

要望等記録一覧表（令和2年12月分）

No. 59	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	身体障がい者の駐車場所に本市の幼稚園送迎バスを停めることについて			
【要望等の概要】	<p>白庭台駅前の一般車駐車禁止場所（障がい者用駐車場所）に本市の幼稚園バスを止め、園児の送迎を行っていたので苦情を申し出たところ、バスの運転手から暴言を吐かれた。同乗者が近くの交番から警察官を呼んできて免許証の提示を求められた。</p> <p>市に本件についてメールを送ったが返答がない。どうなっているのか。</p> <p>障害者駐車証（駐車禁止除外指定者標章）を持っているが、これは何のためにあるのか。</p> <p>本件については、記録し、市長にも報告するように。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>要望者から送られてきたメールは広報広聴課を通じてこども課に届いていたため、こども課に対応を依頼しました。</p> <p>駐車禁止除外指定者標章については、要望者が声を荒げておられたため、説明する間がありませんでした。</p>			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 60	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	放課後等デイサービスについて			
【要望等の概要】	放課後等デイサービス事業所にまんべんなく利用者を振り分け、不公平を是正すべきである。			
【対応方針等の概要】	ご意見として伺っておきます。			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 60	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	放課後等デイサービスについて			
【要望等の概要】	放課後等デイサービス事業所にまんべんなく利用者を振り分け、不公平を是正すべきである。			
【対応方針等の概要】	ご意見として伺っておきます。			
【担当部署】	障がい福祉課			

要望等記録一覧表（令和2年12月分）

No. 61	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	身体障がい者マークのある場所に幼稚園の送迎バスが停まる件			
<p>【要望等の概要】 白庭台駅前ロータリーの身体障がい者マークのある場所に、幼稚園児送迎用のバスが停まっていたため苦情を言うと、運転手は「いつもここに停めている」と言って聞き入れなかった。バスの添乗員が近くの交番から警察官を呼び、免許証の提示などを求められた。自分は障害者駐車証を持っているため、優先的に駐車できるのだから、市役所、運転手、添乗員は自宅まで謝りに来い。 同様の内容がメールでも送られてきており、メールでの回答を求められた。</p>				
<p>【対応方針等の概要】 奈良交通に確認したところ、ロータリーの他のスペースには一般車が停まっていることがあり、従前から障がい者優先スペースに停めることもあったということであったが、今後は障がい者優先スペースには停めないように指示し、その内容を要望者にメールで回答しました。</p>				
【担当部署】	こども課			