

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間, 開始日, 終了日, 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 8 columns: 利用区分等, 単位, H26年度, H27年度, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度. Row 1: 利用台数, 台, 788,045, 852,806, 868,814, 864,302, 886,829, 877,797.

3 事業収支

Table with 7 columns: 項目, 区分, H26年度, H27年度, H28年度, H29年度, H30年度, R元年度. Rows include 収入計, 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, 支出計, 指定事業費, 自主事業費, 事業収支.

4 管理運営状況評価

Table with 2 main sections: 有効性 (施設設置目的の達成) and 効率性 (経費の縮減等の効果). Each section includes 指定管理者による自己評価 and 市の評価.

管理運営については、責任者・副責任者2名体制で管理運営を行い、定期的なコンプライアンス教育を行い適切に対応や法令順守ができるよう教育を行っております。満車時には、お客様のスムーズな入出庫ができるように精算機の補助につき、空き駐車場への案内も行い、施設周辺の交通緩和に努めています。安全管理については、車両による事故や機器の異常時には、係員から責任者へ報告を行い迅速な対応に努めています。危機管理についても、各施設に緊急体制表を掲示し、体制を整えています。個人情報については、全係員へ守秘義務に係る誓約書に氏名捺印のうえで提出させ、各係員の自覚を促しています。

市の評価

コンプライアンスや接遇の研修を適宜実施されているところですが、より従業員の能力・資質を向上させるべく、今後においては、計画的に実施されることを期待するところです。駐車場の満車時には3施設が連携して生駒駅周辺の交通緩和に取り組みられるとともに、駐車場内における入出庫時の混雑をできるだけ緩和するよう精算機等に係員を補助するなど現場ならではの工夫が見られ、評価できるものです。今後においては、昨今の気象状況等をふまえたBCPの策定についても市として検討し、指定管理者における危機管理体制のブラッシュアップに寄与していきたいと考えています。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

平成28年度から指定管理業務が開始し、4年間で3施設の収支決算において予算金額が263,486,696円から約4.26%削減の252,270,223円となり、当初予算より11,216,473円を削減いたしました。本社監査部による現金監査もを行い、係員へのコンプライアンス教育や接遇教育なども行い利用者様へ反映させることで利用者様のリピーターの増加を図り安定的な事業継続を行ってまいりました。

市の評価

経費の節減等によって指定管理料の削減に取り組み、大変評価できるものです。安定的な経営を維持していくため、今後においても利用者の増加につながるような工夫・企画を期待するところです。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

平成28年度から令和2年度の5年間業務を継続させていただき、利用者様から施設が安全安心に利用できるよう施設や係員のサービス提供に努め、係員一同管理運営に取り組んでまいりました。平成29年度の不正事案発生以降は、再発しないようコンプライアンス教育等にも力を入れ、貴市様からの信頼を取り戻すべく努めてまいりました。利用者様や貴市様が満足される運営管理までは届いていないかもしれませんが、自社及び係員一同誇れる運用をさせていただいたと考えております。

市の評価

経費の節減等に引き続き精力的に取り組まれ、現場ならではの取組も随所に見られることから、総合的な管理運営体制としては評価できるものです。今後においても、引き続き従業員の研修にも力を入れていただき、利用者のニーズを的確に捉えて利用者の増加につながるような複数の工夫・企画を期待するところです。