

## H30年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

### 1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市デイサービスセンター 幸楽				
所在地	生駒市北新町3番1号				
指定管理者名	社会福祉法人 生駒市社会福祉協議会	指定期間	開始日	平成28年 4月 1日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和 3年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 3年目		
設置目的	老人に対し、その心身の健康の保持及び生活の安定のため老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第2項の規定により、本市に老人デイサービスセンターを設置				
主な実施事業等	入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導等を行う事業その他市長が必要と認める事業。				

### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
要支援者・要介護者等	人	5,500	4,739	84.9	利用者数の減少
通所型介護予防	人	1,500	1,119	52.8	他事業へ移行される利用者の増加
通所型サービスA	人	350	324		平成30年度からの事業

### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	92,504,000	74,939,868	71,916,591
指定管理料		0	0	0
利用料金収入	C	73,268,000	51,492,467	55,142,004
自主事業収入		0	0	0
その他		19,236,000	23,447,401	16,774,587
支出計	B	92,504,000	83,454,752	80,168,330
指定事業費		92,504,000	83,436,086	80,142,955
うち人件費	D	59,820,000	56,181,987	54,439,107
うち再委託料	E	5,720,000	4,886,881	4,905,127
自主事業費		0	18,666	25,375
事業収支	A-B	0	-8,514,884	-8,251,739
利用料金比率	C/A	0.792052236	0.68711713	0.767
人件費比率	D/B	0.646674738	0.673202971	0.679
再委託費比率	E/B	0.061835164	0.058557253	0.061
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他( )
実施結果	意見内容等		対応実績等
	別紙のとおり(アンケート結果)		必要に応じて利用者の個別援助計画を作成し、個別に対応している。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	健全な介護保険事業所としての管理運営を行うと共に、生駒市からの通所型サービスC事業（パワーアップPLUS教室）を受託し、同事業にボランティアを活用するなど、公共施設の特性を活かした有効活用にも取り組んでいる。
市の評価	デイサービスセンターとしての管理運営をはじめ、介護予防教室の開催やパワーアップPLUS教室等市の先駆的事業の受託や、自主事業にも取り組み、施設を有効活用していただいている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	介護保険制度に則り、市民に対し平等な利用を確保している。
市の評価	介護保険制度及び市条例等を遵守し、市民の平等な利用の確保に努めていただいている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	利用者個別のケース会議等によりサービス計画書を作成し、サービスを提供している。また、苦情については法人にて苦情申出窓口を設置し、第三者委員を設置している。
市の評価	サービス計画書の作成や、利用者アンケートの実施を行い、利用者の満足度向上に努めていただいている。苦情についても、適切に対応いただいている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	施設の管理面では、夜間警備を機械警備にすると共に、施設管理業務の委託を福祉センターを含めた一般競争入札を実施し経費削減に努めた。また、生駒市環境マネジメントシステムを導入し節電等にも努めている。
市の評価	当市の環境マネジメントシステムに則り、節電を行っているほか、一般競争入札を実施し、施設管理の経費削減にも努めていただいている。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	介護保険利用者の利用促進はもとより、市からの受託事業を積極的に受ける等収入増加に努めている。
市の評価	介護保険サービス利用の促進と併せ市からの受託事業も受け、収入増加に努めていただいている。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	県の指定基準を満たす人員配置を行っている。また、広報活動についてはホームページを利用し情報提供を行っている。さらに職員を対象とした研修会を定期的で開催するなど職員の資質向上に努めている。
市の評価	限られた人員の中、自主的に研修会を開催するなど職員の資質向上に努めていただいている。また、HPや、チラシを活用し、積極的な広報活動を実施していただいている。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	利用者及び市内の介護家族等を対象に無料の排泄ケア相談所（ミニむつき庵いこま）の運営を行うとともに、利用者及び近隣の介護家族等を対象にsalon de kourakuを月1回開催し、介護サービスの一助となるよう努めた。
市の評価	例年、積極的に自主事業に取り組み、利用者やとその家族の支援等より良い介護サービスの提供に努めていただいている。今後もこのような取組を継続していただきたい。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	消防訓練の実施や災害時に備えるため利用者支援の研修を実施し、危機管理体制の強化に努めている。また、個人情報保護に関しては、法人独自で個人情報保護に関する方針を作成し職員に周知の上遵守している。
市の評価	消防訓練や、災害時対応の研修を実施することで、危機管理体制の強化に努めるとともに、法人独自の方針を作成する等、個人情報保護の徹底にも努めていただいている。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	介護保険制度の変更により収入額は減少したが、事務経費等を削減するなど可能な限り収支の改善に努めた。また、施設・設備の補修等については、抜本的な改修の必要性も生じてきており、市の施設であることから、年次計画による改修工事を行うことにより施設の寿命も延びることになる。その結果、本会においても安定的な事業継続が可能となってくる。
市の評価	利用者数の増加を図り、収入の増加に努めていただくとともに、利用者へのサービスに支障がない範囲で経費削減も行い、安定的な事業継続に努めていただいている。

## 6 指定管理者の財務の状況

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
資産	425,742,139	419,155,575	385,013,829
流動資産	65,068,508	74,493,400	55,189,958
固定資産	360,673,631	344,662,175	329,823,871
負債	97,951,150	110,979,412	104,504,023
流動負債	25,193,699	45,146,154	32,073,316
固定負債	72,757,451	65,833,258	71,980,707
純資産	327,790,989	308,176,163	280,959,806
基本金	3,000,000	3,000,000	3,000,000
事業活動収入	278,335,902	284,371,481	280,801,932
経常収支差額	-1,994,869	-25,204,727	-18,983,839

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	29.9%	36.0%	37.0%
固定比率 固定資産/純資産×100	110.0%	111.8%	117.4%
流動比率 流動資産/流動負債×100	258.3%	165.0%	172.1%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	90.0%	92.2%	93.5%
総資産回転率 売上高/資産×100	65.4%	67.8%	72.9%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.5%	-6.0%	-4.9%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	社会福祉協議会としての責務を果たすべく、パワーアップPLUS教室の受託をはじめ、介護予防事業に積極的に取り組むことはもとより、自主事業として「ミニむつき庵いこま」や「salon de kouraku」を設置し、介護サービスの向上の一助とするなど、今後も先駆的な介護保険事業所としての運営に努めていく。ただ、施設の老朽化による設備の故障などが増大してきており、利用者には良好なサービスの提供が困難になりつつあるため、市による施設・設備の改修や更新が必要となっている。
市の評価	市から受託事業や自主事業等、デイサービス事業以外にも積極的に取り組んでいただいていることを高く評価します。また、ボランティア協力も得て、より良い施設運営に向け取り組んでいただいている。介護報酬の改定による減収等運営が厳しい状況かと思われませんが、運営の効率化や、経費節減、ボランティアの活用、利用者の獲得などに取り組んでいただき、更にサービスの充実と収支の均衡に努めてください。

平成 30 年度 生駒市デイサービスセンター幸楽  
利用者アンケート調査実施報告

この度当施設では、より良いサービスの提供、職員の資質向上へつなげることを目的として、通所介護利用者またはそのご家族に対してアンケート調査を実施しましたので結果を報告させていただきます。

全数：15名

① 職員の対応や言葉遣いは丁寧ですか。

良い：14人 普通：1人 悪い：0人

自由記述

- ・大変親切で喜んでいる。
- ・いつも親切にして貰っている。
- ・自分自身は勿論、家族も喜んでいる。
- ・職員一同、良い意味で同じように返答が返ってくる。

② 体調や健康管理などについて、職員の配慮は行き届いていますか。

行き届いている：11人 普通：4人 行届いていない：0人

自由記述

- ・サービスを受けている人達の病気をもっと深く知って欲しい。

③ デイサービスでの一日はあなたの過ごし方と合っていますか。

合っている：14人 合っていない：0人 無回答：1人

自由記述

- ・楽しい。
- ・合っていて嬉しい。
- ・以前はそうでもなかったが、今では良く合っていると思う。
- ・合っているが、世話をかけているのが心苦しい。

④ デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。(複数回答)

歩行練習：6人 音楽レクリエーション：5人 ゲーム：6人

外出レクリエーション：5人 その他：2人

自由記述

- ・おしゃべり
- ・食事
- ・おやつ
- ・折り紙などを教えてもらい、楽しんでいる。
- ・外出レクリエーションを毎年楽しみにしている。
- ・歌を歌うのが楽しい。
- ・自由に楽しんでいる。
- ・家にいるとじっとしているだけなので役立っている。
- ・テレビの野球観戦は一定の人しか観ていない。  
(チャンネルをいろいろ変えて欲しい)

**【やってほしいこと】**

- ・外出をもっと多くしてほしい(ドライブでも良い)。

⑤ デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか。

はい：14人 いいえ：0人 わからない：1人

自由記述

- ・もう少し各人に合うようにストレッチを多くしても良いと思う。
- ・家ではあまり話す事が無いので、デイサービスのお友達と話す事が役に立っていると思う。
- ・皆が明るい。皆と笑える。
- ・良い事を教えてもらえる。
- ・元気に大きな声が出るようになった。
- ・洋服に興味を持てるようになった。
- ・楽しく過ごさせて貰っている。

⑥ その他ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・ 家では独りぼっちで淋しい。
- ・ 100 歳まで頑張るのでよろしく。
- ・ 縫物等があれば良い。
- ・ ゲームがもう少しあれば良い。
- ・ 皆の顔が見られて嬉しい。
- ・ 帰りの時間がいつも最後の方。  
→ご利用時間の都合で遅くなっている旨をご説明しています。

## [回答者の属性]

### ① 調査回答者

通所介護利用者本人：12人

本人が家族や介助者と相談しながら回答：2人

家族が本人の気持ちを推察して回答：1人

その他：0人

### ② 年齢

65歳未満：1人

81～85歳未満：7人

66～70歳未満：1人

86～90歳未満：2人

71～75歳未満：0人

90歳以上：4人

76～80歳未満：0人

### ③ 性別

男性：2人

女性：13人

### ④ 要介護度

要支援1：1人

要介護3：2人

要支援2：3人

要介護4：1人

要介護1：4人

要介護5：1人

要介護2：3人

### ⑤ デイサービス利用年数

1年未満：8人

1年以上3年未満：4人

3年以上5年未満：0人

5年以上10年未満：3人

10年以上：0人