

### H30年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

#### 1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市営自転車駐車場（生駒駅前自転車駐車場、生駒駅前第2自転車駐車場、生駒駅南自転車駐車場）				
所在地	駅前：元町1丁目461-1、駅前第2：元町2丁目229-4、駅南：山崎新町144-45				
指定管理者名	公益社団法人生駒市シルバー人材センター	指定期間	開始日	平成 28 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和 3 年 3 月 31 日	
選定方法	非公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 3 年目		
設置目的	道路の効用の保持及び道路交通の円滑化を図り、あわせて自転車等利用者の利便に資するため				
主な実施事業等	自転車及び自動二輪車の一時利用及び定期利用（1ヶ月及び3ヶ月）				

#### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
生駒駅前自転車駐車場	円	8,700,000	6,472,180	101.09%	東生駒自転車駐車場の廃止
生駒駅前第2自転車駐車場	円	800,000	1,409,700	95.39%	バイク定期利用者の減
生駒駅南自転車駐車場	円	3,000,000	2,560,010	101.06%	東生駒自転車駐車場の廃止

#### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	12,503,000	10,441,908	10,413,444
指定管理料				
利用料金収入	C	12,500,000	10,441,890	10,413,350
自主事業収入				
その他		3,000	18	94
支出計	B	21,018,000	21,631,936	20,008,024
指定事業費		21,018,000	21,631,936	20,008,024
うち人件費	D	17,365,000	18,018,310	17,539,681
うち再委託料	E			
自主事業費				
事業収支	A-B	-8,515,000	-11,190,028	-9,594,580
利用料金比率	C/A	1.00	1.00	1.00
人件費比率	D/B	0.83	0.83	0.88
再委託費比率	E/B			
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他( )
実施結果	意見内容等		対応実績等
	就業者に対する「挨拶」、「言葉づかい」、「態度」、「身だしなみ」、「清掃」等については、回答数の半数以上が満足以上の回答をいただき結果となりました。ただ、相変わらず利用時間の延長を希望される意見が多かったです。		アンケート結果は就業者全員で共有しています。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
	生駒市から自転車等放置防止指導を請け負っています。放置防止指導で放置されそうな自転車等は自転車駐車場に誘導しています。これら一連の業務で道路効用保持及び道路交通円滑化を図って運営しております。
市の評価	
	自転車等の放置防止指導等の業務等との連携もできており、施設の目的や特性等に合致した管理運営を行っている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
	バイクや自転車等、それぞれの区画を設けているが、区画が満車となった場合は、空いている区画に駐車できるように臨機応変に対応し、可能な限り駐車できるよう対応している。
市の評価	
	市民の平等な利用の確保については、単車の大きさに応じた配置・整頓を行うなど、利用者への配慮も評価する
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者アンケートの結果は就業者全員で共有し、出来るだけ苦情等が起こらないよう運営しております。
市の評価	
	毎年定期的にアンケートを実施し、接遇について概ね良好な意見をいただいている。意見及び苦情があれば、今後も迅速に対応してください。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	昨年度に引き続き、冷暖房の温度設定や照明のこまめな消灯などを行うと共に必要最低限の経費支出を実施して
市の評価	
	簡単な修理は、指定管理者で実施し、経費節減に取り組んでいる。生駒駅南自転車駐車場では、昼の勤務体制を1人にし、引き続き人件費の節減にも取り組んでいる。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者が気持ちよく利用できる環境や対応を実施しています。
市の評価	
	接遇面では、利用者から概ね良好な評価を得ている。接遇以外での利用者増加となるような工夫・企画を期待する。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
	1日3交代によるローテーション就業を実施。新しく就業する会員については、接遇研修を実施した。
市の評価	
	接遇研修の実施やマニュアルの整備、新人とベテランとの組み合わせで業務にあたっていることから適正な人員配置等を行っている。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
	車種ごとに駐車スペースを区分していますが、空スペースがある場合にはその部分を活用して、車種以外の車両を止められるように工夫しています。また他の駐車場と連携して空いている駐車を案内しています。
市の評価	
	利用者が減少傾向にあることから、利用者のニーズを知り、利用者増加につながる企画・実施を期待する。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	個人情報は最小限に留め、鍵のある事務室で管理している。事故及び緊急時には緊急連絡体制に基づき通報、連絡等を担当職員をはじめ、事務局職員一体で対応します。
市の評価	
	安全管理、危機管理体制とについて、適正に実施している。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	当法人は公益法人として、収支相償等の厳しい規則・規程を基に非常に厳しい状況にありますが、現在は健全に運営しております。
市の評価	利用者増加につながるような工夫・企画を期待する。

#### 6 指定管理者の財務の状況

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
資産	48,910,308	47,875,747	44,614,646
流動資産	48,910,306	47,875,745	44,614,644
固定資産	2	2	2
負債	19,670,324	18,016,178	17,338,386
流動負債	19,670,324	18,016,178	17,338,386
固定負債	0	0	0
純資産	29,239,984	29,859,569	27,276,260
資本金	0	0	0
売上高	246,245,183	248,949,379	229,624,734
経常利益	29,239,984	29,859,569	27,276,260

#### 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
自己資本比率 純資産/資産×100	59.8%	62.4%	61.1%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	67.3%	60.3%	63.6%
固定比率 固定資産/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
流動比率 流動資産/流動負債×100	248.7%	265.7%	257.3%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	0.0%	0.0%	0.0%
総資産回転率 売上高/資産×100	503.5%	520.0%	514.7%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	59.8%	62.4%	61.1%

#### 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	<p>自転車駐車場利用者総数が減少する中、バイクから電動自転車等への切り替えによる利用料金収入は年々減少しております。貸与を受けている無人自転車駐車場の収入を含めても大きな赤字となっております。125ccを超える自動二輪車の新規受け入れも事実上不可能であり、収入面での改善策は非常に難しい状況にある。また支出においても令和元年度（平成31年度）以降も最低賃金の引き上げによる人件費の増となり、赤字の増額は避けることは出来ず、厳しい運営状況は今後も続くものと想定しています。</p>
市の評価	<p>施設管理運営業務については、アンケートを実施し利用者の増加を目指し取り組んでいると評価する。全体的にバイクから電動自転車への切り替えにより収入が減少してきているので、利用者増加につながるような工夫・企画を期待する。指定管理の自転車駐車場と無人自転車駐車場のあり方については、課題と認識しており検討・見直しが必要と考える。</p>