

## H29年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

### 1 評価対象施設の概要

|           |   |       |                   |                  |  |
|-----------|---|-------|-------------------|------------------|--|
| 施設名称      | TAC井出山スポーツパーク   |       |                   |                  |  |
| 所在地       | 生駒市小平尾町1766番地・956番地1、東山町201番地21   |       |                   |                  |  |
| 指定管理者名    | 株式会社 東京アスレティッククラブ   | 指定期間  | 開始日               | 平成 27 年 4 月 1 日  |  |
| 利用料金制適用区分 | 利用料金制   |       | 終了日               | 平成 37 年 3 月 31 日 |  |
| 選定方法      | 公募  | 評価実施年 | 指定期間 10 年のうち 3 年目 |                  |  |
| 設置目的      | 市民の体育及びレクリエーション、社会体育の振興など   |       |                   |                  |  |
| 主な実施事業等   | TAC井出山スポーツパーク（屋内温水プールきらめき・体育館・グラウンド・テニスコート）の維持管理・運営<br>屋内温水プールTACきらめきを活用した会員制スポーツクラブの会員や、公共施設としての都度利用者への各種サービスの提供 |       |                   |                  |  |

### 2 利用実績

| 利用区分等        | 単位 | 予定(計画・目標) | 利用実績    | 対前年度比  | 増減の理由等      |
|--------------|----|-----------|---------|--------|-------------|
| きらめき（会員利用人数） | 人  | 102,998   | 101,249 | 101.9% |             |
| きらめき（一般利用人数） | 人  | 21,330    | 23,671  | 103.3% |             |
| 体育館（会議室含む）   | 人  | 16,135    | 17,219  | 90.1%  |             |
| グラウンド        | 人  | 13,518    | 16,581  | 75.8%  | 北大和グラウンドの影響 |
| テニスコート       | 人  | 31,408    | 63,109  | 86.8%  | スクール時の当社利用  |

### 3 事業収支

|                |     | 事業計画        | 事業報告（実績）    | （参考）前年度実績   |
|----------------|-----|-------------|-------------|-------------|
| 収入計            | A   | 145,482,997 | 124,811,469 | 123,121,984 |
| 指定管理料          |     | 0           | 0           | 0           |
| 利用料金収入         | C   | 144,260,777 | 121,055,682 | 119,906,787 |
| 自主事業収入         |     | 1,222,220   | 3,388,876   | 2,727,105   |
| その他            |     | 0           | 366,911     | 488,092     |
| 支出計            | B   | 145,482,997 | 123,906,231 | 123,060,237 |
| 指定事業費          |     | 106,137,544 | 96,685,149  | 96,803,964  |
| うち人件費          | D   | 58,642,784  | 58,642,782  | 58,280,582  |
| うち再委託料         | E   | 12,750,600  | 9,798,844   | 8,878,437   |
| 自主事業費          |     | 39,345,453  | 27,221,082  | 26,256,273  |
| 事業収支           | A-B | 0           | 905,238     | 61,747      |
| 利用料金比率         | C/A | 0.99        | 0.97        | 0.97        |
| 人件費比率          | D/B | 0.40        | 0.47        | 0.47        |
| 再委託費比率         | E/B | 0.09        | 0.08        | 0.07        |
| 補足説明（必要に応じて記入） |     |             |             |             |
|                |     |             |             |             |

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

#### 4 利用者の意見把握状況

| 利用者の意見把握の実施の有無 | 有   | 実施方法 | 利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）   |
|----------------|---|------|--|
| 実施結果           | 意見内容等   |      | 対応実績等  |
|                | ①帰りにフロントに向かって挨拶したが、誰もおらず不快な気分になった。<br>②スクールバスの生駒ルートを増やしてほしい。<br>③更衣室でいつも埃を感じないのでとても気持ちいい。<br>④女子更衣室が暑い。空調を効かせてほしい。<br>⑤プールの水温が高すぎるかと思えます。<br>⑥きらめき祭り大変良かったです。<br>⑦テニスセンター北側ネットより枝がでてきている。 |      | ①ご本人に謝罪し全スタッフに周知し再度接客資料による研修を実施。<br>②スクールの参加状況や乗車状況を考慮し検討していく旨回答。<br>③今後も利用者に快適な空間を提供し続けてまいります。<br>④スタッフが巡回時に温度に気を配り、温度調整を実施します。<br>⑤水温については水道水の水温も高いため調整が難しいため現状の運営にてご理解いただくようお願いしました。<br>⑥今後も地域の方に喜んでいただけるイベントを企画し実施してまいります。<br>⑦確認し、即座に剪定作業を実施。 |

#### 5 管理運営状況評価

| 施設の設置目的の達成（有効性）                                     |  |
|---|--|
| 施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等） |  |
| 指定管理者による自己評価  | 応募時の事業提案書及び年度事業計画書に基づき適正に運営できた。未実施事項についても市と協議の上適正に進めていきます。   |
| 市の評価  | 指定管理者として全国で数多くの施設の管理運営をされており、そのノウハウを活かしマニュアル化された適正な管理運営に努められた。また、応募時の事業計画書に則り、他の市内体育施設指定管理者とも調和を取りながら適切な管理運営がなされた。             |
| 市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）                |  |
| 指定管理者による自己評価  | 温水プールの開館日を拡大し、市民（会員）の利用機会が拡大できた。また、体育館やグラウンド、テニスコートについても、前指定管理者の運営方法を踏襲し、利用者へのサービスが低下しないように努めた。                                |
| 市の評価  | 開館日の拡大をはじめ、障がい者のスイミング教室の開催など、市民への平等な利用が確保された。また、市事業である「障がい（児）者スポーツ活動支援事業温水プール開放」では、監視業務や貴社備品の貸出等、積極的に協力いただき感謝している。             |
| 利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等） |  |
| 指定管理者による自己評価  | 利用者の意見を取り入れたレッスンプログラムの提供、イベントの実施により高い満足度を得ることができた。ご意見に対しても都度適切に対応したため、大きな苦情には至らなかった。   |
| 市の評価  | ジムのプログラムなど利用者の意見を取り入れ実践しているため、利用者から高い評価を得ていると感じている。施設内で発生したケガなどにも迅速で適正な対応をいただいている。また、体育館などの体育施設部分については、問い合わせへの対応が迅速に行われていた。    |
| 経費の縮減等の効果（効率性）                                      |  |
| 経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）                             |  |
| 指定管理者による自己評価  | 経費の中で大きなウェイトとなるのが水光熱費の削減。電気については毎月の使用量に意識を置き、デマンド値を下げることに成功した。   |
| 市の評価  | 独立採算制での管理運営であるため、電力の小売自由化などに伴い、経費削減に向けた取り組みがなされている。また、節電対策については、利用者サービスの低下に繋がらない範囲で、めりはりのある運営がされていた。                           |
| 収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）                              |  |
| 指定管理者による自己評価  | 定期的な折込チラシ、二週間体験、7日間体験により会員を獲得。一般利用者についても口コミ等により利用者の増加を図ることが出来た。  |
| 市の評価  | TAC井出山スポーツパークの中心的な施設である「屋内温水プールきらめき」については、きめ細やかな利用者対応や地道な周知啓発活動により利用者数が増加したと考えている。今後は自主事業等により、グラウンドなどの体育施設部分の利用者の拡大を図っていただきたい。 |

|   |   |
|---|---|
| <b>適正な施設の管理運営（適正性）</b>  |   |
| <b>施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）</b> |   |
| 指定管理者による自己評価  |   |
|   | 時期に応じた適正な人員配置ができた。年間で研修も計画的に実施し、職員の能力向上に努めた。年間4回折込チラシを実施し、広く施設の周知に努めた。小中学校、体育協会。いこマッスルともしっかり連携した事業運営を実施できた。   |
| 市の評価  |   |
|   | 接遇研修、設備研修、救急法訓練（AEDを含む）、避難訓練などを適切に実施し、職員の能力向上に取り組んでいる。また、市内他団体との事業連携も円滑にすすめていただいている。  |
| <b>自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）</b>                      |   |
| 指定管理者による自己評価  |   |
|   | 利用者サービスの一環で各種イベントを実施。運動を始めるきっかけ作りや目的・目標設定のきっかけ作り、利用者同士、利用者と従業員のコミュニケーションを図るなど様々な目的に合わせイベントを実施した。オリンピック招致イベントとして実施した水泳イベントについても、大変好評であった。                                |
| 市の評価  |   |
|   | 季節に合わせたイベント等を実施し、地域の方が施設を知るきっかけづくりができたと考えられる。また、オリンピック招致イベントとして、元日本代表水球選手と触れ合うことのできる機会をつくっていただいた。今後も市民に夢や希望を与えられるようトップアスリートやオリンピックと連携したイベントの開催を期待する。                    |
| <b>安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）</b>                  |   |
| 指定管理者による自己評価  |   |
|   | 本社発信の個人情報研修資料により個人情報研修は毎月実施。その他、危機管理マニュアルに則り、従業員研修を実施し、適切に対応できた。  |
| 市の評価  |   |
|   | スポーツ活動には事故が起こる可能性が高いことや各施設が避難所になっていることから、危機管理マニュアルを作成し、マニュアルに沿って、事故の未然防止や事故が起こった際の対応、また避難所開設時等の対応が適正にされている。また、プライバシーマークを取得されており、自主的により高い保護レベルの個人情報保護マネジメントシステムが確立されている。 |
| <b>サービスの安定的な提供（安定性）</b>                                       |   |
| <b>事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）</b>                   |   |
| 指定管理者による自己評価  |   |
|   | 引き続き、指定管理料0円で実施。日常からの会員獲得方策に加え、スクールやレッスン内容を充実させることにより新たな顧客を獲得することができた。支出に関しても無駄な購入を控えるなど実施し安定した事業運営を行うことができた。修繕費については予算以下であったがジャグジーのポンプ交換など故障前の予防修繕などに取り組んできた。          |
| 市の評価  |   |
|   | 独立採算制での施設管理となるため、様々な工夫や取り組みをされることと思われるが、TACきらめきの運営を中心に、体育施設部分を含め利用者を第一に考えた施設管理を今後も心掛けてもらいたい。また、安定運営とするため、自主事業などで施設の有効活用を図るとともに、市民のスポーツ活動が促進されるような事業の展開を期待する。            |

## 6 指定管理者の財務の状況

|             | 平成29年度        | 平成28年度        | 平成27年度        |
|-------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>資産</b>   | 4,002,472,146 | 4,085,492,821 | 3,988,516,329 |
| 流動資産        | 1,162,874,265 | 1,261,880,816 | 1,205,067,141 |
| 固定資産        | 2,839,597,881 | 2,823,612,005 | 2,783,449,188 |
| <b>負債</b>   | 3,780,192,830 | 3,871,677,597 | 3,776,288,993 |
| 流動負債        | 771,129,180   | 723,578,047   | 504,151,043   |
| 固定負債        | 3,009,063,650 | 3,148,099,550 | 3,272,137,950 |
| <b>純資産</b>  | 222,279,316   | 213,815,224   | 212,227,336   |
| 資本金         | 50,000,000    | 50,000,000    | 50,000,000    |
| <b>売上高</b>  | 4,478,579,948 | 4,308,502,353 | 4,088,601,844 |
| <b>経常利益</b> | 41,853,876    | 30,106,843    | 41,870,759    |

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

|                                | 平成29年度  | 平成28年度  | 平成27年度  |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| 自己資本比率<br>純資産/資産×100           | 5.6%    | 5.2%    | 5.3%    |
| 負債比率<br>(流動負債+固定負債)/純資産×100    | 1700.6% | 1810.8% | 1779.4% |
| 固定比率<br>固定資産/純資産×100           | 1277.5% | 1320.6% | 1311.5% |
| 流動比率<br>流動資産/流動負債×100          | 150.8%  | 174.4%  | 239.0%  |
| 固定長期適合率<br>固定資産/(純資産+固定負債)×100 | 87.9%   | 84.0%   | 79.9%   |
| 総資産回転率<br>売上高/資産×100           | 111.9%  | 105.5%  | 102.5%  |
| 総資産経常利益率<br>経常利益/資産×100        | 1.0%    | 0.7%    | 1.0%    |

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

| 指定管理者による自己評価   |
|--|
| <p>三年目についても大きな事故・トラブル無く終えることができた。子どもスイミングについては回復したが、成人の会員数の低下が懸念事項である。さらに広報活動を充実させ、会員獲得に望んでいきます。また、事業提案書記載事項についても市や近隣と連携しながらしっかり進めていきたい。四年目は「ジムマシンの入替」、「無料シャトルバスの運行」、「子どもスイミングスクール選手コースの開講」、「ベースボールスクール開講」を予定しています。今後も生駒市のスポーツ振興の一助となるような取り組みを図り、きらめきのファンの獲得を図ります。</p> |
| 市の評価   |
| <p>屋内温水プールきらめきについては、日頃からのきめ細やかな利用者対応や地道な周知啓発活動により利用者数が増加したと考えている。今後は自主事業等により、グラウンドなどの体育施設部分の利用者の拡大を図っていただきたい。なお、社員・アルバイトの垣根なく職員の研修を徹底するなど、市民サービスに重点をおいた指定管理業務に関する意識の高さは高く評価できる。来年度も様々な自主事業の開催や、利用者サービスの向上となる制度を予定されているため、市スポーツの更なる発展に大きな期待をしています。</p>                  |