



聴覚、音声、言語機能に障がいのある方 携帯やスマホで簡単・素早く 119 番通報

緊急時の強い味方「生駒市 Web 119」

- 2 月 1 日からサービス開始 -

聴覚、音声や言語機能に障がいのある人が携帯電話の Web ブラウザ機能を利用して、奈良市・生駒市消防指令センターに緊急通報を行い、消防車や救急車の要請ができるサービス「生駒市 Web 119」を開始します。

これまでは、聴覚、音声や言語機能に障がいのある人が 119 番通報を行う補助手段として「Fax 119」を採用していましたが、「Web 119」は GPS 機能を利用しているため、生駒市内か奈良市内ならば外出先からでも簡単なボタン操作で 119 番通報ができるようになります。また、チャット機能を備えており、消防指令センターと通報者が文字で対話することもできます。

■ 利用対象者

生駒市に居住する人で、身体障害者手帳の交付を受け、聴覚、音声機能または言語機能の障がいに該当する人（H28. 4. 1. 現在 273 人）

■ 利用可能携帯電話の条件

N T T ドコモ、au、SoftBank から発売された携帯電話で、インターネットサービス（i モード、EZweb、Yahoo!ケータイ）を利用していること

■ 申込方法等

「生駒市 Web 119 利用登録申請書」に必要事項を記入し、郵送、ファックスか直接、生駒市役所障がい福祉課へ申し込んでください。手続きののち、メールで「通報用 URL」を通知しますので、お気に入り、ブックマーク等に登録してください。

■ 説明会を開催します（利用の受け付けもできます）

- ◇ 日時・場所 2 月 5 日（日）13:30、生駒市福祉センター
- ◇ 費用 無料
- ◇ 定員 20 人（申込順）
- ◇ 申込み 1 月 25 日（水）から住所、氏名、ファックス番号、携帯電話のメールアドレスを書いて（様式は自由）、郵送かファックスで生駒市障がい福祉課へ

■ 生駒市 Web119 操作イメージ

1 現在地選択

Web119 通報システム

現在地選択

現在地を選択してください。

外出先

自宅

GPS を利用できない時は
こちらを押してください。
練習する時は、「練習用」を押し
てください。

練習用

測位確認

あなたの現在地を測位し
ますか？

はい いいえ

測位結果

あなたの現在地を測位中です。
測位レベル3 送信しますか？

はい いいえ

※ 「外出先」を選択した場合は、GPS 機能を使って現在地を送信します。通信キャリアにより、上記表示画面が異なります。「自宅」を選択した場合、GPS 測位せず、次ページの受付種別画面に遷移します。
GPS が利用できない時は、「こちら」を選択し下記画面で現在地を入力してください。

現在地入力

現在地の特定ができません。
できるだけ別の手段で通報して
ください。
別の手段で通報できない場合は
現在地情報を入力し、「次へ」を
押してください。

次へ

2 通報種別選択

Web119 通報システム

通報種別選択

救急か火災の選択をしてくださ
い。

救急ですか？
火事ですか？

救急

火災

3 受付通知

Web119 通報システム

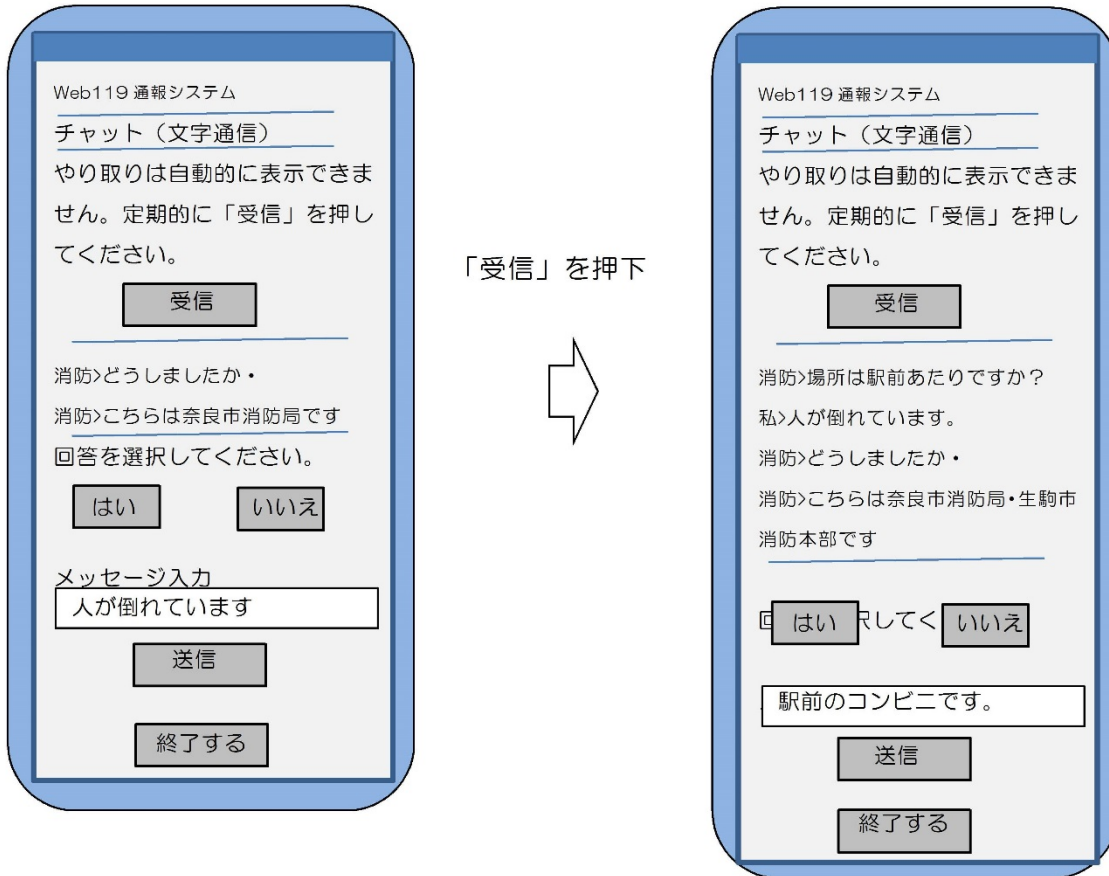
受付通知

通報を受け付けました。

消防とのチャット（文字通信）
を開始するには、「通信開始」を
押してください。

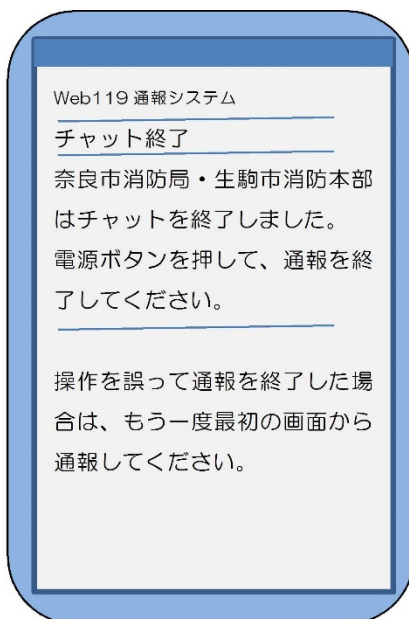
通信開始

4 チャット（文字通信）



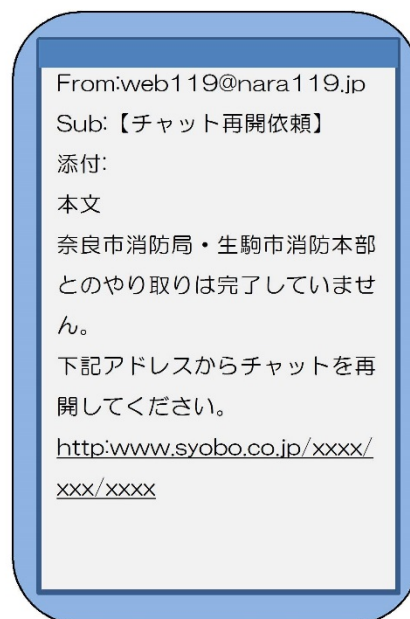
5 チャット終了

「終了する」を押下



6 通報者への呼び返し

電波状態や携帯電話の操作ミスにより通信が切れてしまった場合は、指令センターからメールでチャット再開を依頼します。



この件に関する報道関係からのお問い合わせ

生駒市消防本部警防課（課長 西田） ☎0743-73-0269 FAX 0743-73-0111

生駒市障がい福祉課（課長 鎌田） ☎0743-74-1111 内線 793 FAX 0743-74-1600