

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間, 開始日, 終了日, 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 7 columns: 利用区分等, 単位, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度, and two empty columns for trends.

3 事業収支

Table with 7 columns: 収入計, 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, その他, 支出計, 指定事業費, 自主事業費, 事業収支, and two empty columns for trends.

4 管理運営状況評価

Table with 2 columns: 有効性, 効率性, 適正性. Each row contains self-evaluation and city evaluation text.

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

通所介護事業所であるため、利用者の増減が顕著に表れる年度がある。介護人材が枯渇する中でも人材確保の必要性もあり、人件費を削減することができないため、どのように利用者の増加に転じるか提供するサービスを常日頃から見直している。

市の評価

介護報酬の改定や、人材確保など通所介護サービス施設の運営環境が厳しさを増す中で、日々改善や工夫について検討し、利用者へのサービス向上や安定した運営に向けて努力いただいた。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

居宅支援事業所への訪問やケアマネへの利用者の日頃の様子などの報告・連絡も強化し、利用者の増加のための取り組みを継続してきた。他法人で利用を断られたケースについても受け入れられるように、試行錯誤してきた。市内の法人4デイサービスと連携し、サービスの質の向上にも努めてきた。建物や設備の劣化も見受けられ、法人において修理修繕や取替えを行いながら、延滞することなく利用者サービス提供してきた。

市の評価

常に介護サービスの充実と質の向上に向け、細やかな施設運営状況の把握や、法人内他施設との連携を生かし利用者には喜ばれる施設運営に取り組んでいただいた。

施設の老朽化や、新型コロナウイルス感染症予防等にも臨機応変に対応いただき、利用者の増加やよりよい施設運営に努めていただき、地域の高齢者の日常生活の支えとなる施設として重要な役割を担っていただいている。