

令和元年度
看取りに関する多職種連携研修会
アンケート調査結果

日時 令和元年9月21日(土)14時から16時30分

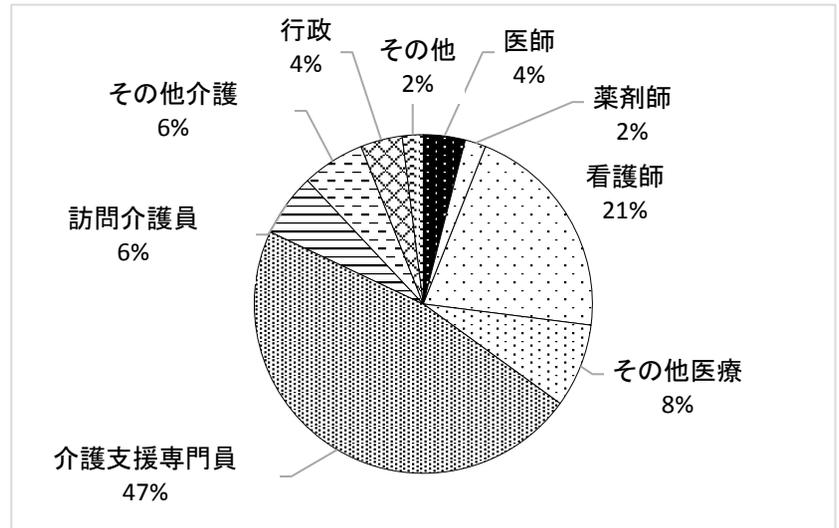
場所 生駒市役所 4階 大会議室

参加者数 53名

回答者数 49名(回収率 92%)

1 職種

	件数	%
医師	2	4%
薬剤師	1	2%
看護師	10	21%
その他医療	4	8%※
介護支援専門員	23	47%
訪問介護員	3	6%
その他介護	3	6%※
行政	2	4%
その他	1	2%※
計	49	100%



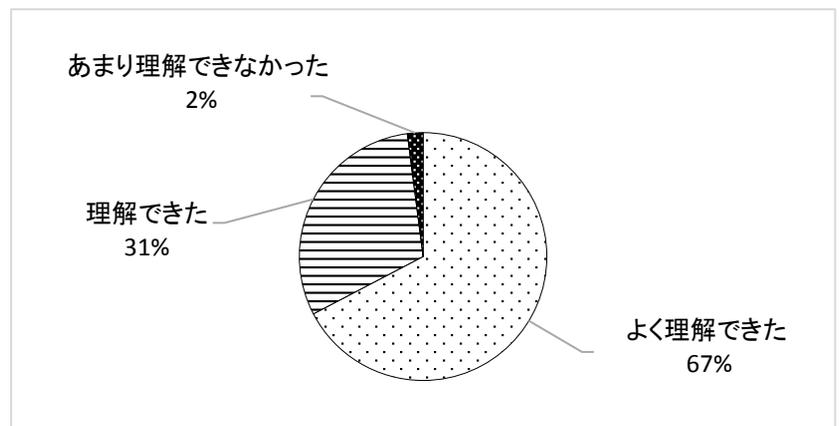
※別紙参照

「介護支援専門員」が参加者の約半数を占めています。続いて「看護師」が多くなっています。

2 研修会に参加して

① ACPについて

	件数	%
よく理解できた	33	67%
理解できた	15	31%
あまり理解できなかった	1	2%
計	49	100%

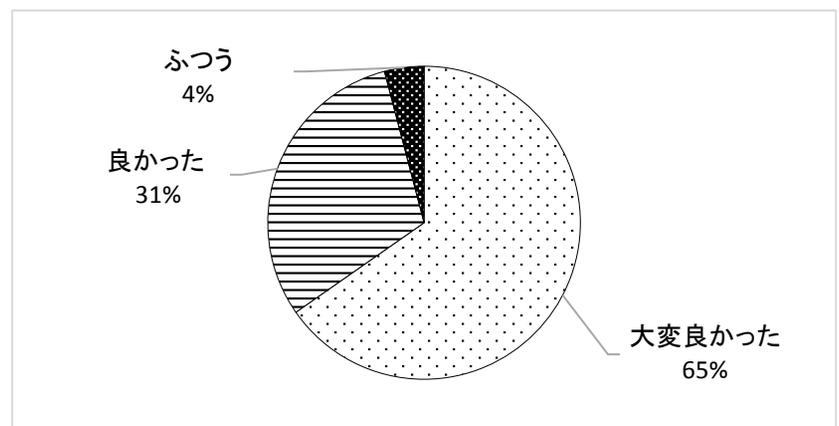


「よく理解できた」が過半数を占めています。

※理由については別紙参照

② ワークについて

	件数	%
大変良かった	32	65%
良かった	15	31%
ふつう	2	4%
計	49	100%



「大変良かった」が過半数を占めています。

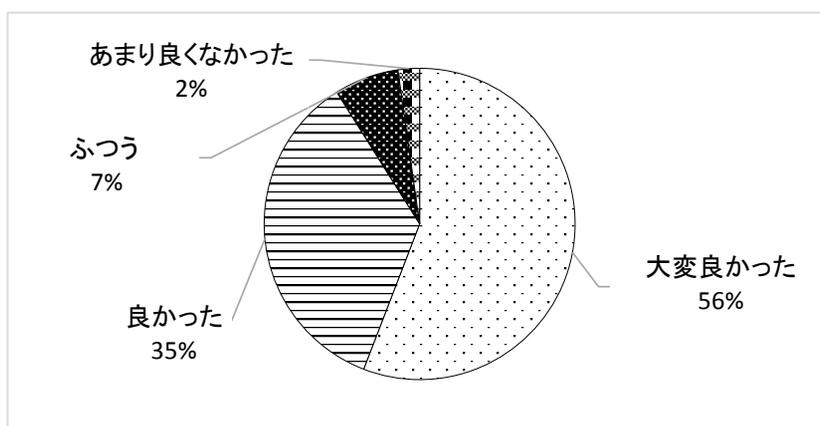
※理由については別紙参照

③ロールプレイについて

	件数	%
大変良かった	25	56%
良かった	16	35%
ふつう	3	7%
あまり良くなかった	1	2%
無回答	4	
計	49	100%

「大変良かった」が約半数を占めています。

※理由については別紙参照

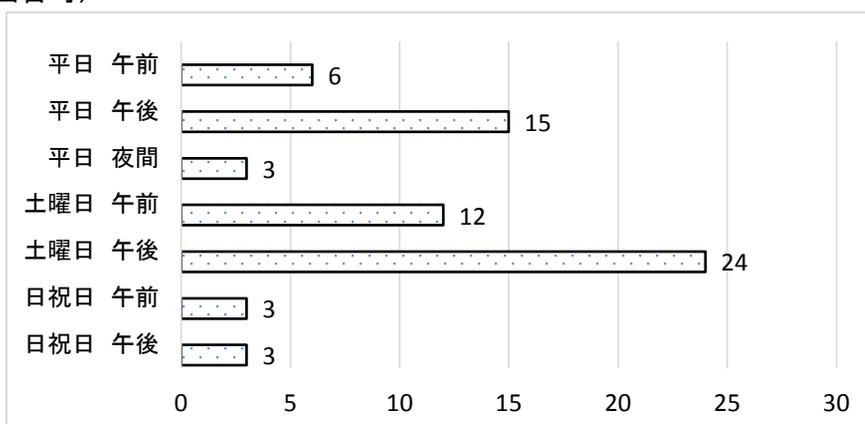


3 本日の研修会の内容を今後どのように活かすことができますか。

別紙参照

4 研修に参加しやすい時間帯（複数回答可）

	件数
平日 午前	6
平日 午後	15
平日 夜間	3
土曜日 午前	12
土曜日 午後	24
日祝日 午前	3
日祝日 午後	3
計	66



「土曜日の午後」と回答した人が最も多いです。

5 その他、感想やお気づきの点がありましたらご記入ください。

別紙参照

その他 ご意見等

1 職種	備考
PT、歯科衛生士、保健師	その他医療関係
社会福祉士、生活支援コーディネーター	その他介護関係
認知症地域支援推進員	その他

2 研修会に参加して ①ACPについて	職種
ほぼ初めて聞きましたが、実例提示も多くわかりやすかった	医師
初めて聞きましたが、先生のお話を聞いてよくわかりました	薬剤師
ACPについてはケアをプランすることに目が向いていたが、その前にやるべきことがあると気づいた	看護師
興味深い講義でした。加納先生のお話がわかりやすかったです。	看護師
実践として具体的な事例や言葉かけがあればよかった	看護師
ACPはみんなで話し合うものとは思いませんでした	看護師
事前相談(指示書)の理由の違いを理解できた	PT
後悔せずにケアを選択する方法としてとても興味をもてました	歯科衛生士
利用者に関わる人がACPできる。あくまでも利用者が主体であること	介護支援専門員
必要性はよくわかりました 具体的な方法についても考えていかなければ・・・と思いました	介護支援専門員
内容がきちんと理解できました	介護支援専門員
説明がわかりやすかったし、必要と感じたから	介護支援専門員
興味があったので。今後の参考にさせていただきます。	介護支援専門員
ゆっくりとわかりやすい内容だった	介護支援専門員
とても分りやすく伝えてくれて、医療面からの考えと考え方を聞けたから	介護支援専門員
講師の方の話し方がとてもわかりやすかった	訪問介護員
お話がわかりやすかった	訪問介護員
私が関わっている(在宅介護で伺っている)ご利用者のほとんどは、ACPを考えた方が良いんじゃないかと思った方が多かったです。その方が納得した人生を終えるもしくは迎えるためにとても必要なものだと分かりました	訪問介護員
とてもわかりやすかった	ケアマネジャー
支援者として必要なこと、こちらの主導になりがちだが、やはり本人の意志を尊重することが大切だと改めて思い直せた。	社会福祉士、生活支援コーディネーター
不明確だった対応に確信がもてるようになった	その他介護関係
ロールプレイや話し合いの時間があつたことで難しさもよくわかった	認知症地域支援推進員

2 研修会に参加して ②ワークについて	職種
ACPを理解するうえで、参考になった	医師
職種によってとらえ方が異なり勉強になりました	薬剤師
大切なことを考えることによって、相手(患者)の大切なことに目を向けていかなければならないと思った	看護師
とてもわかりやすく、自分を見つめることができた	看護師
今までに考えたことがないものを考える機会ができた	看護師
今まで考えたことがなく、考える機会ができた	看護師
自分の大切にすることをじっくりと見直す機会となりました	看護師
このようなことを考える良い機会になった	看護師
改めて考えたことのない自分にとって大切なことを考える機会になった	歯科衛生士
何を大切にしたいかということを考えるとき自分の感情と向き合うことになるのだな。感情を整理することの大切さを感じました。	介護支援専門員
初めての項目(カード)なため	介護支援専門員
その人の価値観がわかるから	介護支援専門員
今家族に後ろめたさを感じながら働いていることに気づいた	介護支援専門員
生活環境によって違いがあり、価値観の多様性を改めて知りました	介護支援専門員
したいことは人により違うので、言葉にして聞くことが大切と思った	介護支援専門員
自分の価値観がわかった	介護支援専門員
今の自分の気持ち、大切に思っていることを文字で確認できた	介護支援専門員
普段から死について考えているので	介護支援専門員
自分自身もふり返れたこと、他の方とは価値が違うことが改めてわかった。	介護支援専門員
自分の考えを改めて理解できました。実際に考えてみたことがなかったので、勉強になりました。	介護支援専門員
ぼんやりとした思い・考え方を口に出し、意識することができたから。	介護支援専門員
1人1人の価値観の違いが良くわかりました。4人4用の持っていておもしろかったです。	訪問介護員
事例とともにわかりやすかった	ケアマネジャー
たくさんの価値観があることがわかった	社会福祉士、生活支援コーディネーター
他の方の価値観等がわかった	その他介護関係
あらためて考えること、他の方の価値観を聞いた	認知症地域支援推進員

2 研修会に参加して ③ロールプレイについて	職種
設定が難しかった。3~4人で役決めがあってもよかったか。	医師
AとBの両方を考えることができてよかった。	薬剤師
自分の認知フレームに気づくことができた	看護師
他職種の方の話し方、情報のとり方を直接聞いて参考になった。自分にはない部分を理解できた。	看護師
話しやすい雰囲気でした	看護師
2人でするには時間が多く困った	看護師
いろんな意見が聞けた	看護師
自らを見直すという体験がロールプレイ形式でもかなり真剣に考えられた	PT
ケアマネジャーと直接お話ができてよかったです	歯科衛生士
「もしもについて」まで、話をもっていくのはテクニックというか経験が必要だなと思いました。	介護支援専門員
相手の職種の考え方がわかった	介護支援専門員
自分の未熟さに気づいた。普段の人間関係があるからこそできる大事な話である。普段が希薄だとできない話とわかった。	介護支援専門員
他者の語り方など、受けてこちよいいアセスメントを受けられてよかったです	介護支援専門員
受け手になることで聞き手の気持ちがよくわかりました	介護支援専門員
伝える側のことを中心に考えがちですが、受けてみて気づくこと、そんなにうまく話さなくて伝わると思えた。	介護支援専門員
他の専門の意見を聞けた	介護支援専門員
ご本人に話をする際の難しさがあった。もう少しストレートでもいいかも・・・と角度の違うアドバイスももらった。	介護支援専門員
実際に行うことで、いろいろな視点を経験することができた。	介護支援専門員
自分の立場(生活環境など)で考えることもできた	訪問介護員
難しいが、他職種による目線が違うことに気づいた	訪問介護員
自分と違った話かけを聞いてなるほどなと感じた	訪問介護員
異職間で視点の違いを確認できた	社会福祉士、生活支援コーディネーター
対人なのでやりやすかった	その他介護関係
自分は全然だめだったが、他の方のがとても参考になった	その他介護関係
難しかったが、勉強になった	認知症地域支援推進員

3 本日の研修会の内容を今後どのように活かすことができますか。	職種
職域を超えた考え方を何かで活かしていきたいです。	薬剤師
今まであまり患者家族とこのような会話をすることがなかったので、今後は話をしていきたいと思います。	看護師
訪問看護の現場で役に立ちます	看護師
仕事でお付き合いされている方がほとんどでしたので、関わるご利用者様の課題について気軽に相談や話し相手ができたり、困ったときにこの研修で知り合いになった人で相談しやすくなると思う	看護師
自身の訪問看護での関わりについて、役立てることができると思いました。	看護師
年齢によって考え方が本当に違うことを学んだ	看護師
今回、自分自身を見つめなおして考えることで、利用者・患者と関わる時にその人の価値観などどうなのか考えながらケアをしていきたい	看護師
ロールプレイでの内容を活かしてみたいです	看護師
今後の患者ケアにACPをとりいれていきたい	看護師
病院スタッフへ伝達します	PT
面談時にとりいれていけると思った	保健師
実際に人生会議まではできなくても、ACPを念頭におきながら関わることで、できることがあるかなと思いました	介護支援専門員
ケアマネの活動に活かしていきたい(アセスメント、計画書など)	介護支援専門員
是非活用していきたい	介護支援専門員
「誰のための」というのはACPに限らない「大切にしたいことは何か」を知るのは基本だと思った	介護支援専門員
日常のアセスメントにも価値観の共有を入れていきたいです	介護支援専門員
利用者の人生について話す機会をもちたい	介護支援専門員
ケアマネジャーの業務で即!!活かします	介護支援専門員
今関わっている利用者に寄り添う時、意識していきたい	介護支援専門員
夫が末期がんです。夫の希望によりそい、共に楽しく暮らしていこうと心あらたに決意しました。悲しみの中でも希望を見つけ出すお手伝いができる仕事をしようと勇気がわきました。	介護支援専門員
どなたに対しても活かせると思う	介護支援専門員
話しにくいことでも、話さなければならない。どう思っているかを聞いていきたい。	介護支援専門員
タイミングが大切でアンテナをはり取り組みたい	介護支援専門員
仕事現場だけでなく自分自身にとっても活かしていきたいです。	介護支援専門員
話し方、聞く前の心構え	介護支援専門員
利用者様とよく退院支援で関わるケアマネとして、今回の研修は自身をふりかえる意味でとても参考になりました。	介護支援専門員
看取りケアに実践していけるよう、持ち帰って復習するのに活かせると思います。	訪問介護員
患者さん(利用者)の希望を大切にします	訪問介護員
まずは職場に持ちかえり、みんなに伝えたいです。	訪問介護員
今後のことを意識しながら業務を努めていく	ケアマネジャー
利用者様との関わりに活かしたい。また利用者主体の原則を忘れないようにしたい。	社会福祉士、生活支援コーディネーター
高齢者の方や関係者と話す時、信念をもって話せる	その他介護関係

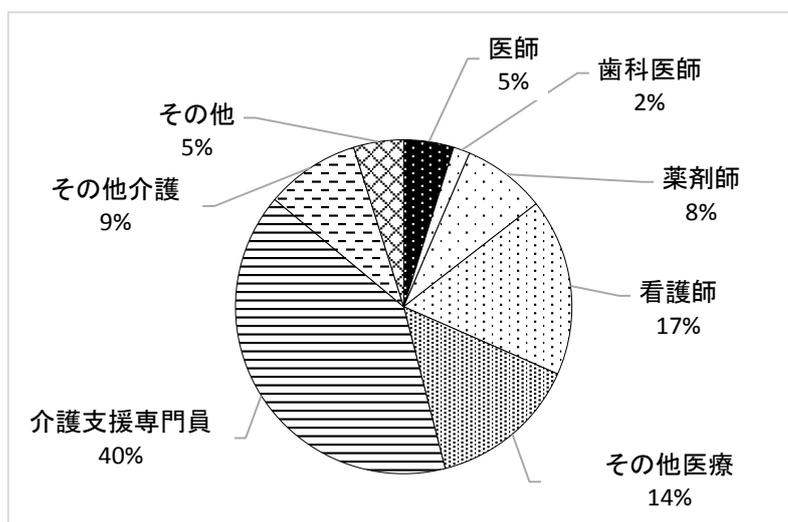
5 その他、感想やお気づきの点がありましたらご記入ください。	職種
看取りについてのパートⅡをお願いします。	看護師
大変わかりやすく、勉強になりました	看護師
先生のスライド写真、とっても温かくすてきだと思いました	看護師
他の方と関わることができてよかったです	PT
当事者になった時、冷静に判断、会議に出席できるかは不明	介護専門員
良い機会でした。誰にも関する死についてはしっかり考えていたい。ありがとうございました。	介護専門員
ターミナルの利用者様も増えています。そのような状況のなかでACPIは役立っていくと感じました。	介護専門員
本当によい研修でした。ただその良さを参加しなかった人達はわかっているのかが問題だと思います。※ACPIは医師でなくても出来ると考えられますが、やはりゴーサインは医師であるべきだと思います。	介護専門員

令和元年度
多職種連携研修会
「生駒市の地域包括ケアシステムを語る集い」
アンケート調査結果

日 時 令和元年10月19日(土)14時から16時30分
場 所 生駒市役所 4階 大会議室
参加者数 82名
回答者数 64名(回収率 78%)

1 職種

	件数	%
医師	3	5%
歯科医師	1	2%
薬剤師	5	8%
看護師	11	17%
その他医療	9	14% ※
介護支援専門員	25	40%
その他介護	6	9% ※
その他	3	5% ※
無回答	1	
計	64	100%



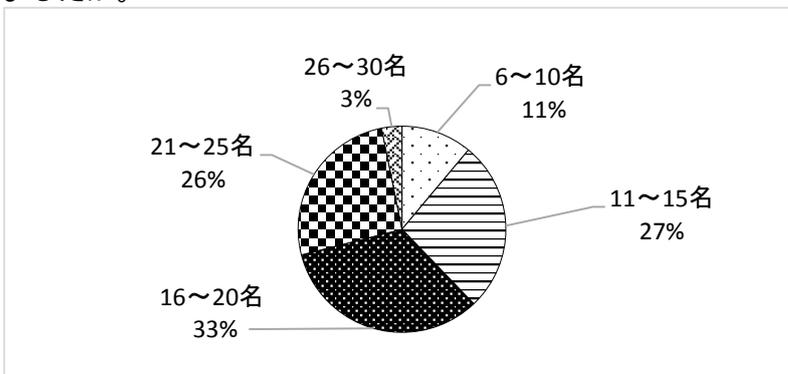
※別紙参照

「介護支援専門員」が最も多く、続いて「看護師」が多くなっています。

2 研修会に参加して

①何名の方と名刺交換を行うことができましたか。

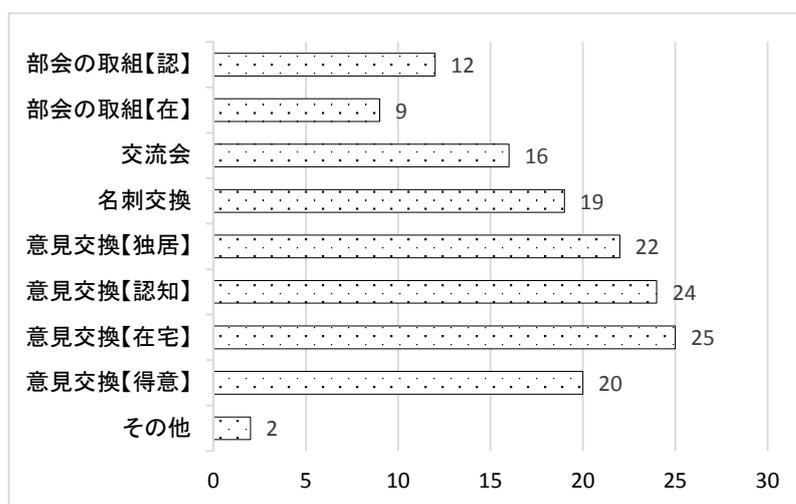
	件数	%
6～10名	7	11%
11～15名	17	27%
16～20名	21	33%
21～25名	16	26%
26～30名	2	3%
無回答	1	
計	64	100%



「16～20名」が最も多く、続いて「11～15名」が多くなっています。

②この研修で印象に残ったこと、関心をもったことは何ですか。（複数回答可）

	件数
部会の取組【認】	12
部会の取組【在】	9
交流会	16
名刺交換	19
意見交換【独居】	22
意見交換【認知】	24
意見交換【在宅】	25
意見交換【得意】	20
その他	2 ※
計	149



※別紙参照

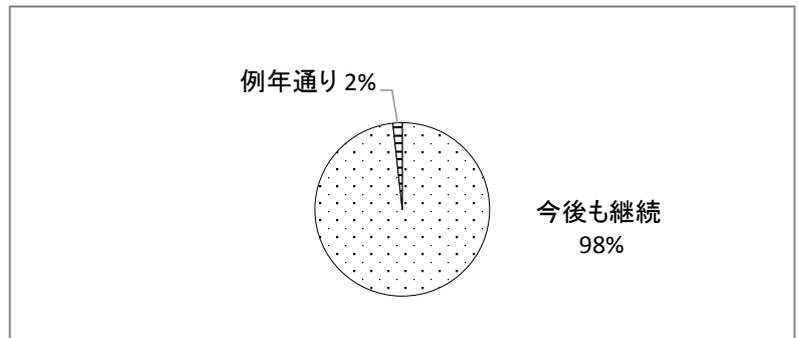
「意見交換・発表【在宅医療】」が最も多く、続いて「意見交換・発表【認知症】」が多くなっています。

③「顔の見える関係作り」を目的に研修を企画しました。参加した感想を教えてください。

	件数	%
今後も継続	57	98%
例年通り	1	2%
無回答	6	
計	64	100%

ほとんどが「今後も継続」と回答しています。

※理由については別紙参照



3 本日の研修会の内容を今後どのように活かすことができますか。

別紙参照

4 その他、感想やお気づきの点がありましたらご記入ください。

別紙参照

その他 ご意見等

1 職種	備考
保健師、MSW、地域医療連携室、理学療法士、作業療法士、リハビリ職	その他医療関係
生活支援	その他介護関係
認知症地域支援推進員	その他

2 研修会について ②この研修で印象に残ったこと、関心をもったことは何ですか。	職種
意見交換・発表【得意なこと】がおもしろかった。色んな事業所の得意な事、特徴をきけて。	介護支援専門員
いつも電話などしかお話できていなかった方の生の声(意見)がお聞きできたことがありがたく、大切にしていきたいと思いました。	介護支援専門員

2 研修会について ③参加した感想「今後も継続して開催してほしい」を選択した理由	職種
楽しい時間を過ごしました	医師
他の団体の方とは日頃お会いすることがほぼないため。	歯科医師
色々な職種の方がそれぞれの部所で分けへだてなく意見交換ができるから	薬剤師
多職種間のつながりができることで、地域包括ケアのクオリティが向上すると思う	薬剤師
仕事のことなど相談しやすくなるから	薬剤師
介護現場の生の声をお聞きできて、大変勉強になりました	薬剤師
いろいろな職種の方とお話できてよかった	薬剤師
意見交換・名刺交換とても良かったです	看護師
座っているだけではつなげられない人とつながることができた	看護師
その方の人柄や施設の特徴が見えるため。横のつながり作り。	看護師
知り合いが増える	看護師
楽しかったです!!	看護師
楽しく参加することができました	看護師
病院で働いていると、その中のことしかわからないのでこういう機会をかりて地域のことを知っていききたい	看護師
他の事業所のこと理解でき、顔の見える関係づくりが大切だと思いました	看護師
平素からいろいろな方とやりとりしていますが、まだお目にかかっている方や久しぶりに会う方からいろいろな情報が聞けるいい機会でした。	看護師
書面だけではわからないことに気づけた	MSW
ケアマネ・医療機関からの依頼によってはじめて動ける。 顔が見えることで依頼してもらいやすい、また連携をとりやすい。	作業療法士
テーマについて各職種サイドでの意見が聞けて良かったです。 また、知っているが顔を合わせることが初めての方々も多く良かったです。	作業療法士
普段お会いできない多職種の方たちとお知り合いになれて良かったです	リハビリ職
意見交換を3ラウンドに分け、ラウンドごとに席を変えるシステムは良かった。 自分の話したいテーマの席につくことで、より多数の方と意見交換ができた。	その他医療関係
本当に顔が見れて良かったが、1回くらいでは忘れてしまう。継続が必要。	その他医療関係
業務上で相談・連携していきたいので。	介護支援専門員
顔が見えると相談しやすいため、顔の見える関係作りは必要だと感じました。	介護支援専門員

結局顔見見知りと話してしまうが、医療・介護の連携を考えると両部会合同開催というのは良い。	介護支援専門員
いろいろな職種の方々との交流が出来て良かった	介護支援専門員
横のつながりができてよかったです	介護支援専門員
新しく知り合えたこと。知っている方との話し合いが深められたこと。	介護支援専門員
名刺交換をしたことで、顔と名前を覚えることができた	介護支援専門員
つながり作りはよいと思った。飲み物はとりにくかったので、有効に利用しにくかった。	介護支援専門員
横のつながりをつくれる。顔を知っているだけで声かけや相談がしやすくなると思うので。	介護支援専門員
1人では質のよい仕事ができないと、改めてネットワーク作りの必要性を感じます。	介護支援専門員
いろんな本音を聞くことができた	介護支援専門員
多職種の活動や仕事内容等、よくわかってよかった。	介護支援専門員
色々な方の顔を知ることができた。サービスを頼みやすくなった。	介護支援専門員
顔見知りになれたことで、業務上の連携がしやすくなる。	介護支援専門員
時間が少ないので、テーマをしぼっていくことが大事なかな？	その他介護関係
名刺交換を気がねなく、どんどんできたことがよかったから。普段、なかなか会うことができない方と交流ができてよかったから。	その他介護関係
知らないことや、色々な話を聞けたこと。	生活支援
電話でしか交流していなかった方と顔を合わせて話げできた	認知症地域支援推進員
和やかな雰囲気、意見も活発に出て、楽しかったです。	その他介護関係
多職種が集まって意見交換ができるのはいい機会、新鮮でした。いろいろな考え方・取組がそれぞれ違って学べたので良いと思います。	その他介護関係
いろいろな職種の方と会えることができました。	その他
連携につながり、互いに有益な情報が得られたから	その他
ワールドカフェ方式で楽しかった。違う、いろいろな意見を聞くことができてよかった。	その他

2 研修会について ③参加した感想「例年通りの研修を開催してほしい」を選択した理由	職種
関係性の強化を維持していくことで、スムーズなケアが実現できるので。	介護支援専門員

3 本日の研修会の内容を今後どのように活かすことができますか。	職種
日頃の診療の中で、介護の必要な方などを紹介できるのではないかと思います	歯科医師
今までは電話のみでのつながりでしたが、同じ医療者としての連携をとっていくことができると思う	薬剤師
介護に関して知識のない患者へ適した施設を紹介	薬剤師
多職の仕事を理解し尊重しながら協力して患者のケアを行いたい	薬剤師
まだ介護認定を受けておられない方など、困っている方を地域包括支援センターへおつなぎすることができるのではと感じました。ハードルが下がりました。	薬剤師
色々相談窓口ができたので、活かしていきたいです	看護師
関係機関と連携をしたい	看護師
知らなかったことや、それぞれの立場によりお話を聞くことで同じ内容でも見方が違うことがわかってよかった。	看護師
事業所の強み等がわかり勉強になりました	看護師
相談させてもらいます	看護師
病棟に戻って、スタッフに教育して患者さんの入退院支援に活かそうと思います	看護師

他の事業所と連携していけるように	看護師
顔がみえる連携ができたことで相談しやすくなったと思います	看護師
地域へつなぐ際に相談させていただく(ケアマネ、保健所)	看護師
各事業所の長所などを知ることができ、今後支援に活用できると考えた	MSW
色々な事業所、医療、福祉が適材適所で話を進めることができる	作業療法士
各種、特徴をきけたので利用していきたいです	作業療法士
テーマについて得た事を、今後仕事で役立てたいと思います。 また、名刺交換した方に必要時頼りたいと思います。	リハビリ職
様々な意見をもとに事業所のシステムづくりに組み込みたい	その他医療関係
他の事業所の方に声かけしやすいので、どんどん連絡していきたい	その他医療関係
多職種の研修会にはすすんで参加すること(気づきの場となります)	介護支援専門員
今後のサービス利用の際に活かしていけたらと思います	介護支援専門員
在宅医療と他のサービスとの連携 最期の時をご家族と共に、を実現できるように	介護支援専門員
新しい関わりや利用者へのおしらせ	介護支援専門員
他の方も同じ悩みを持っていることを考えていきたい	介護支援専門員
得意なことというテーマは難しいと感じた。 独居、在宅医療などのテーマの席は満席で入れなかった。	介護支援専門員
業務に活かして利用者の生活に活かしたらよいなと思います	介護支援専門員
ケアマネ活動に役に立ちます	介護支援専門員
連携に遠慮がなくなった	介護支援専門員
サービス導入時の考え方	介護支援専門員
今後の支援について改めて本人の意向・意思の尊重を考えることができた。緊急対応について、そうなる前の準備をしておくことについて本日の研修で改めて考えました。	介護支援専門員
今日をきっかけに連絡・相談し、連携をとれるように信頼関係から進める	生活支援
顔を見てあいさつができた関係だと安心して連絡をとりやすい	認知症地域支援推進員
知り得た情報を活かしていきたい	その他介護関係
事業所(多職種)の関係性が少しできました	その他介護関係
認知症・独居で出た意見は事業所に持ち帰り検討していきたい	その他介護関係
職種により担当、得意、不得意があった。 地域との連携、事業所の連携を密にとっていきたい。(パイプ役にもなれたら良い)	その他介護関係
人柄を知り、横の連携を深める。広げるよう頑張ります。	その他
多角的な支援につなげられそう	その他

4 その他、感想やお気づきの点がありましたらご記入ください。	職種
高齢化社会が進んでいる実感と高齢者の求めること、社会として関わられることのギャップの多いこと	薬剤師
今後も参加させていただきます	薬剤師
飲み物をもらいに行く時間はなかったのではないかも…。もしくは各テーブル上にあればよかったかも。	看護師
お菓子食べる暇なかったです。1日してもよい？	看護師
多くの人と交流ができました。ありがとうございました。	看護師
認知症初期集中ケアチームの依頼ルートを明確にしてほしい	看護師
交流会だがテーマに対して皆で考えていくことがメインとなり、交流が難しい。	MSW
初めての参加だったので勉強になりました。	理学療法士
1グループの人数が多くて時間が短いので、もう少しゆったり交流・意見交換したいという感じでした。	その他医療
人と人はやはり直接お会いしてお話することがとても大切と改めて感じました。	介護支援専門員
テーマごとに席替えをしているいろいろな方と話ができよかったと思う	介護支援専門員
自分自身の意識改革が常に必要であると思います。考えていることをまず言葉にして相手に伝える努力を続けることが大事だと感じました。	介護支援専門員
名札(ネームプレート)があればよかったかなあ…	介護支援専門員
多職種の方のいろいろな意見をきくことができてよかったです	介護支援専門員
グループワークや発表はいりません	介護支援専門員
薬局の方の関わりをもっと引き出せたらよい!	介護支援専門員
専門職以外も参加できるようにしていただきたい。	生活支援
発表にはやはり時間があるなと思った。和気あいあいとしたグループで楽しく意見交換できました。	その他介護関係
もっと枠を超えているんなことを自由に聞き、言えたらいいと思います	その他