

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）			
所在地	奈良県生駒市			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成28年4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和3年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
利用件数	件			41,105	45,979	45,867	42,990
利用料金+その他収入	円			57,891,360	58,669,755	59,676,535	59,842,255

3 事業収支

		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
収入計	A	0	0	372,171,360	372,949,755	373,711,081	376,685,435
指定管理料				314,280,000	314,280,000	314,034,546	316,843,180
利用料金収入				57,134,665	58,082,342	59,108,205	59,375,315
自主事業収入							
その他				756,695	587,413	568,330	466,940
支出計	B	0	0	366,948,998	370,403,154	371,896,548	378,712,720
指定事業費				366,948,998	370,403,154	371,896,548	378,712,720
自主事業費							
事業収支	A-B	0	0	5,222,362	2,546,601	1,814,533	-2,027,285

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価
利用者への公平性・平等性に重きを置き、全館利用者への満足度を上げるよう日々運営させていただきました。
市の評価
立地条件や施設の設置趣旨など6館それぞれの特性を活かしながら、市内外の団体による定期的な活動や催事、自主事業の講座やイベント開催により、多数の方に利用いただいています。各館で公平平等な対応に尽力され、利用者アンケートにおいてもスタッフ対応、施設の快適さとも満足度の高い水準を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価
常にエコを意識し、コピー用紙の両面使用や不使用時の部屋の消灯等をこまめに行い、限りあるエネルギーの使用削減を行ってきました。また、そのことにより経費の削減もつなげられました。
市の評価
各館において経費節減の意識に基づく日常的な取り組みにより、一定の成果が得られています。利用者の利便性に配慮した設備改修や備品更新も計画的に行われ、スタッフの対応への好評価とともに利用促進につながる結果となったものと考えます。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）
指定管理者による自己評価
自主事業としては市民参加型のホールイベントを行ったり、講座関連では寄席やウクレレ教室、デコ巻寿司教室等多岐にわたった講座を開催してまいりました。また毎月1日をよしもと南海防災の日とし、職員の防災意識を高めるとともに危機管理体制の強化も行ってまいりました。
市の評価
事業者の強みを活かした自主事業の展開により、市民参加のイベントも増え、にぎわいの創出や活性化にも寄与されました。また、老朽化した設備も多い中、利用者の安全を第一に計画的かつ緊急時には迅速な補修や更新の対応により、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、災害時には市との連携協力のもと、避難所としての迅速な施設対応をいただくなど、安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

今まで行ってきた既存の健康講座等に加え、よしものコンテンツを使った新たな講座の開設等、生駒市民に飽きられないよう工夫を凝らして事業を行ってまいりました。残念ながら令和元年度は新型コロナウイルスの影響で事業収支はマイナスとなりました。

市の評価

来館者対応を円滑に行えるよう人員配置や施設間の情報共有にも配慮され、利用者へのサービス提供に尽力されるとともに、利用者目線に立った施設備品の購入や設備改修により、利用促進に努められました。その結果、新型コロナウイルスの影響を受けた令和元年度を除く各年度において黒字運営を継続され、毎年度、収益の60%を市へ納付いただきました。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

幅広い年齢層の方々が利用しやすい身近な施設であることを目標に日々努めてまいりました。また、公平・平等の理念は常に持ち、お客様からのご意見も反映しつつ安全で楽しい場所となるよう日々改善を行っております。

市の評価

貸館の利用促進や多彩な自主事業の展開により、市民の生涯学習の推進の寄与いただくとともに、賑わいの創出にも貢献いただきました。また、自習室の開設や物品の販売、災害時における避難所開設など、市の施策にも多大な協力をいただきながら、効果的効率的な運営により経常的な収益確保に尽力いただきました。スタッフブログの開設もタイムリーな情報提供として効果的に機能しており、車いすで来館される方に、駐車場から各館内への案内を写真と説明でわかりやすくHP上に示されるなどの配慮も行き届いています。ソフト事業・ハード事業の両面において、よしもと・南海共同事業体として両者の強みを存分に発揮され、常に利用者目線に立った施設運営により利用者満足度が高い水準で維持されたものと評価します。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間 (開始日, 終了日), 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 8 columns: 利用区分等, 単位, H26年度, H27年度, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度. Rows include 利用件数 and 利用料金+その他収入.

3 事業収支

Table with 8 columns: 区分, H26年度, H27年度, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度. Rows include 収入計 (指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, その他), 支出計 (指定事業費, 自主事業費), and 事業収支.

4 管理運営状況評価

Table with 2 columns: 評価項目 (有効性, 効率性, 適正性) and 評価内容 (指定管理者による自己評価, 市の評価).

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

スタッフの質の向上に努め、自主事業において価格等も含め参加しやすい事業提案に取り組みました。安定な収入を確保できる健康系講座の継続、幅広いジャンルの公演を開催することにより賑わいのあるだけまるホールを実現いたしました。

市の評価

適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

幅広い年齢層の方に身近な施設・にぎわいのある施設・楽しい施設として利用いただけるよう努めました。お客様からの苦情・要望には迅速に対応し、公平・平等に皆さまが気持ちよくご利用頂くことを第一に管理運営を行い、安全・危機管理においてもスタッフの意識統一を基本に努めました。

市の評価

生涯学習施設の中で立地条件や施設の規模から最も利用者数が多く、6館の中心的な役割を担いながら、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設 鹿ノ台ふれあいホール			
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成28年4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和3年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
利用件数	件			3,585	3,449	3,303	2,937
利用料金+その他収入	円			3,247,540	3,246,170	3,286,230	3,037,260

3 事業収支

		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
収入計	A	0	0	28,749,540	28,704,170	28,677,030	28,658,260
指定管理料				25,502,000	25,458,000	25,390,800	25,621,000
利用料金収入				3,171,600	3,186,390	3,234,550	2,992,690
自主事業収入							
その他				75,940	59,780	51,680	44,570
支出計	B	0	0	41,807,204	41,076,201	41,267,902	28,375,226
指定事業費				41,807,204	41,076,201	41,267,902	28,375,226
自主事業費							
事業収支	A-B	0	0	-13,057,664	-12,372,031	-12,590,872	283,034

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	立地上地域性の高い施設のため、レギュラー団体に今後も継続して利用していただけるよう丁寧な対応を心掛けました。また全ての利用者へ対する公平性・平等性を常々念頭に置き業務運営を行いました。
市の評価	地域性の高い施設であり、利用者の方と顔の見える関係を築きながら、公平性・平等性に配慮した管理運営が行われています。レギュラー団体だけでなく、新規団体の利用継続にも努められました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	新規利用者が継続して利用してもらえるよう案内し複数団体のレギュラー化に結び付けました。経費の削減については、印刷物の再利用やカラー印刷は極力行わないように心掛け、使わない電源コンセントを小まめに抜くなど日々できることを心掛けております。
市の評価	経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、設備改修や備品更新による利便性やサービス向上により、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	最小のスタッフ数で各々が協力・フォローし合い業務を遂行しました。また日々【報告・連絡・相談】を行い情報共有することで、どのスタッフも同一の対応ができるようにしました。個人情報については厳重に管理し、それに対するスタッフの意識付けも高く維持できております。
市の評価	少数のスタッフ間での協力や情報共有を徹底し、安定した管理運営が行われています。地域住民への回覧などにより、自主事業等の効果的な広報活動を行い、事業の定着が図られたものと考えます。安全管理・危機管理における意識も高く、個人情報保護の徹底や防災対応にも積極的に取り組んでいただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

自館での自主事業（寄席・講座）では、自治会内でのポスター掲示及び回覧で地域住民への広報に努めました。講座に関しては幅広い年代を対象にした目新しさの有るものを企画し受講者の確保に繋げると共に、新規の施設利用にも繋がるように努めました。

市の評価

適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

利用者の方々に常に公平・平等・安全に利用していただけるよう施設の運営にあたりました。定期的で開催した寄席では伝統芸能である落語に真近に触れていただく機会となり、多くの方に喜んでいただきました。これからも、地域住民のみならずより多くの方々に足を運んでいただける施設づくりに励みたいと思います。

市の評価

地域に密着した公共施設として複合的な機能を担い、多くの住民の方が利用されていますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間, 開始日, 終了日, 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 8 columns: 利用区分等, 単位, H26年度, H27年度, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度. Rows include 利用件数 and 利用料金+その他収入.

3 事業収支

Table with 8 columns: 収入計, 支出計, 事業収支, and sub-items like 指定管理料, 利用料金収入, etc. across years H26 to R元.

4 管理運営状況評価

Large table for management evaluation with sections: 有効性 (施設設置目的の達成), 効率性 (経費の縮減等の効果), 適正性 (適正な施設の管理運営). Each section includes self-evaluation and city evaluation.

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

定期的に健康系講座を実施することで受講者数の増加、継続利用を獲得でき増益につながった。

市の評価

適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

平等な施設利用案内、及び自主事業の促進努め、指定管理毎年度増収につながった。施設利用時、ご利用者様から高評価を頂いている。

市の評価

図書館本館が併設された施設であり、また、市民吹奏楽団の利用施設として、市の事業と連携した運営にも協力いただきながら、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設 南コミュニティセンターせせらぎ			
所在地	奈良県生駒市小瀬町18番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成28年4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和3年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
利用件数	件			7,297	8,702	8,426	7,962
利用料金+その他収入	円			12,378,105	12,432,300	11,655,210	11,123,620

3 事業収支

		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
収入計	A	0	0	63,939,105	63,733,300	62,860,956	62,823,620
指定管理料				51,561,000	51,301,000	51,205,746	51,700,000
利用料金収入				12,293,295	12,354,810	11,583,560	11,056,690
自主事業収入							
その他				84,810	77,490	71,650	66,930
支出計	B	0	0	66,023,377	63,779,604	68,107,936	71,897,719
指定事業費				66,023,377	63,779,604	68,107,936	71,897,719
自主事業費							
事業収支	A-B	0	0	-2,084,272	-46,304	-5,246,980	-9,074,099

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	地域のコミュニティセンターとして、いらなくなった食器・インクカートリッジ・廃油の回収は、地域の方が手軽に持ち込める利点があり好評である。市民課市民サービスコーナーはご利用頻度が高い。貸館予約申請は、偏らないように公平に使用目的に応じてご提案し、満足していただけた。
市の評価	南地区の中核的な施設としての特性を生かしながら、市民の生涯学習活動のほか市民サービスや市が進める環境保護活動の拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対しては公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいてもスタッフ対応、施設の快適さともに高い水準を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	省エネルギーの取組や水道・消耗品の節約など、経費縮減に努力した。貸室においては、和室の利用頻度が低かったため、使用目的・人数に応じて和室の利用をご提案し満足していただけた。結果セミナー室の利用も高められ、収入増加に取り組めた。
市の評価	適正な施設設備の管理やこまめな改善の取組により経費縮減の努力をされているほか、利用頻度の低い部屋の効果的な案内など利用促進にも努められ、一定の成果を出されています。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	貸館のご利用のない部屋を利用して自習室を開設、学生のご利用が多いので、スタッフが巡回することにより安全にご利用いただけるように努力した。また定期的に消防訓練を行い、火災発生など突発的な事故に対する対応ができるように、常日頃から心掛けている。
市の評価	事業者の強みを生かした様々な講座等の開催のほか、空き室を活用した自習室の設置を行うなど、自主事業の取組において市民から高い評価を得られています。また、老朽化した設備も多い中、利用者の安全を第一に計画的かつ緊急時には迅速な補修や更新の対応により、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、災害時には市との連携協力のもと、避難所としての迅速な施設対応をいただくなど、安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

講座に関して、一定の人数が集まる講座は継続していき、自主事業の安定性を図った。南コミでは、季節のヨガ・骨盤ストレッチ・速読教室の各講座が人気が高く、リピーターも多く継続して提供できた。

市の評価

適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

ご利用者がより快適に安全に、当施設をご利用いただくために、ご指摘いただいた点は速やかに改善できるように努力した。全般に椅子の劣化が進んでいてご指摘も多く、指定管理内での椅子の補填があり満足していただけた。小ホール内備品庫の椅子台車を増やし、積載数25脚から10脚にすることで、高齢のご利用者が非常に多い中、より安全度が増し運搬し易い、と高評を得ることができた。

市の評価

南地区の生涯学習の拠点施設として、多数の登録団体やイベント等の来館者の方にご利用いただいておりますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設 北コミュニティセンターISTAはばたき			
所在地	奈良県生駒市上町1543番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成28年4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和3年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
利用件数	件			9,311	12,076	12,556	11,603
利用料金+その他収入	円			17,110,850	17,589,625	18,825,505	19,092,010

3 事業収支

		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
収入計	A	0	0	84,512,850	85,535,625	86,865,505	87,702,010
指定管理料				67,402,000	67,946,000	68,040,000	68,610,000
利用料金収入				16,945,385	17,506,292	18,739,275	19,032,870
自主事業収入							
その他				165,465	83,333	86,230	59,140
支出計	B	0	0	72,138,973	77,372,155	79,867,599	86,560,407
指定事業費				72,138,973	77,372,155	79,867,599	86,560,407
自主事業費							
事業収支	A-B	0	0	12,373,877	8,163,470	6,997,906	1,141,603

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	地域の交流の要となる施設として地域の団体や会社・学校などの使用が増えつつあり、夜間の使用も半額減免など対策をし利用率を上げている。取扱基準を忠実に守っての申請許可を出しているので使用団体から信頼を得ている。
市の評価	北地区の中核的な施設としての特性を生かしながら、市民の生涯学習活動のほか市民サービスや市が進める環境保護活動の拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対しては公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいてもスタッフ対応、施設の快適さともに高い水準を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	調理室やリハーサル室などで講座を開催し個々の団体でも利用できることをアピールして稼働していない場所を減らす。スタッフの仕事への興味を促し多々の業務に精通できるようになり、少数での対応が出来る。
市の評価	スタッフ間の情報共有の徹底による円滑な施設運営や適正な設備管理、こまめな経費節減に積極的に取り組まれています。また、施設の各室の利用形態・方法についての効果的なPRなど施設の稼働率向上への取り組みも安定した収入の確保につながっているものと考えます。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	共同会社と密に連絡をし各自の仕事を理解しスムーズな運営を心掛けている。自主事業はホールのコンサートを始め寄席・健康系・カラオケ・料理・手芸等多岐にわたりモニタリング等の声を参考に計画実施している。又空いている部屋を利用したの自習室も開催した。図書館司書さんと一緒に消防訓練・安全パトロール等実施し、常に危機管理の情報交換をしている。
市の評価	事業者の強みを生かした様々な講座等の開催のほか、空き室を活用した自習室の設置など、自主事業の取り組みにおいて市民から高い評価が得られています。また、老朽化した設備も増えている中、利用者の安全を第一に計画的かつ緊急時には迅速な補修や更新の対応により、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、災害時には市との連携協力のもと、避難所としての迅速な施設対応をいただくなど、安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

セミナー室の机を設置している、していないで使用者の利用者の使用に応じてスムーズに使用していただけるよう分けているので一定のセミナー室に集中しての申請が少なく市民の活動に支障が無いよう工夫している。コロナが発生する前までは収益は増加していた。

市の評価

適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

都度市民の声を耳を傾けそれに沿うように実行してきた。コロナウイルスにて館の使用が無い時も市民サービスコーナーや市役所の窓口として市民の声をひらってきた。いついかなる場合も指定管理者として市の施設を管理する業務について誇りを持ち、市役所の職員さんとも連携がとれるよう心掛けている。

市の評価

北部地域に位置する生涯学習の拠点施設として、多数の登録団体やイベント等の来館者の方にご利用いただいておりますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設 芸術会館美楽来			
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成28年4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和3年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
利用件数	件			5,457	5,226	5,088	5,013
利用料金+その他収入	円			7,121,605	7,448,360	6,672,300	6,971,090

3 事業収支

		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
収入計	A	0	0	46,356,605	46,462,360	45,650,482	46,304,090
指定管理料				39,235,000	39,014,000	38,978,182	39,333,000
利用料金収入				7,047,585	7,397,350	6,633,490	6,934,240
自主事業収入							
その他				74,020	51,010	38,810	36,850
支出計	B	0	0	48,067,451	48,571,823	48,613,452	42,926,196
指定事業費				48,067,451	48,571,823	48,613,452	42,926,196
自主事業費							
事業収支	A-B	0	0	-1,710,846	-2,109,463	-2,962,970	3,377,894

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	美楽来の特長である展示室を利用者の方に有効に使用頂いている。抽選になることも多いが、毎年恒例で展示をされる団体も数多く、利用者の方に満足して頂いていると思う。絵画や書道での部屋使用をされる新たな団体も増えてきている。
市の評価	芸術会館としての特性を生かしながら、市民の生涯学習や文化芸術活動の拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対しては公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいてもスタッフ対応、施設の快適さともに高い水準を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	資料のデータ化（紙の削減）、裏紙の使用等。
市の評価	適正な施設設備の管理やこまめな改善の取組により経費節減の努力をされているほか、施設稼働率向上に向け、積極的に取り組まれています。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	自主事業としてデッサン講座・水彩画講座・写真講座など継続して受講頂く方が多い講座の開催。
市の評価	施設の特長に合致した様々な講座等の開催のほか、空き室利用の自習室設置を行うなどの自主事業の取組において市民から高い評価を受けています。また、老朽化した設備も多い中、利用者の安全を第一に計画的かつ緊急時には迅速な補修や更新の対応により、適切な維持管理に力を入れていただくなど、安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	
	講座等の開設で利用者と収入の増加を見られたかと思えます。
市の評価	
	適切な人員配置とスタッフの資質向上により、常に良質なサービスを提供できる体制を維持されるとともに、事業者のノウハウを活用した事業展開により、利用者、来館者の増加に尽力いただき、その成果として、指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
	利用者の関心が高い催し（落語や芸人が講師となる講座など）コンサート・健康系講座や芸術系の講座を継続して開催し、好評頂いている
市の評価	
	芸術会館としての特性を發揮し、各団体の活動拠点として、また美術品の保管機能を有する施設として、市民の文化芸術活動の推進に寄与いただいています。施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。