

令和2年度
生駒市市民満足度調査（案）

市内での定住意向や暮らしの満足度

問1 あなたは今後も現在のところに住み続けたいと思われますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 現在のところにずっと住み続けたい
2. 当分の間は住み続けたい
3. 市内のどこか他のところへ
移りたい
4. 市外へ移りたい
5. どちらともいえない

住み続けたいと思う理由を、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

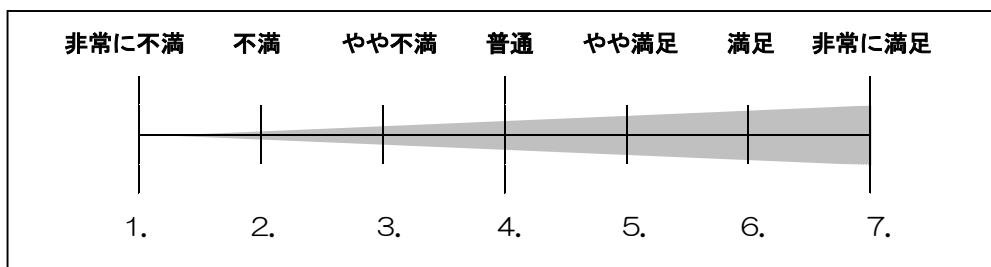
1. 自然環境が豊かである
2. 買い物など日常生活が便利である
3. 公園や道路など都市基盤が充実している
4. 歴史や伝統文化を感じるまちなみがある
5. 閑静な住宅地である
6. 親・子と同居している、あるいは親・子が近くに住んでいる
7. 友人・知人が市内あるいは周辺に数多く住んでいる
8. 通勤・通学が便利である
9. 保健、医療、福祉の施設・サービスが充実している
10. 子育てがしやすい
11. 自分のふるさとである
12. いまの住居に満足している
13. その他
(具体的に)

移りたいと思う理由を、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. まわりに自然が少ない
2. 買い物など日常生活が不便である
3. 公園や道路など都市基盤が不十分である
4. 歴史や伝統文化を感じるまちなみがない
5. まちの騒々しさが気になる
6. 親・子の住居と離れている
7. 友人・知人が市内あるいは周辺にあまり住んでいない
8. 通勤・通学が不便である
9. 保健、医療、福祉の施設・サービスが不十分である
10. 子育てがしにくい
11. 自分のふるさとではない
12. いまの住居に不満
13. その他
(具体的に)

問2 毎日の暮らしを総合的に考えた場合、現在住んでいる地域の住みやすさについて、どの程度満足されていますか。

「非常に満足」を7、「非常に不満」を1. と考え、あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。



問3 毎日の暮らしを総合的に考えた場合、生駒市への居住を知人にどの程度薦めたいと思いますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強く薦めたい
2. ある程度薦めたい
3. どちらでもない
4. あまり薦めたくない
5. 全く薦めたくない

問4 現在の生駒市は、どのようなまちだと思いますか。あてはまるものを2つ選び、番号に○をつけてください。

1. 市民参加が盛んなまち
2. 市民が強い連帯感をもち、まちづくりに積極的に取り組むまち
3. 情報公開が進んだまち
4. 外国人との交流や国際的なイベントが盛んに行われるまち
5. 子育てがしやすいまち
6. 学校教育が充実したまち
7. 学習・文化活動が盛んなまち
8. 音楽活動が盛んなまち
9. スポーツ・レクリエーション活動が盛んなまち
10. 道路・交通機関の発達した便利なまち
11. 環境にやさしいまち
12. 自然や緑の豊かな住宅街が広がるまち
13. 高齢者や障がい者がいきいきと暮らせる福祉のまち
14. 災害や犯罪に対し、安心・安全に暮らせるまち
15. 医療サービスが充実したまち
16. 科学や先端技術などの研究が活発なまち
17. 商業・サービス業の発達したにぎわいのあるまち
18. 自然や歴史資産を活かした観光のまち
19. その他（具体的に
20. わからない

問5 問4のような生駒市に住んでいることに、どの程度誇りを持っていますか？あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強い誇りを持っている
2. ある程度誇りを持っている
3. どちらでもない
4. あまり誇りを持っていない
5. 全く誇りを持っていない

市民の市政参加

問6 あなたは、まちや地域をより良くしていくために、どの程度活動したいと思いますか？あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強く思う
2. ある程度思う
3. どちらでもない
4. あまり思わない
5. 全く思わない

問7 あなたは現在、まちや地域をより良くしていくため、どのような活動に参加していますか。また今後の参加の予定はいかがですか。(1)～(11)の項目に対し、あてはまるものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

活 動 \ 参加の状況	参加よく している	参加時々 している	現在は参加して いないが、今後 参加してみたい	現在は参加して いない 参加するつも りはない
(1) 自治会の活動	1	2	3	4
(2) 子ども会など青少年育成活動やPTA活動	1	2	3	4
(3) 青年団体、老人クラブ、女性団体などの活動	1	2	3	4
(4) スポーツ・文化・音楽などのクラブ活動	1	2	3	4
(5) 地域の清掃・美化活動、リサイクル活動	1	2	3	4
(6) 自然環境保護などの住民活動	1	2	3	4
(7) 地域の祭り・伝統芸能などの保全継承	1	2	3	4
(8) 福祉、子育て、観光など各種ボランティア活動	1	2	3	4
(9) 地域の防災・防犯のための活動	1	2	3	4
(10) 国際交流や多文化共生のための活動	1	2	3	4
(11) その他(具体的に)	1	2	3	4

市内の施設やサービスに関する満足度

問8 生駒市における次の施設について、現状の「満足度」（施設の数や近くにあるかどうかなど）をおたずねします。次の(1)～(19)の各項目について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

施設の満足度		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
福祉・健康	(1) 病院・診療所	1	2	3	4	5	6
	(2) 福祉センターなど社会福祉施設	1	2	3	4	5	6
	(3) 特別養護老人ホームなどの介護施設	1	2	3	4	5	6
子育て	(4) 幼稚園・保育園・こども園	1	2	3	4	5	6
	(5) 子どもの遊び場、公園	1	2	3	4	5	6
教育	(6) 小学校・中学校	1	2	3	4	5	6
	(7) 市民ホールなどの文化施設	1	2	3	4	5	6
	(8) コミュニティセンターなどの生涯学習施設	1	2	3	4	5	6
	(9) 図書館	1	2	3	4	5	6
	(10) 体育館などのスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5	6
安心・安全	(11) 防犯灯などの防犯施設	1	2	3	4	5	6
	(12) 歩道や歩行者専用道路の整備	1	2	3	4	5	6
	(13) 消防署・避難所などの防災施設	1	2	3	4	5	6
	(14) 信号や横断歩道などの交通安全施設	1	2	3	4	5	6
都市基盤	(15) 日常生活に利用する生活道路	1	2	3	4	5	6
	(16) 国道や県道などの幹線道路	1	2	3	4	5	6
	(17) 駐輪場・駐車場	1	2	3	4	5	6
	(18) 公営住宅	1	2	3	4	5	6
	(19) 鉄道やバスなどの公共交通機関	1	2	3	4	5	6

問9 生駒市が実施している取組やサービス（内容や質）について、現状の「満足度」をおたずねします。次の(1)～(25)の各項目について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

取組やサービスの満足度		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
市民活動	(1) 市民活動や地域活動の支援	1	2	3	4	5	6
福祉・健康	(2) 一般の医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(3) 休日・夜間医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(4) 救急医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(5) 健康診査・健康教育などの保健サービス	1	2	3	4	5	6
	(6) 高齢者の生きがい活動	1	2	3	4	5	6
	(7) ホームヘルパーなどの居宅介護サービス	1	2	3	4	5	6
	(8) 障がい者の福祉サービス	1	2	3	4	5	6
子育て	(9) 延長保育などの保育サービス	1	2	3	4	5	6
	(10) 学童保育サービス	1	2	3	4	5	6
	(11) ファミリー・サポート事業などの子育て支援サービス	1	2	3	4	5	6
教育	(12) 学校教育	1	2	3	4	5	6
	(13) 青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6
安心・安全	(14) 子どもの安全対策	1	2	3	4	5	6
	(15) 防災訓練などの防災対策	1	2	3	4	5	6
	(16) 地域防犯活動などの防犯対策	1	2	3	4	5	6
	(17) 交通安全教育などの交通安全対策	1	2	3	4	5	6
	(18) 消費者相談などの消費者保護対策	1	2	3	4	5	6
都市基盤	(19) 上水道（水道事業）	1	2	3	4	5	6
	(20) 下水道（下水道事業）	1	2	3	4	5	6
産業	(21) 市内の産業振興・企業誘致	1	2	3	4	5	6
環境	(22) 環境教育	1	2	3	4	5	6
	(23) ごみの減量や分別収集	1	2	3	4	5	6
緑化	(24) 緑化の推進	1	2	3	4	5	6
情報公開	(25) 情報公開	1	2	3	4	5	6

ひらかれた市政の実現

問 10 あなたは生駒市の市政について、どの程度関心をお持ちですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 大いに関心がある
2. ある程度関心がある
3. あまり関心がない
4. 全く関心がない
5. わからない

市政に関心がない理由を1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 日中は仕事や学校でほとんど市外に出ているから
2. 忙しくて市政のことを考える時間がないから
3. 市政に関する情報が不足しており、市政についてよくわからないから
4. 今の市政がうまくいっていると思うから
5. その他（具体的に

問 11 あなたは生駒市の情報が必要なときにどこから情報を収集しますか。

1. 広報紙
2. ホームページ
3. Twitter
4. Facebook
5. 自治会掲示板
6. 回覧板
7. 直接市役所に電話する
8. その他（

問 12 現在の市政には、市民の意向がどの程度反映されているとお考えですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 十分反映されている
2. ある程度反映されている
3. あまり反映されていない
4. ほとんど反映されていない
5. わからない

市民の意向が反映されていないと考える理由について、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 市民の意見や要望の把握が不十分であるから
2. 市民が市に意見や要望を伝えても、対応が不十分であるから
3. 市に意見や要望を伝えている市民層が限られているから
4. 市は、法制度上、対応力に限界があるから
5. 市は、財政面や人材面などで対応力に限界があるから
6. その他（具体的に

問 13 市民の意向をより市政に反映させるため、市政に関する情報提供や市民と行政との対話について、どのような取組を強化すべきと考えますか。重要と考えるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

1. 紙媒体によるアンケート調査を実施する
2. 市のホームページを活用したアンケート調査を実施する
3. 審議会、委員会の委員として幅広い市民の参加を促進する
4. 住民説明会など、重要事項に関する直接的な対話機会を充実する
5. 市長とのワークショップや懇談会、市長へのダイレクトメールなど、気軽に市長と対話できる機会を充実する
6. シンポジウムなど、興味を持てるような交流イベントの開催機会を充実する
7. 市の広報紙、回覧板等による情報提供と意見募集の機会を充実する
8. 市のホームページによる情報提供と意見募集の機会を充実する
9. わからない
10. その他（具体的に

施策の重要度について

問 14 生駒市では、つぎのような各分野の施策に取り組んでいます。次の(1)～(30)の各分野の重要性について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

分 野	重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない
(1) 健康づくり	1	2	3	4	5
(2) 医療	1	2	3	4	5
(3) 高齢者保健福祉・地域福祉	1	2	3	4	5
(4) 障がい者保健福祉	1	2	3	4	5
(5) 防災	1	2	3	4	5
(6) 消防	1	2	3	4	5
(7) 生活安全	1	2	3	4	5
(8) 母子保健	1	2	3	4	5
(9) 子ども・子育て支援	1	2	3	4	5
(10) 学校教育	1	2	3	4	5
(11) 青少年	1	2	3	4	5
(12) 人権・多文化共生	1	2	3	4	5
(13) 男女共同参画	1	2	3	4	5
(14) 市民協働・地域コミュニティ	1	2	3	4	5
(15) 生涯学習・スポーツ	1	2	3	4	5
(16) 歴史・文化振興	1	2	3	4	5
(17) 住宅環境	1	2	3	4	5
(18) 都市づくり	1	2	3	4	5
(19) 道路・公共交通	1	2	3	4	5
(20) 上下水道	1	2	3	4	5
(21) 低炭素・循環型社会	1	2	3	4	5
(22) 生活環境	1	2	3	4	5
(23) 緑環境・公園	1	2	3	4	5
(24) 都市活力創造	1	2	3	4	5
(25) 商工観光	1	2	3	4	5
(26) 農業	1	2	3	4	5
(27) 行政経営	1	2	3	4	5
(28) 情報提供・情報利活用	1	2	3	4	5
(29) 財政経営	1	2	3	4	5
(30) 職員・行政組織	1	2	3	4	5

※上記の項目は、第6次生駒市総合計画に掲げられている施策です。各施策の説明については、別紙依頼文書の2～5ページをご覧ください。

実現を目指す「5年後のまち」の姿

第6次生駒市総合計画では、「自分らしく輝けるステージ・生駒」を、市が目指す将来都市像に掲げ、これを実現するために6つのまちづくりの目標を定めています。

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ◆安全で、安心して健康に暮らせるまち | ◆未来を担う子どもたちを育むまち |
| ◆人権が尊重され、市民が輝く、文化の薫り高いまち | ◆人と自然が共生する、住みやすく活動しやすいまち |
| ◆地域の資源と知恵を活かし、魅力と活力あふれるまち | ◆持続可能な行財政運営を進めるまち |

問 15 生駒市が実現を目指す「5年後のまち」の姿に対し、市の現状をどのように感じておられるかをおたずねします。次の 1～23 の各項目について、あなたの実感にもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

※ どうしても判断することができない場合のみ「判断できない」を選択してください。

◆安全で、安心して健康に暮らせるまち

生駒市の現状 生駒市が目指す「5年後のまち」の姿		そう思う	どちらかという そう思う	どちらとも 言えない	どちらかという そう思わない	そう思わない	判断できない
1	健（検）診や地域の活動により、一人ひとりが自然に健康に対する関心を持ち、元気で生きがいを持った市民が増えている。	1	2	3	4	5	6
2	在宅医療の充実とともに医療機関と介護事業所等との連携によって質の高い医療・介護サービスが包括的に提供される体制が確保されている。	1	2	3	4	5	6
3	認知症高齢者や家族を支える支援体制が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
4	障がい者の生きがいある生活と社会参加が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
5	複数の自主防災組織が連携し、地域の特性に応じた災害対応ができています。	1	2	3	4	5	6
6	消火、救急体制の整備が進み、隣接消防本部との相互応援協定の強化と活動連携が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
7	地域の安全は地域で守るという市民一人ひとりの意識が高まり、安全で住み良い地域社会が広がっている。	1	2	3	4	5	6

◆未来を担う子どもたちを育むまち

生駒市の現状 生駒市が目指す「5年後のまち」の姿		そう思う	どちらかというと そう思う	どちらとも 言えない	どちらかというと そう思わない	そう思わない	判断 できない
8	保護者が精神的に安心して子育てができ、子どもがより一層健康で、すくすくと育っている。	1	2	3	4	5	6
9	地域や社会が保護者に寄り添い、親の成長を支援することにより、子どものより良い育ちを実現している。	1	2	3	4	5	6
10	子どもたちが安心して、笑顔で過ごすことができる教育環境が整っている。	1	2	3	4	5	6

◆人権が尊重され、市民が輝く、文化の薫り高いまち

生駒市の現状 生駒市が目指す「5年後のまち」の姿		そう思う	どちらかというと そう思う	どちらとも 言えない	どちらかというと そう思わない	そう思わない	判断 できない
11	市民が人権について正しい知識を持ち、互いに理解し、尊重し合えるように人権意識が高まっている。	1	2	3	4	5	6
12	女性活躍のための基盤整備が進み、あらゆる分野において女性が活躍できる公平性の高い社会の構築が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
13	様々な分野における NPO の活動が展開され、地域との連携によるまちづくりが進んでいる。	1	2	3	4	5	6
14	スポーツを通して、健康を維持し、生きがいを実感できる環境と機会を充実させることにより、元気で笑顔あふれるまちとなっている。	1	2	3	4	5	6

◆人と自然が共生する、住みやすく活動しやすいまち

生駒市の現状 生駒市が目指す「5年後のまち」の姿		そう思う	どちらかというと そう思う	どちらとも 言えない	どちらかというと そう思わない	そう思わない	判断 できない
15	成熟した住環境とゆとりある空間を生かした、多様な住まい方・地域での暮らし方が増えている。	1	2	3	4	5	6
16	生駒の特性や資源を活かした魅力あふれる拠点・地域形成が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
17	歩行者・車両がともに安全・安心に通行することができる道路環境が確保されている。	1	2	3	4	5	6
18	下水道や合併処理浄化槽*の普及が進み、生活排水や事業所排水が適正に処理されている。 ※ 合併処理浄化槽：台所やお風呂、洗濯等の生活雑排水を、し尿と合わせて処理できる浄化槽。	1	2	3	4	5	6
19	省エネルギー型の暮らしが定着している。	1	2	3	4	5	6
20	市民、NPO、事業者が協働して、緑の保全に取り組んでいる。	1	2	3	4	5	6

◆地域の資源と知恵を活かし、魅力と活力あふれるまち

生駒市の現状 生駒市が目指す「5年後のまち」の姿		そう思う	どちらかというと そう思う	どちらとも 言えない	どちらかというと そう思わない	そう思わない	判断 できない
21	主体的に地域に参画し、地域を語る人が増え、生活を豊かにするモノ・コトが生まれる機運が醸成されることで、生駒らしい魅力が形成され、都市ブランド化が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
22	中小企業の安定的な経済活動及び多様な働き方（起業、サテライトオフィス※の利用、企業への就職等）が進んでいる。 ※ サテライトオフィス：地方や郊外など本社と離れた場所にある小規模事務所で、情報通信ネットワークで結ばれ本社機能の一部を担う。	1	2	3	4	5	6
23	都市住民等による遊休農地の有効活用が進められている。	1	2	3	4	5	6

市民の役割分担（市民ができること）

第6次生駒市総合計画では、目指す「5年後のまち」の姿を実現するために、行政だけでなく市民が担う役割を示しています。

問 16 総合計画に示した市民の役割（一部抜粋）について、各分野における取組状況をおたずねします。次の23項目について、あなたの状況にもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

	分野	市民ができること	1 十分取り組んでいる	2 取り組んでいる	3 少し取り組んでいる	4 あまり取り組んでいない	5 全く取り組んでいない
1	健康づくり	自らの健康状態の把握や健康づくりのため、個人レベルで健（検）診や食事、運動等に関心を持ち、積極的・定期的に受診している。	1	2	3	4	5
2	医療	近くの開業医をかかりつけ医に持つなど、緊急時に迅速な対処ができるように備えている。	1	2	3	4	5
3	高齢者保健福祉・地域福祉	認知症について理解し、地域の中で支え、見守っている。	1	2	3	4	5
4	障がい者保健福祉	障害者就労支援施設における授産品を購入している。	1	2	3	4	5
5	防災	地域特性を知り、それに応じて災害時の行動を想定している。	1	2	3	4	5
6	消防	大規模災害の発生を見据えた訓練に参加している。	1	2	3	4	5
7	防犯	児童の見守り活動や地域のパトロール等地域ぐるみの活動へ積極的に参加している。	1	2	3	4	5
8	母子保健	妊娠・出産・子育て等の母子保健事業に関心を持ち、保護者が地域で安心して子育てできるよう、積極的にサポートしている。	1	2	3	4	5
9	子育て支援	ボランティアやサポート等の活動を通して子育てを支援している。	1	2	3	4	5
10	学校教育	学校施設における改善点等を提案している。	1	2	3	4	5
11	人権	日常生活において、人権感覚を身につけている。	1	2	3	4	5
12	男女共同参画	男性の育児休暇取得等についてよく理解し、男性の暮らし方、意識の变革を進めている。	1	2	3	4	5
13	市民協働・地域コミュニティ	社会貢献活動に興味を持ち、市民活動を活発にするための講座等に参加している。	1	2	3	4	5
14	生涯学習・スポーツ	スポーツサークルへの積極的な参加や定期的に運動をしている。	1	2	3	4	5
15	住宅環境	多様な住まい方・暮らし方への理解を深め、地域の魅力を維持・創出するために行動している。	1	2	3	4	5
16	都市づくり	まちづくりへの積極的な参加により、意見を発信している。	1	2	3	4	5
17	道路・公共交通	軽易な異常の早期発見のために、システムによる通報を行っている。	1	2	3	4	5
18	上下水道	宅地内の排水桝等の排水設備の適正な維持管理を行っている。	1	2	3	4	5
19	低炭素・循環型社会	公共交通機関を利用している。	1	2	3	4	5
20	緑環境・公園	自宅や公園等の花壇の手入れやハイキング道を利用するなど、緑豊かな自然環境の保全に関心をもっている。	1	2	3	4	5
21	都市活力創造	地域に愛着・誇りを持ち、参画者としてまちの魅力を創造するとともに、推奨者としてまちの魅力を市内外に積極的に発信している。	1	2	3	4	5
22	商工観光	できる限り市内で商品を購入するようにしている。	1	2	3	4	5
23	農業	農地活用について関心を持ち、積極的に遊休農地を利用している。	1	2	3	4	5

1. 男性	2. 女性
-------	-------

1. 10代	2. 20～24	3. 25～29	4. 30～34	5. 35～39	6. 40～44	7. 45～49
8. 50～54	9. 55～59	10. 60～64	11. 65～69	12. 70歳以上		

生駒市 ()

1. 自営業・自由業（商工業・サービス業などの自営、又は医師、弁護士など専門的職業）	
2. 会社員・公務員などの給与所得者	3. 農林水産業
4. パートタイマー・アルバイト・内職	5. 家事（主婦・夫、家事手伝いなど）
6. 学生	7. 無職
8. その他（具体的に ）	

1. 生まれてからずっと市内の同じ場所に住んでいる
2. 生まれてからずっと市内に住んでいるが、市内での移転経験がある
3. 市外で居住したことがある（出身は生駒市であり、市外での居住経験がある）
4. 他の市町村より転入してきた（出身は生駒市以外）

※ 4 を選択した方のみお答え下さい ⇒ 生駒市での居住年数は

1. 3年未満 2. 3～4年 3. 5～9年 4. 10～19年 5. 20～29年 6. 30年以上

1. 就学前の子どもがいる ※ 1 を選択した方のみお答え下さい ⇒ 就学前の子どもが通っているのは 1. 公立幼稚園 2. 私立幼稚園 3. 公立保育園 4. 私立保育園 5. 公立こども園 6. 私立こども園 7. その他
2. 小・中学生の子どもがいる
3. 自分以外に65歳以上の家族がいる
4. 上記1～3のいずれにもあたらない

12