

H 29 年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市体育施設（山麓公園テニスコート、TAC井出山スポーツセンター、HOS生駒北スポーツセンターを除く）				
所在地	生駒市門前町9番20号（生駒市体育協会滝寺S.C.）他				
指定管理者名	一般財団法人生駒市体育協会	指定期間	開始日	平成 27 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	平成 32 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	市民の体育及びレクリエーション、社会体育の振興など				
主な実施事業等	体育施設の使用許可、使用の制限、使用料の徴収窓口業務、体育施設の維持管理運営など				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
グラウンド・野球場・相撲場	人	250,000	226,676	75.8%	
体育館（会議室・多目的室含）	人	290,000	270,158	103.0%	
武道館	人	20,000	21,445	104.2%	
テニスコート	人	100,000	94,948	110.3%	
プール	人	40,000	26,727	83.4%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	189,812,000	202,297,021	202,589,132
指定管理料		150,332,000	161,132,000	160,808,000
利用料金収入	C	37,000,000	37,084,370	37,566,155
自主事業収入		2,000,000	2,525,004	2,384,250
その他		480,000	1,555,647	1,830,727
支出計	B	187,332,000	201,881,315	203,215,996
指定事業費		187,332,000	197,082,897	198,966,921
うち人件費	D	79,892,474	65,337,973	68,985,342
うち再委託料	E	48,161,252	57,843,108	58,206,789
自主事業費			4,798,418	4,249,075
事業収支	A-B	2,480,000	415,706	-626,864
利用料金比率	C/A	19.49%	18.33%	18.54%
人件費比率	D/B	42.65%	32.36%	33.95%
再委託費比率	E/B	25.71%	28.65%	28.64%
補足説明（必要に応じて記入）				
決算の指定管理業務と体育協会収益事業を合算した収支です。				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	6施設にて利用者に遭遇、利用環境、管理運営についてアンケートを行ったところ、4段階評価中99%以上で普通または満足の評価を受けた。		利用環境中の用具・器具に「やや不満」の評価があり、備品の再確認や整備を行い、次年度の備品要求に反映する予定。 また、軽易に対応できるものについては施設職員にて速やかに改善を行った。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者のニーズをとらえ、安全かつ衛生的な環境で利用できるよう、顧客満足度の高い管理運営を心掛けている。
市の評価	
	生駒市体育協会にとって本指定管理業務は2期目の3年目であり、それぞれの施設の特性や利用者ニーズを把握し、それらを反映した管理運営がなされている。また、応募時の事業計画書に則り、地元体育協会ならではの利用者目線に立った適切な管理運営がなされた。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
	それぞれの利用者に合った分け隔てのない管理運営を事業計画に沿って行っている。
市の評価	
	市の受付事務の手引き等を遵守し、公平で適正な施設使用許可がなされている。また、市内他の体育施設指定管理者と連携・協力し、必要物品の運搬や貸出等も積極的に行っている。その他、施設の有効活用の観点から、施設利用の少ない時間帯については、目的外での使用等、積極的に市の方針に協力をされている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者の満足度は概ね高いが、備品の経年劣化や老朽化したものは順次可能な範囲で入れ替えを検討してゆく。
市の評価	
	市のスポーツ振興の最も中心的な存在である（一財）生駒市体育協会が指定管理者であるため、利用者の声を施設の管理運営に取り入れられていることはもとより、協会加盟29競技団体からの要望を、施設の管理運営面において素早く対応されているため、市への苦情や要望等も少なく、利用者の満足度は高いものである。また、北大グラウンド・野球場再開時の、利用者目線に立った迅速な対応については高い評価をしている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	人件費や用水光熱費、委託料といった固定経費の割合が高く、その他の部分での経費削減は難しいところがある。節電や節水に努めるとともに消耗品などの支出の引き締めに取り組んでいる。
市の評価	
	軽微な施設の修繕や備品の修理等は、管理者自らが行うなど経費の節減をされている。また、外部委託が必要となる業務については、業務内容を精査し委託業者と調整の上、経費節減を心がけるとともに、使用に影響のない範囲で、利用者に対してこまめな消灯や節水などの周知啓発もされており、環境への配慮も含め節減に努めておられる。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	顧客満足度の高い運営を行い、施設の有効活用を進めて利用料金増を目指したい。また、総合型地域スポーツクラブの収益増、自販機を始めとした自主事業の増も目指す。
市の評価	
	利用者サービスとしての物品販売、自動販売機の設置など収入増加対策を講じられている。今後は、各管理施設独自の事業開催など、それぞれの地域の方々にも利用してもらえるような事業の展開も期待している。その他、現在の利用状況を見ながら、比較的空きが多い施設や時間帯などで、目的外使用や営利使用などでの施設活用を進め、利用料金の増加に努めてもらいたい。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
	市内在住者で各施設必要な人員を適材適所に配置し、普通救命講習を実施し職員の資質向上を図ったほか、生駒市環境マネジメントシステムに沿った運用を行っている。また、協会加盟競技団体やいこ増っスルクラブなど、市体育協会でしかなし得ない地域連携を行っている。
市の評価	
	地元体育協会が指定管理者であるため、市民を積極的に雇用されている。また、協会役員の中には、ECO-net生駒の関係者もあり、本市環境マネジメントシステムを熟知されているため、環境行動の取り組みについては非常に高い評価ができる。なお、地元体協でしか成しえない地域との連携で、各種事業を開催されている。

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	総合型地域スポーツクラブ「いこ増ッスルクラブ」で、各種教室を幼児から高齢者、障がい者までが参加できるプログラムを、各施設の空き時間を活用し実施している。
市の評価	自主事業の大きな柱である総合型地域スポーツクラブ「いこ増ッスルクラブ」の運営の中で、施設利用が少ない時間帯や曜日をクラブの教室等で有効に活用されている。なお、いこ増ッスルクラブの様々な事業展開の結果、子どもから高齢者、障がい者までのそれぞれのニーズに合ったスポーツ活動がより一層推進されているため、今後の更なる活躍を期待している。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	防災防火対応の専門知識を有する人材を雇用し危機管理マニュアルに沿い、緊急時の連絡体制や役割分担を明確にし、有事の際に早急な対応可能な体制を整えている。また、29年度は全職員を対象に普通救命講習を受講。個人情報を取り扱う窓口業務やいこ増ッスルクラブの会員管理については特に注意を払っている。
市の評価	スポーツ活動には事故が起こる可能性が高いことや各施設が避難所になっていることから、防災防火対応の専門知識を有する人材の雇用については評価できる。また、平成29年度については、全職員を対象に普通救命講習会を開催するなど、利用者の安全確保を第一に考えた取り組みをされたことは高く評価できる。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	平成29年度は黒字となったが、各種経費の見直しや自販機収入増によるものとなっている。いこ増ッスルクラブの活性化や施設の利用率収入の増加に取り組み、収益の向上を図る。
市の評価	今期から利用料金制を導入しているため、年度によって施設の利用率収入に若干の違いが生じることが予想されるが、施設の有効活用や自主事業などで収入を増加させる努力をされている。今後は、施設の空き時間帯を利用した目的外使用や営利使用などの活用を進めるとともに、総合型地域スポーツクラブ「いこ増ッスルクラブ」の継続的な活動をはじめ、市民のスポーツ活動が促進されるような自主事業の展開を期待する。

6 指定管理者の財務の状況

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
資産	20,940,204	21,592,885	20,536,698
流動資産	20,940,204	21,592,885	20,536,698
固定資産	0	0	0
負債	433,858	1,611,158	175,600
流動負債	433,858	1,611,158	175,600
固定負債	0	0	0
純資産	3,000,000	3,000,000	3,000,000
資本金	3,000,000	3,000,000	3,000,000
売上高	2,158,035	2,826,091	4,698,867
経常利益	5,326,501	-626,864	415,706

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
自己資本比率 純資産/資産×100	14.3%	13.9%	14.6%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	14.5%	53.7%	5.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
流動比率 流動資産/流動負債×100	4826.5%	1340.2%	11695.2%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	0.0%	0.0%	0.0%
総資産回転率 売上高/資産×100	10.3%	13.1%	22.9%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	25.4%	-2.9%	2.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

利用者に安心して利用して頂けるよう、職員のスキルアップをはかり、6施設の均一かつ良質なサービスと満足度の向上を目指す。
財務状況については施設の空き時間帯を有効活用して利用者増につなげるほか、支出の見直しや収益事業の活性化、自主事業増などに取り組み、収入増をはかりたい。

市の評価

市内最大のスポーツ団体である（一財）生駒市体育協会が指定管理者であることが、市内のスポーツ愛好家にとって、より良いスポーツ環境を作り出すことに繋がっていると考えている。なお、指定管理者として2期目を迎えており、しっかりと利用者ニーズを把握されていることから、利用者目線に立った管理運営となり、多くの施設利用者に喜ばれている。また、自主事業の中心的事業である総合型地域スポーツクラブ「いこ増ッスルクラブ」については、事業内容も年々充実してきているが、今以上に市や関係団体等と連携・協力し、より多くの方に知ってもらい、健全なクラブ運営となるよう会員の増加を目指してもらいたい。

(一財)生駒市体育協会指定管理6体育施設利用実績表(指定管理期間:平成27年4月1日～平成32年3月31日)

(平成29年度分)

施設名	利用料金収入(円)	自主事業分		【参考】施設別支出額(円)	利用率(%)	利用実績(人)	前年度比(%)	備考
		物販(円)	自動販売機(円)					
イモ山公園	クラウト	550,960	18,130		55.63	23,282	76.7	
	夜間照明	303,580			-	-	-	
	テニスコート	2,507,465		17,678,292	73.21	16,400	107.7	
	プール	777,980			-	17,414	-	
	ロッカー	142,150			-	-	-	
	計	4,282,135	18,130	17,678,292	-	57,096	-	
北大和	体育館	2,818,670	60,850		91.02	31,919	91.4	
	クラウト	275,965			37.87	30,103	205.2	
	野球場	669,770		21,825,883	60.67	41,236	160.3	
	夜間照明	389,100			-	-	-	
	シャワー	4,500			-	-	-	
	計	4,158,005	60,850	21,825,883	-	103,258	-	
生駒市体育協 総合S.C.	体育館	4,457,980	134,710		88.63	76,553	87.3	
	クラウト	373,860			47.08	31,304	62.4	
	相撲場	620			0.73	510	127.5	
	夜間照明	1,042,820		29,773,650	-	-	-	
	テニスコート	4,605,745			69.44	38,974	103.1	
	シャワー	25,200			-	-	-	
	計	10,506,225	134,710	29,773,650	-	147,341	-	
生駒市体育協 滝寺S.C.	体育館	6,130,145	123,830		84.15	117,813	120.1	
	武道館	1,162,285			61.42	21,445	104.2	
	クラウト	311,230			43.50	55,098	99.4	
	夜間照明	185,960			-	-	-	
	滝寺テニスコート			46,441,447	81.23	9,408	141.3	
	健民テニスコート				57.03	6,641	68.6	
	シャワー	19,450			-	-	-	
	プール	268,420			-	-	-	
	ロッカー	44,900			-	9,313	-	
	計	8,122,390	123,830	46,441,447	-	219,718	-	
むかいやま公園	体育館	2,897,070	26,100		92.24	17,285	113.3	
	クラウト	303,505			47.82	16,827	89.8	
	夜間照明	240,755		17,142,249	-	-	-	
	テニスコート	2,334,665			53.91	23,525	140.7	
	シャワー	14,700			-	-	-	
	計	5,790,695	26,100	17,142,249	-	57,637	-	
小平尾南	体育館	2,216,485	6,860		76.61	26,588	101.7	
	クラウト	178,280			50.68	28,316	84.6	
	夜間照明	268,770		12,551,195	-	-	-	
	シャワー	1,400			-	-	-	
	計	2,664,935	6,860	12,551,195	-	54,904	-	
合計	35,524,385	370,480	2,525,004	145,412,716	-	639,954	-	