

700MHz 利用推進協会によるテレビ受信対策工事について

生駒市の一部地域において、700MHz 利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事が実施されています。

この工事は、携帯電話事業者が、新たに 700MHz 帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始する際、その電波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生するおそれがあるために実施するものです。

【電波発射時期】（予定）からの携帯電話の新しい電波の利用が開始されるため、これらテレビ放送への影響を防止するため、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行います。

本件の工事に関する費用は 700MHz 利用推進協会が負担します。また、工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター（0120-700-012）までお問い合わせください。

※700MHz 利用推進協会は、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の 4 社が設立した一般社団法人です。

事前工事が必要な地域にお住まいのご家庭へは、下記のチラシが配布されます。

【電波発射日の 2～3 ヶ月前】頃から配布されます。

一般社団法人
700MHz 利用推進協会
Association of 700MHz Utilization Promoters
当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

① J180008

テレビの「受信障害」対策を実施しています。

なぜ？
当地区は、ケータイの新たな電波帯域に
近い、ご家庭中のテレビの映像に影響が出る
可能性の高い地域だからです。
スマートフォンやタブレットなどを見逃し受信機が原因です。

なにをするの？
まずは、私たち対策員が調査
お客様のテレビアンテナも調査させていただきます。
必要な場合は、対策作業を行います。

※目的:ご受信のために、あなたまでお問い合わせいただき、
費用は一切かかりません。

「NEXT! 700MHz」
それは、地デジ移行で古い電波帯域(700MHz帯)をケータイや
スマートフォンで利用できるようになったためのブロードバンド。
このブロードバンド帯域に電波が入ると、ケータイ4社に
よって設立されたのが700MHz利用推進協会です。

お問い合わせは「700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター」まで
0120-700-012
受付時間: 9:00~22:00 (年中無休)

docomo KDDI au/沖縄セルラー SoftBank

よくある質問に、お答えします。

Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？
スマートフォンの高速通信によるデータ通信量の増加に
対応するために、これまで利用できなかった電波帯域を
活用することにより、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 影響が出るようになるの？
700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯域に近接
しているため、ご受信機によっては一部のお客さんに
「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が出る
可能性があります。

映像が乱れる 映らない

Q 対策作業とはどのような事をするの？

① 訪問・説明
お客様のご自宅にお伺いし、
テレビの受信機やアンテナの
状態を確認させていただきます。
必要に応じて、対策作業の
説明を行います。

② 調査・確認
お客様のご自宅から、近所まで
テレビの電波の状態を確認し、
必要に応じて、対策作業の
説明を行います。

③ 工事
お客様のご自宅に、アンテナの
交換やフィルタの取り付けなど
を行います。

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願いします。

性別行為や費用負担に、ご注意ください。

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。
また、物品等の販売を行うこともありません。

対策員は必ず「対策員証」を持参しています。不審に思われた場合は
コールセンターへお問い合わせください。協会の皆様からのご声かけをお願いします。

一般社団法人
700MHz 利用推進協会
Association of 700MHz Utilization Promoters
http://www.700MHz.jp/iv
詳しい情報は「700MHz」

〒168-0075 東京都港区南青山2丁目5番7号 南青山ビル6階

テレビの映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭へは、下記のチラシが配布されます。

【電波発射日の 3 週間前】頃から複数回配布されます。

2018年8月23日(木)以降、
ご使用中の
テレビの映像が乱れる
可能性があります。

※このお知らせは影響が出る可能性が低い地域にも実行しています。
※上記の日程がたまたまに影響が出ることはありません。
※ケーブルテレビや光ケーブルなどで観覧の場合は影響ありません。

**テレビの映像に影響が出た場合は、
下記コールセンターまでご連絡ください。**

ケーブルの700MHz帯利用による影響が疑われる場合は、
速やかに回復作業を行います。(詳しくは中画をご覧ください)

対応行為や無償修理に、ご注意ください。

回復作業で費用を請求することは絶対にありません。
また、物品等の販売を行うこともありません。

お問い合わせ先 700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター

0120-700-012

受付時間 9時～22時(年中無休)
※受付時間外は録音メッセージが再生されます。
http://www.700f.jp

テレビをご覧のみなさまへ

②
D180608n

**NEXT
700
MHz**

「NEXT! 700MHz」

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)を
ケーブルやスマートフォンで利用できるように
するためのプロジェクト。
この一大プロジェクトを円滑に推進していくため、
ケーブル4社によって設立されたのが
700MHz利用推進協会です。

一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会が推進する事業はすべて設立した一般社団法人です。

docomo | NTT | 光ネット | SoftBank

よくある質問に、お答えします。

700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

Q 回復作業とはどのような事をするの?

調査・確認
ご電波利用のご予定のとおりに、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認を行います。

工事
工事が必要な場合は屋根上や、アンテナの設置場所で行われます。(室内での作業の場合もあります。)

Q 影響が出るようになるの?

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部の受信機によっては「映る」「映らない」といった影響が出る可能性があります。
(※必ずしも原因が特定できるものではありません。)

映像が乱れる **映らない**

Q なぜ700MHz帯を、新たにケーブルで利用するの?

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、十分に足りなくなってきた通信速度低下といった懸念があります。これを克服するため、新たな700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 我が家には影響が出るの?

ケーブル・スマートフォンが700MHz帯を利用する地域で、テレビアンテナと受信機(チューナー)を接続してデジタル放送を受信している場合は、(対策を怠らない限り)ケーブルテレビや光ケーブルなどで観覧されている場合は、影響ありません。
(※対策の進捗や観覧状況は、お電話でお知らせさせていただきます。)

より詳しい情報を当協会ホームページ(<http://www.700f.jp/tv/>)でご案内しています。

お問い合わせ

チラシに記載されている電波利用の開始日【電波発射日】(予定)以降でテレビ映像に影響が出た場合は、コールセンターまでご連絡ください。

700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策コールセンター フリーダイヤル 0120-700-012

※IP 電話等で上記番号につながらない場合は、050-3786-0700(有料)にお掛け下さい。
※コールセンターの受付時間:午前 9 時から午後 10 時(土日・祝祭日及び年末年始を含む)

関連リンク

[一般社団法人 700MHz 利用推進協会](http://www.700f.jp/) (外部サイトにリンクします)