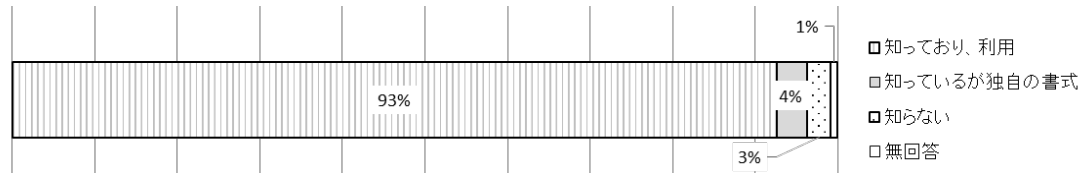


居宅介護・介護予防指示書及び診療情報提供書に添付する依頼状の変更後の状況調査報告

1 地域包括支援センター・居宅介護支援事業所・小規模多機能型居宅介護事業所
(回答数： 36事業所、109名)

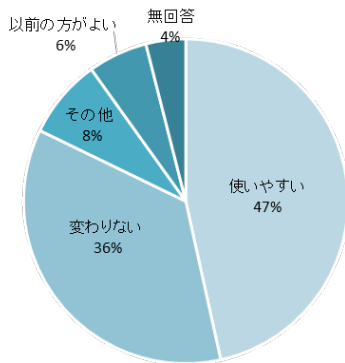
問1 令和元年10月に診療情報提供書に添付する依頼状に変更があったことをご存じですか。

「知っており、依頼状を利用している」が93%、「知っているが独自の書式を利用している」が4%となっています。



問1-① 依頼状の使いやすさについて

「以前より使いやすくなった」が47%、「特に変わりはない」が36%、「以前の書式の方が使いやすかった」が6%となっています。

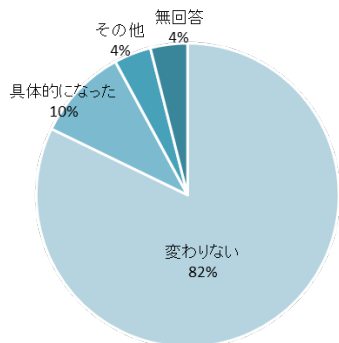


【その他】

- ・月日が書けるようになったのはいいが、意向・希望サービスを書くところが少ない
- ・特に変わらないが、期日をアピールできる点は良い。
- ・他市の医療機関に依頼する際に生駒市の指導もこの様式の必要性が伝わりやすい。

問1-② 依頼状を添付することにより医師からの返信の内容について。

「特に変わりはない」が82%、「返信の内容が具体的になった」が10%となっています。

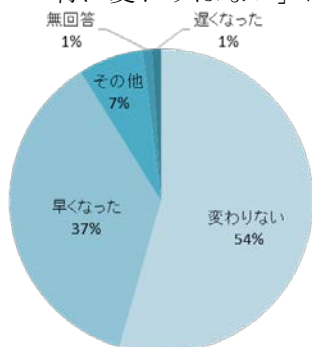


【その他】

- ・独自の書式があり、利用。利用者の受診に同行し医師に直接依頼している
- ・返信の内容が具体的で分かりやすい
- ・事務や看護師から確認があった

問1-③ 提出期日を記載したことで医師からの診療情報提供書の返信時期について

「特に変わりはない」が54%、「早くなった」が37%となっています。



【その他】

- ・返信期日を記入していない
- ・月日を書くようになってそれまでに来ることが多くなった。
- ・医師により返信時期が異なる。
- ・期日を書くのは忙しいなか申し訳ないので可能な範囲で早くお願いしますと書き添えている。

問2 診療情報提供書の運用について、医師から具体的な指示をもらうためや返信を早くもらうために工夫していることがあれば記入をお願いします。

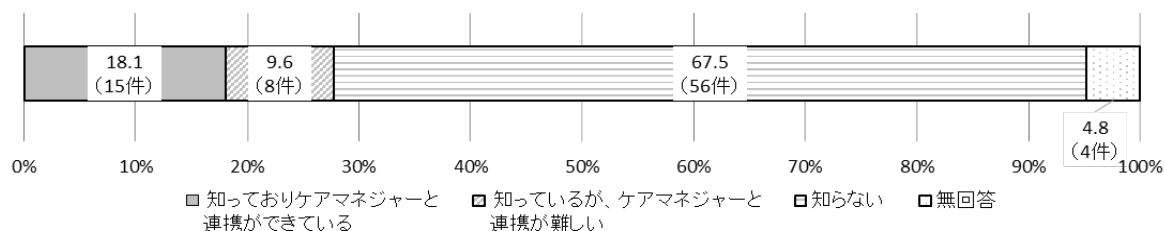
- ・退院前カンファレンス時に依頼し、退院時に家族に預けていただくよう依頼している
- ・利用者と同行して受診時に作成を依頼したり、直接診療所に訪問し、ケアプランと共に渡して依頼をお願いします。依頼内容は具体的にするなど。
- ・依頼時にできあがりの日にちを伺い、電話で問い合わせている。できていなければ再度依頼し、引き取りに行く。
- ・病院、診療所へは必ず訪問して作成を依頼しているが、特に急ぐ場合には事情を説明して渡すようにしている。
- ・受付で急を要することを伝える。また、蛍光ペンで記すことで、必要性を伝える。
- ・直接持参することが基本。遠方の場合は郵送するが、その際は事前に電話で確認している。なるべく利用者の状況を報告するようにしている。
- ・独自に書式を利用し、利用者の受診の際に直接医師に依頼している。
- ・利用者からも直接、医師に声をかけていただく。利用者の受診日に併せて提出する。
- ・依頼状を一緒に入れ、返信封筒を添えて診療所等に持参訪問したところ、比較的早くに返信してくれる。
- ・必ず記載してほしい項目（血圧など）には、項目番号にマルなど印をつけて鉛筆で「こちらには必ずご記入をお願いします」などの添え書きをする。
- ・依頼状には2ヵ所返信期日を記入するところがあり、早くもらうことばかりが強調されているように感じる。どんなサービスを利用してどんな風に生活を変えるつもりなのか、そのために何を教えてほしい（指示してほしい）のかを明確に伝えることを第一に考え、直接説明して依頼する。
- ・手紙を添える、利用開始後の報告をする。急ぐ時には急ぐ理由をお伝えしている。

2 市内医療機関（*生駒市在宅医療・介護連携に関する調査から抜粋）

（回答数：83医療機関）

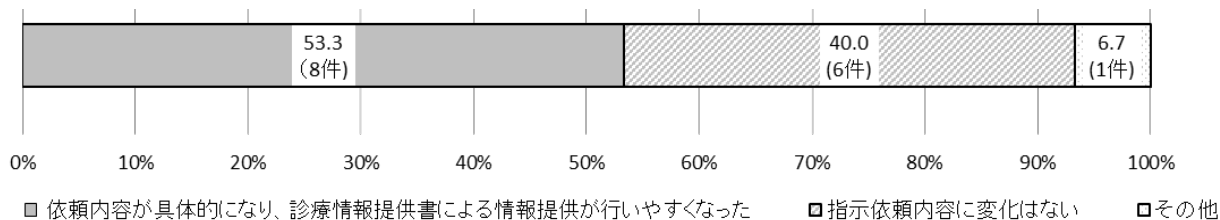
問18 令和元年10月に生駒市版の診療情報提供書に添付する依頼状に変更があったことをご存じですか。

「知らない」が67.5%と多く、「知っておりケアマネジャーと連携ができている」が18.1%となっています。



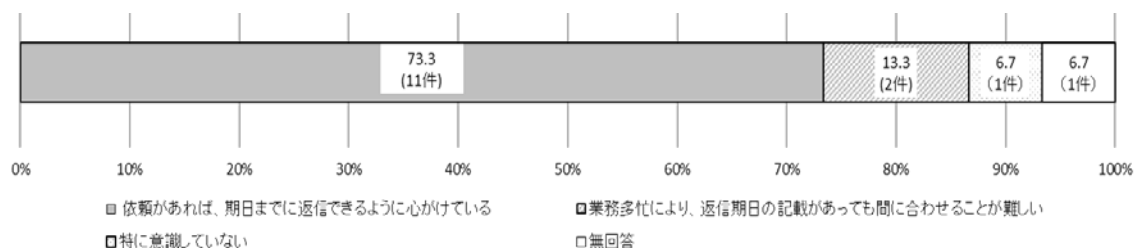
問19 問18で「1知っておりケアマネジャーと連携ができている」とお答えのお聞きします。診療情報提供書に添付されている依頼状の変更によって、ケアマネジャーからの指示内容に変化がありましたか。

「依頼内容が具体的になり、診療情報提供書による情報提供が行いやすくなった」が53.3%、「指示依頼内容に変化はない」が40.0%となっています。



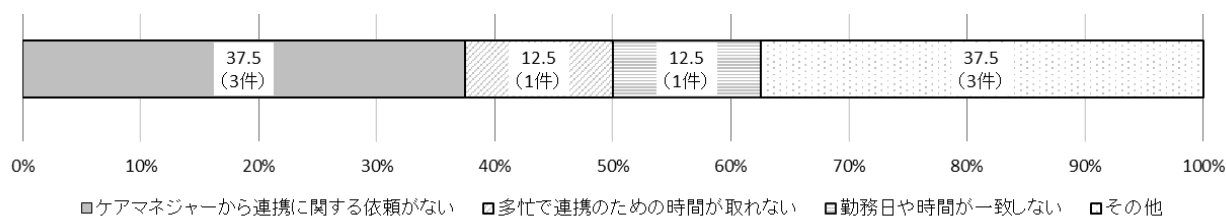
問20 問18で「1知っておりケアマネジャーと連携ができている」とお答えのお聞きします。診療情報提供書に添付されている依頼状に追加した返信期日について、どのように感じますか。

「依頼があれば、期日までに返信できるように心がけている」が73%、「業務多忙により、返信期日の記載があっても間に合わせる事が難しい」が13%、「特に意識していない」が6.7%となっています。



問2 1 問1 8で「2知っているが、ケアマネジャーと連携が難しい」とお答えのお聞きします。貴院においてケアマネジャーとの連携が難しい理由は何ですか。

「ケアマネジャーから連携に関する依頼がない」が37.5%、「多忙で連携のための時間が取れない」が、「勤務日や時間が一致しない」が12.5%となっています。



問2 2 患者のケアマネジャーや利用している介護サービス事業者から提供を受ける必要がある情報にはどのようなものがありますか。(〇は主なもの3つまで)

「患者の障がいや過去の病歴に関する情報」が60件と多く、「患者の家族や周囲の人から得られる支援に関する情報」が57件、「患者の普段の食生活や健康に関する情報」が50件と続いている。

