

H 29年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設				
所在地	奈良県生駒市				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成 28 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	平成 33 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、もってふれあい豊かな地域社会を育成するため。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
たけまるホール					
利用件数	件		12,078	102%	
利用料金+その他収入	円	9,357,000	10,631,205	93%	
鹿ノ台ふれあいホール					
利用件数	件		3,449	96%	
利用料金+その他収入	円	3,299,000	3,246,170	100%	
図書会館					
利用件数	件		4,448	123%	H28図書会館36日臨時
利用料金+その他収入	円	7,914,000	7,322,095	111%	H28図書会館36日臨時
南コミュニティセンター					
利用件数	件		8,702	119%	
利用料金+その他収入	円	13,323,000	12,432,300	100%	
北コミュニティセンター					
利用件数	件		12,076	130%	
利用料金+その他収入	円	17,889,000	17,589,625	103%	
芸術会館 美楽来					
利用件数	件		5,226	96%	
利用料金+その他収入	円	8,011,000	7,448,360	105%	

3 事業収支

■たけまるホール

	事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計 A	79,352,000	80,626,205	81,756,520
指定管理料	69,995,000	69,995,000	70,312,000
利用料金収入 C	8,591,000	10,421,755	11,198,440
自主事業収入			
その他	766,000	209,450	246,080
支出計 B	79,350,000	83,245,415	85,954,769
指定事業費	79,350,000	83,245,415	85,954,769
うち人件費 D	21,536,000	26,432,276	27,928,243
うち再委託料 E	35,533,000	31,608,360	29,949,216
自主事業費			
事業収支 A-B	2,000	-2,619,210	-4,198,249
利用率比率 C/A	11%	13%	14%
人件費比率 D/B	27%	32%	32%
再委託費比率 E/B	45%	38%	35%
補足説明（必要に応じて記入）			

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

■鹿ノ台ふれあいホール

	事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計 A	28,757,000	28,704,170	28,749,540
指定管理料	25,458,000	25,458,000	25,502,000
利用料金収入 C	3,044,000	3,186,390	3,171,600
自主事業収入			
その他	255,000	59,780	75,940
支出計 B	28,759,000	41,076,201	41,807,204
指定事業費	28,759,000	41,076,201	41,807,204
うち人件費 D	16,751,000	12,547,471	12,352,362
うち再委託料 E	4,183,000	19,706,328	19,679,328
自主事業費			
事業収支 A-B	-2,000	-12,372,031	-13,057,664
利用率比率 C/A	11%	11%	11%
人件費比率 D/B	58%	31%	30%
再委託費比率 E/B	15%	48%	47%
補足説明（必要に応じて記入）			

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

■図書館

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	68,480,000	67,888,095	66,856,740
指定管理料		60,566,000	60,566,000	60,268,000
利用料金収入	C	7,511,000	7,215,745	6,478,360
自主事業収入		403,000	106,350	110,380
その他				
支出計	B	68,480,000	56,357,956	52,957,224
指定事業費		68,480,000	56,357,956	52,957,224
うち人件費	D	16,751,000	13,720,709	12,047,167
うち再委託料	E	24,622,000	19,955,808	21,036,888
自主事業費				
事業収支	A-B	0	11,530,139	13,899,516
利用料金比率	C/A	11%	11%	10%
人件費比率	D/B	24%	24%	23%
再委託費比率	E/B	36%	35%	40%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

■南コミュニティセンター

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	64,624,000	63,733,300	63,939,105
指定管理料		51,301,000	51,301,000	51,561,000
利用料金収入	C	12,518,000	12,354,810	12,293,295
自主事業収入				
その他		805,000	77,490	84,810
支出計	B	64,626,000	63,779,604	66,023,377
指定事業費		64,626,000	63,779,604	66,023,377
うち人件費	D	16,589,000	14,288,820	14,050,154
うち再委託料	E	27,239,000	28,849,955	28,342,447
自主事業費				
事業収支	A-B	-2,000	-46,304	-2,084,272
利用料金比率	C/A	19%	19%	19%
人件費比率	D/B	26%	22%	21%
再委託費比率	E/B	42%	45%	43%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

■北コミュニティセンター

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	85,835,000	85,535,625	84,512,850
指定管理料		67,946,000	67,946,000	67,402,000
利用料金収入	C	17,035,000	17,506,292	16,945,385
自主事業収入				
その他		854,000	83,333	165,465
支出計	B	85,837,000	77,372,155	72,138,973
指定事業費		85,837,000	77,372,155	72,138,973
うち人件費	D	16,589,000	15,525,678	14,426,369
うち再委託料	E	32,856,000	29,752,851	29,027,857
自主事業費				
事業収支	A-B	-2,000	8,163,470	12,373,877
利用料金比率	C/A	20%	20%	20%
人件費比率	D/B	19%	20%	20%
再委託費比率	E/B	38%	38%	40%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

■芸術会館 美楽来

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	47,025,000	46,462,360	46,356,605
指定管理料		39,014,000	39,014,000	39,235,000
利用料金収入	C	7,559,000	7,397,350	7,047,585
自主事業収入				
その他		452,000	51,010	74,020
支出計	B	47,018,000	48,571,823	48,067,451
指定事業費		47,018,000	48,571,823	48,067,451
うち人件費	D	16,750,000	13,805,033	13,617,752
うち再委託料	E	12,924,000	20,126,241	19,926,664
自主事業費				
事業収支	A-B	7,000	-2,109,463	-1,710,846
利用料金比率	C/A	16%	16%	15%
人件費比率	D/B	36%	28%	28%
再委託費比率	E/B	27%	41%	41%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

実施結果	利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	(利用者アンケート) 意見箱の設置(その他)
	意見内容等		対応実績等	
			平成30年2月に全施設においてモニタリングを実施。合計2852件の回答をいただきました。結果については別紙事業報告書に記載しております。	アンケート以外に窓口や電話、メール等で寄せられるご意見・ご要望等があるが、特に対応を要する案件については、個別報告書や月例報告書等で、市へ詳細を報告、協議のうえ対応されている。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
指定管理2年目となったが、利用件数は順調に伸びており利用者により親しまれる施設になりつつあります。自主事業も幅広いジャンルを市民に提供しており高い満足度をえています。	
市の評価	
たけまるホールのトイレ洋式化工事等による一部利用中止もあったが、事業計画に基づき、事業等詳細については市と協議を重ねながら、生涯学習施設を概ね適正に管理運営しています。次年度以降も創意工夫を凝らし、より一層の適正かつ適法等管理に努めてください。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
生駒市内外の利用者へ公平、平等に利用して頂くことにより誰もが気持ちよく利用して頂けるよう努力しています。	
市の評価	
全体に対して公平になるよう、条例及び規則等を遵守し、ほぼ適正かつ適法に処理されている。また、各館での情報共有の徹底や人材交換研修等の実施により、スキルアップを図っていることから、今後、潜在的な問題の早期発見と解消・発生の予防を図ってください。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
30年2月に実施したモニタリングの結果「施設の快適さ」「施設の清掃」「スタッフの対応」「利用の満足度」の各項目において「良い、やや良い」がすべて90%を超えました。	
市の評価	
利用者アンケートを実施し、広く意見を集約するとともに、利用者の満足度を把握し、それを自主事業を含むイベント等の計画・実行に反映させています。また、施設を快適に利用してもらえるよう、清掃も行き届いている。多種多様な利用者の意見への対応についても、随時市と協議のうえで対応されている。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
全館を通じて経費の削減に努め、さらにガス事業の自由化を機に大阪ガスとガス料金の値下げ交渉を行い大幅な値引きを引き出しました。その結果サービス向上のためのスタッフ拡充の原資に充てることが出来ました。	
市の評価	
ガス契約先との交渉で経費削減に邁進している。また不要不足な支出がなきよう経費を削減し、たけまるホールの一部利用中止もあった中、収入増に努めた結果、今年度も黒字運営となり、利益の60%を市へ納付されるに至った。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
午前、昼間の利用は上限に近い状況から夜間利用の促進や自主事業としての文化講座等の増加に努めました。	
市の評価	
多くの団体やグループが繰り返し施設の利用をされている。施設の利用促進への取り組みとしてスタッフブログの開設や所属タレントを活用した講座・イベント等の開催等、企画・広告にも努力されている。夜間直前割引もその努力が報われず、効果が見られず見送ることになったが、利用促進への企画に努力されています。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
4月からより効率的な運営を目指して施設マネージャーの配置転換を行い、各施設の活性化につながっています。	
市の評価	
総合館長を中心として各館にマネージャーとスタッフが配置され、各館同士連携しつつ各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいております、市への連絡、協議等も迅速に行い、各々情報共有されている。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
幅広いジャンルの催事を実施し、市民に音楽からお笑いまでさまざまな文化に触れて頂く機会を提供できました。また講座としては定番になった健康系の講座を始め様々な文化講座も新設し幅広い市民に楽しんで頂けた。	
市の評価	
所属タレントによる講座開催等、独自の事業を展開され、施設の有効利用に努めています。また、空室を利用して自習室を開設し、施設の有効活用を図っている。今後は、アンケート結果等を参考にニーズの高い講座やイベント等の開催等さらなる充実につながるよう努めてください。	

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	施設管理においては南海ビルサービス（株）と連携し、施設の安全面や利用者の利便性を高めるため日々工夫を続けました。また災害時には生涯学習課、防災安全課とも緊密に連携し、市民の安全確保に努力しました。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを各館に設置し、また、研修を行い、不測の事態に備えている。次いで、災害時や施設老朽化等による修繕等の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と連携しつつ随時対応しています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	利用者へのサービス確保や自主事業へのスムーズな対応を進めるため施設運営スタッフを増員。その分人件費増加になったが、各所でコストダウンを図ることで吸収。自主事業でも一定の利益を確保し施設の安定的な経営の基盤を支えています。
市の評価	安定的な事業収入であり、妥当であると考えます。今後も市民のニーズを反映させ、より一層創意工夫を凝らした自主事業を展開しつつ、スクラックアンドビルド等を提案し、さらなる安定的事業収入に努めてください。

6 指定管理者の財務の状況

	平成 29 年度	平成 28 年度	平成 年度
資産	18,827,109,223	18,101,617,315	
流動資産	11,313,685,704	11,243,293,021	
固定資産	7,513,423,519	6,858,324,294	
負債	2,776,775,119	2,013,684,730	
流動負債	636,839,346	722,275,800	
固定負債	2,139,935,773	1,291,408,930	
純資産	16,050,334,104	16,087,932,585	
資本金	100,000,000	100,000,000	
売上高	2,860,973,179	2,922,618,456	
経常利益	-37,598,481	147,225,971	

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成 29 年度	平成 28 年度	平成 年度
自己資本比率 純資産/資産×100	85.3%	88.9%	
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	17.3%	12.5%	
固定比率 固定資産/純資産×100	46.8%	42.6%	
流動比率 流動資産/流動負債×100	1776.5%	1556.6%	
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	41.3%	39.5%	
総資産回転率 売上高/資産×100	15.2%	16.1%	
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.2%	0.8%	

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	指定管理2年目となりましたが、南海ビルサービス（株）とも信頼関係を構築しながらスムーズな運営が出来ました。また、「市民みんなで作る音楽祭」や「将棋フェスティバル（国民文化祭事業）」等の市の事業にも積極的に協力体制を築き事業の成功に貢献できたと思います。さらにいこまんどこまつり生駒駅前会場に「よしもと大道芸フェスタ」を提供する等地域社会とも連携を深め生駒市の地域活性化に協力できました。自主事業においても様々な新しい企画を提供し、これまで生涯学習施設に縁がなかった多くの市民にも施設に親しんで頂ける機会を提供できました。
市の評価	指定管理2年目となり、様々な新しいよしもとデベロップメントならではの独自の企画を実施し、市民に対し良き自主事業が行われたと考えます。本市への協力及び連絡体制等においても、双方ともに構築できています。今後についてPDCAサイクルを念頭に置いて、事業等の実施及び適正かつ適法な施設管理に取り組んでください。