

## 平成 30 年度 生駒市福祉センター指定管理事業実施報告書

### (1) 指定管理事業

障がい者や高齢者と健常者のふれあい・心の通い合う交流の場として、また、ボランティアの活動拠点として、円滑な管理運営に努めた。

また、各種教室、スポーツレクリエーション等を通して、障がい者の自立、生活意欲の向上及び生きがいづくりに努めた。

### 利用状況（各月）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉団体	378	365	374	255	237	312	226	360	368	303	254	259	3,691
ヘルストロン	668	739	733	684	703	607	683	738	500	472	526	491	7,544
ボランティア	523	666	557	611	613	609	587	637	443	507	636	608	6,997
各種教室	0	428	543	514	472	533	623	679	423	379	529	0	5,123
市関係	121	75	100	62	80	51	70	148	273	86	127	105	1,298
手話関係	8	0	0	0	0	0	15	23	4	8	9	6	73
行事	100	155	206	98	92	183	219	143	99	222	196	483	2,196
合計	1,798	2,428	2,513	2,224	2,197	2,295	2,423	2,728	2,110	1,977	2,277	1,952	26,922

### 利用状況（比較）

利用区分	平成 29 年度	平成 30 年度
福祉団体	3,822	3,691
ヘルストロン	6,909	7,544
ボランティア	6,677	6,997
各種教室	5,723	5,123
市関係	1,257	1,298
手話関係	12	73
行事	2,329	2,196
合計	26,729	26,922

ア 各種教室

在宅障がい者や高齢者（60歳以上）の自立及び生きがいをづくりや交流活動の場として、各種教室を開講した。

開催状況（※開講時期は各教室による）

教室名	平成29年度		平成30年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
やきもの教室A	18	206	17	262
やきもの教室B	18	214	17	133
水彩画教室	19	270	18	243
さをり織り教室	18	142	17	146
料理教室	9	137	9	147
パンフラワー教室	18	259	18	281
中国気功教室	18	448	18	459
体操教室	19	202	17	192
カラオケ教室A	19	367	19	398
カラオケ教室B	19	386	19	375
編み物教室	19	284	19	266
絵てがみ教室	18	260	19	257
手作りパン教室	9	141	8	131
園芸教室	18	275	19	284
ほのぼの陶芸教室	18	205	-	-
健康ヨガ教室	19	506	19	520
健康太極拳教室	17	455	-	-
フラダンス教室	20	435	18	418
合計	313	5,192	271	4,512

短期教室開催状況

短期教室名	平成29年度		平成30年	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
ハーバリウム教室	1	10	-	-
ビーズ教室	6	84	6	98
パッチワーク教室	10	163	10	171
健康音楽教室	6	94	6	93
そばうち教室	1	19	-	-
親子料理教室	1	19	1	21
お菓子教室	1	16	1	20
男性クッキング教室	3	38	3	39
デコ寿司教室	1	19	-	-
アロマキャンドル教室	-	-	1	14
ストレッチ教室	-	-	6	155
実用習字教室	6	69	-	-
合計	36	531	34	611

## イ 福祉センター祭

障がい者や高齢者（60歳以上）が各種教室で学んだ成果を展示し、発表する場として福祉センター祭を開催した。

実施日	3月10日
場所	生駒市福祉センター
内容	各種教室の活動発表や作品展示 福祉関係団体等による活動発表や体験コーナー、模擬店等

## ウ 各種行事

障がい者(児)とその家族、高齢者（60歳以上）を対象に、各種行事を実施した。

### (ア) ふれあいハイキング

障がい者（児）やその家族等を対象にハイキングを実施した。

実施日	9月9日
場所	大阪海遊館（大阪市）
参加者	89人

### (イ) レクリエーションゲーム大会

障がい者（児）とその家族を対象にレクリエーションを実施した。

実施日	1月20日
場所	生駒市福祉センター
参加者	54人

## エ ボランティア講習会

登録ボランティアを対象に、障がい者及び高齢者への理解を深めるための講習を実施した。

実施日	6月20日
場所	生駒市福祉センター
内容	ボランティアを長く続けるための健康法
講師	スマイルさくらリハビリ訪問看護ステーション 作業療法士 三波 幸恵氏
参加者	17人

実施日	10月30日
場所	生駒市福祉センター
内容	映画上映会「もうろうをいきる」
参加者	60人

## オ 意思疎通支援事業

### (ア) 手話通訳者等設置事業

専任の手話通訳者を設置し、手話通訳者派遣のコーディネートを行うとともに、聴覚障がい者等の日常生活における様々な相談に応じた。

### (イ) 手話通訳者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、手話通訳者を派遣した。

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
派遣件数	237 件	300 件
派遣人数	294 人	354 人

### (ウ) 要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、要約筆記奉仕員を派遣した。

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
派遣件数	35 件	38 件
派遣人数	107 人	102 人

## カ 社会参加支援事業

### (ア) 点字・声の広報の発行

視覚障がい者の社会参加・自立の一助として、「点字広報いこま いこまち」及び「声の広報いこま いこまち」を発行した。

区 分	平成 29 年度		平成 30 年度	
	回数(回)	利用人数(人)	回数(回)	利用人数(人)
点字広報	21	63	21	63
声の広報	21	277	21	313

(イ) 各種講座

聴覚障がい者や視覚障がい者の社会参加におけるコミュニケーションを助ける技術を学ぶ講座を開催した。

講座名	平成29年度		平成30年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
手話奉仕員養成講座	44	676	44	795
聞こえのサポーター講座	7	50	7	38
点訳講習会	10	33	10	71
音訳講習会	6	46	6	60
合計	67	805	67	964

(2) 自主事業

点字図書の貸出し

視覚障がい者等に情報を提供するため、芥川賞・直木賞受賞作品の点字図書を貸し出した。

区分	平成29年度	平成30年度
利用件数	9件	5件
貸出数	25冊	11冊

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件

## ● 権利擁護支援センター事業

### (1) 権利擁護支援システムの構築

判断能力が十分でない人が成年後見制度等の社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域社会の実現を目指し、関係機関、団体、専門職等の関係者が地域のネットワークにより支援していくために総合的な窓口を開設し、各種事業を実施した。

#### ア 権利擁護支援センターの運営

知的障がい、精神障がい、認知症等により判断能力が十分でない者の権利の侵害への対応及び権利の行使に社会的な支援が必要な障がい者及び高齢者に対し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられることを目的に権利擁護に関する相談から支援までを総合的に行った。

#### 生駒市権利擁護支援センター相談実績

専門相談員（社会福祉士）を配置し、必要な相談支援を行った。

##### 月別実績

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談 (メール・ファクス含む)	64	39	59	23	51	12	29	29	44	26	38	18	432
面談	8	3	2	3	1	0	2	6	7	3	3	1	39
訪問	3	8	12	11	4	5	9	8	7	8	13	4	92
合計	75	50	73	37	56	17	40	43	58	37	54	23	563

#### 年度比較

(単位：件)

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
電話相談(メール、ファクス含む)	792	432
面談	88	39
訪問	96	92
合計	976	563

#### イ 法人後見事業の実施

適切な成年後見人等がない場合に生駒市社会福祉協議会が成年後見人等に就任し必要な支援を行った。

受任件数 2件（保佐類型1件、補助類型1件）

#### 受任審査会の開催

実施日 1月16日  
場 所 生駒市福祉センター

## ウ 専門相談窓口の設置

### (ア) 成年後見制度無料相談会

リーガルサポート奈良支部会員の司法書士と権利擁護支援センターの職員（社会福祉士）による成年後見制度に関する相談会（毎月第3木曜日、予約制）を行った。

（単位：件）

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
相談件数	19	8

### (イ) 高齢者及び障がい者のための無料法律相談

弁護士による、高齢者及び障がい者のための無料法律相談（毎月第2・4木曜日、予約制）を行った。

（単位：件）

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
相談件数	27	19

### (ウ) 福祉関係機関向け専門相談

権利擁護支援センターの職員が相談を受け、弁護士への相談を行った。

（単位：件）

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
相談件数	3	12

## エ 実務者連絡会の開催

実 施 日 3月22日  
場 所 生駒市福祉センター  
内 容 講座「相続の基本とH30相続法改正のやさしい解説」  
講 師 生駒総合法律事務所 弁護士 上崎 智代氏  
参 加 者 15人

## オ 権利擁護支援セミナー

奈良弁護士会、奈良県司法書士会、（公社）成年後見センター・リーガルサポート奈良支部、（一社）奈良社会福祉士会 権利擁護センターばあとなあ・ならとの共催で成年後見制度と遺言に関するセミナーを開催した。

実 施 日 2月2日  
場 所 コミュニティセンター  
内 容 「人生100年時代をあなたらしく！～老後を安心して暮らすために～」  
講 師 司法書士 早川 一義氏、社会福祉士 安達 直美氏  
社会福祉士 雨宮 正和氏、弁護士 西村 香苗氏  
弁護士 板野 陽一氏  
参 加 者 61人

## (2) 福祉サービス利用援助（地域福祉権利擁護）事業

判断能力の十分でない高齢者や障がい者の生活に関わる相談に応ずるとともに、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の支援を行う福祉サービス利用援助事業を推進した。

担当職員相談援助件数（月別）

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	13	18	21	25	24	21	28	13	11	12	13	11	210

生活支援員活動状況（月別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動件数	54	49	51	46	56	46	51	57	57	53	54	55	629
活動時間	46:30	41:30	44:00	37:30	50:00	40:00	43:30	47:30	46:30	43:00	47:00	50:00	537:00

## 年度比較

区 分	平成 29 年度	平成 30 年度
利用者数	37 人 (内新規利用者 10 人)	48 人 (内新規利用者 14 人)
相談援助件数	155 件 (新規相談件数 18 件)	210 件 (新規相談件数 33 件)
成年後見制度 利用支援件数	1	0
生活支援員 活動件数 (活動時間)	561 件 (465 時間 30 分)	629 件 (537 時間 00 分)

## 啓発交流会の開催

実 施 日      6 月 1 6 日  
対 象          ひだまり家族会 会員 2 0 名  
場 所          ららぽーと

## (3) 苦情等受付状況

苦情受付件数      0 件