

要望等記録一覧表（令和元年12月分）

No. 56	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	山下一哉 生駒市議会議員
【件名】	自治会長の氏名と連絡先について			
【要望等の概要】	防犯カメラの件で連絡をとりたいので、小明町自治会の会長のお名前と連絡先を教えてください。			
【対応方針等の概要】	自治会長名と電話番号をお伝えしました。			
【担当部署】	市民活動推進課			

No. 57	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	成田智樹 生駒市議会議員
【件名】	自治会長の氏名と連絡先について			
【要望等の概要】	里道の補修の件で連絡をとりたいので、小瀬町自治会の会長のお名前と連絡先を教えてください。			
【対応方針等の概要】	自治会長名と住所、電話番号をお伝えしました。			
【担当部署】	市民活動推進課			

No. 58	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	樋口清士 奈良県議会議員
【件名】	さつき台第6公園幼児用すべり台について			
【要望等の概要】	遊具が壊れている。現場確認して対応してほしい。			
【対応方針等の概要】	現地確認し、業者に修繕依頼するとともに危険テープを巻いて使用禁止とし、その旨を要望者にお伝えし、了承を得ました。 また、12月中に修繕及び再設置を完了しました。			
【担当部署】	みどり公園課			

要望等記録一覧表（令和元年12月分）

No. 59	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	母親の要介護認定結果についての不服			
<p>【要望等の概要】 （12月20日） ・認知症の母親の介護認定を初めて受けたが、その認定結果に納得できない。介護認定はどのような方法で決まるのか聞きたい。</p> <p>（対応） ・介護認定結果が出るまでの過程を説明しました。 ・認定調査票を開示し、写しを交付しました。 ・既に結果が確定されている為、再調査を希望される場合の「区分変更」申請について説明しました。 ・判定内容の取り消しを希望される場合は奈良県に設置されている介護保険審査会に審査請求することができる旨説明しました。</p> <p>その後7回の来庁及び電話で同様の要望を繰り返し主張された。</p>				
<p>【対応方針等の概要】 ・顧問弁護士に相談し、要望者に対して今後は対応しない旨の通知書を発出することとしました。今後要求を続ける場合は法的措置を取る方針とします。</p>				
【担当部署】	介護保険課			