

H28年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市営自転車駐車場（生駒駅前自転車駐車場・生駒駅前第2自転車駐車場・生駒駅南自転車駐車場）				
所在地	元町1丁目461-1（駅前）・元町2丁目229-4（駅前第2）・山崎新町144-45（駅南）				
指定管理者名	公益社団法人生駒市シルバー人材センター	指定期間	開始日	平成 28 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	平成 33 年 3 月 31 日	
選定方法	非公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち 1 年目	
設置目的	道路の効用の保持及び道路交通の円滑化を図り、あわせて自転車等利用者の利便に資するため				
主な実施事業等	自転車及び自動二輪車の一時利用及び定期利用（1ヶ月及び3ヶ月）				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
生駒駅前自転車駐車場	円	8,500,000	6,833,580	99.88%	ベルテラスいこまの影響
生駒駅前第2自転車駐車場	円	700,000	1,577,950	80.51%	ベルテラスいこまの影響
生駒駅南自転車駐車場	円	2,800,000	2,419,290	103.46%	ベルテラスいこまの影響

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	12,006,000	10,831,854	11,195,785
指定管理料				
利用料金収入	C	12,000,000	10,813,930	11,139,685
自主事業収入				
その他		6,000	17,924	56,100
支出計	B	21,465,000	19,130,947	19,954,094
指定事業費		21,465,000	19,130,947	19,954,094
うち人件費	D	17,810,000	17,156,097	17,236,969
うち再委託料	E			
自主事業費				
事業収支	A-B	-9,459,000	-8,299,093	-8,758,309
利用料金比率	C/A	1	1	1
人件費比率	D/B	1	1	1
再委託費比率	E/B			
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	管理人の「あいさつ」・「言葉づかい・態度」「身だしなみ」についてはほぼ満足をいただきましたが、営業時間の利用のしやすさについては、営業時間の延長等18%の不満を頂いた。		利用アンケートの結果について従事者の共有。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	交通対策の一環として生駒市から自転車等の放置防止指導、放置自転車等移送、保管自転車等返還を請け負っておりますが、それらの仕事に連動して道路効用の保持及び道路交通の円滑化を図るために、駐輪場の管理運営をしております。
市の評価	施設の目的や特性等に合致した管理運営をされている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	全ての方に気持ちよく利用して頂けるよう運営している。
市の評価	挨拶や清掃等に加え、バイクの大きさに応じ配置・整頓を行うなど利用者の立場に立った対応を心掛けている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	アンケートによる利用者の声は、就業者全員で共有して、接遇研修等を行い、苦情等起こらないよう運営しておりますが、一部の利用者は、終了時間が早い等の利用可能な時間枠に不満をお持ちの方がおられるのが現状ですが、費用対効果から実施は困難と考えています。
市の評価	毎年定期的にアンケートを実施し、利用者の意見把握に努めており、利用者からも接遇について高い評価を得ている。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	電気料金の節電が経費縮減にとって大きな事で、電灯の消灯・減灯が考えられますが暗いなどの利用者の苦情もありあまり節電ができないのが現状です。
市の評価	利用の少ない生駒駅南自転車駐車場については、昼の勤務を1人体制にするなど、既に人件費の縮減に取り組まれているが、少しでも経費縮減につながるよう工夫し、取り組んでいただきたい。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	利用者が毎日気分良く利用でき、リピート者の増加が収入増につながると考え、「あいさつ」「言葉づかい・態度」「身だしなみ」について新人研修等を実施しております。
市の評価	生駒駅南自転車駐車場の空きスペースが多いため、利用者増になるよう施設の有効活用に向けた企画・実施に期待したい。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	1日3交代でのローテーション就業（但し、駅南駐輪場の昼は1名）と、担当職員で管理し、就業者は2年間を上限として就業しております。尚、新人は、接遇研修や、マニュアル、ベテランとの実務で仕事の引き継ぎを行っております。
市の評価	適正な人員配置、従業員の能力、資質向上等の研修を行い適切に管理運営されている。また、場内だけでなく周辺道路の清掃を行い環境美化にも取り組んでいる。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	自転車・単車の駐車を区分し、自転車が増加すれば駐車を増加するなど、利用者が利用しやすいように施設を運営しております。
市の評価	臨機に対応されているが、稼働率の低い生駒駅南自転車駐車場については、施設の有効活用に向けた企画・実施に期待したい。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	取得する個人情報は、最小限にとどめ、鍵のある事務室で管理します。緊急時は通報・相互連絡・緊急応援等、担当職員事務局一体となり、対応しています。
市の評価	安全管理、危機管理体制等について、適正に実施している。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	公益社団法人は、収支相償等、厳しい規則・規定のもとに健全に運営されております。
市の評価	
	利用者増加施策の企画及び実施を期待したい。

6 指定管理者の財務の状況

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
資産	48,728,628	44,865,451	48,910,308
流動資産	48,728,626	44,865,449	48,910,306
固定資産	2	2	2
負債	19,144,366	17,600,886	19,670,324
流動負債	19,144,366	17,600,886	19,670,324
固定負債	0	0	0
純資産	29,584,262	27,264,565	29,239,984
資本金	0	0	0
売上高	248,515,981	244,826,928	246,245,183
経常利益	29,584,262	27,264,565	29,239,984

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度
自己資本比率 純資産/資産×100	60.7%	60.8%	59.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	64.7%	64.6%	67.3%
固定比率 固定資産/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
流動比率 流動資産/流動負債×100	254.5%	254.9%	248.7%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	0.0%	0.0%	0.0%
総資産回転率 売上高/資産×100	510.0%	545.7%	503.5%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	60.7%	60.8%	59.8%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
単車利用者の減少と、自転車利用者の増加により、利用料金収入は減少しているが、利用者からの苦情も少なく、健全に運営しております。
市の評価
職員研修を始め利用者にアンケートを行うなど、利用者目線に立ち、安定した業務を実施していると評価する。今後もサービス向上に向け取り組むとともに、利用者の満足度を高めるため、管理運営に尽力していただきたい。