

「こども 110 番の家」アンケート 調査報告

1 調査目的

令和 3 年 10 月時点で設置登録をしている方々を対象にアンケートを実施し、現在の設置状況と「こども 110 番の家」の活動内容の再確認を行いました。

2 調査内容

- 調査対象 1,572 名(令和 3 年 10 月時点での登録者数)
- 回収方法 郵便
- 調査期間 令和 4 年 1 月 25 日(火)～2 月 10 日(木)

3 回収状況

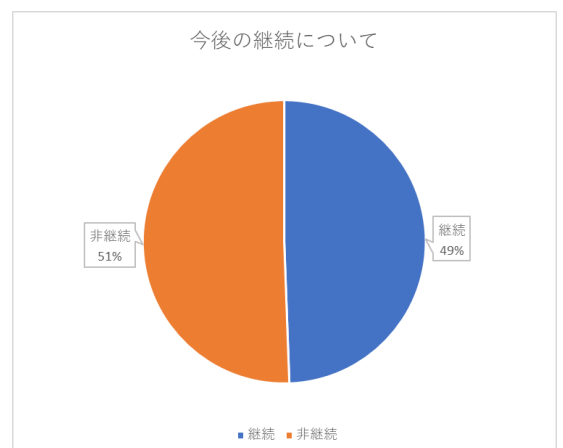
- 発送総数 (1,572 通)
 - ・有効回答数 1,114 通
 - ・未回答 376 通
 - ・宛て所なし未到達 33 通
 - ・取り消し届のみ(電話回答含む) 48 件
 - ・無記名 1 件

回収率 76.1%

4 回答内容

【問 1】今後も「こども 110 番の家」の旗を設置していただけますか。

継続	777 軒	非継続	795 軒
※うち、無記名 1 軒含む		(内訳)	
		非継続と回答	338 軒
		未回答	376 軒
		宛て所なし未到達	33 軒
		取り消し届のみ (電話回答含む)	48 軒



※継続のうち、小学校区別登録者数

小学校区	登録数	該当地域
生駒北小学校区	36	高山町・ひかりが丘1～3丁目
鹿ノ台小学校区	50	鹿畑町・鹿ノ台東1～3丁目・鹿ノ台西1～3丁目・鹿ノ台南1、2丁目・鹿ノ台北1～3丁目・美鹿の台
真弓小学校区	90	上町・上町台・北大和1～5丁目・真弓1～4丁目・真弓南1、2丁目
あすか野小学校区	180	あすか野北1～3丁目・あすか野南1～3丁目・あすか台・白庭台1～6丁目
生駒台小学校区	55	生駒台北・生駒台南・北田原町・小明町・新生駒台・西白庭台1～3丁目・松美台・南田原町
俵口小学校区	158	喜里が丘1～3丁目・光陽台・俵口町・西松ヶ丘・東松ヶ丘
桜ヶ丘小学校区	34	桜ヶ丘・谷田町・辻町
生駒小学校区	48	軽井沢町・北新町・新旭ヶ丘・仲之町・西旭ヶ丘・東旭ヶ丘・東新町・本町・元町1、2丁目・門前町・山崎町・山崎新町
生駒東小学校区	34	中菜畑1、2丁目・菜畑町・西菜畑町・東生駒1～4丁目・東生駒月見町・東菜畑1、2丁目・緑ヶ丘
生駒南小学校区	16	青山台・有里町・小倉寺町・小瀬町・鬼取町・大門町・西畑町・萩原町・藤尾町
壱分小学校区	57	壱分町・さつき台1、2丁目・翠光台・南山手台
生駒南第二小学校区	18	乙田町・小平尾町・萩の台・萩の台1～5丁目・東山町
合計	776	

※無記名分については住所地在不明のため、小学校区別登録者数には含まない。

【問 2】「こども 110 番の家」の旗をやめる理由について(複数回答あり)

	令和3年度	割合
総数	338人	
昼間留守がちになった	148人	39.3%
家庭の事情で継続が困難になった	91人	24.1%
近所に子どもがいなくなった	58人	15.4%
自治会などで輪番制になっている	27人	7.2%
近所に旗が増えた	2人	0.5%
設置者が死亡している	6人	1.6%
その他	42人	11.1%
無回答	3人	0.8%

※1 「非継続」と回答をした人のみ対象

※2 割合は、回答内容の総数377件から割り出している。

【問 3】子どもが避難してきた場合、「必要に応じて 110 番通報するとともに、警察が来るまで子どもを保護する」ということを知っていますか。

	令和3年度	総数からの割合
総数	1,115人	
知っている	1,010人	91%
知らない	67人	6%
無回答	38人	3%

※無記名分も含む

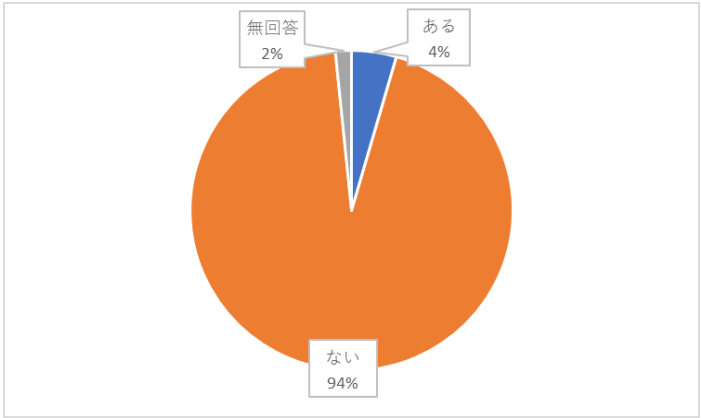
【問 4】過去に、実際に子どもが駆け込んできたことがあるか。

ある 51 人

ない(※) 1,046 人

無回答 18 人

※無記名分も含む



【問 5】子どもが駆け込んできた理由は何か。

令和3年度			
付きまとわれた	1件	迷子	3件
声をかけられた	4件	猫がけがをした	1件
連れ去られそうになった	1件	同級生に暴行を受けた	1件
いたずらをされた	1件	家にボールが入った	1件
トイレ	18件	友だちが溝に落ちた・友達が泣いている	2件
鍵を忘れたなどで家に入れない	10件	不法投棄を見かけた	1件
けがをした	14件	ケンカ	1件
悪天候により雨宿り等	3件	無回答	2件
犬に追いかけられた	2件		

【問 6】子どもが駆け込んできたとき、110 番通報をしたことがあるか。

	令和3年度	総数からの割合
総数	51人	
ある	5人	9.8%
ない	37人	72.5%
無回答	9人	17.6%

【問 7】その他、ご意見等

- ・ 1 年に 1 回程度活動マニュアルを送付してもらえると、実際に子どもが駆け込んできたとき適切に対応できると思います。
 - ・ 旗の劣化があります。新しい旗の配布をお願いします。
 - ・ 「こども 110 番の家」の利用がいつでもできるように、子どもたちへの周知をお願いいたします。
 - ・ 子どもたちの通学やオークワへのお買い物など、安心・安全のために旗を設置します。
 - ・ 旗を掲げているだけで子どもは安心すると思うし、悪い人も徘徊しないので防犯(抑止力)にもなると思う。
 - ・ 旗として目立つので、子どもたちの安全のためにいいことだと思う。今後も事業として続けてほしい。
 - ・ 子どもたちの通学や付近の商業施設で買い物をする人などが、安心・安全のために旗を設置。
 - ・ 通報するような案件時の避難場所よりも、子どもたちが困ったときに入ってもらえれば良いという気持ちで旗を出している。
 - ・ 子どもの安全のため、地域での見守りは大変良いと思う。
 - ・ 旗が役立っている実感はないが、抑止力になっていると思う。
 - ・ 旗がたくさんあると、防犯に取り組んでいる地域というアピールになると思う。
- 田舎と違い家に鍵がかかっているため、子どもは飛び込みにくい。
- ・ 地域で子育てをしていくことはお互い様なので、できることは協力していく。
 - ・ 長い間旗を預かってきたが、何事もなく安堵している。「マニュアル」を見るのは初めてである。
 - ・ 同封していた聞き取りメモを頭に叩き込んで対処したいと思う。

- ・ 協力したい気持ちはあるが、子ども自身が見知らぬ家に入ったり、また、旗設置者としても子どもを預かることに迷いがある。
- ・ 昼間留守がちなので、避難時に対応できるか不安。旗を掲げているだけで抑止力になるのであれば問題ないが、このまま継続していても良いか悩んでいる。
- ・ 近年外で遊ぶ子どもが減っており、コロナ禍でさらに減少しているので、「こども 110 番の家」の必要性について疑問を感じる。
- ・ 近所に子どもがおらず、役に立つことがないと思う。若い人と変わってもらいたいと思う。
- ・ 旗が劣化しており、何年かに 1 度取り換えが必要である。
- ・ 旗を見やすく設置することが難しい。ステッカーやポスター、HP に載せられる画像等があるとよいと思う。外に置いているため、汚れやすいので定期的に交換してもらえるとありがたい。子どもたちに旗の存在と意味が周知されているかが気になる。
- ・ 旗が傷んでいるので、時々チェックして替えてほしい。
- ・ 自治会と連携し、定期的に活動報告も必要なのではないか。旗が古くなったとき窓口まで取りに行くのは大変なので、自治会を通じて交換すればよいのではないのか。
- ・ 活動は続けたいが、旗がボロボロで活動休止状態である。市役所までは遠くていけないので、近くで入手できるところはないのか。もしくは各自治会長を通して取り換えてもらえれば、活動を継続したい。
- ・ 5 年ごとにこういったアンケートを実施するのが良いと思う。
- ・ 子どもたちに何かあったとき、「110 番の家」に駆けこんでいいということを周知してほしい。
- ・ 学校側の「こども 110 番の家」に対する啓もう活動が知りたい。
- ・ 肝心な時に役に立てるか分からないので、週何日在宅が望ましいなど基準があればよいと思う。
- ・ 長年設置しているが、新 1 年生になる子どもと親に「こども 110 番の家」の旗を設置している家を訪ねてほしい。顔見知りになることで、何か役立つこともあるかと思う。
- ・ 「こども 110 番の家」の意味を保護者と子どもに周知してほしい。
- ・ 過去 1 年間に、どれぐらいの人が駆け込んでくるのか。どれぐらい旗を掲げていることで役に立っているのか知りたい。
- ・ 1 年に 1 回ほど、マニュアルを送ってもらえると実際に子どもが駆け込んできたとき適切に対応できると思う。
- ・ 生駒市が全国で初めて「こども 110 番の家」を始めたことを知っているか。生駒にとって、歴史的なことであり、当時の人が少なくなっているので記録に

残すべき。もっと発展させていくべきである。

- ・ 自治会の班長、地区長、小中の朝夕の見守りボランティア等の情報共有を積極的に進めるのがよいと思う。
- ・ 広報などでこの活動の成果を報告しているのか。もっとこの活動をアピールし、防犯に役立ててほしい。
- ・ 市からの回覧チラシなどでの広報が少ない。