

実証運行地区におけるアンケート調査の実施について（案）

1. アンケート調査の目的

- ・現在、実証運行しているコミュニティバス萩の台線と北新町線について、利用状況が必ずしも当初の想定どおりではないことを踏まえ、提供しているサービスの妥当性や住民の意向を検証するため、沿線地区の住民を対象としたアンケート調査を実施する。
- ・そのため、住民の活動機会（日常生活においていつ、どこに行く必要があるのか）を調べるとともに、それに対応した公共交通サービスが提供されているのかを検証する。
- ・また、現在のコミュニティバスの利用のし方や利用に当たっての問題点などについて住民の意向を把握する。
- ・これらを通じて、提供すべきコミュニティバスのサービス水準について検討するとともに、運行を継続するための方策を検討するための判断材料を得る。

2. アンケート調査スケジュール

- ・10月以降の実証運行に向け、必要に応じてサービス内容の見直しを検討するため、基礎資料となるアンケート調査については、6月までに集計・分析を行う予定としている。
- ・上記の日程を考慮し、4月中に配布回収（自治会を通じて）を行う。

年度	平成 28 年度			平成 29 年度			
月	1	2	3	4	5	6	7
住民・利用者意向の把握(アンケート調査)		調査票・企画		配布・回収		集計・分析	

3. アンケート調査の企画（案）

(1) 調査対象

- ・コミュニティバス萩の台線、北新町線の沿線住民（ただし中学生以上）とする。

(2) 調査内容

① 日常生活における活動機会

- ・平日の日常生活でよく出掛ける外出先（出掛ける機会が多い2箇所）について、以下の項目を調査する。
 - ・外出先の所在地（または具体的な名称）
 - ・外出目的（通勤、通学、買い物、通院、習い事、その他の私用、業務など）

- ・外出頻度
- ・最も都合のよい目的地への到着時刻
- ・目的地で活動をするのに必要な所要時間
- ・最も都合のよい目的地の出発時刻
- ・利用交通手段

② コミュニティバスの利用について

- ・日常生活におけるコミュニティバスの利用頻度、または利用する条件（どんな時に／どのような場合なら利用するか）
- ・コミュニティバスを利用しない理由、または利用する条件（どのような条件が整えば利用するか）

③ 個人属性

- ・性別、年齢
- ・居住地：駅やバス停までの距離
- ・運転免許の保有状況、自家用車の保有状況
- ・気軽に送迎を頼める人の有無
- ・身体機能の状況（一人で問題なく外出できる、体はつらいが外出できる、外出には介助が必要、外出できない）

(3) 調査方法

- ・世帯に調査票を3通ずつ配布し、中学生以上の世帯構成員全員の回答を求める。
- ・世帯人数が4人以上の場合は、年長者より3名の回答を求める。
- ・調査票は、自治会を通じて自治会に加入している全世帯に調査票を配布・回収する。

4. アンケート調査の企画のための事前ヒアリング調査

(1) 目的

- ・アンケート調査の調査項目（特に、コミュニティバスを利用する条件や利用しない理由等）の企画に必要な情報を得るため。

(2) 実施方法

- ・萩の台地域 平成29年2月1日 南コミュニティセンターにて実施
南地区自治連合会長、沿線3自治会長にヒアリング
- ・北新町地域 平成29年2月3日
中地区自治連合会長、沿線2自治会長にヒアリング

生防 第 号
平成29年4月●●日

●●●自治会会長 各位

生駒市長 小 紫 雅 史
(担当：防災安全課)

「日常生活における外出に関するアンケート」実施について（依頼）

平素は本市の行政運営に格別のご理解、ご協力を賜わり誠にありがとうございます。

さて、このたび、貴自治会内において平成26年10月から運行している生駒市コミュニティバス「たけまる号・●●●線（以下、●●●線という）。」の運行にかかる標記アンケートを実施させていただくこととなりました。

●●●線は、当初の実証運行開始時に「実証運行期間」を平成28年9月末日といたしておりましたが、本市では「貴自治会の協力が得られており、今後も利用促進に向けた取り組みの意欲が見られる」として、その期間を最長2年間延長いたしました。

しかしながら、運賃収入と市の負担率との兼ね合いから、本年9月末には、再度評価を実施し、①本格運行への移行、②実証運行の延長、③運行の廃止の決定をする予定でございます。

このアンケートを通して、現在のコミュニティバス●●●線の運行について、また住民のみなさんの日ごろの外出についての実情等をお伺いし、運行についての改善点等を見出してまいりたいと考えております。

貴自治会におかれましては、お手数をおかけいたしますが、本アンケートへの配付及び回収にご協力を賜わりますようお願い申し上げます。

なお、回収いただくアンケートデータについては、厳重にお取り扱いいただきますよう、よろしくようお願い申し上げます。

●●●自治会会員各位

●●●町自治会会長 ●●●●

「日常生活における外出に関するアンケート」の実施について

自治会会員の皆様におかれましては、平素は自治会活動にご協力を賜わり、誠にありがとうございます。

さて、このたび、生駒市との協働により、別添のとおり当自治会内で「日常生活における外出に関するアンケート」を実施することとなりました。

当自治会としては、住民のみなさんの利便性を鑑み、このコミュニティバスを今後においては「本格運行」として運行いただきたいと考えており、そのためには住民の皆さんの利用のさらなる向上が最重要課題となります。

そのことから、会員のみなさんの日ごろの外出についての実情等をお聞きし、現在のコミュニティバスの運行について、生駒市とともに、改善点等を見出してまいりたいと考えております。

会員のみなさんにおかれましては、本アンケートの趣旨をご理解いただき、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願いいたします。

コミュニティバス「たけまる号」の本格運行に向け、当自治会として、会員のみなさんと取り組んでいきたいと考えておりますので、本アンケートに是非ともご回答いただきますとともに、コミュニティバスのより一層のご利用をいただきますよう、よろしくようお願いいたします。

■アンケート調査票は3枚入っています。ご家族のうち、中学生以上の方、全員にアンケートへの回答をお願いします。

なお、ご家族が4人以上の世帯では、年長の方3人に回答をお願いします。

■ご記入いただいたアンケート票は、調査票などが入っていた封筒に入れ、封をし、○月○日までに○○○○にお渡してください。

■ご記入いただいた内容は、生駒市へ提出し、統計的に処理され、個別に公表されることはありません。また、ご記入いただいた個人情報等は厳格に管理し、本目的以外に使用することはいっさいありません。

調査実施主体：生駒市地域公共交通活性化協議会（生駒市役所防災安全課）

調査委託：セントラルコンサルタント株式会社

日常生活における外出に関するアンケート調査票

■問1 普段の生活で、最もよく行く（出掛ける回数が多い）外出についてお尋ねします。

質 問	回 答 欄
(1) 最もよく出掛けられるのは、どのような目的の外出ですか？（○は一つだけ） ※コミュニティバスを利用する外出に限らずお答えください	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 定期的な通院 5. 定期的な通院と買い物を合わせて 6. 習い事 7. これら以外の私用 8. 仕事・業務 9. その他 10. 普段出掛けることはない・ほとんどない・・・問3へ
(2) その行き先はどこですか？ （1）でお答えいただいた目的の外出において頻繁に行かれる行き先を右の中から選んで○をつけて下さい。（○は最大3つまで）	1. 生駒駅北口周辺（近鉄百貨店、ベルテラスいこま等） 2. 生駒駅南口周辺（本町商店街、倉病院等） 3. 生駒市役所周辺（市役所、中保育園等） 4. 東生駒駅周辺（生駒市立病院等） 5. 近畿大学医学部奈良病院 6. その他生駒市内（地名または施設名： 7. 奈良市内 8. その他奈良県内（ ）市 9. 大阪府 10. その他（ ）府県
(3) そこに行くために、通常はどのような交通手段を利用されますか？ （○はいくつでも）	1. コミュニティバス（たけまる号） 2. 路線バス 3. 車を運転 4. 車に同乗 5. 電車 6. タクシー 7. バイク・原付 8. 自転車 9. ずっと歩いて 10. その他（ ）
(4) そこには、どのくらいの頻度で行かれますか？（○は一つだけ）	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日 5. 月に2～3日 6. 月に1日 7. それ以下
(5) そこには、何時何分頃に着くのが最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時刻をお答え下さい。	午前・午後（ ）時（ ）分頃 ↑ 午前・午後どちらかに○をつけて下さい
(6) そこで用事（仕事や買い物、医療機関での受診など）を済ませるのに、どのくらいの時間が必要ですか？	早くすむときは（ ）時間（ ）分位 長くかかるときは（ ）時間（ ）分位
(7) そこで用事を終えて、そこを発つのは何時何分頃が最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時間をお答え下さい。	午前・午後（ ）時（ ）分頃 ↑ 午前・午後どちらかに○をつけて下さい

問2 問1(1)で1. ~7. に○をつけた方にお尋ねします。

普段の生活でその次によく行く（出掛ける回数が2番目に多い）外出についてお尋ねします。

質 問	回 答 欄
(1) 2番目によく出掛けられるのは、どのような目的の外出ですか？（○は一つだけ） ※コミュニティバスを利用する外出に限らずお答えください	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 定期的な通院 5. 定期的な通院と買い物を合わせて 6. 習い事 7. これら以外の私用 8. 仕事・業務 9. その他
(2) その行き先はどこですか？ (1)でお答えいただいた目的の外出において頻繁に行かれる行き先を右の中から選んで○をつけて下さい。（○は最大3つまで）	1. 生駒駅北口周辺（近鉄百貨店、ベルテラスいこま等） 2. 生駒駅南口周辺（本町商店街、倉病院等） 3. 生駒市役所周辺（市役所、中保育園等） 4. 東生駒駅周辺（生駒市立病院等） 5. 近畿大学医学部奈良病院 6. その他生駒市内（地名または施設名： ） 7. 奈良市内 8. その他奈良県内（ ）市 9. 大阪府 10. その他（ ）府県
(3) そこに行くために、通常はどのような交通手段を利用されますか？ （○はいくつでも）	1. コミュニティバス（たけまる号） 2. 路線バス 3. 車を運転 4. 車に同乗 5. 電車 6. タクシー 7. バイク・原付 8. 自転車 9. ずっと歩いて 10. その他（ ）
(4) そこには、どのくらいの頻度で行かれますか？（○は一つだけ）	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日 5. 月に2～3日 6. 月に1日 7. それ以下
(5) そこには、何時何分頃に着くのが最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時刻をお答え下さい。	午前・午後（ ）時（ ）分頃 ↑ —— 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい
(6) そこで用事（仕事や買い物、医療機関での受診など）を済ませるのに、どのくらいの時間が必要ですか？	早くすむときは（ ）時間（ ）分位 長くかかるときは（ ）時間（ ）分位
(7) そこで用事を終えて、そこを発つのは何時何分頃が最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時間をお答え下さい。	午前・午後（ ）時（ ）分頃 ↑ —— 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい

■ 問3 日常生活におけるコミュニティバス（たけまる号）の利用についてお尋ねします。

質 問	回 答 欄												
(1) あなたは、普段の生活でコミュニティバス（たけまる号）をどのくらいの頻度で利用しますか？（○は一つだけ）	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ほぼ毎日</td> <td style="width: 50%;">2. 週に4～5日</td> <td rowspan="2" style="font-size: 3em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">次の(2)へ</td> </tr> <tr> <td>3. 週に2～3日</td> <td>4. 週に1日</td> </tr> <tr> <td>5. 月に2～3日</td> <td>6. 月に1日</td> <td rowspan="2" style="font-size: 3em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;">下の(5)へ</td> </tr> <tr> <td>7. 年に数回</td> <td>8. 全く利用しない・利用したことがない</td> </tr> </table>	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	}	次の(2)へ	3. 週に2～3日	4. 週に1日	5. 月に2～3日	6. 月に1日	}	下の(5)へ	7. 年に数回	8. 全く利用しない・利用したことがない
1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	}	次の(2)へ										
3. 週に2～3日	4. 週に1日												
5. 月に2～3日	6. 月に1日	}	下の(5)へ										
7. 年に数回	8. 全く利用しない・利用したことがない												

(2)、(3)は (1)で 1.～6.に○をつけた方のみお答え下さい。

(2) コミュニティバスはどのようなときに利用しますか？（○はいくつでも）	<ol style="list-style-type: none"> 1. コミュニティバスが通っている所に行くときにはたいいてい利用する。 2. 普段は歩いたり自転車・バイクを利用するが、荷物が多いときには利用する。 3. 普段は歩いたり自転車・バイクを利用するが、雨が降っているときには利用する。 4. 普段は歩くが、暑いときには利用する。 5. 普段は送迎してもらおうが、送迎できる人がいない時には利用する。 6. 普段は他の交通手段を利用するが、地域のコミュニティバスを残すために時々利用する。
(3) あなたは、コミュニティバス(たけまる号)の運賃を最大いくらまでなら支払っても良いと考えていますか？	<p>最大（ ）円までなら払ってもよい （問4にお進みください）</p>

(1)で 7.～8.に○をつけた方にお尋ねします。

(4) コミュニティバスを利用しない、またはほとんど利用しないのは何故ですか？（○はいくつでも）	<ol style="list-style-type: none"> 1. マイカーやバイク、自転車の方が便利だから。 2. 自分が行きたいところに行くコミュニティバスが走っていないから。 3. 自分が利用したい時間帯にコミュニティバスが走っていないから。 4. 高齢になってきたが、まだ自動車やバイクを運転できるから。 5. バス停までの行き来や乗り換えなどが不便だから。 6. 気軽に車での送迎を頼める人がいるから。 7. 目的地や駅が歩いて行ける範囲にあり、コミュニティバスに乗るほどでもないから。 8. 身体的な事情で、歩いたりバスに乗ったりして外出することが困難だから。
--	--

■ 問4 コミュニティバス（たけまる号）に関するご意見がありましたら自由にお書き下さい。

--

■ 問5 最後にご自身のことについてお尋ねします。

質 問	回 答 欄
(1) 性別・年齢を教えてください。	性別： 1. 男性 2. 女性 年齢： 19歳以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上
(2) お住まいは北新町のどのあたりですか？ 班の名前でお答え下さい。	() 班
(3) 何人家族ですか？ご自身を含めた家族 の人数を教えてください。	() 人
(4) 運転免許は持っていますか？ (○はいくつでも)	1. 普通自動車（大型・中型含む） 2. 自動二輪 3. 原動機付自転車 4. 持っていない
(5) 運転免許をお持ちの方にお尋ねします。 ご自身が自由に使える車やバイクはありま すか？ (○はいくつでも)	1. <u>ある</u> ↳ 1. 自家用車 2. 自動二輪 3. 原動機付自転車 2. ない
(6) 運転免許を持っていない方にお尋ねしま す。気兼ねなく送迎してもらえる人はいま すか？ (○はいくつでも)	1. 同居家族にいる 2. 別のところに住む家族・親族にいる 3. 近所の方やヘルパーなどにいる 4. いない
(7) お一人で外出することはできますか？ (○は一つだけ)	1. 一人で問題なく外出できる 2. 体につらいところはあるが何とか一人で外出できる 3. 介助者や同行者がいれば外出できる 4. 介助者や同行者がいても外出は困難である

ご協力ありがとうございました

アンケート調査の設問の意図や分析の方針について

質問項目	設問の意図や分析の方針
問1・問2	
(1) (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、主にどのような目的でどこに行くかを把握する。 → コミュニティバスの運行区域内を目的地とする人の動きがどの程度の量あるのか（またはどの程度の割合を占めるのか）を把握する。 → コミュニティバスの運行ルートなどが妥当であるかの検証に用いる。
(3) (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、コミュニティバスがどの程度使われているのか（交通手段の利用に占める割合、利用の頻度）を把握する。 ＜問1 (1) または問5 (1) (2) とのクロス集計により＞ ・ どのような目的でコミュニティバスが使われているか（買い物や通院利用が多いと想定されるがそのとおりか）を検証する。 ・ どのような人（年齢階層や居住地）がコミュニティバスを使っているのか／使っていないのかを検証する。 → コミュニティバスの運行ルートが妥当であるかの検証に用いる。
(5) ～ (7)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、何時頃に出掛けて何時頃に帰るのが最も都合が良いのか、また、外出先で用事を済ませるのにどのくらいの時間が必要かを把握する。 ※ その際、現状のバスダイヤなどに縛られずに「自分自身にとって最も都合の良い時間」を把握する。 → 提供しているコミュニティバスの運行時間帯や運行間隔、用事を済ませるのに必要な時間を考慮した帰りのバスのダイヤの妥当性などを検証する。 → その結果を現在のコミュニティバスのサービス水準（運行時間帯やダイヤ、便数）の見直しに反映する。 ＜参考＞ ・ 最も都合の良い時間帯の判断に際しては、「マイカーを利用できる人」が希望する時間帯を考慮する。マイカーは希望する時間に希望する場所に行きやすい交通手段であり、コミュニティバス利用者もマイカー利用者のような時間帯や行き先に本来は行きたいはずだ、という考えによる。 ・ 用事を済ませるのに必要な時間については、年齢別に分析する。他都市（兵庫県朝来市）での分析例では、大規模商業施設（イオン和田山店など）での買い物時間について、若い世代は20～40分程度であるのに対し、高齢者は1時間程度必要とするといった結果が得られている。また、医療機関での受診に必要な時間は年齢には関係が小さく、医療機関の種類（診療所か大病院か）によって異なるという結果も得られている。 ・ また、コミュニティバスを利用する人＝高齢者が希望する外出時間帯は買い物・通院ともに午前中に集中し、午後はほとんど希望がないこともわかっている。 → これを参考に生駒市での実態を把握し、コミュニティバスの運行計画に反映して、サービスを必要とする時間帯でのサービスの充実、必要性が低い時間帯でのサービス切り下げなどにより、サービスのメリハリをつけるとともに運行コスト削減を図る計画提案に結びつけたい。
問3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 沿線地域の住民が、正味どの程度コミュニティバスを利用しているかを把握する。（利用頻度別の利用者数を整理し、頻繁に利用している人／少しだけでも利用している人／全く使わない人の割合を把握する）。
問3 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 沿線地域の住民がコミュニティバスをどのような場合に利用しているかを把握する。 → コミュニティバスの利用実態をより詳細に把握する。 → 問3と合わせ利用者数の目標設定を検討するための材料とする。（採算性から設定する目標設定人数が、達成可能な水準にあるのかどうかの検証など）

質問項目	設問の意図や分析の方針
問3 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃料金がいくらであれば利用するのかを把握する。 →運賃料金については、路線バス並みとしているが、その金額が妥当であるのかを検証する判断材料とする。
問3 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバスを利用しない人に着目し、利用しない理由を把握する。 →「利用したいが利用できない」人の有無やその原因を探り、必要に応じてそれらを解消するための施策を検討するための判断材料とする。
問4	<ul style="list-style-type: none"> ・設問の以外にも住民の方々が感じている意見を把握する。 →サービス水準等を検討する際の判断材料とする。
問5	<ul style="list-style-type: none"> ・マイカー族／送迎族／公共交通族／の判定に用いる。 →その構成割合を把握するとともに、今後の公共交通族の人数の予測に用いる。 →アンケート調査の分析のキーとしても用いる。（公共交通族のコミュニティバスの利用実態の分析、日常生活の活動の分析など）

日常生活における外出に関するアンケート調査票

■問1 普段の生活で、最もよく行く（出掛ける回数が多い）外出についてお尋ねします。

質問	回答欄
(1) 最もよく出掛けられるのは、どのような目的の外出ですか？（○は一つだけ） ※コミュニティバスを利用する外出に限らずお答えください	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 定期的な通院 5. 定期的な通院と買い物を合わせて 6. 習い事 7. これら以外の私用 8. 仕事・業務 9. その他 10. 普段出掛けることはない・ほとんどない… 問3へ <div style="text-align: right; margin-right: 50px;">} 次の(2)へ</div>
(2) その行き先はどこですか？ (1)でお答えいただいた目的の外出において頻繁に行かれる行き先を右の中から選んで○をつけて下さい。（○は最大3つまで）	1. イオンタウン周辺（マックスバリュ、ザ・ダイソー等） 2. 新神田橋交差点周辺（ダイキ、生鮮&業務スーパー、南生駒クリニックモール等） 3. 南生駒駅周辺（せせらぎ等） 4. 有里町周辺（田口クリニック、セブンイレブン等） 5. 生駒駅周辺 6. 近畿大学医学部奈良病院 7. その他生駒市内（地名または施設名： <input style="width: 100px;" type="text"/>) 8. 奈良市内 9. その他奈良県内（ <input style="width: 100px;" type="text"/>)市 10. 大阪府 11. その他（ <input style="width: 100px;" type="text"/>)府県
(3) そこに行くために、通常はどのような交通手段を利用されますか？ （○はいくつでも）	1. コミュニティバス（たけまる号） 2. 路線バス 3. 車を運転 4. 車に同乗 5. 電車 6. タクシー 7. バイク・原付 8. 自転車 9. ずっと歩いて 10. その他（ <input style="width: 100px;" type="text"/>)
(4) そこには、どのくらいの頻度で行かれますか？（○は一つだけ）	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日 5. 月に2～3日 6. 月に1日 7. それ以下
(5) そこには、何時何分頃に着くのが最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時刻をお答え下さい。	午前・午後（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)時（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)分頃 ↑ 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい
(6) そこで用事（仕事や買い物、医療機関での受診など）を済ませるのに、どのくらいの時間が必要ですか？	早くすむときは（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)時間（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)分位 長くかかるときは（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)時間（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)分位
(7) そこで用事を終えて、そこを発つのは何時何分頃が最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時間をお答え下さい。	午前・午後（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)時（ <input style="width: 80px;" type="text"/>)分頃 ↑ 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい

問2 問1 (1)で1. ~7.に○をつけた方にお尋ねします。

普段の生活でその次によく行く（出掛ける回数が2番目に多い）外出についてお尋ねします。

質問	回答欄
(1) 2番目によく出掛けられるのは、どのような目的の外出ですか？（○は一つだけ） ※コミュニティバスを利用する外出に限らずお答えください	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 定期的な通院 5. 定期的な通院と買い物を合わせて 6. 習い事 7. これら以外の私用 8. 仕事・業務 9. その他
(2) その行き先はどこですか？ (1)でお答えいただいた目的の外出において頻繁に行かれる行き先を右の中から選んで○をつけて下さい。（○は最大3つまで）	1. イオンタウン周辺（マックスバリュ、ザ・ダイソー等） 2. 新神田橋交差点周辺（ダイキ、生鮮&業務スーパー、南生駒クリニックモール等） 3. 南生駒駅周辺（せせらぎ等） 4. 有里町周辺（田ロクリニック、セブンイレブン等） 5. 生駒駅周辺 6. 近畿大学医学部奈良病院 7. その他生駒市内（地名または施設名： <input type="text"/> ） 8. 奈良市内 9. その他奈良県内（ <input type="text"/> ）市 10. 大阪府 11. その他（ <input type="text"/> ）府県
(3) そこに行くために、通常はどのような交通手段を利用されますか？ （○はいくつでも）	1. コミュニティバス（たけまる号） 2. 路線バス 3. 車を運転 4. 車に同乗 5. 電車 6. タクシー 7. バイク・原付 8. 自転車 9. ずっと歩いて 10. その他（ <input type="text"/> ）
(4) そこには、どのくらいの頻度で行かれますか？（○は一つだけ）	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日 5. 月に2～3日 6. 月に1日 7. それ以下
(5) そこには、何時何分頃に着くのが最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時刻をお答え下さい。	午前・午後（ <input type="text"/> ）時（ <input type="text"/> ）分頃 ↑ 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい
(6) そこで用事（仕事や買い物、医療機関での受診など）を済ませるのに、どのくらいの時間が必要ですか？	早くすむときは（ <input type="text"/> ）時間（ <input type="text"/> ）分位 長くかかるときは（ <input type="text"/> ）時間（ <input type="text"/> ）分位
(7) そこで用事を終えて、そこを発つのは何時何分頃が最も都合が良いですか？ バスや電車の時刻などに関わらず、ご自身が最も都合の良い時間をお答え下さい。	午前・午後（ <input type="text"/> ）時（ <input type="text"/> ）分頃 ↑ 午前・午後のどちらかに○をつけて下さい

■ 問3 日常生活におけるコミュニティバス（たけまる号）の利用についてお尋ねします。

質 問	回 答 欄												
(1) あなたは、普段の生活でコミュニティバス（たけまる号）をどのくらいの頻度で利用しますか？（○は一つだけ）	<table border="0"> <tr> <td>1. ほぼ毎日</td> <td>2. 週に4～5日</td> <td rowspan="2">} 次の(2)へ</td> </tr> <tr> <td>3. 週に2～3日</td> <td>4. 週に1日</td> </tr> <tr> <td>5. 月に2～3日</td> <td>6. 月に1日</td> <td rowspan="3">} 下の(5)へ</td> </tr> <tr> <td>7. 年に数回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. 全く利用しない・利用したことがない</td> <td></td> </tr> </table>	1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	} 次の(2)へ	3. 週に2～3日	4. 週に1日	5. 月に2～3日	6. 月に1日	} 下の(5)へ	7. 年に数回		8. 全く利用しない・利用したことがない	
1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	} 次の(2)へ											
3. 週に2～3日	4. 週に1日												
5. 月に2～3日	6. 月に1日	} 下の(5)へ											
7. 年に数回													
8. 全く利用しない・利用したことがない													

(2)、(3)は (1)で 1.～6.に○をつけた方のみお答え下さい。

(2) コミュニティバスはどのようなときに利用しますか？（○はいくつでも）	<ol style="list-style-type: none"> 1. コミュニティバスが通っている所に行くときにはたいいてい利用する。 2. 普段は歩いたり自転車・バイクを利用するが、荷物が多いときには利用する。 3. 普段は歩いたり自転車・バイクを利用するが、雨が降っているときには利用する。 4. 普段は歩くが、暑いときには利用する。 5. 普段は送迎してもらうが、送迎できる人がいない時には利用する。 6. 普段は他の交通手段を利用するが、地域のコミュニティバスを残すために時々利用する。 															
(3) コミュニティバスは何曜日によく利用されますか？それぞれあてはまるものに○をつけて下さい。（○はそれぞれ一つずつ）	<table border="0"> <tr> <td>月曜： 1. よく利用する</td> <td>2. 時々利用する</td> <td>3. 利用しない</td> </tr> <tr> <td>火曜： 1. よく利用する</td> <td>2. 時々利用する</td> <td>3. 利用しない</td> </tr> <tr> <td>水曜： 1. よく利用する</td> <td>2. 時々利用する</td> <td>3. 利用しない</td> </tr> <tr> <td>木曜： 1. よく利用する</td> <td>2. 時々利用する</td> <td>3. 利用しない</td> </tr> <tr> <td>金曜： 1. よく利用する</td> <td>2. 時々利用する</td> <td>3. 利用しない</td> </tr> </table>	月曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない	火曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない	水曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない	木曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない	金曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない
月曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない														
火曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない														
水曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない														
木曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない														
金曜： 1. よく利用する	2. 時々利用する	3. 利用しない														

(1)で 7.～8.に○をつけた方にお尋ねします。

(4) コミュニティバスを利用しない、またはほとんど利用しないのは何故ですか？（○はいくつでも）	<ol style="list-style-type: none"> 1. マイカーやバイク、自転車の方が便利だから。 2. 自分が行きたいところに行くコミュニティバスが走っていないから。 3. 自分が利用したい時間帯にコミュニティバスが走っていないから。 4. 高齢になってきたが、まだ自動車やバイクを運転できるから。 5. バス停までの行き来や乗り換えなどが不便だから。 6. 気軽に車での送迎を頼める人がいるから。 7. 目的地や駅が歩いて行ける範囲にあり、コミュニティバスに乗るほどでもないから。 8. 身体的な事情で、歩いたりバスに乗ったりして外出することが困難だから。
--	--

■ 問4 コミュニティバス（たけまる号）に関するご意見がありましたら自由にお書き下さい。

--

■ 問5 最後にご自身のことについてお尋ねします。

質 問	回 答 欄
(1) 性別・年齢を教えてください。	性別： 1. 男性 2. 女性 年齢： 19歳以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上
(2) お住まいはどちらですか？	萩の台 萩の台1丁目 萩の台2丁目 萩の台3丁目 萩の台4丁目 萩の台5丁目
(3) 何人家族ですか？ご自身を含めた家族の人数を教えてください。	() 人
(4) 運転免許は持っていますか？ (○はいくつでも)	1. 普通自動車（大型・中型含む） 2. 自動二輪 3. 原動機付自転車 4. 持っていない
(5) 運転免許をお持ちの方にお尋ねします。 ご自身が自由に使える車やバイクはありますか？ (○はいくつでも)	1. ある ↳ 1. 自家用車 2. 自動二輪 3. 原動機付自転車 2. ない
(6) 運転免許を持っていない方にお尋ねします。 気兼ねなく送迎してもらえる人はいますか？ (○はいくつでも)	1. 同居家族にいる 2. 別のところに住む家族・親族にいる 3. 近所の方やヘルパーなどにいる 4. いない
(7) お一人で外出することはできますか？ (○は一つだけ)	1. 一人で問題なく外出できる 2. 体につらいところはあるが何とか一人で外出できる 3. 介助者や同行者がいれば外出できる 4. 介助者や同行者がいても外出は困難である

ご協力ありがとうございました

アンケート調査の設問の意図や分析の方針について

質問項目	設問の意図や分析の方針
問1・問2	
(1) (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、主にどのような目的でどこに行くかを把握する。 → コミュニティバスの運行区域内を目的地とする人の動きがどの程度の量あるのか（またはどの程度の割合を占めるのか）を把握する。 → コミュニティバスの運行ルートなどが妥当であるかの検証に用いる。
(3) (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、コミュニティバスがどの程度使われているのか（交通手段の利用に占める割合、利用の頻度）を把握する。 <問1 (1) または問5 (1) (2) とのクロス集計により> ・ どのような目的でコミュニティバスが使われているか（買い物や通院利用が多いと想定されるがそのとおりか）を検証する。 ・ どのような人（年齢階層や居住地）がコミュニティバスを使っているのか／使っていないのかを検証する。 → コミュニティバスの運行ルートが妥当であるかの検証に用いる。
(5) ~ (7)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段の生活で、何時頃に出掛けて何時頃に帰るのが最も都合が良いのか、また、外出先で用事を済ませるのにどのくらいの時間が必要かを把握する。 ※ その際、現状のバスダイヤなどに縛られずに「自分自身にとって最も都合の良い時間」を把握する。 → 提供しているコミュニティバスの運行時間帯や運行間隔、用事を済ませるのに必要な時間を考慮した帰りのバスのダイヤの妥当性などを検証する。 → その結果を現在のコミュニティバスのサービス水準（運行時間帯やダイヤ、便数）の見直しに反映する。 <参考> ・ 最も都合の良い時間帯の判断に際しては、「マイカーを利用できる人」が希望する時間帯を考慮する。マイカーは希望する時間に希望する場所に行きやすい交通手段であり、コミュニティバス利用者もマイカー利用者のような時間帯や行き先に本来は行きたいはずだ、という考えによる。 ・ 用事を済ませるのに必要な時間については、年齢別に分析する。他都市（兵庫県朝来市）での分析例では、大規模商業施設（イオン和田山店など）での買い物時間について、若い世代は20~40分程度であるのに対し、高齢者は1時間程度必要とするといった結果が得られている。また、医療機関での受診に必要な時間は年齢には関係が小さく、医療機関の種類（診療所か大病院か）によって異なるという結果も得られている。 ・ また、コミュニティバスを利用する人＝高齢者が希望する外出時間帯は買い物・通院ともに午前中に集中し、午後はほとんど希望がないこともわかっている。 → これを参考に生駒市での実態を把握し、コミュニティバスの運行計画に反映して、サービスを必要とする時間帯でのサービスの充実、必要性が低い時間帯でのサービス切り下げなどにより、サービスのメリハリをつけるとともに運行コスト削減を図る計画提案に結びつけたい。
問3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 沿線地域の住民が、正味どの程度コミュニティバスを利用しているかを把握する。（利用頻度別の利用者数を整理し、頻繁に利用している人／少しだけでも利用している人／全く使わない人の割合を把握する）。
問3 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 沿線地域の住民がコミュニティバスをどのような場合に利用しているかを把握する。 → コミュニティバスの利用実態をより詳細に把握する。 → 問3と合わせ利用者数の目標設定を検討するための材料とする。（採算性から設定する目標設定人数が、達成可能な水準にあるのかどうかの検証など）

質問項目	設問の意図や分析の方針
問3 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバス利用者が、何曜日をよく利用しているのか把握する。 →サービス水準を見直す際に、運行日数を削減する場合も考えられるため、その判断材料とする。
問3 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバスを利用しない人に着目し、利用しない理由を把握する。 →「利用したいが利用できない」人の有無やその原因を探り、必要に応じてそれらを解消するための施策を検討するための判断材料とする。
問4	<ul style="list-style-type: none"> ・設問の以外にも住民の方々が感じている意見を把握する。 →サービス水準等を検討する際の判断材料とする。
問5	<ul style="list-style-type: none"> ・マイカー族／送迎族／公共交通族／の判定に用いる。 →その構成割合を把握するとともに、今後の公共交通族の人数の予測に用いる。 →アンケート調査の分析のキーとしても用いる。（公共交通族のコミュニティバスの利用実態の分析、日常生活の活動の分析など）