

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間, 開始日, 終了日, 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 7 columns: 利用区分等, 単位, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度, and two empty columns.

3 事業収支

Table with 7 columns: 収入計, 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, その他, 支出計, 指定事業費, 自主事業費, 事業収支, and two empty columns.

4 管理運営状況評価

Table with 2 columns: 有効性, 効率性, 適正性. Each row contains a title and a detailed evaluation text.

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

平成28年から令和1年度の収支決算報告において、欠損を出すことなく適正な運営管理を行えました。
また最終年度の令和2年につきましても業務開始のH28年以降4年間と同様の安定的な事業継続が出来ます。

市の評価

効果的な運営に努め、限られた経費でよりよい講座の企画等、工夫いただき適切な運営に努めていただいた。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

平成28年から令和1年までの4年間、憩いの場、楽しく過ごせる場、自主事業参加による交流の場として利用者様へ提供出来たのではないかと考えます。
自主事業につきましても、アンケートの結果を重視し、年々事業内容の見直しを図り利用者様増加につながる努力をしております。アンケートの結果からも満足された方が約80%、継続参加の回答も約80%得られました。最終年度につきましても、係員の接遇に力を入れ、施設が安心安全で憩いの場所として利用者様に提供できるように努めてまいります。

市の評価

利用者の継続利用の促進、新規利用者の獲得に向け高齢者のニーズをアンケートなどにより把握し、事業の企画や、施設運営に取り入れられるよう配慮し、取り組んでいただきました。利用者が利用しやすい環境づくりに向け係員の指導等にも努め高齢者が集い、楽しい時間が過ごせる施設づくりをすすめていただいた。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対応により急遽施設を休止いただいたり、カラオケの利用を休止いただいたりと感染症予防のため今までにないような取扱いが必要となったが急遽対応いただいた。