

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口)
実施結果	意見内容等		対応実績等
	駐車場の白線が消えていて一方通行がわかりにくい		白線の塗り直しに加え、一旦停止をオレンジ色に出口のバトライトの更新をし、事故防止に努めている。又夜間駐車場が暗い事に対してもLED化へと以降している。



5 管理運営状況評価

<b>施設の設置目的の達成（有効性）</b>	
<b>施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>コロナ禍にてワクチン接種会場として会場設営・運営・各種案内板設置等に加わり、市民がスムーズに接種できるよう対応した。又、期日前投票場が北コミも増設され、同様に会場設営・運営・各種案内板設置等と設置撤収も対応した。市の施設として市民に対する大きな事業が滞りなく動くため協力させていただいた。（休日利用・早朝・夜間）「緊急掲示板」を3か所設置し、市のHPを見れない方等に情報（市長メッセージ含む）を都度発信している。</p>
市の評価	
	<p>活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。また、情報発信も積極的に行われています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。</p>
<b>市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>申請期日についての順守はもちろん、掲示物を活用し、選挙やワクチン接種会場にて使用可能になった施設を平等に予約していただくよう工夫し案内した。</p>
市の評価	
	<p>今後も「生涯学習施設使用許可取扱基準」や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。</p>
<b>利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>ご意見いただいた内容については館のみで判断せず担当課や他施設にも相談させていただき、納得いただく内容にてお返事できている。利用者に対する情報が足りずに起こるような苦情のために資料やパネル等作成しお渡しできる対応をしている。（施設の写真パネル・市民サービスコーナーについてのパネル・コロナ対応のお願い資料等）</p>
市の評価	
	<p>利用者アンケートの実施結果を日々の施設管理の対応に反映されています。また、市のHP情報等について貼紙等で発信したり、ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。</p>
<b>経費の縮減等の効果（効率性）</b>	
<b>経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>階ごと使用のない時間帯がある場合はその階をクローズし消灯するようにしている。LED化を進めている。できるだけ書類等は共有で回覧している。</p>
市の評価	
	<p>日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。</p>
<b>収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>利用者の興味のある講座の計画・運営。ポスター等を館内に掲示し目にとめていただいで参加を促す。ブログにてタイミングのよい案内を行う。（YouTube含む） 物品（葉書等）をロビーに展示して案内している。</p>
市の評価	
	<p>利用促進への取り組みとして、スタッフブログ等での情報発信に力を入れるとともに、講座やイベント等の企画や広報活動も努力されています。また、利用促進のための企画のPRコーナーをロビーに設ける等、創意工夫されています。</p>
<b>適正な施設の管理運営（適正性）</b>	
<b>施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	<p>近隣自治会の役員さんとは顔がわかる連携ができており、有事の際にも役立つかと考える。日常の窓口業務（市民サービスコーナー含む）での問題には全員で取り組み連絡ノートを通じて意思疎通を計っている。コピー用紙の裏紙の促進も常に意識している。館内掲示内容・チラシ配架の内容も日々チェックし、情報の提供を意識している。</p>
市の評価	
	<p>北地区の生涯学習の拠点施設として、地域の方や利用団体の方と顔の見える関係を築きながら、円滑な施設運営や施設の利用促進に貢献されています。スタッフ間の情報共有の徹底やスタッフブログやロビーでの掲示等、タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に機能しているものと考えます。</p>

<b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	指定管理者による自己評価
	コロナ禍による講座の実施のため会場を間隔に余裕のある場所に変更し、安心して受講していただいている。セミナー室にてプロジェクターの投影の講座では一か所に固まらないようにモニターをスクリーン以外に2か所設置できるよう分配器を用意し対応した。一日講座では、事前にお支払いという従来のパターンから当日のお支払いに変え利便性と安全を確保した。
市の評価	市の評価
	コロナ禍での事業や講座の実施に際し、利用者に最大限楽しんでいただく様々な配慮に対し評価するとともに、引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実に努めてください。
<b>安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）</b>	
指定管理者による自己評価	指定管理者による自己評価
	同じ窓口で施設管理と市民サービスコーナーを行うためどちらの個人情報も守るため、必ず同時に書類がカウンターに出ない様スタッフ一同で気をつけている。書類記載の為の机をロビーに何か所か設置し、内容が見えないように工夫している。マネージャー・リーダーとして何かあった場合は直ぐ動き連絡できるよう日頃から意識している。緊急対応者だけでなくその場におられる市民の方への対応も考慮している。自主避難に関しての空き部屋の確保は都度行えるようにしている。緊急資料等は事務所のどこにおいてあるのか図書館職員さん・周辺自治会の方も併せ誰もがわかるよう設置している。避難訓練の際も、避難器具の説明を併せて訓練している。
市の評価	市の評価
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
<b>サービスの安定的な提供（安定性）</b>	
<b>事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）</b>	
指定管理者による自己評価	指定管理者による自己評価
	ヨガやジャズダンスは継続して受講されたい方が多いので新しい受講者も含め 楽しく受講を続けていただけるよう毎回スタッフが対応しご意見を伺うようにしている。寄席では他の施設と「生駒寄席」として年間計画をたて生駒の各施設で年中日本の笑いを楽しんでもらえるよう工夫している。名画会（文科省）もせせらぎと交替で上映する事にしている。
市の評価	市の評価
	利用者の意見等も参考に、利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われている

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

### 指定管理者による自己評価

北コミは市の北部の交流地点となるようワクチン接種や期日前投票場で初めて来館された方にも貸館や事業・図書館等のアピールをし、利用していただけるように努めた（チラシ・ポスター等）又、市のHPの必要な箇所はPRし館内に掲示してHPを見れない方にも情報を提供した。気軽に北コミを利用したいというアピールができたと思う。既存の備品も利用しやすい場所への移動や利用者へのお知らせで活用頻度をあげている。コロナ対策として映像での館内アピール・一日数回の安全への協力の呼びかけも引き続き行っている。利用者さまからのクレームやご意見へも直ぐの対応に努め、関係性も良好となるように解決とご協力の呼びかけをかかさないようにしている。クレームの原因となる情報を知らない事で勘違いされる利用者さまへの提供を適格に伝えるように今後も心掛けていきたいと考えている。

### 市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。また、利用者の安全を第一に考え、迅速な対応をしていただきました。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	南コミュニティセンターせせらぎ				
所在地	奈良県生駒市小瀬町18番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		7,127	137.2%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	9,819,000	11,830,485	157.5%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

	事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計 A	72,830,000	74,841,485	59,682,135
指定管理料	63,011,000	63,011,000	52,169,000
利用料金収入 C	9,745,000	7,380,260	4,827,515
自主事業収入			
その他	74,000	4,450,225	2,685,620
支出計 B	72,830,000	68,683,139	65,845,720
指定事業費	72,830,000	68,683,139	65,845,720
うち人件費 D	20,714,000	14,145,246	13,032,878
うち再委託料 E	30,929,000	32,283,334	32,828,397
自主事業費			
事業収支 A-B	0	6,158,346	-6,163,585
利用料金比率 C/A	13.4%	9.9%	8.1%
人件費比率 D/B	28.4%	20.6%	19.8%
再委託費比率 E/B	42.5%	47.0%	49.9%
補足説明(必要に応じて記入)			

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置(その他) 窓口
実施結果	意見内容等		対応実績等
	第一駐車場内から南コミュニティセンター建物への出入口となる横断歩道部分が、雨の日にいつも深い水溜まりができてしまって、通れないとのご意見有り。		雨水が水溜まりにならないように、スムーズに排水溝に流れていくように工事していただき、駐車場からの動線が安全に確保でき、車椅子も通れるようにしていただいた。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
気軽に音楽を発表する空間としてどこかにピアノを置きたい、あいさつタウンみなみ(地域コミュニティ推進課)始動での協議があり、ホワイエで水曜日の午後日程などご提案させていただきました。地域のみなさまを中心に午後のひとときを楽しまれている。	
市の評価	
南地区の拠点施設として、貸館や施設管理業務をはじめ住民サービスや市の環境保護の取組への協力など適切に対応いただいています。今後も一層の適正管理に努めてください。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
4ヵ月前の抽選など、どうしても人気の時間帯・部屋が抽選になる場合があり、使用目的に応じて適切なご利用をさせていただけるように、ご案内させていただいている。	
市の評価	
今後も「生涯学習施設使用許可取扱基準」や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
ホワイエの空調の効きが悪い時などご利用者様から暑さによる苦情があり、冷風機をご利用いただき対応させていただいている。	
市の評価	
日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
コピー用紙の裏紙使用、保温ポットの使用による電気代の削減、天気予報を参考に不必要な水やりはしないように心掛けている。	
市の評価	
日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
コロナ対応として、生駒市民の減免措置をいただいております、普段は値段的に使用し難いせせらぎホール、特に舞台のみのご使用が増えておりリピーターも多く収益に繋がっている。	
市の評価	
利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
コミュニティセンターの特性上、多種多様なご案内をする必要があり、市民課から自習室のご案内や不要な食器の取り扱いなど、ご要望に応じてお答えしていく上で、連絡ノートなどで日々の最新の情報もスタッフ間で共有できるようにし、窓口業務の資質向上に努めている。	
市の評価	
サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間や施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。紙媒体による広報活動のほか、スタッフブログによる情報発信も効果的に行われています。	

<b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	せせらぎホールでの「せせらぎ名画鑑賞会」、生駒寄席「せせらぎ亭」は何度も足を運んでいただいているお客様も多く、とても楽しみにしていただいている。
市の評価	
	施設の特徴を活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
<b>安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）</b>	
指定管理者による自己評価	
	申請書の扱いは鍵のかかるキャビネットに収納、施設申請書や市民課の不必要になった書面はシュレッダーし、個人情報の取り扱いには特に注意している。
市の評価	
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
<b>サービスの安定的な提供（安定性）</b>	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	健康系の講座(ヨガ講座)は安定しており、その他コロナ以前に行っていた絵手紙講座など開講していく。
市の評価	
	利用者の意見等も参考に、利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

### 指定管理者による自己評価

コロナ対応が長く続き、特にせせらぎホールご使用時に安全に執り行っていただけるように、またその時々に応じたご提案も必要となり、記念に残る催事でもあるので難しくもあるが、ご利用者様との打合せなど大切に対応させていただく。

### 市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。コロナ禍でも引き続き利用者の安全を第一に考え、迅速な対応をしていただきました。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

作成日： 令和 4 年 8 月 31 日  
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

### R3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	芸術会館美楽来				
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		4,839	139.6%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減
利用料金その他収入	円	5,726,000	5,503,460	135.3%	市民利用の半額減免による利用増及びコロナ理由のキャンセル減

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	43,543,000	43,320,460	43,752,340
指定管理料		37,817,000	37,817,000	39,684,000
利用料金収入	C	5,697,000	2,989,400	2,528,350
自主事業収入				
その他		29,000	2,514,060	1,539,990
支出計	B	43,543,000	42,520,001	37,204,613
指定事業費		43,543,000	42,520,001	37,204,613
うち人件費	D	17,061,000	13,879,216	11,397,450
うち再委託料	E	12,292,000	13,357,763	13,477,763
自主事業費				
事業収支	A-B	0	800,459	6,547,727
利用料金比率	C/A	13.1%	6.9%	5.8%
人件費比率	D/B	39.2%	32.6%	30.6%
再委託費比率	E/B	28.2%	31.4%	36.2%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	(利用者アンケート・意見箱の設置・その他) (窓口)
	意見内容等	対応実績等	
実施結果	ネットの施設予約を窓口と同じにして欲しい。芸人さんを呼ぶと若い人が増えるのでは。駐車場を増やしてほしい。洋式トイレを増やして欲しい。	すぐにできるものはその都度対応しています。(芸人さんを呼んでのイベントなど)	



5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	指定管理者による自己評価
	概ね出来ていました。今後も利用者の利便性を向上できるよう検討していきます。
	市の評価
	館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
	指定管理者による自己評価
	誰にでも平等に開かれた施設として市民に利用していただけるようその都度対応できました。
	市の評価
	今後も「生涯学習施設使用許可取扱基準」や市との協議に基づき、適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間、施設間の情報共有により、公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
	指定管理者による自己評価
	アンケートの結果、利用者の満足度は目標を達成していますが、更に利用者の目線でサービスを向上していきたいと思えます。
	市の評価
	利用者アンケートの実施結果を日々の施設管理の対応やイベント等の企画に反映されています。また、ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	指定管理者による自己評価
	換気を徹底する案内の中で冷暖房については経費削減は難しい課題でしたが、利用者のサービス低下につながらない範囲で努めました。
	市の評価
	日常的な経費削減の取組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
	指定管理者による自己評価
	利用者の展示などのご利用が昨年度より1.2倍以上増えました。
	市の評価
	利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	指定管理者による自己評価
	春・秋は貸室の稼働率が非常に高く、人手不足が否めませんが、できる限り迅速な対応を心がけていました。
	市の評価
	季節により多忙な時期はあるものの、各館同士連携しつつ各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいております。市への連絡、協議等も迅速に行い、各々情報共有されている。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
	指定管理者による自己評価
	講座やイベントなど積極的に計画出来ている。
	市の評価
	施設の特性やニーズに合致した講座の開催など独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実にも努めてください。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	各施設で火災避難訓練（年2回）、よしもと防災の日点検（毎月1日）を実施。併せて本社部門による防災に関する監査（年1回）で危機管理の指導。本社が行うコンプライアンス向上のためのセミナーに参加しました。
市の評価	
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	施設の特性に適した適した講座（デッサン・水彩画）の開催を開催しました。
市の評価	
	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

## 6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	18,812,578,528	18,757,386,070	13,801,640,361
流動資産	11,621,268,895	11,790,269,253	6,956,727,451
固定資産	7,191,309,633	6,967,116,817	6,844,912,910
負債	2,653,989,868	2,562,380,281	2,612,765,347
流動負債	670,895,691	716,013,172	871,795,920
固定負債	1,983,094,177	1,846,367,109	1,740,969,427
資本	16,158,588,660	16,195,005,789	11,188,875,014
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	3,002,890,537	2,630,670,432	2,799,824,435
経常利益	60,297,770	62,358,204	-2,220,635

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 資本/資産×100	85.9%	86.3%	81.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	16.4%	15.8%	23.4%
固定比率 固定資産/資本×100	44.5%	43.0%	61.2%
流動比率 流動資産/流動負債×100	1732.2%	1646.7%	798.0%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	39.6%	38.6%	52.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	16.0%	14.0%	20.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.3%	0.3%	0.0%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
公平・平等を心掛け市の方針・事業計画に沿って施設運営を進め、HP等の活用で施設利用を促進し、講座の実施や施設管理を充実させた。また、安全に施設運用に徹し、市民のご利用者様の利便性を高めるよう努めた。今後も柔軟かつ適切な運用を努める。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。コロナ禍でも引き続き利用者の安全を第一に考え、迅速な対応をしていただきました。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。