

令和3年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市デイサービスセンター 寿楽				
所在地	生駒市有里町95番地2				
指定管理者名	社会福祉法人 宝山寺福祉事業団	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第2項の規定により、本市に老人デイサービスセンターを設置				
主な実施事業等	入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導等を行う事業その他市長が必要と認める事業。				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
要支援者・要介護者	人	8,000	6,751	99.8	コロナ禍による事業所の閉鎖等

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	77873000	75934733	77,217,939
指定管理料				
利用料金収入	C	77082000	74609594	69,257,049
自主事業収入				
その他		791000	1325139	7,960,890
支出計	B	77873000	85111921	80,233,092
指定事業費		77873000	85111921	80,233,092
うち人件費	D	58629000	63772249	58,917,074
うち再委託料	E			
自主事業費				
事業収支	A-B	0	-9177188	-3,015,153
利用料金比率	C/A	0.989842436	0.982548974	0.897
人件費比率	D/B	0.752879689	0.749275169	0.734
再委託費比率	E/B			
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置	その他(随時聞き取り)
実施結果	意見内容等			対応実績等	
	イベントを計画してほしい			コロナ禍の中、感染症対策を図りながら外出や買い物などを計画し、実施した。	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	<p>指定管理者による自己評価</p> <p>法人、事業所の事業計画に沿って事業を運営している。</p>
市の評価	<p>法人及び事業所において当該施設の目的則した事業計画を作成し、事業計画に沿った運営ができています。</p>
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<p>ケアマネージャーから依頼を受けた場合、事業所の設備等を考慮し、受け入れ体制を平等に行っている。</p>
市の評価	<p>介護保険制度及び市条例を遵守し、ケアマネージャーとの連携を密にし、市民の平等な利用の確保に努めていただいている。</p>
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<p>その都度、ニーズを把握し利用者の満足度向上に努めている。苦情に関しては、即座に対応し同じようなことが再発しないよう、職員に周知徹底している。</p>
市の評価	<p>利用者や家族から日々、聞き取りを行い、利用者状況把握に努め、満足度向上につながるよう運営されている。</p>
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	<p>指定管理者による自己評価</p> <p>光熱水費等の使用量を前年比と比較し、削減に努めているが燃料費等の高騰により増額となっている。</p>
市の評価	<p>生駒市環境マネジメントシステムに基づき、光熱水費削減等に取り組んでいただいている。設備機器の経年劣化についても市に遅滞なく報告した上で、適切に対応していただいている。また、近年の燃料費の高騰には、ご苦労いただいている。</p>
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>定期的なケアマネージャーへの訪問や、インスタグラムや広報誌を発信することで、前年より若干の増加がみられた月もあった。</p>
市の評価	<p>利用者増に向け施設の認知度を上げるため、ケアマネージャーとの連携を図り、法人以外のケアマネージャーへはインスタグラムによる情報発信や、情報提供を郵送で行うなど新型コロナ禍で訪問が難しい中での取り組みを評価している。</p>
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	<p>指定管理者による自己評価</p> <p>人員については、基準以上の職員を配置している。法人内・外の研修にも職員を計画的に参加させ、スキルアップを図っている。地域との交流では、合同防災訓練に職員を派遣した。</p>
市の評価	<p>救急訓練の導入等、積極的に研修を実施し、職員の能力向上を図っている。人員確保が難しい中で点を高く評価</p>
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>コロナ禍により、計画できなかった。</p>
市の評価	<p>新型コロナの影響で、歌唱の禁止、対人距離の確保等様々な制限にしがたい、活動が困難となったが、感染予防に努めていただいた。</p>
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	<p>研修や職員会議の場で、職員に周知している。突然の事故に対しても、マニュアルどおりに迅速に対応し家族、ケアマネへの連絡も徹底している。</p>
市の評価	<p>法人として、救急訓練の実施等、安全管理・危機管理体制の構築に努めていただいている。また、情報管理の研修にも参加し、情報の保護にも努めていただいている。</p>

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
前年比で利用者が増加している月もあるが、年間を通じて何度か事業所を休止したことのより、総利用者数としては減少している。法人の規模により事業継続は可能である。	
市の評価	
コロナ禍により、様々な課題が生じているが、介護サービスの提供が安定して継続できるよう、努力いただいで	

6 指定管理者の財務の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
資産	6,298,824,088	6,396,622,313	6,362,576,511
流動資産	956,779,777	991,783,929	991,256,096
固定資産	5,342,044,311	5,404,838,384	5,371,320,415
負債	469,774,580	484,604,548	453,856,873
流動負債	298,118,726	300,973,296	309,530,688
固定負債	171,655,854	183,631,252	144,326,185
純資産	5,829,049,508	5,912,017,765	5,908,719,638
基本金	778,885,360	778,885,360	778,885,360
事業活動収入	3,618,231,453	3,595,628,856	3,686,717,142
経常収支差額	190,986,738	120,596,805	84,352,517

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	8.1%	8.2%	7.7%
固定比率 固定資産/純資産×100	91.6%	91.4%	90.9%
流動比率 流動資産/流動負債×100	320.9%	329.5%	320.2%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	89.0%	88.7%	88.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	57.4%	56.2%	57.9%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	3.0%	1.9%	1.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
年度初めには、コロナ禍の影響で居宅介護支援事業者への訪問ができない時期があり、新規の利用者が増えない状況が続いた。それに伴い職員や利用者のコロナ陽性者の発生により、度重なる事業所の休止に至った。幸い日頃の感染対策の強化により事業所内でクラスターになることはなかったが、年度を通じて収入減となった。今後も感染拡大が予想される中ではあるが、感染対策を図りながら利用者を選んでいただけるような取り組みを計画し、利用者獲得を目指す。
市の評価
長引く新型コロナの影響や、世界情勢による燃料やさまざまな物品の値上げ等により人材的にも、経済的にも苦しい状況の中で、介護サービスの安定した提供に努め、利用者及び家族の日常生活のサポートに尽力いただいている。 介護サービス事業所にとって、第7波の大流行等、ますます困難な状況が続いているが、今後も継続して感染対策の徹底等努力いただき、高齢者の日常生活を支える重要な施設として安定運営に取り組んでいただきたい。