

要望等記録一覧表（令和2年6月分）

No. 11	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	法律相談の実施方法について			
【要望等の概要】	<p>心身の障がいがある知り合いの方の法律相談について、面談で実施して欲しい。給付金の申請は、郵便でしかできないはずなのに、高齢者は市の窓口で書き方を見てもらい、その場で受理されていたため支払いが早い。ルールを守って郵便で出した人には給付金の支払いが遅くなる。高齢者には融通を利かせるのに、法律相談は面談でして欲しい人に融通を利かせてもらえないのか。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>現在、新型コロナウイルス感染症対策防止のため、法律相談は電話のみで実施している旨説明し、スピーカー対応での通話をご案内しました。 奈良弁護士会に生駒市民が面談対応できる法律相談があるか確認し、生駒市男女共同参画プラザで実施している女性のための法律相談を案内しました。</p>			
【担当部署】	防災安全課			

No. 12	【要望者区分】	団体・法人	【要望者氏名(名称)】	生駒台自治会
【件名】	資源ごみ集積場所の訂正のお願い			
【要望等の概要】	<p>環境保全課窓口に置いている住宅地図における資源ごみ集積所の位置を訂正してほしい。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>資源ごみ集積所移設申請書の提出があれば、地図上の資源ごみ集積所の位置を訂正します。 同日に申請書の提出があったため、当該集積所の位置の訂正を行いました。</p>			
【担当部署】	環境保全課			

No. 13	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	山田 耕三 生駒市議会議員
【件名】	精神障害者保健福祉手帳の有効期間延長について			
【要望等の概要】	<p>自立支援医療（精神通院医療）は1年間の有効期間延長の措置があるが、精神障害者保健福祉手帳についてはそういった措置はないのか。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>手帳には有効期限延長の措置はありません。国の通知では、手帳の申請をもって、有効期限の日から1年以内は診断書の提出を猶予し、有効期限を更新することができるものとされています。しかし、奈良県の取扱いとして、手帳の更新期間を期限前後3か月としていることから、基本的にはその期間で申請してもらうこととしており、診断書猶予を利用する場合には、個別の相談対応となります。 上記のとおり回答しました。</p>			
【担当部署】	障がい福祉課			

要望等記録一覧表（令和2年6月分）

No. 14	【要望者区分】	団体・法人	【要望者氏名(名称)】	一般社団法人どんぐりの会
【件名】	就労移行支援の申請受理について			
【要望等の概要】	<p>精神疾患をお持ちの市民と就労移行支援事業所職員が来庁され、就労移行支援の申請をされた。その際、ご本人のニーズや主治医の診断等を総合的に勘案し、本人に最適なサービスを選択してもらうために、一度生活支援センターでの相談を提案したところ、代表者から生活支援センターを介さず直接利用申請を受理するよう要求された。</p> <p>その後、生活支援センターを案内した趣旨等の説明をするもご理解いただけなく、申請を受け付けないと人権侵害で訴えると発言するとともに、弁護士から録音指示を受けていると言い録音を開始し、謝罪を要求された。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>事業所の利用を希望する市民に再度生活支援センターを案内した趣旨を説明しましたが、ご本人が当該就労移行支援事業所を希望されるということで申請を受理しました。</p>			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 15	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	転落防止柵の設置について			
【要望等の概要】	<p>平成31年3月に起きた転落死亡事故を受けて令和元年5月24日に自治会から要望書を提出し、転落防止柵を設置した経緯がある。しかしながら、同路線において複数箇所、同様の転落危険箇所があるが転落防止柵を設置しないのか。</p> <p>死亡事故を受けて設置するだけでなく、あらかじめ危険な場所については対策を行うべきではないのか。また、当該路線内における舗装の補修についてもお願いしたい。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>6月10日に管理課が舗装補修を行いました。</p> <p>6月11日に要望者に対し、要望があった場所の柵の設置は道路の幅を狭くしてしまい、車いす等の通行が難しくなるため現時点では設置できない旨をお伝えしました。</p> <p>その後自治会長へ当該要望の経緯を説明しました。</p>			
【担当部署】	土木課			

No. 16	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	成田 智樹 生駒市議会議員
【件名】	谷田小明線における道路反射鏡の改修について			
【要望等の概要】	<p>谷田小明線において、急カーブで高低差があり、見通しが悪い為、道路反射鏡を改修するなど何かいい方法はないか。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>現場確認を行い、待避所から道路反射鏡を視認することができ、また対向車も確認できた為、現時点で鏡面を大きくするなどの改修をする必要性はないと判断した旨を要望者へ報告し、理解を得ました。</p>			
【担当部署】	土木課			

要望等記録一覧表（令和2年6月分）

No. 17	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	福中 眞美 生駒市議会議員
【件名】	公園の排水と緑地の剪定について【白庭台南公園 あすか野森の広場 ひかりが丘第3緑地】			
<p>【要望等の概要】 公園利用者から、白庭台南公園とあすか野森の広場の水場の排水が詰まっているとの通報があったと、要望者からSNSで連絡を受けた。 その後要望者が来庁し、地元の自治会長からの要望（ひかりが丘第3緑地の高木の剪定について）を受けた。</p>				
<p>【対応方針等の概要】 公園の排水については、現場を確認し、緑地の高木については自治会長と直接話をさせていただき旨お伝えしました。 以下のとおり対応し、要望者に報告を行いました。 （白庭台南公園） 水場の土砂などを撤去し、排水部分を清掃するとともに、不具合のあった蛇口の取替と排水部分のレンガを補修しました。 （あすか野森の広場） 水場の土砂などを撤去し、排水部分を清掃しました。 （ひかりが丘第3緑地） 自治会長と話をし、今冬の高木剪定時に対応することとしました。</p>				
【担当部署】	みどり公園課			