

## 次第4

### 案件（1）市立病院運営状況について

＜資料＞	ページ
患者数等の計画と実績	1
人員体制	2
収支計画と実績	3
地域医療連携の取組	4
医療連携登録医一覧	5
協力医療機関連携施設一覧	5
紹介患者統計	6
外来患者数（市内・市外別）	7
ご意見と対応	8～11

## 次第5

### 案件（1）市立病院のPRのあり方について

＜資料＞	
市立病院及び市のPR取組状況	12
公開医療講座	13

患者数等の計画と実績(H27.6~H28.1)

単位:人	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		合計	
	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均	計	平均
<b>1. 各月の延べ外来患者数</b>	1,242	41.4	1,684	54.3	2,106	67.9	2,054	68.5	2,301	74.2	2,740	91.3	3,221	103.9	2,759	89.0	18,107	73.9
H27事業計画平均	-	94.7	-	102.9	-	102.9	-	104.5	-	107.8	-	210.6	-	217.5	-	217.5	-	144.8
達成率	-	44%	-	53%	-	66%	-	66%	-	69%	-	43%	-	48%	-	41%	-	51%
内科	476	15.9	678	21.9	800	25.8	731	24.4	836	27.0	1,051	35.0	1,213	39.1	946	30.5	6,731	27.5
消化器内科	152	5.1	224	7.2	269	8.7	245	8.2	269	8.7	262	8.7	306	9.9	259	8.4	1,986	8.1
循環器内科	96	3.2	117	3.8	163	5.3	175	5.8	179	5.8	200	6.7	233	7.5	241	7.8	1,404	5.7
外科	165	5.5	216	7.0	283	9.1	257	8.6	318	10.3	360	12.0	412	13.3	289	9.3	2,300	9.4
脳神経外科	36	1.2	43	1.4	31	1.0	42	1.4	34	1.1	40	1.3	51	1.6	59	1.9	336	1.4
整形外科	53	1.8	56	1.8	104	3.4	114	3.8	121	3.9	116	3.9	155	5.0	135	4.4	854	3.5
形成外科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163	5.3	163	0.7
小児科	51	1.7	48	1.5	72	2.3	65	2.2	85	2.7	230	7.7	275	8.9	93	3.0	919	3.8
腎臓泌尿器科	93	3.1	122	3.9	169	5.5	165	5.5	178	5.7	209	7.0	213	6.9	203	6.5	1,352	5.5
産婦人科	107	3.6	164	5.3	196	6.3	191	3.6	200	6.5	199	6.6	229	7.4	239	7.7	1,525	6.2
麻酔科	13	0.4	15	0.5	19	0.6	0	0.0	2	0.1	3	0.1	5	0.2	9	0.3	66	0.3
透析	0	0.0	1	0.0	0	0.0	20	0.7	25	0.8	26	0.9	31	1.0	47	1.5	150	0.6
健診科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	49	1.6	54	1.7	44	1.5	98	3.2	76	2.5	321	1.3
<b>紹介患者数</b>	96	3.2	92	3.0	102	3.3	122	4.1	115	3.7	124	4.1	152	4.9	167	5.4	970	4.0
<b>2. 各月の延べ入院患者数</b>	495	16.5	1,276	41.2	1,668	53.8	1,602	53.4	1,784	57.5	1,878	62.6	2,038	65.7	2,178	70.3	12,919	52.7
H27事業計画平均	-	41.7	-	79.4	-	101.8	-	128.3	-	150.5	-	167.0	-	187.1	-	188.1	-	130.5
達成率	-	40%	-	52%	-	53%	-	42%	-	38%	-	38%	-	35%	-	37%	-	40%
小児科	0	0.0	4	0.1	7	0.2	37	1.2	0	0.0	6	0.2	11	0.4	34	1.1	99	0.4
産婦人科	39	1.3	39	1.3	45	1.5	50	1.7	65	2.1	58	1.9	90	2.9	107	3.5	493	2.0
内科系	292	9.7	830	26.8	1,197	38.6	1,231	41.0	1,411	45.5	1,339	44.6	1,437	46.4	1,580	51.0	9,317	38.0
外科系	164	5.5	403	13.0	379	12.2	233	7.8	257	8.3	366	12.2	393	12.7	374	12.1	2,569	10.5
その他	0	0.0	0	0.0	40	1.3	51	1.7	51	1.6	109	3.6	107	3.5	83	2.7	441	1.8
<b>3. 各月の延べ救急患者数</b>	144	4.8	170	5.5	171	5.5	108	3.6	152	4.9	136	4.5	158	5.1	166	5.4	1,205	4.9
生駒市消防本部	67	2.2	68	2.2	86	2.8	44	1.5	81	2.6	60	2.0	63	2.0	75	2.4	544	2.2
その他	77	2.6	102	3.3	85	2.7	64	2.1	71	2.3	76	2.5	95	3.1	91	2.9	661	2.7
<b>4. 各月の延べ手術件数</b>	5	0.2	13	0.4	24	0.8	20	0.7	22	0.7	29	1.0	35	1.1	53	1.7	201	0.8
<b>5. 月末現在の稼働可能病床数</b>	99	-	99	-	106	-	106	-	106	-	106	-	106	-	153	-	881	110.1
小児科	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	32	4.0
産婦人科	18	-	18	-	18	-	18	-	18	-	18	-	18	-	18	-	144	18.0
内科系	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	76	-	405	50.6
外科系	30	-	30	-	30	-	30	-	30	-	30	-	30	-	48	-	258	32.3
その他	0	-	0	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	42	5.3
<b>6. 月末現在の人員体制</b>	次頁																	
<b>7. 駐車場利用台数(台)</b>	3,320	111	3,784	122	4,674	151	4,191	140	4,069	131	4,293	143	5,346	172	5,143	166	34,820	142

## 人員体制

職種	平成28年1月31日現在		平成27年事業計画 (平成27年6月1日)		生駒市病院事業計画 (平成27年11月)	
	人数	備考	人数	備考	人数	備考
医師	20.53名	常勤17名 小児科1名、産婦人科1名、内科2名、循環器内科2名、消化器内科2名、放射線科1名、外科2名、麻酔科1名、形成外科1名、腎臓泌尿器科1名、救急科3名、 非常勤29名 小児科5名、産婦人科2名、内科8名、消化器内科2名、外科1名、脳神経外科4名、整形外科2名、リハビリテーション科1名、形成外科1名、腎臓泌尿器科3名、	18.3名	常勤15名 産婦人科2名、内科4名、循環器内科2名、消化器内科2名、外科3名、麻酔科1名、腎臓泌尿器科1名、 非常勤21名 小児科6名、内科4名、消化器内科1名、放射線科1名、外科2名、脳神経外科2名、整形外科1名、リハビリテーション科1名、腎臓泌尿器科3名、	25名	小児科2名、産婦人科3名、一般内科4名、循環器内科2名、消化器内科1名、放射線科1名、一般外科3名、脳神経外科2名、整形外科2名、リハビリテーション科1名、麻酔科1名、形成外科1名、腎臓泌尿器科1名、救急科1名
看護師	92.5名	常勤82名 (うち准看護師6名) (うち助産師6名) (うち保健師1名) ・外来部門30名、入院部門52名 非常勤18名 (うち准看護師1名) (うち助産師2名) ・外来部門8名、入院部門9名	80.2名	常勤61名 (うち准看護師6名) (うち助産師8名) (うち保健師1名) ・外来部門19名、入院部門42名 非常勤13名 (うち准看護師2名) (うち助産師2名) ・外来部門9名、入院部門4名	80名	・准看護師含む ・外来部門30名、入院部門50名 ・助産師は、看護師の中で助産師の有資格者を産婦人科に専任で配置(6名)
薬剤師	6.6名	常勤6名、非常勤1名	5.6名	常勤5名、非常勤1名	6名	
理学療法士	2名	常勤	3名		3名	
作業療法士	1名	常勤	0名			
言語聴覚士	1名	常勤	1名			
放射線技師	7名	常勤	7名		6名	
検査技師	6名	常勤	7名		7名	
栄養士	3名	常勤	3名		2名	
看護助手	8名	常勤	9名		29名	
臨床工学技士	3名	常勤	2名		0名	
事務職員他	34.9名	社会福祉士2名、 診療情報管理士1名含	27.6名	社会福祉士2名、 診療情報管理士2名含	40名	
合計	185.53名		163.7名		198名	

※人数は常勤の医師・職員等に非常勤の医師・職員等を換算した人数(常勤換算)

常勤換算＝「常勤の職員の数」+「(非常勤の職員の勤務時間)÷(常勤の職員が勤務すべき時間)」



## 地域医療連携の取組

### ●地域医療連携室の業務内容（ご案内抜粋）

平日 月曜日～金曜日の9時～17時まで（診察、検査の予約受付とも）

#### <紹介時の利用方法>

紹介患者様の受入れに際し、予め診療情報提供書（FAX又は電話）によって希望の診察又は検査予約をお取りできます。

- ① 紹介状（診療情報提供書）をFAXしてください。
- ② 予約票を受け取り下さい。（FAXにて送信します。）
- ③ 予約票と紹介状（原紙）を患者様にお渡しください。

当日午前中のご利用の場合は、総合受付にて対応させていただきます。

- ・当日予約なしで紹介状をお持ちになった患者様も、総合受付にて対応させていただきます。（当日診察の受付時間は、午前12時までとなります。）

#### <紹介患者様の診察、検査結果報告>

##### ① 地域医療連携室より

診察の場合（外来受診、入院扱いの有無と診療科、診察担当医名）

入院の場合（病棟、部屋番号）

上記記載の上、ご一報致します。（FAXにて）

- ② 診療内容は、担当医より診療情報提供書として返信（FAX等）
- ③ 検査結果は、検査施行日の翌日に報告（FAX等）
- ④ 入院患者様の報告は、入院時の報告後、次の報告は退院時に報告致します。（途中経過の要望はその都度対応致します。）

### ●病診連携談話会

第1回（8/27 参加者22名）

- ・生駒市医師会加入者10名、未加入1名
- ・奈良市医師会加入者7名、不明・その他4名（発送数180件 返信数81件）

第2回（2/25(木)17:00～ 予定）

### ●医療連携登録医 31施設・38名（資料5ページ）

### ●協力医療機関連携施設 5施設（資料5ページ）

### ●紹介患者統計（資料6ページ）

### ●近隣医療機関訪問

【内容】医療機関訪問（延べ496件）

消防訪問（延べ35件）

訪問人員（延べ50名）

## 医療連携登録医一覧

H27.12現在

No.	施設名	主たる診療科	役職名	氏名	医師会分類
1	阿部診療所	内科・放射線科	院長	阿部 邦昭	生駒市医師会
2	阿部診療所	内科・放射線科		阿部 洋介	生駒市医師会
3	あすかホームクリニック	内科・麻酔科		野田 啓一	奈良市
4	生駒胃腸科肛門科診療所	胃腸科・肛門科	院長	増田 勉	生駒市医師会
5	いしむら整形外科	整形外科	院長	石村 雅男	生駒地区医師会
6	石井クリニック	内科・消化器科	院長	石井 禎暢	生駒市医師会
7	宇山内科クリニック	消化器科	院長	宇山 宏和	生駒市
8	衛藤耳鼻咽喉科	耳鼻咽喉科	院長	衛藤 幸男	生駒市医師会
9	衛藤医院	内科・放射線科	院長	衛藤 壽昭	奈良市医師会
10	大阪プレストクリニック学園前	乳腺外科	院長	野村 孝	奈良市医師会
11	大阪プレストクリニック学園前	乳腺外科		芝 英一	奈良市医師会
12	勝間内科医院	内科・消化器科	院長	勝間 寛和	生駒市医師会
13	学園南クリニック	整形外科	院長	香月 憲一	奈良市医師会
14	木下クリニック	内科・循環器科	院長	木下 勲	生駒市医師会
15	クレヨン小児科	小児科	院長	藺田 典明	奈良市医師会
16	近藤整形外科	整形外科・外科	院長	近藤 正樹	生駒市医師会
17	西大寺こころのクリニック	精神科	院長	今泉 徹	奈良市医師会
18	西大寺こころのクリニック	精神科		新楽 史郎	奈良市医師会
19	杉江産婦人科	産婦人科	院長	杉江 出	生駒市医師会
20	すぎはら婦人科	婦人科	院長	杉原 研吾	奈良市医師会
21	竹内小児科	小児科	院長	竹内 大志	生駒市医師会
22	田中医院	整形外科	院長	田中 幸博	奈良市医師会
23	つばきもと医院	内科・外科・肛門科	院長	椿本 龍次	生駒市
24	富雄医院	内科・小児科	院長	千田 史郎	奈良市医師会
25	とみお診療所	内科	院長	市川 篤	奈良市医師会
26	とみお診療所	内科		岩城 雅美	奈良市医師会
27	とみお診療所	内科		岡田 崇	奈良市医師会
28	とみお岩崎クリニック	内科・皮膚科・肛門外科	院長	岩崎 拓也	奈良市医師会
29	永野クリニック	内科・消化器科・放射線科	院長	永野 徳忠	奈良市医師会
30	なないろクリニック	内科・訪問診療・循環器内科	院長	池島 英之	奈良市医師会
31	長谷整形外科クリニック	整形外科	院長	長谷 隆生	奈良市医師会
32	平岡クリニック	産婦人科	院長	平岡 克忠	生駒市医師会
33	松井小児科	小児科	院長	松井 賀世子	生駒市医師会
34	松井小児科	小児科		松井 英人	生駒市医師会
35	室家あったかクリニック	内科・訪問診療・循環器科	院長	室家 王介	八尾市医師会
36	好川婦人科クリニック	産婦人科	院長	好川 元庸	生駒市医師会
37	洋子レディースクリニック	産婦人科	院長	中川 洋子	奈良市医師会
38	洋子レディースクリニック	産婦人科		大月 知子	奈良市医師会
	31施設・38名				

## 協力医療機関連携施設一覧

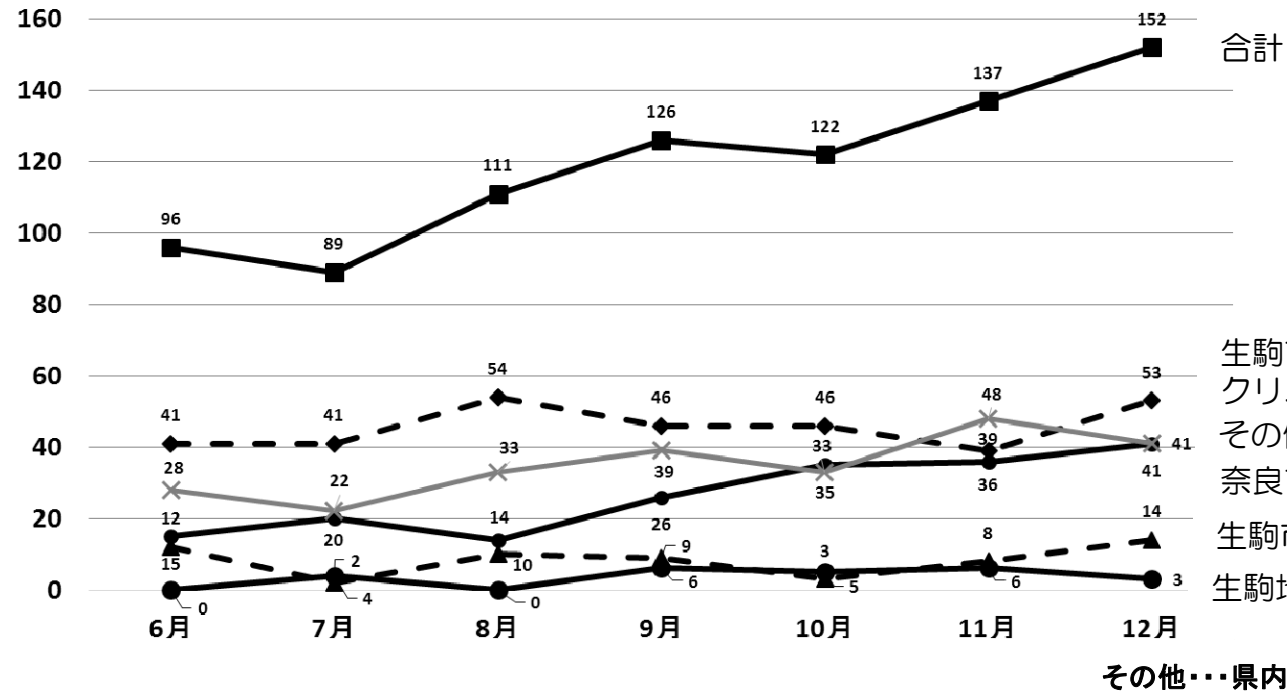
H27.12現在

No.	類型	設置主体	役職名	氏名	備考
1	介護付きホーム	(株) 創生	代表	高岡 美津子	
2	ケアハウス	(福) 和貴会	施設長	橋本 安夫	
3	住宅型ホーム	(福) 和貴会	施設長	園田 将司	
4	老人保健施設	指定管理 医療法人仁悠会	施設長	神木 照雄	
5	住宅型ホーム	(株) 日本IL・I・ソ-	代表	室屋 王介	
	5施設	* (福) は社会福祉法人			

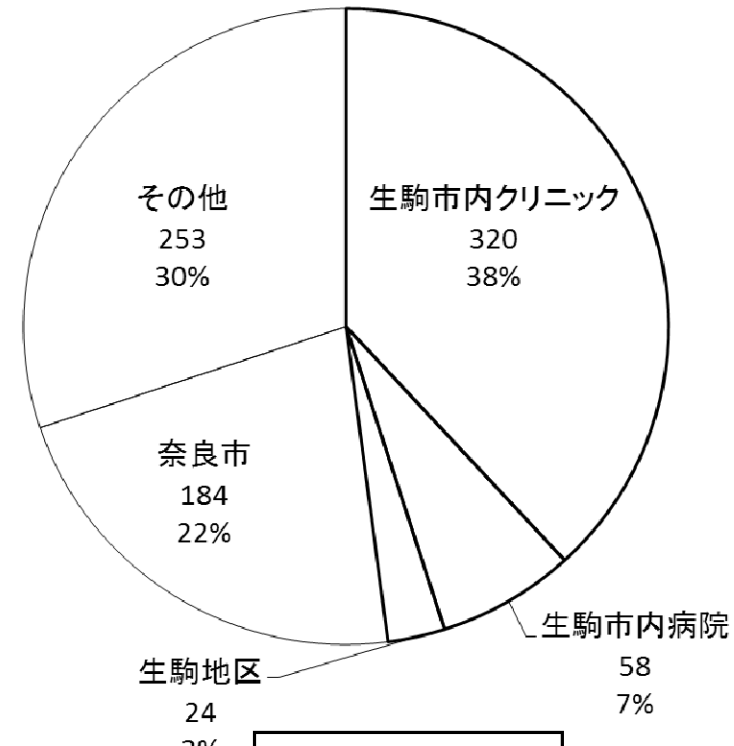
紹介患者統計 (839人)

H27.6~12

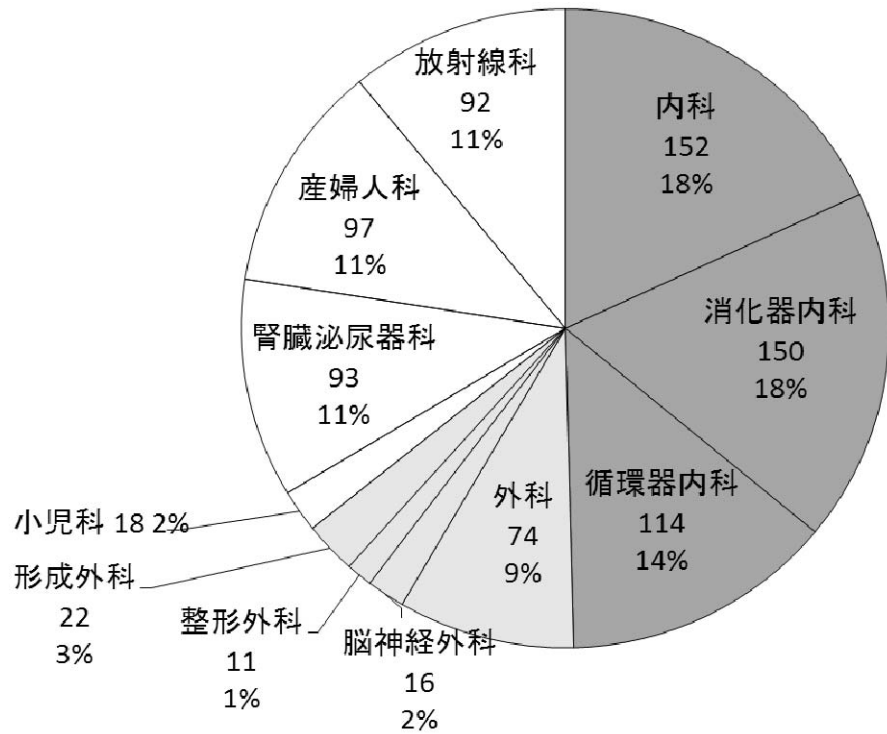
紹介元別推移



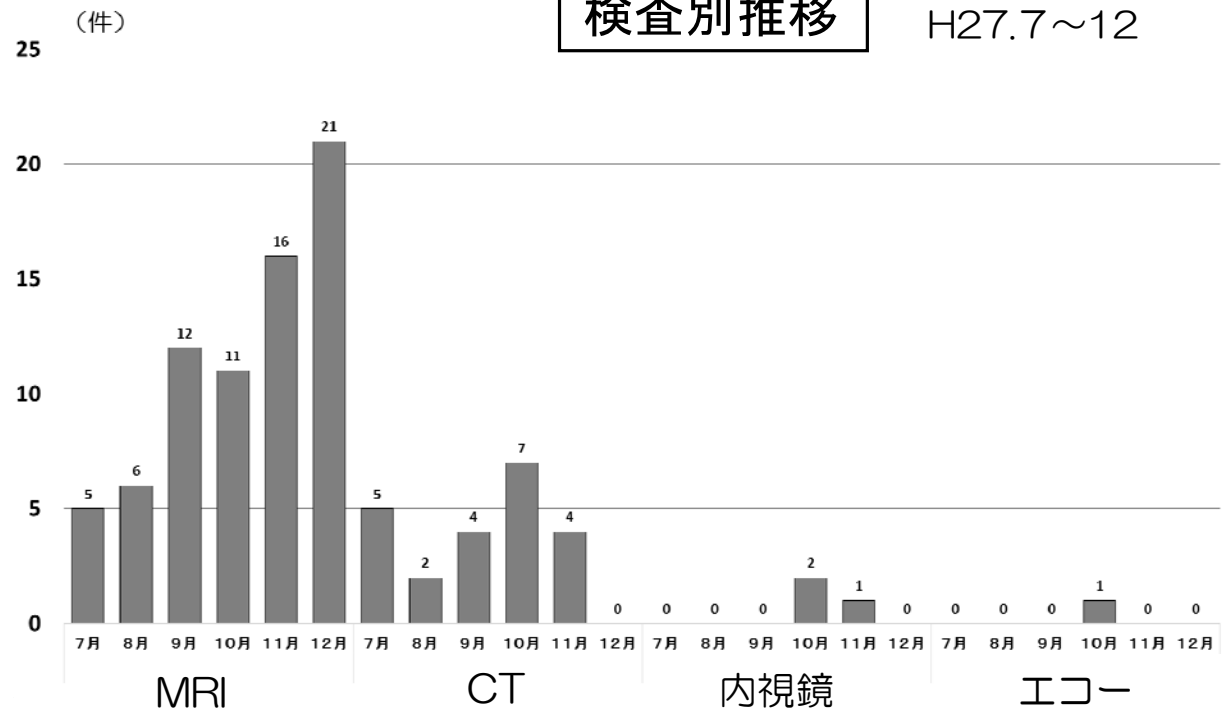
紹介元別



診療科別



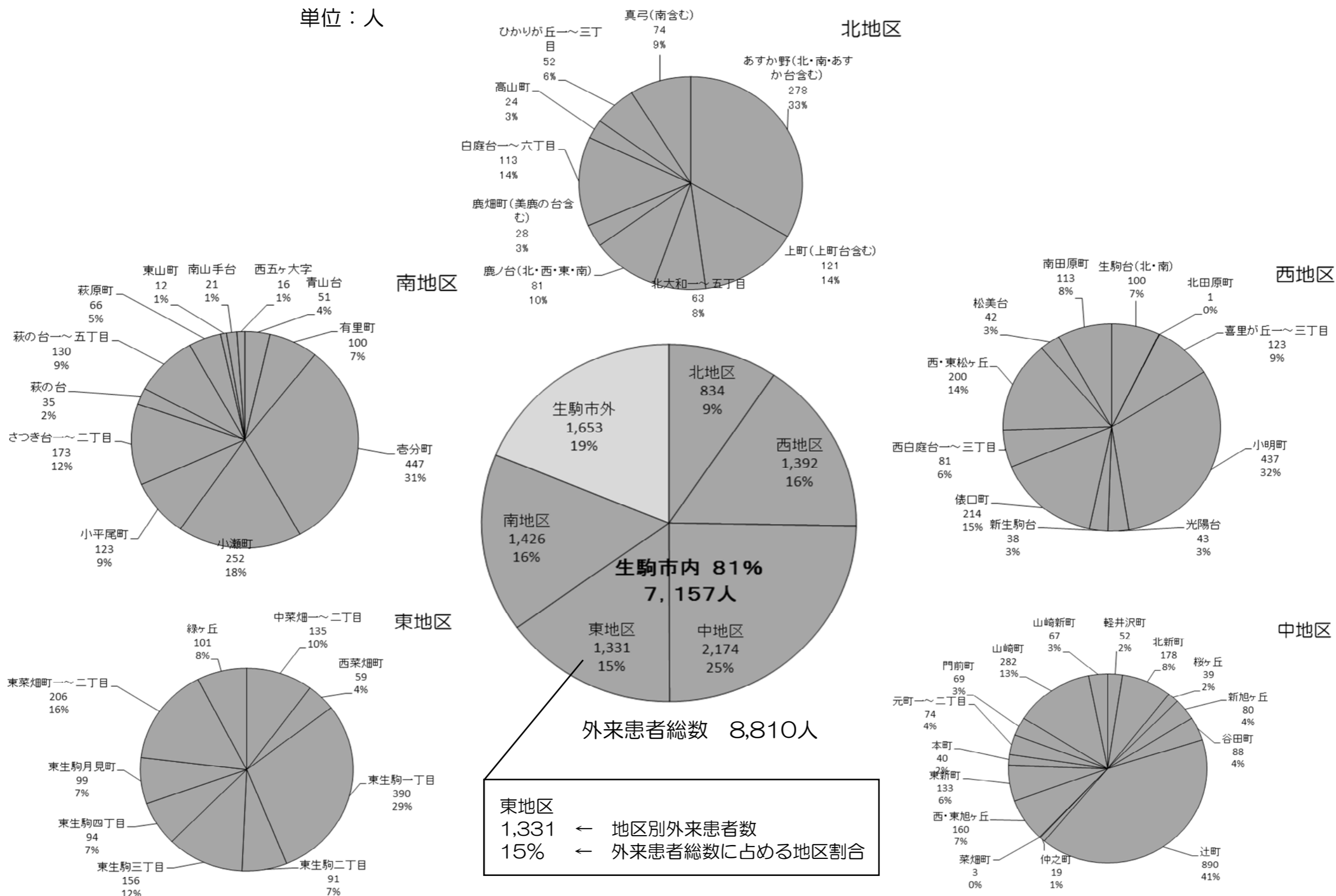
検査別推移



# 外来患者数（市内・市外別）

H27.6~12

単位：人





## ご意見と対応(H27.9~12)

NO	タイトル	内容	対応
1	入院生活での感想	①デイルームに給湯器、電子レンジ等なく入院生活が不便。お年寄りが多いので配茶サービスはしてほしい。 ②線路側の病室の防音対策強化を希望。	①電子レンジは12月中旬に4階5階の各デイルームに設置いたしました。 給湯器については設置の方向で現在業者と協議中です。 ②防音サッシ、ペアガラスを採用し、遮音性能は一般住宅地と同等の室内環境を保持するよう設計されていますが、どうしても音が気になる場合は、職員にご相談いただき、病室変更等対応させていただきます。
2	ホームページの適正な更新	子どもが高熱で病院を探していたが、病院HPに午後外来受付16時59分までとあったので近所の小児科へ行きこじらせてしまった。後で受付は19:00までということを知った。もっと早く診ていただいてもっと早く治せたかと思ひ残念です。新しい病院なので近所の情報もなくHPだけが頼りなので頻りにチェックし変更があればすぐに更新してほしい。	HPの内容、特に診察に関する情報につきましては、変更があれば迅速に変更いたします。
3	ホームページの適正な更新	9月のHPに整形診察が週1のままだった。更新していただきたい。院長クラスのエピソードを載せていただけると患者数も増えると思う。	HPの内容、特に診察に関する情報につきましては、変更があれば迅速に変更いたします。
4	職員、看護師、医師の態度	①看護師に感じの良い方も沢山おられるが中には挨拶ができない職員、看護師さんが目立つ。病院のイメージダウンになりかねない。自身不愉快に感じた。言葉や態度がかなりきつく感じた。 ②室内で音量の高いテレビで迷惑がかかっているのに注意しない。 ③当直の看護師2名は少ないと思う。できれば3名必要だと思う。 ④外来受診で入院を希望したが僕の担当ではないと言われ病院に不信感を感じた。 ⑤一週間後の外来で医者から一生治らなくて寝たきりになると言われショックを受けた。 ⑥外来で順番を待っていると、看護師が高齢の男性に皮膚科に行くよう言っていたが、道路向かいの皮膚科があるが閉まっていたらあっちの方にも皮膚科があるので、と言っていた。私が雨も降っているので電話番号を調べて皮膚科が開いているかどうか確認してあげると、看護師が「こちらもします」ときつい口調で言われた。一人一人の言動で病院のイメージダウンにつながり残念です。「生駒に安心できる病院」であっていただきたい。	①④⑤⑥看護師、医師につきましては厳重に注意いたしました。また朝礼等において職員に対し、挨拶の徹底、患者様の立場にたって考えること、言動に注意することなど接遇に関する指導・教育を実施いたしました。 ②同室患者のテレビの音量については、感じ方に個人差があり、自己申告がなければ、看護師の対応はむずかしい面がありますが、極力、他の患者様のご迷惑にならないよう注意喚起させていただきます。 ③看護師の当直体制は法で定められています施設基準に則って適正に配置していますが、将来的な検討課題とさせていただきます。

NO	タイトル	内容	対応
5	入院生活での感想	<p>2週間快適に過ごさせていただきありがとうございました。以下患者から見た不便に感じたこと。</p> <p>①建物に看板が出ていなので見舞い客がわからないと言われた。</p> <p>②清潔を重んじる病院のトイレにトイレクリーナーがついていない。</p> <p>③入浴時のバスタオルもリースで貸していただきたい。</p> <p>④銀行ATMがないので不便を感じた。</p> <p>⑤テレビカードの使用頻度をもう少し長く使えるようにしてほしい。</p> <p>⑥大部屋で高齢の方がイヤホンを付けずに大きな音でテレビをつけっぱなしにしているのに誰も注意をしない。</p> <p>⑦部屋の電気スイッチが頭の上にあるのは不便に感じた。誰も使っていない電動ベッドのコンセントは抜くべき。</p> <p>⑧食事について、ほぼ美味しくいただいたが、全般的に味が濃く感じた。他メニューについての要望。(朝食にヨーグルトをつけてほしい。餃子は油であげてない方がよい。等々)</p>	<p>①南側アプローチ部分と建物西面・北面の上部に看板を設置していますが、来院者への案内がより分かりやすくなるように本年度内に東生駒駅改札前や交差点付近に案内表示を設置する予定です。</p> <p>②昨年12月に全館トイレにトイレクリーナーは設置いたしました。</p> <p>③バスタオルについては、原則患者さんに持参していただき、貸し出しはしておりませんが、要請があれば貸し出ししております。</p> <p>④銀行ATM及びコンビニATMについては銀行やコンビニ事業者に開院前にお願いいただきましたが、設置基準等の諸事情から設置は叶わず、精算時には、クレジットカードをご利用になるか、駅前の各銀行支店をご利用いただくことでご理解をいただけるようご説明します。</p> <p>⑤現在、テレビカードは1枚1,000円で1,000分ご使用できる標準タイプを使っておりますことをご理解いただけるようご説明します。</p> <p>⑥ 4-②と同様</p> <p>⑦ 照明スイッチは読書灯、処置灯のものです。読書灯は患者様がベッド上からでも使いやすい配置としています。なお、ベッド横の配置は病室の設計上困難であることをご理解いただけます。電動ベッドは微量の待機電力はかかりますが、入院患者さんへの円滑な対応上コンセントは抜いておりませんが、一定程度使用しないベッドについては抜くように心がけます。</p> <p>⑧食事の提供については管理栄養士による患者様の身体の状況、栄養状態等に応じた給食管理の下提供しておりますが、よりおいしくという面で、患者様のニーズに少しでも沿えられますよう努力いたします。</p>
6	入院生活での感想	<p>二週間入院してとてもきれいな病院で快適に過ごさせてもらった。リハビリを毎日懸命にご指導くださり感謝申し上げます。院長は本当にお優しくお人柄を感じた。</p> <p>的確なお仕事ができる方でお願いしたこと等即答して頂き優しさも伝わってきた。</p> <p>①後輩にとってお手本となる事は程遠い方たちでした。決してやさしく患者の気持ちを察していただけるような方たちではない。仕事のミスの後輩のせいにする、責任感のある方とは見受けられなかった。連携も取れていないと感じた。次から次に違う方が来られて同じことを何度も言われた。</p> <p>②コンビニにコピー機を設置していただければありがたい。</p>	<p>①接遇教育を実施するとともに、職員間の連携を強化するように指導しました。</p> <p>②病院の備品ではないため、コンビニ事業者に設置を検討する旨声かけしております。</p>
7	問診方法について	<p>外来待合で症状を聞かれた。プライベートなことなので他人に聞かれたくない、また、他人のことも耳に入る。この問診方法はなんとかならないか。</p>	<p>基本的には、問診票による質問形式になりますが、さらに詳しく確認する場合は、どうしても口頭となりますことから、その際には周囲へ十分に配慮して問診させていただくよう心がけます。</p>
8	病院への案内について	<p>電車(駅)から(病院)入口の順路をお願いする。わからなくて迷った。</p>	<p>今年度内に東生駒駅に案内板を設置する予定です。</p>

NO	タイトル	内容	対応
9	車椅子のタイヤとご意見箱用紙について	①一ヶ月前から車椅子のタイヤの空気が抜けている。 ②ご意見箱用の紙もない。	①②既に対応させていただきました。今後はこまめにチェックし速やかに対応、補充するようにいたします。
10	設備と要望	①給湯設備がないため、ペットボトル飲料しか飲めないで設置して欲しい。 ②新しく、駅近で便利ですが、病院の壁が黒に塗る必要がわからない。前の葬祭場と同じ。 ③食堂がない。 ④専属医が少ない ⑤屋上の部屋が使われていない。	① 1-①と同様 ②奈良県の歴史ある神社仏閣の軒庇や柱による陰影のある意匠、漆喰の白・瓦の銀黒・木の濃茶の色彩と、歴史文化を継承する外観計画とさせていただいていることをご理解をいただけるようご説明します。 ③210床規模では経営的には採算がとれないことから、設置は断念いたしました。 ④現在、鋭意医師確保を進めており、できる限り早期の常勤医の確保を目指しております。 ⑤講堂・交流センターは、医療講演会や職員への研修会、朝礼に日々活用させていただいております。
11	診療科要望	眼科を設置して欲しい。	市内医療機関との医療機能の役割分担の趣旨から設置は考えていないことをご理解いただけるようご説明します。
12	待ち時間について	待ち時間にWifiが使えるようにしてもらいたい。	現在、病棟の入院患者さんについてはWifiはご利用いただけますが、不特定多数の方が来院される外来待合では、セキュリティの関係上Wifiはご利用できない設定にさせていただいておりますことをご理解いただけるようご説明します。
13	車椅子のタイヤについて	外来者用の車椅子のタイヤの空気が抜けていて必要な時に使えないので、至急入れてほしい。受付の人に伝えたところ「また見ておきます」と認識の違いを感じる。	9と同様
14	入院生活での感想	入院生活でDr.や看護師さんの対応が良かったので、居心地よく、安心して入院生活を過ごすことができ、感謝しています。 改善して欲しいとの要望で、 ①路面に面した病室で電車の騒音がして精神的に苦痛を感じたとのことで防音を強化していないのか。 ②先日の夜、ナースステーションでスタッフ同士の口論等で大騒ぎになっていた。プロ意識に欠け大変不愉快で、病院の評判を悪くすると思われる。	① 1-②と同様 ②当事者に対し事情聴取し医療従事者のプロとして自覚を持つように厳重注意いたしました。

NO	タイトル	内容	対応
15	入院生活での感想	①入院説明の時に個室を希望したが入院当日に大部屋になっていると説明され驚いたが、すぐに個室に変更してもらえた。個室は静かに寝られると考えたが、個室はすべてナースステーションに直面しており期待が裏切られた。モニターやナースコールの機器がすぐ側で寝られないので少しでも静かな部屋に移動してもらえた。他院の個室はナースステーションから離れた配置が多いと思う。個室は夜間モーター音が結構気になった。 ②共同浴室の洗面台にコンセントがなく不便。 ③無線LANが使えて重宝した。 ④カップコーヒーが飲みたかった。 看護師は親切に良くしてもらい感謝している。	①患者様からの要望等は正確に伝え間違いのないようにするように指導いたしました。個室に関しては、ナースステーションと近接することで、いつも見守られ安心感のある配置としていますが、患者様のご要望にできるだけ沿えるよう対応させていただきます。 ②各病室、洗面にはコンセントを設置していますが、共同の洗面台には、感電のおそれがあり、設置していないことをご理解いただけるようご説明します。 ③ 12と同様 ④1月からカップ式ホットコーヒーのコンビ二での販売を始めさせていただいております。
16	人工透析希望	人工透析をしていますか、市民病院で透析を希望します。 いつからできますか。	当院では、地域の医療機関の機能分担の考え方から、外来の維持透析は行っておらず、主として入院患者様に対する透析を行っております。
17	受付表示の要望	「受付」を探しましたが「サービスカウンター」が受付であった。 横文字では分からないので「受付」としてほしい。	早速に対応させていただきました。今後は患者様に分かりやすい表示を心がけます。
18	電話対応	電話をかけ、ソーシャルワーカーに相談したいと言うと、「どのような内容ですか」と問われ概要を話すとして一度保留された。その後「もう少し詳しい内容を」と言われ保留された。その後も何度か保留され長く待たされた。待たされた後にソーシャルワーカーに取りついたらまた同じ内容を話すことになった。スムーズに取次ができるようにしてほしい。	お問い合わせの方の状況をすばやく判断し、好感を持っていただけるような適切で丁寧な対応ができるよう今後さらに接遇教育を強化します。
19	くず入れの片付要望	女性トイレ洗面に、手拭のティッシュが紙くず入れの蓋の上にたまっている。	トイレのくず入れの蓋は今まで回転式を採用していましたが、このたび蓋の開閉を足踏み式に取り替え、扱いやすく、また直接手を触れなくてもよいタイプにしました。
20	塵箱等の設置要望	①内科の前に、チリ箱がない。風邪ひきで鼻をかんだ紙を捨てる人は多いと思う。 ②風邪ひきで、マスク着用の表示がない。 ③特定健診の内容の表示もあったほうが良い。 ④風邪ひきで、聴診器も当てなかった。	①院内では衛生面と安全面を考慮しごみ箱は必要最小限の設置に留めております。ゴミは最寄りの職員が回収・処理いたします。 ②③ ご提示の案内表示につきましては、来院者様に分かりやすいように内容、掲示方法を検討させていただきます。 ④症状にもより、例えば、主訴が咳であれば聴診器を当てますが、咳が無く明らかに喉の痛みだけの場合は聴診を省くこともございますことから、ご理解いただけるよう説明します。
21	エレベーター表示の要望	6階までのエレベーター表示ですが、地下駐車場乗車のエレベーター入口にも表示してほしい。	各エレベーター前には総合案内表示を掲示しております。また、外来・来客用エレベーターのうち1基は、到達階が6階までであることが分かるように地下階にも表示させていただきました。

## 市立病院及び市のPR取組状況

### 市立病院の取組み

○ホームページ（HP）

○イベント

8/1 サマーフェスタ

【内容】医療講座（延べ聴講者 409 名）、骨密度測定（参加者 120 名）親子イベント（参加者 64 名）、食事体験（参加者 80 名）

8/22 親子見学会（参加者 90 名） ※NPO 法人と共催

【内容】病院内見学会、体験学習会、救急救命（AEDのデモ）、救急車見学、手術支援ロボット（ダビンチ）見学等

○見学会

【内容】各医療講座後に実施

東地区自治連合会見学（10/14 参加者 16 名）

○公開医療講座（資料 13 ページ）

### 市の取組み

○市HPから市立病院HPへリンク

○広報いこま「いこまち」

【内容】市立病院開院特集（5月合併号）

イベント告知（8月合併号）

公開医療講座（9月1日号～）

医師紹介（11月1月号）

形成外科、救急科の開始（2月15日号）

○市民との協働

【内容】NPO法人の活動「親子見学会」を後援（8/22）

○福祉と健康のつどい（9/5）

【内容】講演会 今村院長「日々健やかに暮らすために」（参加者 601 名）

○その他

- ・シティプロモーションの一環として、エコバック、パンフレットを配布（10/18 ナンバーワンフェスタ in 関空）
- ・病院事業推進課窓口で外来表を備え付け（HPにも掲載）

## 公開医療講座(H27.7~12)

NO	開催日	曜日	開始時間	演題	講師	聴講者数
1	7月13日	(月)	14:00	「生活習慣病の予防について」	院長 今村 正敏Dr.	44
2	8月1日	(土)	10:00	「大腸癌に対する腹腔鏡下手術」	消化器外科 副院長 近藤 圭策Dr.	121
3	8月1日	(土)	11:00	「前立腺癌について」	腎臓泌尿器科 部長 枝川 右Dr.	107
4	8月1日	(土)	13:00	「子宮筋腫と卵巣のう腫の腹腔鏡下手術」	産婦人科 部長 土岐 利彦Dr.	34
5	8月1日	(土)	14:00	「こどもの風邪」	小児科 橋本 浩Dr.	36
6	8月1日	(土)	15:00	「虚血性心疾患ってなあに？」	循環器内科 副院長 松浦 泰彦Dr.	66
7	8月1日	(土)	16:00	「内視鏡検査って、どうでしょう？」	消化器内科 医長 平川 富夫Dr.	45
8	8月11日	(火)	14:00	「夏ばて予防の食事」	栄養科 管理栄養士 片岡 祐美子	44
9	8月11日	(火)	14:30	「内視鏡検査って、どうでしょう？」	消化器内科 医長 平川 富夫Dr.	56
10	9月11日	(金)	14:00	「お薬の正しい飲み方」	薬剤師 主任 田浦 稔基	140
11	9月11日	(金)	14:30	「脳の地図」 脳を理解して脳を使う	内科医 浴野 成生Dr.	146
12	10月2日	(金)	14:00	「おうちでできる転倒予防体操」	理学療法士 鈴木 大剛	130
13	10月2日	(金)	14:30	「外界環境の情報を収集し、自らを強化する免疫系。未知の病原菌・ウイルスを排除する免疫系。」	内科医 浴野 成生Dr.	146
14	10月11日	(日)	13:30	「高齢者の方が気をつけること」～生活習慣病～	院長 今村 正敏Dr.	35
15	11月6日	(金)	13:00	「血液検査でわかること」～検査項目と検査値の見方～	臨床検査技師 副技師長 大谷 正伸	24
16	11月20日	(金)	14:00	「呼吸器系」～空気が肺に取り込まれるまで～	内科医 浴野 成生Dr.	83
17	11月27日	(金)	14:00	「体重管理で健康管理」	栄養科 管理栄養士 森 祐美子	68
18	11月27日	(金)	15:00	「あなたの脳内年齢はいくつ」	看護部長 木下 美智子	
19	12月8日	(火)	14:00	「お薬の正しい飲み方」	薬剤師 主任 田浦 稔基	60
20	12月8日	(火)	14:30	「内視鏡検査って、どうでしょう？」	消化器内科 医長 平川 富夫Dr.	
21	12月11日	(金)	14:00	「循環器系」～血液、リンパ液の循環について～	内科医 浴野 成生Dr.	95
計					21講座	1480

NO	会場
1~13,16,21	院内 7階 講堂・交流センター 主催：生駒市立病院
14	ふれあいサロン 主催：あすか台自治会
15	生駒市鹿ノ台ふれあいホール大集会室 主催：生駒市立病院
17,18	生駒市北コミュニティセンター I STAはばたき2階セミナー室(201~203) 主催：生駒市立病院
19,20	生駒市南コミュニティセンターせせらぎ 2階セミナー室(201~203) 主催：生駒市立病院