

令和2年度第7回生駒市法令遵守委員会会議録（要旨）

日 時：令和2年12月1日（火）午前10時～午前11時40分

場 所：生駒市役所 3階 302会議室

出席者：【委員】 丹羽委員長、九鬼委員、八木委員

【事務局】 杉浦総務部長、飯島総務課長、立田総務課課長補佐、
大石総務課法制係長、葛葉総務課係員

会議内容：

1 令和2年度第6回委員会会議録の確認

・意見なしにより承認

2 法令遵守推進制度の運用状況（令和2年10月分）

（委員長） 不当要求行為の可能性ありと報告されているNo.51について、どういった内容だったのか。

（事務局） 市民課への要望について、不当要求行為の可能性ありとして報告されている。内容としては、マイナンバーカードの受け取りに来られた市民の方に、本人確認のためにマスクを外すよう職員がお伝えしたところ、マスクを外した際に当該職員が笑ったということで、謝罪を求められた。対応した職員に確認したところそのような行為はしていないということであったが、不快な思いをさせたということで謝罪した。しかし、要望者からはそれ以上の謝罪を求められ、また、長時間に渡って同じ要望を繰り返したことから警察に通報したという事案である。

（委員長） 22日以降に要望者から電話がかかってきたということはないのか。

（事務局） 対応した翌日の22日に市民課長から要望者に連絡をし、それ以降の連絡はない。

（委員長） 本件について、今後繰り返し要望があれば不当要求行為とするが、今回については、不当要求行為の可能性はあるが不当要求行為とまではまだ今の段階では言い切ることはできない。

（委員長） No.51以外の要望等記録の調査については、次回の会議に持ち越すこととする。

3 その他

・次回の会議は、1月13日（水）午前10時から開催

〔配布資料〕

〔資料1〕 令和2年度第6回法令遵守委員会会議録（案）

〔資料2〕 法令遵守推進制度の運用状況表

〔資料3〕 要望等記録票兼報告書（令和2年10月分）