

要望等記録一覧表（令和2年10月分）

No. 50	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	自動車駐車場の障がい者の減免について			
【要望等の概要】	<p>療育手帳を持っている子どもを保育園に送迎するために自動車駐車場を利用したい（車を自動車駐車場に置いて仕事へ行きたい。）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの送迎で利用するのだから、対象になると思っている。なぜ対象にならないのか。 ・足の悪い子どもを車まで歩かせるのもかわいそうなので、お迎えの時も出庫してから保育園に迎えに行きたい。本人がいないと対象にならないのは合理的ではない。 ・子どもが車に同乗していなくても療育手帳を見せれば減免の対象にして欲しい。 ・調査をすれば、同じように思っている人はたくさんいるはず。前向きに検討して欲しい。 			
【対応方針等の概要】	障がい者の減免については、都度出庫の際に手帳の提示と同乗されていることの確認が必要である旨を説明しました。ご意見については課内で共有させていただきます。			
【担当部署】	防災安全課			

No. 51	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	窓口対応について			
【要望等の概要】	<p>マイナンバーカードの交付時に本人確認のためマスクをはずして顔を確認した際、対応した職員が顔を見てニヤニヤ笑ったと謝罪を求めてきた。対応した職員は笑っていなかったが不快な思いをさせたことについては市民課長と対応した職員で謝罪をしたが、土下座や謝罪を執拗に要求された。その後市民課長と総務課長で対応したが、繰り返し謝罪を求められ、いつまでも退庁しないため、警察に連絡し、警察が到着したところ、翌日に改めて対応した職員が謝罪しろと言って退庁された。</p>			
【対応方針等の概要】	翌日、市民課長から要望者へ連絡し、「十分に謝罪をしたので、これ以上の対応はできません。これは組織としての決定なので、この回答は変わりません。」とお伝えしました。			
【担当部署】	市民課 総務課			

No. 52	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	恵比須 幹夫 生駒市議会議員
【件名】	障がい者サービスについて			
【要望等の概要】	<p>精神障害者手帳を保持している子の親から、子どもから目が離せないため、例えば代わりに買い物に行ってもらえたり、自分が買い物に行っている間に子どもの面倒を見てもらったりできるような制度があるかとの相談を受けたが、そういった制度はあるか。また、厚生労働省のホームページに載っている精神障害者居宅生活支援事業も利用できるのか。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>精神障がい者に対する居宅介護は障害福祉サービスとなり、その方にどういった支援が必要か等を見極めるため、まずは生活支援センターのコスモールいこまへ相談していただく旨を回答しました。また、買い物支援等は、シルバー人材センターの「家事援助サービス」がある旨回答しました。</p>			
【担当部署】	障がい福祉課			

要望等記録一覧表（令和2年10月分）

No. 53	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	放課後等デイサービス事業所の紹介等について			
【要望等の概要】	<p>・ある放課後等デイサービス事業所は、指定特定相談支援事業所からこの半年間で2、3件の紹介しか受けてない。紹介が多いところもある。自宅の近くの事業所に通えるように紹介の基本を小学校区で区割りするべきである。</p> <p>・当該指定特定支援事業所の担当者は自身の感覚で紹介をしており、そのことで弊害が出ていることを市が理解し、改善・是正するべきである。</p> <p>・当該指定特定相談支援事業所が、放課後等デイサービスの利用希望者に支給量を10日と言い切るのではなく、相手がきちんと理解できる言い方をするように、市が指針を示すべきである。</p> <p>・国の指針は、指定特定相談支援事業所が整っていれば、エンパワメントの観点からセルフプランを推進することとなっているため、積極的に行うべきである。</p>			
【対応方針等の概要】	ご意見としてお伺いします。			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 54	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	福中 眞美 生駒市議会議員
【件名】	倉庫にあるローラーについて 【ひかりが丘ふれあい公園】			
【要望等の概要】	倉庫にグラウンド整備のための大きいローラーが収納してあり、倉庫スペースを占拠しているのので、撤去できないか。			
【対応方針等の概要】	現場を確認し、後日倉庫からローラーを持ち出すこととしました。			
【担当部署】	みどり公園課			

No. 55	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	恵比須 幹夫 生駒市議会議員
【件名】	生駒山麓公園へのルートについて			
【要望等の概要】	生駒山麓公園への車道ルートは、喜里ヶ丘のテック線と阪奈道路・信貴生駒スカイラインの2通りあるが、市としてはどのように知らせているのか。テック線近隣の住民から自動車が頻繁に通る、道路に出るときに危ない思いをしているとのことなので、何か対策はできないか。			
【対応方針等の概要】	市ホームページと広報紙で阪奈道路・信貴生駒スカイラインを利用することを案内するとともに、喜里ヶ丘第2公園前の交差点には、道標で阪奈道路への迂回表示を掲げています。 住民が危ない思いをしないために、スピードの出しすぎなどを防ぐための掲示物を地域で作成し、通行車両に注意を促していただいてはどうかと提案しました。			
【担当部署】	みどり公園課			