

令和3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	RAKU-RAKUはうす				
所在地	生駒市谷田町1600番地				
指定管理者名	ミディ総合管理株式会社	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	不適用		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	高齢者に対し、生きがいを高め、楽しく過ごせる場を提供し、もって高齢者間の交流や社会参加を図る。				
主な実施事業等	囲碁、将棋、カラオケなどの交流の場の提供 自主事業として、健康体操、相続税のしくみ等の開催。				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用者数	人	2,200	2,046	-27.17%	新型コロナの影響で利用者減少
利用者数(内カラオケ)	人	0	0	0.00%	新型コロナの影響により中止

3 事業収支

	事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計 A	12800000	12800000	0
指定管理料	12800000	12800000	
利用料金収入 C			
自主事業収入			
その他			
支出計 B	12800000	12800000	0
指定事業費	12800000	12800000	
うち人件費 D	5043000	4164085	
うち再委託料 E			
自主事業費			
事業収支 A-B	0	0	0
利用料金比率 C/A			
人件費比率 D/B	0.393984375	0.325319141	
再委託費比率 E/B			
補足説明(必要に応じて記入)			

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(対話)
実施結果	意見内容等 ・体操、運動系の自主事業を多くの実施をしてもらいたい。		対応実績等 ・利用者様のアンケート結果を取り入れ、特に体を動かす運動系の自主事業を多く実施した。また、運動系だけでなく教養講座やビデオシアターも取り入れ、利用者様が施設を訪れやすくなるように努めた。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用される方々の交流や憩いの場として、また会合等にもご利用して頂いています。清掃等や係員の接客対応や施設内環境の充実を図り、ご利用者様の満足度の向上、リピートに繋がる管理運営を行っています。
市の評価	施設運営については、高齢者の交流や、憩いの場としての配慮を心がけ、環境整備及び係員の丁寧な対応を心がけ適切に運営いただいている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> すべての利用者様が平等になるように注意を払いながら運営を行っています。券売機にて利用券を購入して頂き、利用者様に入館して頂いております。カラオケ利用については、コロナで利用出来ない為、お部屋を決められた人数での会合等の利用をして頂いております。
市の評価	条例、施行規則及び要綱を遵守し、利用者が公平、平等に利用できる運営を心がけていただいている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係から利用者様へ声かけを行い、要望については可能な限り対応に努め、係員が判断できない要望については、担当課長へ報告相談し、適切な対応を検討判断し行っています。
市の評価	係員により利用者のニーズ把握に努め、満足いただける管理運営に努めていただいている。現場係員と担当者が情報共有しながら業務に取り組んでいただいている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 電気については、不必要な箇所については、照明を消灯し、利用の状況を見ながら必要に応じ照明を点灯しています。 空調については、基本冷房27℃暖房20℃設定とし、不必要に温度調節を行わず、中間期には窓を開放外気を取り入れています。 トイレ室内に節水協力の張り紙を行い、利用者様への節水のご協力をしていただき水の節水に取り組んでいます。
市の評価	節電、節水等、省エネルギーに配慮した運営を心がけ、生駒市環境マネジメントシステムに則り、環境に配慮した管理運営に取り組んでいただいている。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍により年度初期は自主事業の実施が予定通りにできなかったが、運動系や体操系の自主事業の基本軸とし、運動・体操系だけでなく、教養講座やビデオシアターも取り入れ、利用者様のリピートに繋がるよう努めた。
市の評価	新型コロナウイルス感染症の流行により、様々な活動制限がある中、感染対策を心がけながら利用者に安心して参加いただける自主事業を企画いただくなど利用者増に向けた取り組みをいただいた。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係員を4名を配置し、勤務シフト制とし、利用者様への適正な接遇教育を行っています。 生駒市環境マネジメントを推進、実施しています。 パンフレットの設置を行い、広報活動を行っています。
市の評価	4名の係員での交替勤務体制としていただき、新型コロナの流行する中でも安定した運営を図り、接遇等の研修による人材育成に努めていただいている。施設案内パンフレットの作成等PR活動や、環境に配慮した管理運営に努めていただいている。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果等も考慮し、集客の多い体操・運動系の事業を中心に計画・実施をした。また、ビデオシアターや教養講座も行い、一面的な事業にならないよう配慮した。
市の評価	高齢者に人気のある体操・運動系の講座の他、高齢者の関心をひくビデオシアターや教養講座などの自主事業の開催に取り組んでいただいている。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 係員全員が守秘義務誓約書にサインを行い提出し、各係員の自覚を促しています。 施設内の事故・事件が発生した場合には、同施設内の常駐設備員及び警備員が迅速に行動し、対応しています。 危機管理につきましては、同施設内の管理体制下に配慮しています。
市の評価	係員の個人情報保護意識の向上に努め、階下の施設管理事務所と連携した警備体制等、利用者が安全に利用できる管理体制を整えていただいている。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度の収支決算報告において、欠損を出すことなく適正な運営管理を行えました。 令和4年度につきましても同様に妥当かつ安定的な事業継続が出来ると思われまます。
市の評価	指定管理料の範囲内で、適正な管理運営に努めていただいている。

6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	2,728,934,438	1,992,283,152	2,154,589,074
流動資産	2,161,622,957	1,645,855,560	1,682,882,868
固定資産	567,311,481	346,427,592	471,706,206
負債	1,710,966,567	1,135,213,058	1,283,259,663
流動負債	1,634,131,398	957,833,645	985,676,147
固定負債	76,835,169	177,379,413	297,583,516
純資産	1,017,967,871	857,070,094	871,329,481
資本金	1,017,967,871	857,070,094	871,329,481
売上高	9,339,853,386	6,520,861,014	2,368,984,513
経常利益	301,205,393	-110,531,143	34,311,276

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
自己資本比率 純資産/資産×100	37.3%	43.0%	40.4%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	168.1%	132.5%	147.3%
固定比率 固定資産/純資産×100	55.7%	40.4%	54.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	132.3%	171.8%	170.7%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	51.8%	33.5%	40.4%
総資産回転率 売上高/資産×100	342.3%	327.3%	110.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	11.0%	-5.5%	1.6%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	<p>設置目的につきましても、高齢者様の憩いの場として、楽しく過ごせ、交流も出来る場を提供することができたと考えます。自主事業につきましても、利用者様からのアンケート結果より約90%の方が満足されている結果が出ています。また約80%の方が継続して参加したいとの結果も出ています。アンケートの結果から令和4年度も運動・体操系をメインに実施し、ビデオシアターや教育講座も取り入れ、新規の方も含め利用者様の増加に努めてまいります。日頃から利用者様との接遇に力を入れ、アンケートの結果や接遇による聞き取りの要望等にも対応し、利用者様が快適に安心して利用できる管理運営を行ってまいります。</p>
市の評価	<p>高齢者の交流と生きがいづくりの場として活用いただける施設となるよう心掛け、高齢者のニーズに対応した管理運営に努めていただいている。新型コロナウイルス感染症の流行が続く中、高齢者の感染予防のため様々な活動制限があり厳しい状況が続いているが、今後も、より多くの高齢者に利用いただけるよう自主事業の企画や施設利用のPRに努めていただきたい。</p>