

高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

高山竹林園の利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を図るため、「生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和4年1月8日(土)から2月7日(月)までの約1ヶ月間実施した利用者アンケートでは、64名(昨年度は72名)の方々から次のような回答を得ました。

なお、新型コロナウイルス感染防止のため貸館使用者の方々が施設利用を控えられたことから、今年度も資料館の一般見学者及びお抹茶体験利用者からの回答が多くなった。

ご回答いただいた方の属性としては、女性34名に対し男性30名で女性の利用が多くなっていて、年齢層では60歳代をトップに、70歳と50歳代、40歳代が同数となっている。

また、利用者のお住まいについては、生駒市内在住の方が約33%の21名で一番多く、次いで奈良市の約17%の11名となっていて、その他は大阪府内の市町村が18名、奈良県内の市町村が4名などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、家族での来園で、来園回数は「初めて」の方が一番多く、次いで「3回以上」となっています。これは、コロナ禍の中ゆっくりと落ちつける施設として新たに高山竹林園を選んでいただいた結果と考えられます。

次に、高山竹林園の情報入手手段については、「友達、知人に聞いた」が多くなっているが、ホームページ等ネット検索も年々多くなってきている。

また次に、竹林園への交通手段については、殆どの方が「乗用車」での来園となっています。

次に、入館にあたっての「新型コロナウイルス感染予防対策について」の設問では、入館者の殆どの方が「マスクの着用」と「手指の消毒をする」とともに、見学時に「ソーシャルディスタンスを守って」いただいています。

また次に、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「自分で点てた抹茶をいただける抹茶体験」が一番多く、「ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる」、「竹の文化に気軽にふれられる」、「めずらしい竹を一堂に見ることができる」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、無回答の方を除く殆どの方が「利用したい」と答えいただいています。

これは、指定管理者に移行後に実施した、茶釜師の伝統と匠の技が身近で感じられる「茶釜の制作実演」を毎週日曜日に実施したことや、自らお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するとともに、これまで以上に笑顔での挨拶や丁寧な説明等に努め、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なって来た結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われまます。

最後に施設の利用後の満足度については、無回答の5名を除き全ての方に「満足」や「やや満足」と高い評価をいただきました。

これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。

生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和4年1月8日(土)から2月7日(月) (1か月間)
※アンケート結果を前年等と比較検討するため同一期間で実施
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① サービスの質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① あなたの性別は？ 男性 女性
- ② あなたの年齢は？ 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代
50歳代 60歳代 70歳以上
- ③ あなたのお住まいは？ 生駒市内 奈良市内 その他の市町村（ ）
※市町村名を（ ）内に記入ください。
- ④ 誰と来られましたか？ 個人 家族 グループ・団体
- ⑤ 来園は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回以上

2 高山竹林園をどこで知りましたか。

- 市内に住んでいるので以前から知っている
- 竹林園ホームページ 生駒市ホームページ
- 生駒市広報「いこまち」 友達、知人に聞いた
- 情報雑誌 SNS
- インターネット検索 テレビ その他

3 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- 徒歩 自転車 バイク 乗用車 観光バス
- 路線バス タクシー その他

4 資料館への入館時に新型コロナウイルス感染予防対策としてされたこと全てをお教えてください

い（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- 入館票を記入した マスクを着用した 手指の消毒をした。
- 手洗いを励行した ソーシャルディスタンス(社会的距離)を守った
- 接触確認アプリ「COCOA」をインストールした

※裏面にも質問項目がありますので、ご記入をお願いします。

5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。(該当するもの全てにレ印をお願いします。)

- 茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。
- 茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。
- めずらしい竹を一堂に見ることができる。
- 茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
- ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。
- 茶筌の制作過程が身近で見ることができる。
- わからない
- その他 ()

6 また、高山竹林園を利用したいですか

- ① 利用したい 利用したくない
- ② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。
[]

7 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持 販売物品の充実 お抹茶体験の充実
- 各種教室・プログラムの充実 タケノコ市など地産地消市場の充実
- 子育て世代が喜ぶ催しの充実
- その他 (よろしければ具体的にご記入ください)
[]

8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足 やや満足 やや不満 不満

9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。

令和3年度 高山竹林園利用者アンケート結果

実施期間：令和4年1月8日～2月7日

回答者数：63人

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

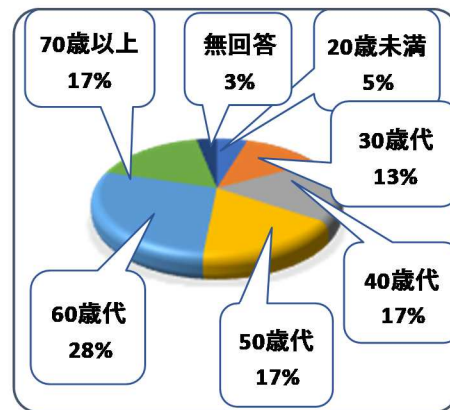
①あなたの性別は？

男性	30人
女性	34人
無回答	0人
合計	64人



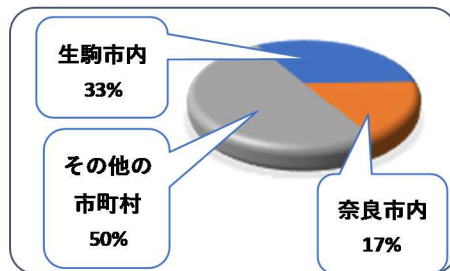
②あなたの年齢は？

20歳未満	3人
20歳代	0人
30歳代	8人
40歳代	11人
50歳代	11人
60歳代	18人
70歳以上	11人
無回答	2人
合計	64人



③あなたのお住まいは？

生駒市内	21人
奈良市内	11人
その他の市町村	32人
無回答	0人
合計	64人

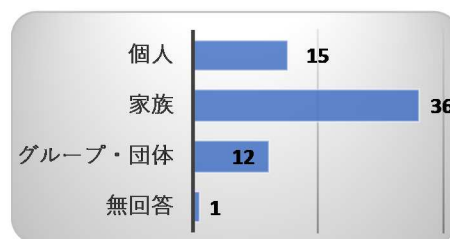


【その他の内訳】

奈良県内市町村4人、大阪府内市町村18人、京都府の市町村2人
 その他の府県6人、その他記入無し2人

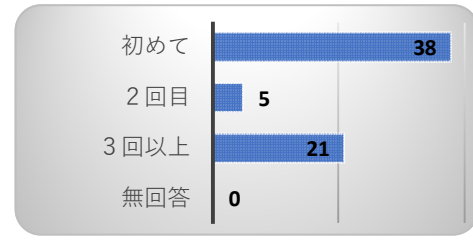
④誰と来られましたか？

個人	15人
家族	36人
グループ・団体	12人
無回答	1人
合計	64人



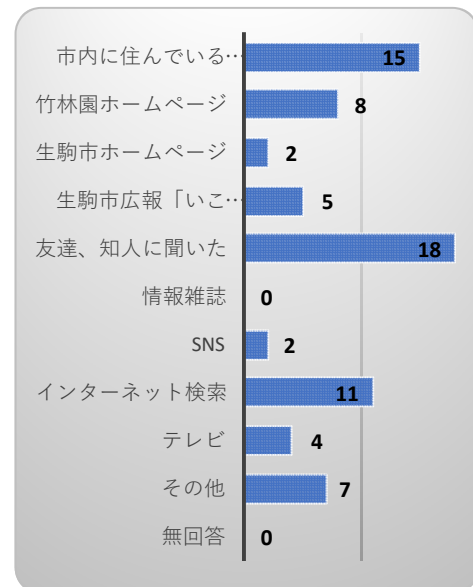
⑤来園は何回目ですか？

初めて	38人
2回目	5人
3回以上	21人
無回答	0人
合計	64人



2 この高山竹林園をどこで知りましたか

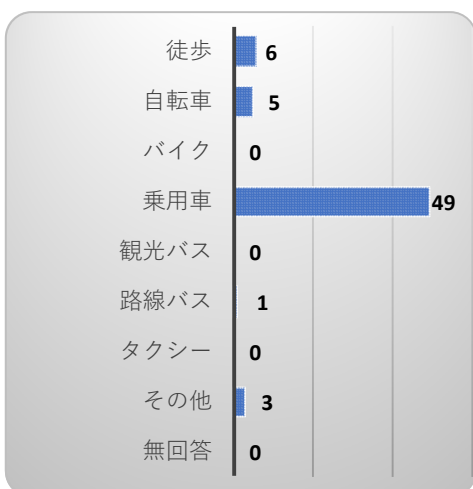
市内に住んでいるので以前から知	15人
竹林園ホームページ	8人
生駒市ホームページ	2人
生駒市広報「いこまち」	5人
友達、知人に聞いた	18人
情報雑誌	0人
SNS	2人
インターネット検索	11人
テレビ	4人
その他	7人
無回答	0人
合計	72人



※複数回答あり

3 竹林園へはどのような方法で来られましたか

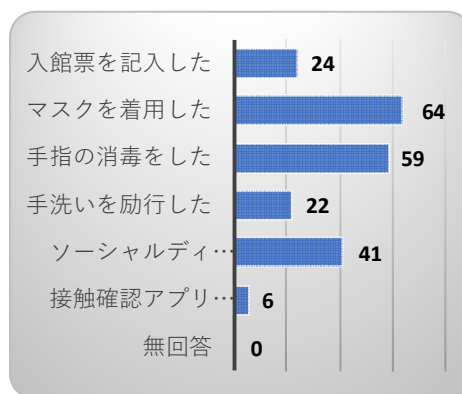
徒歩	6人
自転車	5人
バイク	0人
乗用車	49人
観光バス	0人
路線バス	1人
タクシー	0人
その他	3人
無回答	0人
合計	64人



4 新型コロナウイルス感染予防対策についてお教えてください。

入館票を記入した	24 人
マスクを着用した	64 人
手指の消毒をした	59 人
手洗いを励行した	22 人
ソーシャルディスタンスを守った	41 人
接触確認アプリをインストールした	6 人
無回答	0 人
合計	216 人

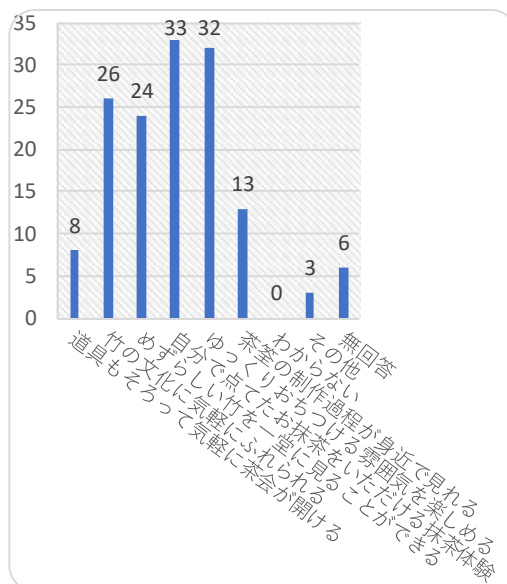
※複数回答あり



5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

道具もそろって気軽に茶会が開ける	8 人
竹の文化に気軽にふれられる	26 人
めずらしい竹を一堂に見ることができる	24 人
自分で点てたお抹茶をいただける抹茶体験	33 人
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる	32 人
茶釜の制作過程が身近で見れる	13 人
わからない	0 人
その他	3 人
無回答	6 人
合計	145 人

※複数回答あり



6 また、高山竹林園を利用したいですか

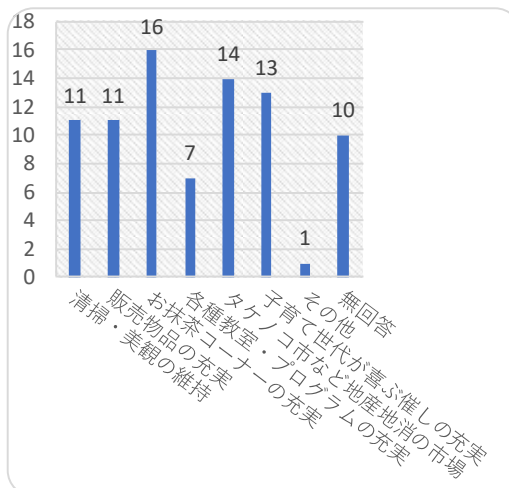
利用したい	57 人
利用したくない	1 人
無回答	6 人
合計	64 人



7 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

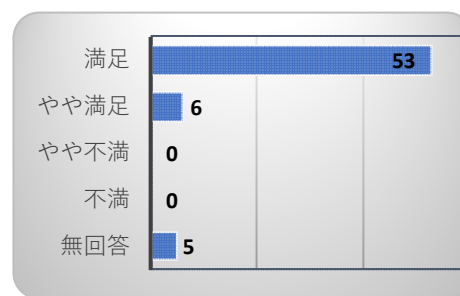
清掃・美観の維持	11人
販売物品の充実	11人
お抹茶コーナーの充実	16人
各種教室・プログラムの充実	7人
タケノコ市など地産地消の市場	14人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	13人
その他	1人
無回答	10人
合計	83人

※複数回答あり



8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	53人
やや満足	6人
やや不満	0人
不満	0人
無回答	5人
合計	64人



9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ サービスが良い。
- ・ 職員の方がとても親切でていねいでした。
- ・ 歩いてきたのですが、ちょっと迷ってしまいました。
- ・ この施設は伝統文化を学ぶばかりでなく、家族で楽しめる場所であると何回か訪問するうちに感じました。他のイベントも教えて頂くと幸いです。
- ・ お抹茶とお菓子がとてもおいしかったです。
お庭の枯山水もとても気持ちが落ちついて良かったです。
- ・ 抹茶がおいしかった。
- ・ 長年訪れたいと思っていた場所なので、とても楽しめて良かったです。
- ・ 丁寧に対応頂きありがとうございました。
- ・ お茶をしながら、外の庭の景色をみながら、なかなか風情があり落ち着きます。お茶も美味しかったです。有難うございました。

- ・ お抹茶も美味しく、ゆったりと過ごすことができました。ありがとうございます。
- ・ 使用料を定期使用の団体には、安くして頂きたい。
- ・ ひさしぶりのお茶席に招かれた気分して、新鮮で優雅な気分を味わえました。
- ・ 孫にもお抹茶体験をさせたいと思います。
- ・ 10回目です。また来ます。