

平成 29 年度 生駒市福祉センター指定管理事業実施報告書

(1) 指定管理事業

障がい者や高齢者と健常者のふれあい・心の通い合う交流の場として、また、ボランティアの活動拠点として、円滑な管理運営に努めた。

また、各種教室、スポーツレクリエーション等を通して、障がい者の自立、生活意欲の向上及び生きがいをづくりに努めた。

利用状況（各月）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉団体	392	462	335	323	245	253	281	386	407	257	180	301	3,822
ヘルストロン	509	561	659	671	606	608	608	591	471	457	566	602	6,909
ボランティア	566	539	586	602	492	587	545	636	434	467	617	606	6,677
各種教室	0	469	628	627	551	613	634	620	504	436	641	0	5,723
市・社協事業	70	30	50	58	48	61	113	108	365	94	145	115	1,257
手話関係	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
行事	51	152	168	163	103	156	170	169	100	270	278	549	2,329
合計	1,600	2,213	2,426	2,444	2,045	2,278	2,351	2,510	2,281	1,981	2,427	2,173	26,729

利用状況（比較）

利用区分	平成 28 年度	平成 29 年度
福祉団体	4,200	3,822
ヘルストロン	7,613	6,909
ボランティア	7,128	6,677
各種教室	6,267	5,723
市・社協事業	1,073	1,257
手話関係	45	12
行事	2,590	2,329
合計	28,916	26,729

ア 各種教室

在宅障がい者や高齢者（60歳以上）の自立及び生きがいつくりや交流活動の場として、各種教室を開講した。

開催状況（※開講時期は各教室による）

教室名	平成28年度		平成29年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
やきもの教室A	18	211	18	206
やきもの教室B	20	239	18	214
水彩画教室	19	289	19	270
さをり織り教室	21	159	18	142
料理教室	9	140	9	137
パンフラワー教室	21	336	18	259
中国気功教室	20	495	18	448
体操教室	20	228	19	202
カラオケ教室A	20	432	19	367
カラオケ教室B	20	409	19	386
編み物教室	20	288	19	284
絵てがみ教室	20	307	18	260
手作りパン教室	-	-	9	141
お菓子教室	9	133	-	-
園芸教室	20	324	18	275
ほのぼの陶芸教室	20	226	18	205
健康ヨガ教室	19	506	19	506
健康太極拳教室	20	542	17	455
フラダンス教室	-	-	20	435
ウォーキング教室	21	559	-	-
合計	337	5,823	313	5,192

短期教室開催状況

短期教室名	平成28年度		平成29年	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
ハーバリウム教室	-	-	1	10
ビーズ教室	6	92	6	84
パッチワーク教室	6	102	10	163
健康音楽教室	6	60	6	94
そばうち教室	1	19	1	19
親子料理教室	1	16	1	19
お菓子教室	-	-	1	16
男性クッキング教室	1	12	3	38
デコ寿司教室	-	-	1	19
手作りパン教室	1	16	-	-
フラダンス教室	6	127	-	-
実用習字教室	-	-	6	69
合計	28	444	36	531

イ 福祉センター祭

障がい者や高齢者（60歳以上）が各種教室で学んだ成果を展示し、発表する場として福祉センター祭を開催した。

実施日	3月11日
場所	生駒市福祉センター
内容	各種教室の活動発表や作品展示 福祉関係団体等による活動発表や体験コーナー、模擬店等

ウ 各種行事

障がい者(児)とその家族、高齢者（60歳以上）を対象に、各種行事を実施した。

(ア) ふれあいハイキング

障がい者（児）やその家族等を対象にハイキングを実施した。

実施日	9月24日
場所	京都鉄道博物館（京都市）
参加者	85人

(イ) 山麓公園親子キャンプ

障がい者（児）とその親を対象に野外活動を実施した。

実施日	7月29日
場所	生駒山麓公園
参加者	4組8人

(ウ) レクリエーションゲーム大会

障がい者（児）とその家族を対象にレクリエーションを実施した。

実施日	1月21日
場所	生駒市福祉センター
参加者	40人

エ ボランティア講習会

登録ボランティアを対象に、障がい者及び高齢者への理解を深めるための講習を実施した。

実施日	6月29日
場所	生駒市福祉センター
内容	車いす及びアイマスク体験
参加者	14人

オ 意思疎通支援事業

(ア) 手話通訳者等設置事業

専任の手話通訳者を設置し、手話通訳者派遣のコーディネートを行うとともに、聴覚障がい者等の日常生活における様々な相談に応じた。

(イ) 手話通訳者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、手話通訳者を派遣するとともに、手話通訳者に対して研修会を行った。

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
派遣件数	285 件	237 件
派遣人数	354 人	294 人

(ウ) 要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、要約筆記奉仕員を派遣した。

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
派遣件数	39 件	35 件
派遣人数	121 人	107 人

カ 社会参加支援事業

(ア) 点字・声の広報の発行

視覚障がい者の社会参加・自立の一助として、点字広報及び声の広報を発行した。

区 分	平成 28 年度		平成 29 年度	
	回数(回)	利用人数(人)	回数(回)	利用人数(人)
点字広報	21	63	21	63
声の広報	21	257	21	277

(イ) 各種講座

聴覚障がい者や視覚障がい者の社会参加におけるコミュニケーションを助ける技術を学ぶ講座を開催した。

講座名	平成28年度		平成29年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
手話奉仕員養成講座	43	882	44	676
聞こえのサポーター講座	7	35	7	50
点訳講習会	10	70	10	33
音訳講習会	8	113	6	46
合計	68	1,100	67	805

(2) 自主事業

点字図書の貸出し

視覚障がい者等に情報を提供するため、芥川賞・直木賞受賞作品の点字図書を貸し出した。

区分	平成28年度	平成29年度
利用件数	11件	9件
貸出数	33冊	25冊

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件

● 権利擁護支援センター事業

(1) 権利擁護支援システムの構築

判断能力が十分でない人が成年後見制度等の社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域社会の実現を目指し、関係機関、団体、専門職等の関係者が地域のネットワークにより支援していくために総合的な窓口を開設し、各種事業を実施した。

ア 権利擁護支援センターの運営

知的障がい、精神障がい、認知症等により判断能力が十分でない者の権利の侵害への対応及び権利の行使に必要な障がい者及び高齢者に対し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられることを目的に権利擁護に関する相談から支援までを総合的に行った。

生駒市権利擁護支援センター相談実績

専門相談員（社会福祉士）を配置し、必要な相談支援を行った。

月別実績

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談 (メール・ファクス含む)	30	50	41	20	46	30	31	35	24	195	250	40	792
面談	26	21	15	3	6	3	3	1	3	3	4	0	88
訪問	7	5	7	5	11	10	14	10	6	7	9	5	96
合計	63	76	63	28	63	43	48	46	33	205	263	45	976

年度比較

(単位：件)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
電話相談(メール、ファクス含む)	827	792
面談	176	88
訪問	106	96
合計	1,109	976

イ 法人後見事業の実施

適切な成年後見人等がない場合に生駒市社会福祉協議会が成年後見人等に就任し必要な支援を行った。

平成30年3月末現在 受任件数 2件（保佐類型1件、補助類型1件）
（平成29年度は法人後見受任審査会は開催なし）

ウ 専門相談窓口の設置

(ア) 成年後見制度無料相談会

リーガルサポート奈良支部会員の司法書士と権利擁護支援センターの職員（社会福祉士）による成年後見制度に関する相談会を行った。

(単位:件)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数	18	19

(イ) 高齢者及び障がい者のための無料法律相談

弁護士による、高齢者及び障がい者のための無料法律相談を行った。

(単位:件)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数	42	27

(ウ) 福祉関係機関向け専門相談

権利擁護支援センターの職員が相談を受け、弁護士への相談を行った。

(単位:件)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数	17	3

エ 実務者連絡会の開催

地域の支援機関(生活支援センター等)と、弁護士、司法書士、社会福祉士等の専門職が、研修会や意見交換、困難事例等の事例検討を行うことにより、地域における権利擁護の支援が必要な人を早期に発見し、適切な支援へとつなげることを目的に開催した。

実 施 日	8 月 3 0 日
内 容	・成年後見制度利用促進基本計画について ・事例紹介 ・意見交換会
参 加 者	1 8 人

オ 権利擁護支援サポーター養成講座

一般市民等を対象に権利擁護や成年後見制度等の知識を普及・啓発することにより権利擁護に対して関心の高い地域住民を増やし、権利擁護の支援が必要な人を早期に発見し、成年後見制度等を利用しながら地域で支えることができる地域を作ることが目的に開催した。

回	開催日	人数(人)	内 容	講 師
1	1月27日	18	社会福祉の動向と権利擁護支援サポーターの役割	武庫川女子大学 文学部 心理・社会福祉学科 専任講師 堀 善昭氏
			福祉サービス利用援助事業(日常生活自立支援事業)について	生駒市権利擁護支援センター 職員
2	2月3日	17	成年後見制度の基本理念と概要	松柏法律事務所生駒事務所 弁護士 藤木 秀行 氏
3	2月10日	18	成年後見制度の手続きと成年後見人等の職務	松柏法律事務所生駒事務所 弁護士 藤木 秀行 氏
4	2月24日	17	成年後見人の具体的活動	成年後見センター・リーガルサポート奈良支部 司法書士 山本 泰生 氏
合 計		70		

カ 権利擁護支援セミナー

市民に権利擁護への関心を深めてもらうため啓発講習会を行った。

開催日	人数(人)	内 容	講 師
9月15日	19	成年後見制度に関する講座	生駒総合法律事務所 弁護士 上崎 智代 氏
3月23日	17	任意後見制度に関する講座	成年後見センター・リーガルサポート奈良支部 司法書士 谷 松生 氏
合 計	36		

(2) 福祉サービス利用援助（地域福祉権利擁護）事業

判断能力の十分でない高齢者や障がい者の生活に関わる相談に応ずるとともに、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の支援を行う福祉サービス利用援助事業を推進した。

担当職員相談援助件数（月別）

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	14	7	10	13	10	11	15	22	11	10	17	15	155

生活支援員活動状況（月別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動件数	45	45	52	44	46	45	45	49	56	40	44	50	561
活動時間	38:30	38:00	44:30	38:30	39:00	33:30	37:00	42:00	46:30	31:30	36:00	40:30	465:30

年度比較

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
利用者数	37 人 （内新規利用者 9 人）	37 人 （内新規利用者 10 人）
相談援助件数	130 件（新規相談件数 28 件）	155 件（新規相談件数 18 件）
成年後見制度 利用支援件数	4	1
生活支援員 活動件数（活動時間）	455 件（366 時間 30 分）	561 件（465 時間 30 分）

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0 件