

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	金鷲の杜倭苑			
所在地	生駒市高山町1981番地2			
指定管理者名	株式会社日経サービス	指定期間	開始日	平成27年4月1日
利用料金制適用区分	不適用		終了日	令和2年3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	高齢者と子どもが自由に集い、共に学び、共に学び、共に楽しむことにより相互に交流を図り、もって高齢者の生きがい活動及び子どもの健全育成を促進する。			
主な実施事業等	研修の場や将棋や囲碁などによる交流の場の提供、浴場の提供 子どもまたは高齢者を対象とした自主事業の実施（ハイキング、カラオケ大会、お絵描き教室等）			

2 利用実績

利用区分等	単位	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度
大広間	人			2,594	2,193	2,226	1,757
プレイルーム（1、2）	人			780	612	699	663
研修室（1～7）	人			2,015	2,159	2,076	2,460
浴場	人			13,921	11,855	11,591	12,162
イベント参加者	人			123	177	158	247

3 事業収支

		H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度
収入計	A	0	0	18,753,300	18,787,447	19,213,001	18,988,184
指定管理料				18,701,000	18,701,000	19,083,060	18,850,760
利用料金収入				0	0	0	0
自主事業収入				52,300	86,447	129,941	137,424
その他				0	0	0	0
支出計	B	0	0	18,208,975	17,866,531	18,070,703	17,942,708
指定事業費				18,062,106	17,700,136	17,936,057	17,813,813
自主事業費				146,869	166,395	134,646	128,895
事業収支	A-B	0	0	544,325	920,916	1,142,298	1,045,476

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	金鷲の杜倭苑条例及び同施行規則に則り、高齢者の集いの場、また、生きがい活動の場としての役割を果たすべく、利用者アンケートの活用や、利用者とのコミュニケーションを積極的に行い、ご利用いただきやすい雰囲気づくりに努めていました。
市の評価	条例及び施行規則を遵守し、高齢者の交流、生きがいづくりの場として利用者が憩える施設運営を行っていただきました。利用者の満足度も高く、地域との連携を大切にいただいた管理運営を高く評価します。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	電力会社の変更による電気代の節約、事務用品等の購入時に安価なものを選択する等経費節減を心がけました。自主事業にカラオケ大会を取り入れる等で新規利用者の確保につなげたり、生きいきクーポンの活用の周知による利用の増加を図り、利用料の増加に努めました。
市の評価	利用者の満足度を低下させず、経費節減や、利用料収入の増加に努め、コスト意識をもった管理運営を行っていただきました。
適正性 ：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	マナー研修や、個人情報保護について等、係員の研修による適正な管理運営に努めました。ハイキング、カラオケ大会、カラーセラピー、夏期子ども向けイベント等様々な自主事業を開催しました。ゲリラ豪雨等異常気象に備えた施設管理を行いました。
市の評価	係員の資質向上に向けた研修、様々な自主事業の企画・開催、高齢者が利用する施設として安全管理、危機管理体制に配慮した施設運営に取り組んでいただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

人件費が上昇する中、光熱水費の節減、事務用品費の節約、自動販売機の売り上げ等により収支の均衡に努めました。

市の評価

経費の節減等により、限られた経費の中で利用者に満足いただける管理運営に取り組んでいただきました。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

指定管理期間を通じて、「高齢者と子どもが自由に集う施設」という設置目的を十分に認識した上で、運営に取り組んで参りました。また、生きがい発見の場として、利用者様自身が主体的に活動できるよう、利用者様との日々のコミュニケーションに努め、利用者様参加型の運営に取り組んで参りました。

市の評価

自然豊かな施設の立地を生かし、高齢者が集い、生きいきと活動できる施設運営に取り組んでいただきました。利用者とのコミュニケーションを積極的に行い、ボランティアへの協力や活用、近隣地域との連携も大切にし、利用者満足度の高い施設運営を行っていただきました。