

生駒市コミュニティバス『たけまる号』鹿ノ台線 利用者アンケート調査	2023.1.30
調査期間 ; 令和 4 年 12 月 19 日 ~ 令和 5 年 1 月 20 日	
回収締切 ; 令和 5 年 1 月 27 日	

問1 利用頻度(1つに○) **アンケート回収状況** **R5. 1. 30 現在**

区分	回答数	
1 月・水・金の毎回	5	6.5%
2 週1回程度	25	32.5%
3 月に2~3日程度	20	26.0%
4 雨天時のみ	0	0.0%
5 その他	27	35.1%
合計	77	100.0%

配布数	回収数	回収率
158	77	48.7%

回答数の合計は、回答状況により各項目間で一致しない。

問2 現状認識

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや 不満足	不満	合計
① 運賃	29	18	15	7	2	71
	40.8%	25.4%	21.1%	9.9%	2.8%	
② 運行ルート	37	17	11	4	1	70
	52.9%	24.3%	15.7%	5.7%	1.4%	
③ 運行曜日	16	19	13	19	3	70
	22.9%	27.1%	18.6%	27.1%	4.3%	
④ 運行本数	13	28	17	10	2	70
	18.6%	40.0%	24.3%	14.3%	2.9%	
⑤ 始発(9:40)と 終発(15:05)の時間	12	26	7	19	5	69
	17.4%	37.7%	10.1%	27.5%	7.2%	

問4 利用する際の障害

鹿ノ台地域内での買い物にコミバスを利用する上で、障害になっていることがありますか。

①運賃について (1つに○) ※生駒市コミバスの統一運賃は 200円になっています	1. 190円は高すぎる	16	28.6%
	2. CI-CAのひまわりにチャージすると実質165円なので やむをえない	33	58.9%
	3. その他 ()	7	12.5%
②運行日について (1つに○)	1. 現在の月・水・金曜でよい	26	49.1%
	2. いそかわの特売日をいれた火・水・金曜がよい	11	20.8%
	3. その他 ()	16	30.2%
③ダイヤ(時刻)に ついて (複数回答可)	1. 現在のままでよい	24	55.8%
	2. 始発便を早くしてほしい(現在の始発便は9:40)	9	20.9%
	3. 登美ヶ丘発12:10の便を新設してほしい	10	23.3%

問5 回答者の属性

性別

男性	女性	合計
28	45	73
38.4%	61.6%	100.0%

年齢分布

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	合計
2	2	2	0	4	7	27	28	72
2.8%	2.8%	2.8%	0.0%	5.6%	9.7%	37.5%	38.9%	100.0%

職業

会社員等	自営業等	学生	パート等	専業主婦等	無職	その他	合計
2	3	4	25	25	31	3	93
2.8%	4.2%	5.6%	34.7%	34.7%	43.1%	4.2%	100.0%

地域分布

鹿ノ台東	鹿ノ台西	鹿ノ台南	鹿ノ台北	鹿畑町	美鹿の台	その他	合計
14	31	11	15	0	0	1	72
19.4%	43.1%	15.3%	20.8%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%

【アンケートからのコメント】

コミバス利用の目的

- ① 利用頻度は週1回程度、月2~3回程度が多く、コミバスをうまく利用されている方が多い。
多くは登美ヶ丘駅方面での買い物等で利用されている。鹿ノ台内での利用は少ない。
個別要望もこれに関わるものが多くみられた
- ② 12:10の新設希望者が多いようにみられる。13:05との関連は慎重に検討する必要がある
終発を16時頃もしくはそれ以降を希望される意見も多く見られた。乗車実績統計でも
みられるように15:05の利用が少なく、利用者にとって中途半端な時刻になっている可能性
がある。これから夏場にかけては日も長くなることから益々要望が強くなってくる可能性
がある。
- ③ 運行曜日に関する要望が多いが、利用者個々の事情によるものが多いと思われる。
一方では現行の「月・水・金」運行を容認する回答も多かった。
- ④ 利用者の多くは最寄りの停留所から5分以内が殆どであった。

利用者の年齢層

70歳代、80歳代の利用が多くを占めている。高齢者の移動手段となっていることが伺える。

運賃について

行く先の多くが「登美ヶ丘駅」であることから本アンケート数字は参考資料
鹿ノ台地区内の190円(ひまわり運賃165円)は高いとの意見も多い。
ゴールドパス利用についての要望は意外と少なかった。

個別意見

No	意見・要望等	同意見 人数	
運行 ルート	1 美鹿の台入口までの乗り入れ検討を		
	2 ルートに中学校横の信号から鹿畑にかけての坂道を入れるのは無理か		
	3 運行ルートに中央線を通れるようにすると時間も短くなる		
運賃	4 運賃150円は無理か		
	5 運賃を100円(程度)にして欲しい	2	
	6 鹿ノ台の中の190円は高すぎる	3	
	7 ゴールドパスの利用できるように考えて欲しい		
	8 コミパスの190円は高いと思います		
	9 ゴールドパスが利用できないのが不便	2	
	10 運賃を150円にして欲しい		
	11 運賃、今はいいがもう少し年をとって乗る回数が増えたとしんどいかも		
	12 路線バスと運賃が同じなので、少しでも安くした方が増えるのでは		
	運行 時刻	13 時間を夕方までにして欲しい	
		14 始発9時頃にして欲しい、1時間程度早くして欲しい	5
		15 終発を遅くしてほしい、終発16時頃	10
16 始発、終発の再検討、始発8時台		2	
17 13:05の1分前に路線バスが出るのはおかしい ※路線バス13時発の遅れか			
18 登美ヶ丘駅発12時台を考えて欲しい			
19 終発を15:30≒16:00頃にして欲しい			
20 終発16時台後半、できれば18時台後半まで			
21 登美ヶ丘15:05を15:20に変更して欲しい			
22 利用頻度があがるようにダイヤを検討して欲しい			
23 終発遅いのがあったら嬉しい。1時間に1本でもいいので夕方の便があったらいい。		3	
運行 曜日		24 便数、曜日を増やしてほしい	3
		25 いそかわ、イオンの(特売日の火曜日)を入れて欲しい	4
	26 土曜日を入れて欲しい	3	
	27 毎日運行は無理か、東回りに乗りたいが便数が少ない		
	28 乗る人が多くなればもっと便利にできるだろうが、今の状態ではやむを得ない。お互いの歩みよりで…。あるだけありがたい		
	29 運行日を月～金、週5回にしてみたい		
	30 運行本数をもっと増やして欲しい(10~12本)		
	31 運行するなら毎日	5	
	32 土曜日も、日曜日の運行を加えて欲しい	3	
	33 月・水・土の運行	2	
	34 月～金の運行、乗りたい時が休みが多い	2	
	35 個人的な理由でずが、運行日は火・木が利用しやすい		
36 何度でも乗れるよう巡回して欲しい(1時間に2回ぐらい)			
そ の 他	37 運賃が190~200円になっても乗れる安心が欲しい		
	38 現行だけでも大いに助かっています		
	39 鹿ノ台東1丁目9:30を「ひまわり」にして欲しい ※路線バス?		
	40 時刻通り来ない		
	41 初めて利用しましたが、時間の制約(自分の用事で)のない時、利用したい		
	42 外出の機会が少ないのでダイヤに合わせている		
	43 廃止して欲しい		
	44 地域内は徒歩で移動する		