

H28年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

1 評価対象施設の概要

施設名称	HOS生駒北スポーツセンター				
所在地	生駒市高山町166-2				
指定管理者名	HOSグループ	指定期間	開始日	平成 27 年 2 月 22 日	
利用料金制適用区分	不適用		終了日	平成 32 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち 3 年目	
設置目的	市民の体育及びレクリエーション、社会体育の振興など				
主な実施事業等	体育施設の使用許可、使用の制限、使用料の徴収等窓口業務、体育施設の維持管理運営、その他				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
グラウンド	人	55,000	70,216	132.2%	平日晚17-21の利用が増えてきたため。
野球場	人	7,000	7,398	73.7%	北大和グラウンドの利用が増えたため。
体育館(会議室・多目的室含む)	人	11,250	18,307	92.3%	11月-3月までLED工事のために利用できなかったため。
テニスコート	人	6,750	5,624	100.4%	土日祝での入場規制のため。

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	59,608,000	57,114,000	56,751,000
指定管理料		55,340,000	55,340,000	55,340,000
利用料金収入	C	0	0	0
自主事業収入		3,468,000	1,083,000	617,000
その他		800,000	691,000	794,000
支出計	B	59,608,000	56,745,000	61,961,000
指定事業費		55,340,000	55,340,000	55,340,000
うち人件費	D	23,000,000	25,192,000	23,552,000
うち再委託料	E	15,360,000	15,344,000	15,516
自主事業費		4,268,000	1,405,000	6,621,000
事業収支	A-B	0	369,000	-5,210,000
利用料金比率	C/A	0	0	0
人件費比率	D/B	38.6%	44.4%	38.0%
再委託費比率	E/B	25.8%	27.0%	0.0%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	(利用者アンケート)・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等
	29年3月に施設利用者にアンケートを実施しました。予約方法や施設設備の面で使いやすいと評価を頂きました。ランニングトラックのご予約も増えてきており、Webでランニングトラックの予約を可能にして欲しいと要望がありました。また、入金の手間や受付時間外の利用できる様、チケット制にしてほしい要望もありました。		不都合を感じさせてしまった事にお詫びを行い、生駒市に報告対応しました。ランニング利用率の向上もあり、利用者に心地よく使って頂けるようグラウンド利用者にも日々理解して頂くよう促しております。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	周辺住民の方へのご迷惑にならないよう利用者へ開館・閉館時の利用案内を徹底しています。混雑が予想される日は施設の利用制限を行い施設周辺に無断駐車がないよう努めています。
市の評価	周辺住民への配慮を考慮し、施設の管理運営をされていることについては高く評価している。指定管理者応募時の事業計画に則り、北部スポーツタウン構想の拠点施設として、今後も適正な施設の管理運営を期待している。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	申請内容の確認を直接伺いながら、利用区分説明を十分に行なっています。当日申請内容と相違無いか確認し、業務フローの中でも再度確認しています。
市の評価	市の受付事務の手引き等を遵守し、公平で適正な施設使用許可がなされている。また、申請時の申請者への聞き取りや、利用時の確認など、利用者区分に関しても平等な利用を確保するための取り組みが日常的になされている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	ランニングトラックの利用は向上していますが、ほとんど土日祝の17時からでないでランニングが行えない状況に対し、苦情もありました。市の行事・協会の行事により年間予定で決まっている旨を理解して頂きながら、土日祝も開放できるよう協会へ協力の依頼をしています。
市の評価	今後はランニングトラックをはじめ、施設全体の利用ニーズの増加が予想される。そのため、当該施設を多くの市民が有効に活用できるように、市事業等との調整を図っていきたいと考えているため、今まで通りの適正な管理運営に努めてもらいたい。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	日々の業務フローの中で、スタッフ1人1人が光熱費管理を行っているため、エコの意識で臨めています。また施設内の管理業務も委託業者だけではなくスタッフ間で行い経費削減や維持に努めています。
市の評価	節電に対する日々の取り組みや職員の意識啓発、また、広大な敷地面積のため植栽等も多く、職員による剪定や清掃等により、極力経費の節減を図っている。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	自主事業の回数や内容を増やししながら、生駒北のスペックを使い多種目の利用に繋げることができました。
市の評価	自主事業を活用しての施設の有効活用や周知啓発については高く評価している。引き続き発信力の高い事業の実施を期待している。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	利用客増・スタッフ新旧の入替りもあり、それに伴った対応ミスをなくすためにMTやスキルUP研修を行っております。
市の評価	社内研修や日々の朝礼での申し送りの体制など、利用者対応は非常に優れていると考えられる。また、開設から2年を経過したこともあり、利用者ニーズや利用状況の把握も進んできている。今後は更なる利用者目線に立った管理運営を期待している。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	施設からの情報発信を適度に行えるようになり、施設の認知度や全体の利用者数も増えております。引続き全施設のスペックを使用した自主事業を計画し利用率の向上に繋げていきたいと思っております。
市の評価	夏と冬のFCバルセロナキャンプをはじめ、北部スポーツタウン構想を実現するための事業を実施された。ただし、当初の事業計画書で提案されている総合型地域スポーツクラブとの連携や事業開催時のバス輸送については未着手であるため、今後は周辺住民との調整も含め実施を期待している。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	安全管理等、各種のマニュアルに従い業務を行っております。また夏場利用においてはミスト機やアイシング用の氷を準備し冷暖房完備のレストルームを提供し、熱中症予防として対応しています。
市の評価	緊急時における各種マニュアルを整備されており、不測の事態への対応準備はできている。なお、管理区域が広いことから、周辺住民への配慮も含め、引き続き施設管理や運営面については十分に留意していただきたい。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	利用者に対し、乗り合わせの注意喚起や駐車場の利用制限の対応を続け近隣住民の皆様にご迷惑にならないように努めています。またお客様からの問い合わせもあるので飲食販売をできるように準備していきます。
市の評価	駐車場問題は開設当初からの課題であるが、利用者の理解を得て、今後も県内最大級の人工芝グラウンドや施設数の豊かさを最大限に活用し、安定運営を目指した事業展開を期待している。また、市街地から離れているため、飲食販売については、利用者ニーズを把握した上で慎重に進めていただきたい。

6 指定管理者の財務の状況

【株式会社東大阪スタジアム】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
資産	1,539,776,314	1,535,034,374	1,625,380,264
流動資産	226,749,253	202,419,552	287,796,993
固定資産	1,283,265,728	1,314,374,005	1,330,862,970
負債	1,393,705,214	316,875,189	396,009,365
流動負債	465,656,069	216,927,263	277,736,072
固定負債	928,049,145	99,947,926	118,273,293
資本	146,071,100	1,072,088,085	1,229,370,899
資本金	35,000,000	35,000,000	35,000,000
売上高	2,170,311,479	2,282,702,148	2,465,315,513
経常利益	35,669,846	16,295,639	12,300,418

【天正株式会社】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
資産	11,932,748,535	11,663,281,801	11,982,822,526
流動資産	2,458,651,191	2,069,018,078	2,289,514,625
固定資産	9,474,097,344	9,594,263,723	9,693,307,901
負債	9,215,277,873	8,882,861,012	9,171,058,319
流動負債	1,040,941,120	1,248,614,259	2,185,094,766
固定負債	8,174,336,753	7,634,246,753	6,985,963,553
資本	2,717,470,662	2,780,420,789	2,811,764,207
資本金	10,000,000	10,000,000	10,000,000
売上高	1,332,336,244	1,198,325,827	1,256,142,033
経常利益	226,902,380	312,157,700	35,113,884

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

【株式会社東大阪スタジアム】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
自己資本比率 資本/資産×100	9.5%	69.8%	75.6%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	954.1%	29.6%	32.2%
固定比率 固定資産/資本×100	878.5%	122.6%	108.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	48.7%	93.3%	103.6%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	119.5%	112.1%	98.8%
総資産回転率 売上高/資産×100	140.9%	148.7%	151.7%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	2.3%	1.1%	0.8%

【天正株式会社】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
自己資本比率 資本/資産×100	22.8%	23.8%	23.5%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	339.1%	319.5%	326.2%
固定比率 固定資産/資本×100	348.6%	345.1%	344.7%
流動比率 流動資産/流動負債×100	236.2%	165.7%	104.8%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	87.0%	92.1%	98.9%
総資産回転率 売上高/資産×100	11.2%	10.3%	10.5%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	1.9%	2.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
<p>利用客の増加やスタッフの入替りに応じて、業務フローの見直し・MT・スキルアップ研修を行いミスのない対応が行えるよう努めております。初めて来場された方にまた足を運んで頂けるように積極的にお声掛けやご案内を行えています。今後も自主事業の開催により、生駒市内・外の方に当施設を知っていただけるようにしていきたいと思っております。また、地域に密着したスポーツ施設になるよう準備していくことやクラブハウスや研修棟の活用も検討していきます。</p>
市の評価
<p>施設利用者への対応も良く、また数多くの自主事業の開催など、利用者や事業参加者からは高く評価されていることがうかがえる。</p> <p>なお、当施設の指定管理期間は2年を経過し、残すところ3年を切ったことから、当初の事業計画書で提案されている事業についても今一度内容を確認し、未着手事業については、一定の方向性の提示をお願いしたい。</p> <p>また、当施設は「北部スポーツタウン構想」の拠点施設であるため、今後も構想実現に向けた取り組みを期待している。</p>