

H28年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール・鹿ノ台ふれあいホール・図書館・北コミュニティセンター I S T A はばたき・南コミュニティセンターせせらぎ・芸術会館美楽来）				
所在地	奈良県生駒市				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	平成 28 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	平成 33 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 1 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、もってふれあい豊かな地域社会に寄与するため。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件	—	41,105	100.17%	
利用料金+その他収入	円	59,500,000	57,891,360	100.06%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	373,780,000	372,171,360	
指定管理料		314,280,000	314,280,000	
利用料金収入	C	56,000,000	57,134,665	
自主事業収入				
その他		3,500,000	756,695	
支出計	B	373,780,000	366,948,998	
指定事業費		373,780,000	366,948,998	
うち人件費	D	105,504,000	94,422,047	
うち再委託料	E	174,271,000	184,897,669	
自主事業費				
事業収支	A-B	0	5,222,362	
利用率	C/A	14.98%	15.35%	
人件費比率	D/B	28.23%	25.73%	
再委託費比率	E/B	46.62%	50.39%	

補足説明(必要に応じて記入)

- ・指定管理者が変わって1年目の為、前年度実績は空欄。
- ・人件費Dには代表団体の運営にかかる人件費のみ計上。構成団体の人件費は再委託料Eに含む。
- ・自主事業費は、指定管理者の独自採算で実施している為、上記に含まない。

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(下記のとおり)
実施結果	意見内容等		対応実績等
	平成29年2月に全施設においてモニタリングを実施。合計2,483件の回答を頂きました。結果については別紙事業報告書に記載しております。		指定管理者より：利用者の地域性、ニーズ等を把握し、今後の運営に生かしていくと共に、要望や不満については改善できる箇所は改善し、より満足度を高めていきます。 市追記：アンケート以外に窓口や電話、メール、ききみみポスト等で寄せられるご意見・ご要望等があるが、特に対応を要する案件については、個別報告書やメール、月例報告書等で市へ詳細を報告、協議のうえ対応されている。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	おおむね達成できていると思いますが、新たな要望や提案等もあり、今後も利用者の利便性を向上できるように検討していきます。
市の評価	初年度につき原則として指定管理者選考時に提案された事業計画に基づいて、詳細に関しては市と協議を重ねながら、生涯学習施設をおおむね適切に管理運営された。2年目以降は、更に施設の設置目的に沿う有効活用に努められたい。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	平等・公平性については、例外がないよう注意して運営してきましたが、これまでの慣例で一部、平等・公平性が確保できていない部分が見受けられたので、今後も改善に努めます。
市の評価	条例・規則を遵守し、ほぼ適切に処理されている。慣習的取扱いの不等性に関しては、地域性や来館者の特性等を熟知したスタッフがリポート利用者からの過度な要望に対応する中で生じ易い問題であり、熟練スタッフの存在自体は各館の業務・サービスの質の向上に繋がるので要因回避との両立は難しいが、各館での情報共有の徹底や人材交換研修等の実施により、潜在的な問題の早期発見と解消・発生の予防に努められたい。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	アンケートの結果、利用者の満足度は目標を満了水準になっていますが、更に利用者の目線でサービスを向上していきたいと思っています。
市の評価	利用者アンケートの実施により、利用者の満足度を確認するとともに興味のあるジャンルや友の会制度等について設問を設け、ニーズに応じた自主事業イベント等の計画を進めていただいている。また、施設の経年劣化に対する苦情や利用者の高齢化に伴う要望等、多種多様な利用者のご意見への対応についても随時市と情報共有のうえ協議しつつ対応されている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	年間を通じて経費の削減に努めました。特に電力自由化に伴い関西電力から東京電力系列会社に切り替えた結果、電気代については年間500万円超の削減を達成しました。
市の評価	利用者サービス向上のための人件費等の必要経費を確保しつつ電気契約先変更等の対策で経費節減に努められ、夏季の猛暑や空調機器の老朽化を原因とする電気・ガス使用量増加や図書会館の空調等改修工事による休館があった中、全体では黒字運営を維持され、利益の60%を市へ納付されるに至った。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	施設利用料収入が指定管理事業の収支に大きく関わるので、全館を上げて施設の利用促進に努めました。
市の評価	応募時の提案で施設への利益還元を掲げておられたこともあり、各館で緊急時用ハンドマイク（拡声器）や高齢利用者のための椅子等の購入、たけまるホールへ60インチモニターの提供等を実施、安心安全な施設の整備や利用者サービス向上に努められた結果、前述の工事休館や市の事業による無料施設利用の増加があったにも関わらず、前年からの利用料金減少はなかった。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	運営スタッフについては、基本的に前年度までの陣容を引き継ぎ、それぞれのスキルアップに努めました。名誉館長に宮川大助・花子を起用する等、吉本のメリットをフルに生かして広報活動に取り組みました。また、生駒商工会議所にも加盟し地域との連携を積極的に図ってきました。
市の評価	運営は総合館長を中心に各館マネージャーとスタッフが配置されており、連携しつつ各々が指定管理者としての責任意識を持って対応。市への連絡・協議等は、原則、運営に関しては総合館長から、施設・設備管理等は南海BS所長からされており、情報共有もされている。自主事業の広報活動として秋にリーフレットを作成・配布されたが、掲載内容の早期調整が困難なことで発行一回に留まった。今後は、詳細は決まり次第別途ホームページ等で告知する前提で開催内容と日時の判るリーフレットを作成する等、独自の広報活動を定期的に行われるように努められたい。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	自主事業は、大いに期待されている部分でもあり、積極的に推進してきました。毎月の「生駒寄席」の開催や住民参加の吉本新喜劇公演の他、音楽公演にも力を入れました。
市の評価	初年度でもあり、前指定管理者から引き継ぎの事業（ウィークエンドコンサート・各種講座等）を実施しつつ、吉本新喜劇や各館での寄席、吉本系列所属タレントによる講座開催等、独自の事業を展開されており、施設の有効利用に努められた。今後はアンケート結果等を参考に、施設の性質に沿いつつ、ニーズの高い講座やイベント等の開催を検討されたい。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報保護については、各施設マネージャーを筆頭に全スタッフがその重要性を理解し真剣に取り組んできました。また、事故や苦情の発生に対しても迅速に取り組み、南海BSとも強固な信頼関係のもと万全の施設管理ができるよう努めました。
市の評価	市の防災計画を軸に独自の危機管理マニュアルも作成し、定期的に訓練を実施する等、危機管理体制を整えていただいている。施設の経年劣化等による不具合への対応も利用者の安全確保を最優先に市と連携しつつ随時対応いただいている。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	市民に対するサービス、安全確保、満足度の向上等、まだまだ努力を続けていく予定ですが、スタッフ拡充等の人件費の増大が今後の課題となってくるかもしれません。
市の評価	現状、黒字運営であり、安定した事業を継続されている。社会問題として過度な職責や勤務時間増大がクローズアップされている中、市民や来館者へのサービスの維持・向上を優先するが故の人件費の増加は、ある程度やむを得ないと思うが、当然、費用対効果を見極めて不要な支出は抑えること、収入増が見込めるような人材の確保、更に現存の人材の育成と活用に努められたい。

6 指定管理者の財務の状況

	平成28年度	平成 年度	平成 年度
資産	18,101,617,315		
流動資産	11,243,293,021		
固定資産	6,858,324,294		
負債	2,013,684,730		
流動負債	722,275,800		
固定負債	1,291,408,930		
純資産	16,087,932,585		
資本金	100,000,000		
売上高	2,922,618,456		
経常利益	147,225,971		

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成28年度	平成 年度	平成 年度
自己資本比率 純資産/資産×100	88.9%		
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	12.5%		
固定比率 固定資産/純資産×100	42.6%		
流動比率 流動資産/流動負債×100	1556.6%		
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	39.5%		
総資産回転率 売上高/資産×100	16.1%		
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.8%		

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者（代表団体）による自己評価	指定管理者として5年の指定管理期間のうち1年目が終了したわけですが、トータルでは良好な運営ができたと考えています。施設管理の部分で南海BSが引き続き指定管理に参加してくれたことにより、スムーズな施設運営ができたと思います。前指定管理者から踏襲した部分もありましたが、我々の目線で、より良い施設運営を目指し、すべての利用者に公平・平等に、そして快適に利用していただけるようスタッフ教育にも注力しました。今後は、弊社（吉本）の強みを生かした自主事業の実施にも更に力を入れていく方針です。
市の評価	おおむね良好な管理運営状況であると言える。生駒市生涯学習施設指定管理第二期の初年度であり、生駒市図書館の空調等工事のための臨時休館やたけまるホールの空調工事前の不調等があった中、安定した運営を維持いただいた。施設設備管理に関しても南海BSにより引き続き適切に対応されており、中長期の補修計画やたけまるホール舞台映像配信システム整備等へのご提案、よしもとD保有の60インチモニターのご提供等、積極的に市の事業に協力いただいている。自主事業に関しては、今後も吉本系列の強みを生かした賑わいある施設を目指す事業を計画いただくことと合わせて、広く市民ニーズに対応した生涯学習施設の設置目的に沿った事業も展開していただきたい。

事業報告書 (平成28年度)

平成29年5月19日



よしもと・南海共同事業体
株式会社よしもとデベロップメンツ
南海ビルサービス株式会社
株式会社よしもとブロードエンタテイメント

目次

- 本業務の実施実績(事業実施実績、維持管理実績) (P1-18)
- 施設の利用状況(施設の利用者数、利用率) (P19-37)
- 収支決算書 (P38-40)
(利用料金その他の収入実績及び管理経費等の収支状況)
- 利用者アンケートの実施、分析結果 (P41-47)
- 自主事業の実施実績(実施事項、利用者数、収支決算書) (P48-53)
- 成果目標の達成状況及び課題の分析と自己評価 (P54-63)

【利用者アンケートの実施報告】

生駒市生涯学習施設では下記の要領で利用者アンケートを実施しましたので報告致します。

■実施期間

平成29年2月1日(水)～2月28日(火)

■対象

施設利用者(貸館利用者) 1団体につき5人～10人

■実施施設/サンプル数

- ・たけまるホール/558名
- ・鹿ノ台ふれあいホール/270名
- ・芸術会館美楽来/300名
- ・図書会館/300名
- ・南コミュニティセンター/500名
- ・北コミュニティセンター/555名

6館合計 2,483名

■実施目的

- ・アンケートの実施により施設利用者のニーズ、現行の運営に対する意見、要望等を把握し今後の運営に生かす事でより良い市民へのサービス提供の実現へ役立てるため。
- ・一年を通じての施設運営業務が利用者にとってどう評価されているかを把握し、今後の施設運営に反映するため。

■数値目標

- ・「満足、やや満足」「良い、やや良い」でそれぞれ90%以上を目指しました。

平成28年度 生駒市生涯学習施設 たけまるホールアンケート調査 実施期間 平成29年2月

いつもたけまるホールをご利用頂きありがとうございます。
 今後の施設運営をより良いものとするため、皆さまのご意見ご感想をお聞かせください。
 ご協力をよろしく申し上げます。
 ①該当するものに○をつけてください。

ご住所	1.生駒市 2.奈良県内(市・町・村) 3.奈良県外(県・府・都・道) 4.その他()	男性 ・ 女性
来館の目的	1. サークル活動・教室 2. 会議・研修 3. グループ、団体の集会 4. 販売、販促、PR 5. 公演、イベント、コンサート 6. その他()	
ご利用頻度	1. 週1回以上 2. 月に数回 3. 年に数回 4. 数年に1回 5. 今回が初めて	

① 施設の快適さはいかがですか	1. 良い 2. やや良い 3. やや悪い 4. 悪い
② 施設の清掃はいかがですか	1. 良い 2. やや良い 3. やや悪い 4. 悪い
③ スタッフの対応はいかがですか	1. 良い 2. やや良い 3. やや悪い 4. 悪い
④ スタッフの対応で重視することは何ですか	1. 笑顔やあいさつ 2. はきはきした対応 3. 丁寧な説明 4. 身だしなみ 5. その他()
⑤ 当館をご利用頂き満足いただけましたか	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満(理由:)
⑥ 生駒市生涯学習施設(たけまるホール等)のホームページをご存知ですか	1. 知っている 2. 知らない
⑦ インターネットでの施設予約システムを利用した事がありますか	1. ある 2. 知っているが利用した事はない 3. システムの存在を知らない
⑧ 利用に関して重視する点は何ですか(複数可)	1. 立地条件 2. 利用料金 3. 設備 4. その他()
⑨ 興味のある催しや公演のジャンルをお聞かせください(複数可)	1. お笑い(落語、演芸、新喜劇) 2. 音楽(クラシック、ポップス、ジャズ、歌謡曲) 3. 演劇 4. バレエ 5. オペラ 6. ミュージカル 7. 伝統芸能(能、狂言ほか) 8. 映画 9. その他()
⑩ 平成28年4月1日から生涯学習施設(6施設)の指定管理者が変更になりましたが運営サービスに変化はありましたか(よろしければ具体的にご記入下さい)	1. 良くなった 2. やや良くなった 3. 変わらない 4. やや悪くなった 5. 悪くなった ()
⑪ 生涯学習施設では自主事業の促進を図るため「友の会」の発足を検討しています。会員にはチケットの先行予約・割引その他の特典を考えています。この制度についてご意見をお聞かせ下さい。	1. 是非利用したい 2. 安くなるのはありがたい 3. どちらでもいい 4. 不公平になるから反対 5. その他()
⑫ その他生駒市生涯学習施設(たけまるホール等)に対するご意見、ご要望をご自由にお書き下さい。	

ご協力ありがとうございました。これからも皆様に愛される施設を目指してスタッフ一同励んでまいります。
 またのご利用をお待ちしております。
 生駒市生涯学習施設指定管理者 よしもと・南海共同事業体
 お問い合わせ：たけまるホール 0743-75-0101

【利用者アンケート結果①】

評価項目では4項目すべてで90%以上の「満足」「良い、やや良い」という評価を頂きました。

質問	良い	やや良い	合計	比率
施設の快適さはいかがですか？	1,472	859	2,331	93.9%
施設の清掃はいかがですか？	1,801	625	2,426	97.7%
スタッフの対応はいかがですか？	1,615	733	2,348	94.5%
当館をご利用いただき満足いただけましたか？	1,458	868	2,326	93.7%

アンケート実施 2月1日～2月28日

アンケート実施人数 6館合計 2,483人

住所

内 訳	たけまる	鹿ノ台	美楽来	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
生駒市	444	236	209	251	408	408	1,956	78.8%
奈良県内	75	44	39	37	75	123	393	15.8%
奈良県外	31	19	18	9	10	17	104	4.2%
その他	3	1	0	0	1	3	8	0.3%
無回答	5	0	4	3	6	4	22	0.9%
合計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

性別

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
男性	106	85	59	73	112	128	563	22.7%
女性	378	202	185	193	341	370	1,669	67.2%
無回答	74	13	26	34	47	57	251	10.1%
合計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

来館目的

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
サークル活動・教室	466	275	241	262	417	435	2,096	84.2%
会議・研修	39	13	10	9	29	41	141	5.7%
グループ、団体の集会	26	8	7	9	20	33	103	4.1%
販売・販促・PR	1	0	0	0	1	3	5	0.2%
公演・イベント・コンサート	6	3	5	6	6	17	43	1.7%
その他	10	2	2	7	11	17	49	2.0%
無回答	10	5	5	7	16	9	52	2.1%
合計	558	306	270	300	500	555	2,489	100.0%

利用頻度

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
週1回以上	119	24	118	99	170	176	706	28.4%
月に数回	287	189	95	119	216	234	1,140	45.9%
年に数回	52	52	9	33	45	46	237	9.5%
数年に1回	2	1	0	3	3	13	22	0.9%
初めて	15	3	4	3	20	11	56	2.3%
無回答	83	31	44	43	46	75	322	13.0%
合計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

【利用者アンケート結果②】

①施設の快適さはいかがですか

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
良い	212	236	154	192	292	386	1,472	59.3%
やや良い	263	55	103	96	181	161	859	34.6%
やや悪い	66	5	9	6	18	4	108	4.3%
悪い	9	1	1	0	2	0	13	0.5%
無回答	8	3	3	6	7	4	31	1.2%
合 計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

②施設の清掃はいかがですか

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
良い	324	271	197	224	362	423	1,801	72.5%
やや良い	208	29	66	71	129	122	625	25.2%
やや悪い	19	0	5	1	2	7	34	1.4%
悪い	1	0	0	0	0	0	1	0.0%
無回答	6	0	2	4	7	3	22	0.9%
合 計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

③スタッフの対応はいかがですか

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
良い	283	264	185	205	306	372	1,615	65.1%
やや良い	230	32	77	76	162	156	733	29.5%
やや悪い	14	2	1	4	14	5	40	1.6%
悪い	2	0	1	0	1	1	5	0.2%
無回答	29	2	6	15	17	21	90	3.6%
合 計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

⑤当館をご利用いただき満足いただけましたか

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
満足	225	229	167	190	272	375	1,458	58.7%
やや満足	275	60	92	94	190	157	868	35.0%
やや不満	37	3	3	9	18	12	82	3.3%
不満	5	3	2	3	6	4	23	0.9%
無回答	16	5	6	4	14	7	52	2.1%
合 計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

⑩指定管理者が変更になったが、運営サービスの変化は？

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
よくなった	68	49	62	60	44	106	389	15.7%
ややよくなった	90	46	66	55	78	83	418	16.8%
変わらない	277	144	96	130	258	271	1,176	47.4%
やや悪くなった	27	5	10	3	16	10	71	2.9%
悪くなった	9	2	2	0	5	3	21	0.8%
無回答	87	54	34	52	99	82	408	16.4%
合 計	558	300	270	300	500	555	2,483	100.0%

⑨興味ある催しや公演のジャンルをお聞かせください。(複数回答)

内 訳	たけまる	美楽来	鹿ノ台	図書館	南コミ	北コミ	合計	比率
お笑い	198	96	103	89	69	167	722	19.7%
音楽	298	134	121	173	224	319	1,269	34.6%
演劇	73	33	14	38	32	75	265	7.2%
バレエ	27	7	8	11	7	29	89	2.4%
オペラ	22	6	4	11	2	12	57	1.6%
ミュージカル	72	27	26	35	33	90	283	7.7%
伝統芸能	87	53	32	41	32	61	306	8.4%
映画	126	69	74	71	43	136	519	14.2%
その他	17	27	12	19	11	20	106	2.9%
無回答	0	48	0	0	0	0	48	1.3%
合 計	920人	500人	394	488	453	909	3,664	100.0%

平成28年度各種コンサート等事業

自主事業 満足度(公演)

分野	行事名	日程	場所	入場者数	回答数	とてもよかつた	よかつた	普通	あまりよくなかつた	よくなかつた	無回答
音楽会	1 いこま歌謡祭2016	7月16日	たけまるホール	276	111	47%	36%	8%	0%	0%	19%
	2 たけまるジャズ祭 ～我らが青春の昭和～ ペギー葉山さんを迎えて	10月16日	たけまるホール	533	392	20%	94%	12%	2%	1%	82%
	3 はばたきシネマセレクション	11月20日	北コミ はばたきホール	95	72	33%	14%	2%	0%	0%	23%
	4 はばたきウィークエンドコンサート 『桑名明子フルートコンサート』	7月18日	北コミ 小ホール	120	94	56%	16%	1%	0%	0%	17%
	5 はばたきウィークエンドコンサート 『伊東真奈ヴァイオリンコンサート』	8月20日	北コミ 小ホール	129	87	57%	12%	1%	0%	0%	17%
	6 はばたきウィークエンドコンサート 『増井一友クラシックコンサート』	9月11日	北コミ 小ホール	100	78	30%	29%	6%	1%	2%	10%
	7 はばたきウィークエンドコンサート 『友滝真由ヴァイオリンコンサート』	10月9日	北コミ 小ホール	167	87	57%	12%	1%	0%	0%	17%
	8 はばたきウィークエンドコンサートスペシャル 『大助・花子の楽しいクリスマス』	12月17日	北コミ はばたきホール	404	189	75%	56%	12%	1%	1%	37%
	9 はばたきウィークエンドコンサート 『百年、新春を奏ぐ』	1月9日	北コミ 小ホール	77	53	31%	13%	3%	0%	0%	5%
	10 はばたきウィークエンドコンサート 『～Makana～鈴木智貴ウクレレコンサート』	2月5日	北コミ 小ホール	175	117	80%	14%	0%	0%	0%	23%
	11 森麻季ソプラノリサイタル	2月11日	たけまるホール	629	364	25%	55%	4%	0%	0%	52%
	12 はばたきウィークエンドコンサート 『ハーブとダレスシマーで綴る、心優しいメロ ディ』	3月12日	北コミ 小ホール	70	44	25%	6%	4%	1%	0%	8%
芸能文化鑑賞会	13 1 生駒寄席 たけまる亭	7月9日	たけまる ホール 小ホール	116	96	48%	26%	2%	0%	0%	19%
	14 2 桂米朝一門会	7月24日	たけまる ホール	690	340	13%	11%	1%	1%	0%	82%
	15 3 生駒寄席 せせらぎ亭	8月6日	南コミ 和室	37	34	12%	11%	5%	1%	0%	5%
	16 4 生駒寄席 しかのだい亭	9月3日	鹿ノ台 和室	50	43	26%	7%	1%	0%	0%	9%
	17 5 生駒寄席 よしもの薄語会	10月1日	北コミ はばたきホール	222	180	61%	16%	2%	0%	0%	21%
	18 6 生駒寄席 せせらぎ亭	11月5日	南コミ 和室	29	29	20%	9%	0%	0%	0%	0%
	19 7 生駒寄席 つじまち亭	12月3日	図書館 和室	26	19	6%	11%	0%	0%	0%	0%
	20 8 スイセイミュージカル 『クリスマスキャロル』	12月25日	たけまるホール	511	180	11%	29%	7%	1%	1%	26%
	21 9 生駒寄席 たけまる亭	1月14日	たけまる 小ホール	97	74	42%	18%	4%	0%	0%	10%
	22 10 十手リンジン単独Live 『十手まつり～第一手～』	1月28日	たけまる 小ホール	67	40	22%	6%	0%	0%	0%	12%
	23 11 生駒寄席 しかのだい亭	2月4日	鹿ノ台 和室	60	60	55%	15%	0%	0%	0%	30%
	24 12 シルクのべっぴんレッスン	2月5日	図書館 市民ホール	88	74	31%	17%	2%	0%	0%	10%
	25 13 生駒寄席 はばたき亭	3月4日	北コミ 和室	46	40	52%	28%	3%	0%	0%	17%
	26 14 春だ！生動だ！新喜劇！！	3月19日	たけまるホール	878	402	57%	24%	5%	0%	0%	14%
展示会等	27 1 自習室	8月1日～ 8月31日	たけまる 南コミ 北コミ	2289	180	60%	19%	2%	0%	0%	19%
	28 2 大助・花子の日本昔ばなし 絵本原画展	8月23日～ 8月28日	美楽来	446	117	77%	37%	2%	0%	0%	1%

回答数	とてもよかつた	よかつた	普通	あまりよくなかつた	よくなかつた	無回答
回答数合計	3,236	180	740	90	10	582
構成比	56%	22.9%	2.8%	0.3%	0.1%	17.9%

平成28年度各種講座・教室・講習会											
自主事業 満足度(講座)											
分野	講座名	日程	場所	定員	参加人数	回答人数	楽しかった 役に立った	普通	期待外れ	無回答	
美術・ 工芸講座	1 1 秋を感じるフラワーアレンジメント	11/8	美楽茶	20	6	6	6	0	0	0	0
							100%	0%	0%	0%	
	2 2 グルーデコ教室	11/29	図書館	10	9	9	9	0	0	0	0
							100%	0%	0%	0%	
	3 3 バターナイフ作り講座	12/16	北コミ	10	7	7	7	0	0	0	0
							100%	0%	0%	0%	
	4 4 お雛様シルエットアート	1/21	たけまる	20	5	4	4	0	0	0	0
						100%	0%	0%	0%		
5 5 タイルクラフト	2/10	南コミ	20	2	2	2	0	0	0	0	
							100%	0%	0%	0%	
6 6 グラスアート	3/8	美楽茶	20	5	5	5	0	0	0	0	
							100%	0%	0%	0%	
7 7 ヘリテージDECO	3/11	鹿ノ台	20	3	3	3	0	0	0	0	
							100%	0%	0%	0%	
生活講座	8 1 買う前に分かるiPhone教室	10/8	たけまる	20	20	19	17	1	0	1	5%
							90%	5%	0%	5%	
	9 2 不安を解消！買った後のiPhone教室	10/8	たけまる	20	8	7	7	0	0	0	0%
							100%	0%	0%	0%	
	10 3 買う前に分かるiPhone教室	11/1	北コミ	20	20	20	20	0	0	0	0%
							100%	0%	0%	0%	
	11 4 不安を解消！買った後のiPhone教室	11/1	北コミ	20	7	6	6	0	0	0	0%
						100%	0%	0%	0%		
12 5 買う前に分かるiPhone教室	12/15	南コミ	40	40	38	33	0	0	5	13%	
						87%	0%	0%	13%		
13 6 買う前に分かるiPhone教室	1/17	図書館	40	40	37	37	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		
14 7 買う前に分かるiPhone教室	2/17	鹿ノ台	40	38	25	25	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		
健康講座	15 1 癒しのヨガ講座	8/7, 21, 28, 9/4, 11	図書館	40	40	38	38	0	0	0	0%
							100%	0%	0%	0%	
	16 2 リフレッシュ！ヨガ講座	7/1, 15, 22, 8/5, 19, 28, 9/2, 9	北コミ	40	39	34	34	0	0	0	0%
							100%	0%	0%	0%	
	17 3 体スッキリ！ 骨盤ストレッチ	7/7, 21, 28, 8/4, 18, 25, 9/1, 15	南コミ	23	23	18	18	0	0	0	0%
							100%	0%	0%	0%	
	18 4 季節のヨガで 健康度アップ！	7/2, 16, 8/6, 20, 27, 9/3, 10, 17	南コミ	15	15	12	11	1	0	0	0%
							92%	8%	0%	0%	
	19 5 50歳からの いきいきヨガ講座	7/6, 13, 27, 8/3, 17, 24, 9/7, 14	たけまる	15	15	12	12	0	0	0	0%
						100%	0%	0%	0%		
20 6 ピラティスで 心も身体も美しく！	7/6, 13, 20, 8/3, 17, 24, 9/7, 14	北コミ	25	25	18	18	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		
21 7 骨盤ストレッチ！	8/18, 25, 9/1, 8, 15	図書館	20	10	8	8	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		
22 8 癒しのヨガ講座	10/2, 9, 16, 11/6, 13, 20, 12/4, 11	図書館	40	44	37	37	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		
23 9 リフレッシュ！ヨガ講座	10/7, 21, 28, 11/4, 18, 25, 12/2, 9	北コミ	40	40	31	31	0	0	0	0%	
						100%	0%	0%	0%		

健康講座	24	10	体スッキリ！ 骨盤ストレッチ	10/6、13、20、11/10、 17、12/1、8、15	南コミ	23	23	18	18	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	25	11	季節のヨガで 健康度アップ！	10/1、8、15、29、 11/12、19、12/10、17	南コミ	15	15	14	14	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	26	12	50歳からの いきいきヨガ講座	10/5、12、19、26、 11/9、16、12/7、14	たけまる	21	21	16	16	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	27	13	ピラティスで 心も身体も美しく！	10/12、19、11/2、9、 16、12/7、14、21	北コミ	50	46	32	31	0	0	1
									96%	0%	0%	4%
	28	14	骨盤ストレッチ！	10/6、13、20、11/10、 17、12/1、8、15	図書館	20	15	9	9	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	29	15	癒しのヨガ講座	1/8、15、22、12/5、 12、19、3/5、12	図書館	48	48	34	34	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	30	16	リフレッシュ！ヨガ講座	1/6、13、20、2/3、10、 17、3/10、17	北コミ	50	45	35	35	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
31	17	体スッキリ！ 骨盤ストレッチ	1/12、19、26、2/2、9、 16、3/9、23	南コミ	23	22	20	20	0	0	0	
								100%	0%	0%	0%	
32	18	季節のヨガで 健康度アップ！	1/7、14、28、2/4、18、 25、3/11、18	南コミ	15	15	10	10	0	0	0	
								100%	0%	0%	0%	
33	19	50歳からの いきいきヨガ講座	1/11、18、25、2/8、 15、3/1、8、15	たけまる	21	21	17	16	1	0	0	
								94%	6%	0%	0%	
34	20	ピラティスで 心も身体も美しく！	1/11、25、2/1、8、15、 3/1、8、15	北コミ	50	50	40	39	0	0	1	
								95%	0%	0%	5%	
35	21	骨盤ストレッチ！	1/12、19、26、2/2、9、 16、3/9、23	図書館	20	19	16	16	0	0	0	
								100%	0%	0%	0%	
趣味探求講座	36	1	パフォーマンスTASUKUの パフォーマンス教室 ※最少可能人数に満たなかったため、開催せず	10/13、10/27、 11/10、11/24、12/8、 12/22	たけまる	30						
	37	2	パーソナルカラー講座	12/10	鹿ノ台	6	8	8	8	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	38	3	オーラソーマカラーセラピー講座	1/28、2/4、2/11	美楽来	10	5	4	4	0	0	0
								100%	0%	0%	0%	
青少年教育講座	39	1	笑い飯哲夫の おもしろ仏教講座	7/19、7/26、8/9、 8/23、9/13、9/27	図書館	50	50	48	48	0	0	0
									100%	0%	0%	0%
	40	1	子ども陶芸教室 オリジナルペン立て作り	7/23	美楽来	20	23					
	41	2	ジュニア漫才教室	8/21	南コミ	30	10					
						定員	参加人数	回答人数	楽しかった 役に立った	普通	期待外れ	無回答
合計						1080	897	713	702	3	0	8
								構成比	98.5%	0.4%	0%	1.1%