



コンビニでの証明書交付率 2年連続全国1位

生駒市では、平成 23 年 4 月から住民票の写し等のコンビニ交付サービスを開始し、利用を促進してきましたが、平成 30 年度のコンビニでの証明書交付率が、平成 29 年度に引き続き全国 1 位になりました。

■ コンビニでの証明書交付率 2年連続全国1位

生駒市は、平成 30 年度のコンビニでの証明書交付率が約 27.7% (33,347 通交付。サービス導入市町村平均約 3.9%) で、2年連続全国 1 位 (いずれも地方公共団体情報システム機構の調べ) となりました。

なお、平成 28 年 1 月のマイナンバーカード交付開始以降、コンビニ交付サービスを導入している市町村は、5 月末現在で全国 1,741 市町村のうち 620 市町村となっています。



コンビニ交付サービス

■ マイナンバーカードの交付率も全国上位

平成 31 年 3 月末時点で全国平均約 13.0%を大きく上回り、交付率が約 21.7%となりました (全国 792 市中 6 位)。昨年度は市内 4ヶ所での臨時の出張交付申請受付や、自治会にマイナンバーカード交付促進チラシを回覧するなどの取組を行ない、マイナンバーカード交付の促進に取り組んできました。

<参考>コンビニ交付サービスのこれまでの取組

- ・平成 23 年 4 月 住民票の写し等の証明書交付サービス開始
- ・平成 24 年 1 月 戸籍証明書交付サービス開始 (全国初)
- ・平成 25 年 12 月 住民票記載事項証明書交付サービス開始 (全国初)
- ・平成 28 年 5 月 生駒市が本籍で、生駒市以外に居住していても戸籍証明書が取得できる本籍地証明書交付サービス開始 (全国初)
- ・平成 29 年度 コンビニ証明交付率全国 1 位 (交付率 26.8%、交付数 32,262 通)
- ・平成 30 年 7 月 市民課窓口に、タブレット端末を使用し、コンビニ交付と同じ画面操作で証明書の交付申請ができる「窓口申請ツール」を導入。