

## 令和2年度 生駒市福祉センター指定管理事業実施報告書

### (1) 指定管理事業

障がい者や高齢者と健常者のふれあい・心の通い合う交流の場として、また、ボランティアの活動拠点として、円滑な管理運営に努めた。

また、各種教室、スポーツレクリエーション等を通して、障がい者の自立、生活意欲の向上及び生きがいづくりに努めた。

4月11日から臨時休館を余儀なくされ、5月26日から利用制限を設けながら再開することになった。再開後も内容の見直しを行い、利用制限の継続や事業内容の変更、中止等の判断をせざるを得ないものもあった。

#### 利用状況（各月）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉団体	62	6	169	221	135	273	153	216	169	75	161	171	1,811
ボランティア	0	24	172	202	47	344	291	282	248	147	147	311	2,215
各種教室	0	0	0	0	0	297	352	307	308	239	294	0	1,797
市関係	0	0	7	25	31	48	46	52	56	16	77	28	386
手話関係	0	0	0	0	13	3	21	32	13	14	19	6	121
行事	24	22	24	31	28	146	163	159	96	195	72	330	1,290
合計	86	52	372	479	254	1,111	1,026	1,048	890	686	770	846	7,620

#### 利用状況（比較）

（単位：人）

利用区分	令和元年度	令和2年度
福祉団体	3,340	1,811
ボランティア	6,694	2,215
各種教室	5,071	1,797
市関係	784	386
手話関係	99	121
行事	1,697	1,290
合計	17,685	7,620

## ア 各種教室

開催時期が9月にずれ込んだうえ、三密を避ける目的で一部教室では二班制で実施したほか、カラオケや料理等調理を伴う各教室及び新しく予定していた社交ダンスについては中止となった。なお、教室を開催できなかった期間の対応として、DVD「自宅でできる簡単たいそう」を製作し、全教室の申し込者約300人に配布し外出自粛期間の運動不足解消に努めていただいた。更に、体操系教室（中国気功・健康ヨガ・健康太極拳・フラダンス）受講者には基礎となる動きを収録したDVDを作成し事前学習していただける対応を行った。

開催状況（※開講時期は各教室による）

教室名	令和元年度		令和2年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
やきもの教室A	18	202	11	108
やきもの教室B	18	185	11	85
水彩画教室	17	247	12	129
さをり織り教室	18	116	11	75
料理教室	8	130	中止	-
パンフラワー教室	18	289		
中国気功教室	17	463	12	173
体操教室	18	210	10	86
カラオケ教室A	19	367	中止	-
カラオケ教室B	19	363	中止	-
編み物教室	19	259	12	104
絵てがみ教室	18	223	12	98
手作りパン教室	8	130	中止	-
園芸教室	20	281	12	170
健康ヨガ教室	19	514	12	166
健康太極拳教室	8	213	12	159
フラダンス教室	17	386	12	169
パッチワーク教室			10	99
合計	279	4,578	149	1,621

### 短期教室開催状況

短期教室名	令和元年度		令和2年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
ビーズ教室	6	81	6	60
パッチワーク教室	10	157		
親子料理教室	1	18	中止	-
お菓子教室	1	10	中止	-
男性クッキング教室	3	35	中止	-
アロマキャンドル教室			1	11
ハーバリウム教室			1	12
ストレッチ教室	8	192	7	93
合計	29	493	15	176

## イ 福祉センター祭

障がい者や高齢者（60歳以上）が各種教室で学んだ成果を展示・発表する場として福祉センター祭を実施しているが、今年度は新型コロナウイルス感染予防の観点から、フレンドルームでの発表会及び模擬店を見合わせ、開催期間を3日間に分散したうえで作品展示及び運動系教室はムービー上映での発表に変更して実施した。

開催日 3月4日 ～ 3月6日  
来場者数 253人

## ウ 各種行事

障がい者(児)とその家族、高齢者（60歳以上）を対象に、各種行事を実施しているが、秋の日帰りバスツアーとレクリエーション・ゲーム会は中止した。

### ボッチャ大会

1月27日 27人参加  
1月30日 47人参加

## エ ボランティア講習会

登録ボランティアを対象に、障がい者及び高齢者への理解を深めるための講習を実施した。

実施日 11月24日  
場 所 生駒市福祉センター  
内 容 あいサポーター養成講座  
講 師 権利擁護支援センター職員  
参加者 27人

実施日 1月29日  
場 所 生駒市福祉センター  
内 容 成年後見制度について  
講 師 権利擁護支援センター職員  
参加者 25人

## オ 意思疎通支援事業

### (ア) 手話通訳者等設置事業

専任の手話通訳者を設置し、手話通訳者派遣のコーディネートを行うとともに、聴覚障がい者等の日常生活における様々な相談に応じた。

### (イ) 手話通訳者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、手話通訳者を派遣した。

区 分	令和元年度	令和2年度
派遣件数	249件	222件
派遣人数	295人	245人

(ウ) 要約筆記者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、要約筆記者を派遣した。

区 分	令和元年度	令和2年度
派遣件数	34 件	29 件
派遣人数	105 人	73 人

カ 社会参加支援事業

(ア) 点字・声の広報の発行

視覚障がい者の社会参加・自立の一助として、「点字広報いこま いこまち」及び「声の広報いこま いこまち」を発行した。

区 分	令和元年度		令和2年度	
	回数(回)	利用人数(人)	回数(回)	利用人数(人)
点字広報	14	42	12	36
声の広報	14	228	12	186

(イ) 各種講座

手話奉仕員養成講座（基礎編）及び点訳講習会の開催を見送ったが、聴覚障がい者や視覚障がい者の社会参加におけるコミュニケーションを助ける技術を学ぶ講座を開催した。

講 座 名	令和元年度		令和2年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
手話奉仕員養成講座	44	665	20	344
聞こえのサポーター講座	7	30	7	78
点訳講習会	10	31	-	-
音訳講習会	6	55	6	79
合 計	67	781	33	501

(2) 自主事業

(ア) 点字図書の貸出し

視覚障がい者等に情報を提供するため、芥川賞・直木賞受賞作品の点字図書を貸し出した。

区 分	令和元年度	令和2年度
利用件数	10 件	12 件
貸出数	28 冊	44 冊

(イ) 聴覚障がい者サロン（ふく mimi サロン）の運営支援

市内の聴覚障がい者の社会参加と仲間づくりの輪を広げ、生きいきと安心して暮らせることを目的に開催し、社会参加の機会の提供に努めた。

実施回数	計 7 回
場 所	生駒市福祉センター
内 容	手話及びノートテイクボランティアのサポートを得て、DVD鑑賞、市のどこでも講座、あやめ池散策、ゲーム大会などを行った。
参加者	67 人（延べ）

(ウ) 手話奉仕員スキルアップ研修

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で開催を見送った。

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0 件

●権利擁護支援センター事業

(1) 権利擁護支援システムの構築

判断能力が十分でない人が成年後見制度等の社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域社会の実現を目指し、関係機関、団体、専門職等の関係者が地域のネットワークにより支援していくために総合的な窓口を開設し、各種事業を実施した。

ア 権利擁護支援センターの運営

知的障がい、精神障がい、認知症等により判断能力が十分でない者の権利の侵害への対応及び権利の行使に社会的な支援が必要な障がい者及び高齢者に対し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられることを目的に権利擁護に関する相談から支援までを総合的に行った。

生駒市権利擁護支援センター相談実績

専門相談員（社会福祉士）を配置し、必要な相談支援を行った。

月別実績

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談 (メール・ファクス含む)	16	5	15	5	17	24	36	20	28	31	26	62	285
面談	2	1	2	4	9	6	6	5	5	2	5	2	49
訪問	1	2	12	4	7	7	6	1	8	5	10	17	80
合 計	19	8	29	13	33	37	48	26	41	38	41	81	414

年度比較

(単位：件)

区 分	令和元年度	令和2年度
電話相談(メール、ファクス含む)	165	285
面談	25	49
訪問	43	80
合 計	233	414

イ 法人後見事業の実施

適切な成年後見人等がない場合に生駒市社会福祉協議会が成年後見人等に就任し必要な支援を行った。

受任件数 1件 (補助類型)

ウ 専門相談窓口の設置

(ア) 成年後見制度無料相談会

リーガルサポート奈良支部会員の司法書士と権利擁護支援センターの職員(社会福祉士)による成年後見制度に関する相談会(毎月第3木曜日、予約制)を行った。

(単位：件)

区 分	令和元年度	令和2年度
相談件数	14	24

(イ) 高齢者及び障がい者のための無料法律相談

弁護士による、高齢者及び障がい者のための無料法律相談(毎月第2・4木曜日、予約制)を行った。

(単位：件)

区 分	令和元年度	令和2年度
相談件数	21	31

(ウ) 福祉関係機関向け専門相談

権利擁護支援センターの職員が相談を受け、弁護士への相談を行った。

(単位：件)

区 分	令和元年度	令和2年度
相談件数	6	13

エ 実務者連絡会の開催

実施日 1月19日  
 場 所 生駒市福祉センター  
 内 容 講座「親なき後の引きこもり問題」  
 講 師 司法書士 平方 貴之 氏  
 参加者 15人

## オ 権利擁護支援セミナーの開催

奈良弁護士会、奈良県司法書士会、（公社）成年後見センター・リーガルサポート奈良支部、（一社）奈良県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ・ならとの共催で成年後見制度と家族信託に関するセミナーを開催した。

実施日 2月28日  
 場所 コミュニティセンター  
 内容 「人生100年時代をあなたらしく！  
 ～老後を安心して暮らすために～」  
 講師 「成年後見制度(法定後見)について」社会福祉士 櫛井 猛詩 氏  
 「家族信託について」司法書士 平方 貴之 氏  
 「具体的事例にみる家族信託と成年後見制度の比較」  
 弁護士 佐々木 育子 氏  
 参加者 54人

### (2) 福祉サービス利用援助（地域福祉権利擁護）事業

判断能力の十分でない高齢者や障がい者の生活に関わる相談に応ずるとともに、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の支援を行う福祉サービス利用援助事業を推進した。

#### 担当職員相談援助件数（月別）

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	11	11	14	9	11	11	14	12	12	8	9	17	139

#### 生活支援員活動状況（月別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動件数 （件）	30	36	33	37	36	39	41	35	36	48	51	55	477
活動時間 （時間）	28.5	38	37	35.5	29	32	36	33.5	35.5	37	39.5	40	421.5

#### 年度比較

区分	令和元年度	令和2年度
相談援助件数	152件 （内新規相談 21件）	155件 （内新規相談 14件）
契約者数	40人 （内新規契約者 6人）	43人 （内新規契約者 6人）
生活支援員活動件数	589件	521件
生活支援員活動時間	516時間00分	421時間00分

### (3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件