

## H27年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

### 1 評価対象施設の概要

施設名称	HOS生駒北スポーツセンター				
所在地	生駒市高山町166-2				
指定管理者名	HOSグループ	指定期間	開始日	平成 27 年 2 月 22 日	
利用料金制適用区分	不適用		終了日	平成 32 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	市民の体育及びレクリエーション、社会体育の振興など				
主な実施事業等	体育施設の使用許可、使用の制限、使用料の徴収等窓口業務、体育施設の維持管理運営、その他				

### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
グラウンド	人	3,607	53,124	—	グラウンド改修工事工期延長のため、26年度の使用実績はなし。
野球場	人	3,600	10,043	43665.2%	26年度の実績は3月22日～3月31日までです。
体育館(会議・多目的含む)	人	5,415	19,833	2562.4%	26年度の実績は2月22日～3月31日までです。
テニスコート	人	6,908	5,601	56010.0%	26年度の実績は3月22日～3月31日までです。

### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	58,684,000	56,751,000	5,833,000
指定管理料		55,340,000	55,340,000	5,790,000
利用料金収入	C	0	0	0
自主事業収入		3,194,000	617,000	43,000
その他		150,000	794,000	0
支出計	B	60,040,000	61,961,000	5,790,000
指定事業費		55,340,000	55,340,000	5,790,000
うち人件費	D	20,000	23,552	1,813,000
うち再委託料	E	19,000	15,516	1,927,000
自主事業費		4,700,000	6,621,000	0
事業収支	A-B	-1,356,000	-5,210,000	43,000
利用料金比率	C/A	0	0	0
人件費比率	D/B	0.0%	0.0%	31.3%
再委託費比率	E/B	0.0%	0.0%	33.3%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他( )
実施結果	意見内容等		対応実績等
	28年1月に施設利用者にアンケートを実施しました。施設を使いやすいと評価を頂きました。窓口に来られる方はテニス予約が多かったです。シャワー利用時に室内のボックス角に防護が欲しいと要望がありました。体操のマットの要望もありました。		シャワー室のボックスには保護材を貼り対応しました。施設内で使うマット等の要望もありましたが、利用者の利用回数等を調査しながら検討していきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	開館時、閉館時の周辺住民の方へのご迷惑にならないよう利用者への案内強化をしています。施設周辺への無断駐車を無くすため混雑が予想される日は施設の利用制限をおこないました。
市の評価	周辺住民への配慮を考慮し、施設の管理運営がされていることについては高く評価している。指定管理者応募時の事業計画に則り、北部スポーツタウン構想の拠点施設として、今後も適正な施設の管理運営を期待している。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	申請時申請内容の確認を直接伺っています。市内・市外・青少年の区分説明を十分に行なっています。当日申請内容と相違無いか確認しています。違った場合はその場で申請者に注意をしています。
市の評価	市の受付事務の手引き等を遵守し、公平で適正な施設使用許可がなされている。また、申請時の申請者への聞き取りや、利用時の確認など、利用者区分に関しても平等な利用を確保するための取り組みが日常的になされていると考えている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	体育館の雨漏りが長引きお客様にご迷惑をおかけしました。また、当センターグラウンドの土日祝の枠が年間予定で埋まり一般の利用ができないと苦情がありました。できるだけ不愉快を与えないように市事業や市体育協会加盟競技団体を含む市内団体等の行事であることをお伝えしました。
市の評価	当センターグラウンドについては、県内最大級の人工芝グラウンドとして、今後も利用ニーズの増加が予想されるため、当該施設を多くの市民が有効に活用できるように、市事業等との調整を図っていきたいと考えているため、今までどおりの適正な管理運営に努めてもらいたい。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	毎日の光熱費検針に合わせて、使用料金が目で見えスタッフ一人一人の節電意識に繋がる様にしました。草刈・芝刈り・グラウンド整備等できる範囲は専門業者に委託せず行なっています。
市の評価	節電に対する日々の取り組みや職員の意識啓発、また、広大な敷地面積のため植栽等も多く、職員による剪定や清掃等により、極力経費の節減を図ってもらっているものと考えている。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	Vチャレンジリーグの開催誘致により広く多くの方に施設のアピールができました。
市の評価	自主事業を活用しての施設の有効活用や周知啓発については高く評価している。今後は、野球場やテニスコートなど含めた事業の検討を進めるとともに、引き続き発信力の高い事業の実施を期待している。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	同じ受け答え・対応ができるよう業務マニュアルを作成しました。スタッフミーティングもこまめに行い業務内容の確認を行っています。
市の評価	社内研修や日々の朝礼での申し送りの体制など、利用者対応は非常に優れていると考えている。また、開設直後であり、受付事務については、不明な点は他の市内指定管理者へ問い合わせるなど、市内で統一した事務の運営に努められた。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	事業計画が年度後半にまとまってしまいましたが、イベントを実施しました。来場者への施設アピールができました。今後もより多くの市民の方に利用いただけるよう事業を計画していきます。
市の評価	前期については施設開設直後であり自主事業の展開は少なかったものの、クラブハウスや研修棟の耐震診断については計画通り実施された。また、後期にはVチャレンジリーグの会場誘致をはじめ、北部スポーツタウン構想を実現するための事業も実施された。ただし、当初の事業計画書で提案されている総合型地域スポーツクラブとの連携や事業開催時のバス輸送については未着手であるため、今後は周辺住民との調整も含め実施を期待している。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	申請書等は個人情報なので、他の申請者の目に付かない様、取扱いに注意しています。アイシング用の氷を用意し、熱中症予防で早めに提供し利用していただきました。
市の評価	緊急時における各種マニュアルを整備されており、不測の事態への対応準備はできていると考えている。なお、管理区域が広いことから、周辺住民への配慮も含め、今後も施設管理や運営面については十分に留意していただきたい。

サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	周辺住民との関係の調和を目指し、駐車場の利用制限の対応を続けていきます。 教室開催を目指し準備をしています。軽食販売も継続的に視野に入れて行動していきます。
市の評価	
	県内最大級の人工芝グラウンドや施設数の豊富さを最大限に活用し、安定運営を目指した事業展開を期待している。

## 6 指定管理者の財務の状況

### 【株式会社東大阪スタジアム】

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
資産	1,710,219,518	1,539,776,314	1,535,034,374
流動資産	346,978,924	226,749,253	202,419,552
固定資産	1,321,958,745	1,283,265,728	1,314,374,005
負債	1,598,948,508	1,393,705,214	316,875,189
流動負債	646,341,858	465,656,069	216,927,263
固定負債	952,606,650	928,049,145	99,947,926
資本	111,271,010	146,071,100	1,072,088,085
資本金	35,000,000	35,000,000	35,000,000
売上高	2,100,102,058	2,170,311,479	2,282,702,148
経常利益	6,932,939	35,669,846	16,295,639

### 【天正株式会社】

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
資産	12,139,599,639	11,932,748,535	11,663,281,801
流動資産	2,543,549,046	2,458,651,191	2,069,018,078
固定資産	9,596,050,593	9,474,097,344	9,594,263,723
負債	9,465,621,010	9,215,277,873	8,882,861,012
流動負債	890,955,257	1,040,941,120	1,248,614,259
固定負債	8,574,665,753	8,174,336,753	7,634,246,753
資本	2,673,978,629	2,717,470,662	2,780,420,789
資本金	10,000,000	10,000,000	10,000,000
売上高	1,437,190,760	1,332,336,244	1,198,325,827
経常利益	328,326,774	226,902,380	312,157,700

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

### 【株式会社東大阪スタジアム】

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
自己資本比率 資本/資産×100	6.5%	9.5%	69.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	1437.0%	954.1%	29.6%
固定比率 固定資産/資本×100	1188.1%	878.5%	122.6%
流動比率 流動資産/流動負債×100	53.7%	48.7%	93.3%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	124.3%	119.5%	112.1%
総資産回転率 売上高/資産×100	122.8%	140.9%	148.7%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.4%	2.3%	1.1%

【天正株式会社】

	平成25度	平成26度	平成27度
自己資本比率 資本/資産×100	22.0%	22.8%	23.8%
負債比率 (流動負債+固定負債)/資本×100	354.0%	339.1%	319.5%
固定比率 固定資産/資本×100	358.9%	348.6%	345.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	285.5%	236.2%	165.7%
固定長期適合率 固定資産/(資本+固定負債)×100	85.3%	87.0%	92.1%
総資産回転率 売上高/資産×100	11.8%	11.2%	10.3%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	2.7%	1.9%	2.7%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

<p>指定管理者による自己評価</p> <p>利用者の予約状況に対応しながら施設利用をコントロールし人員配置も計画してきました。よって駐車場利用も施設内に収める事出来ました。初めて来場された方へは積極的にお声掛けをし当施設を知って頂けるよう案内してました。自主事業の開催により、生駒市内・外の方に当施設を知っていただけたと思います。今後もイベントや教室を計画し多くの市民の方にご利用いただけるようにします。また、クラブハウスの活用も検討していきます。</p>
<p>市の評価</p> <p>1年間を通して施設管理をしていただいたことで、利用者の動向やニーズをある程度把握できたのではないかと考えている。当施設は、市内スポーツ施設では最も新しく開設した施設であり、県内有数の総合的なスポーツ施設であることから、新規利用者の増加や、利用ニーズも変わってくることも予想されるが、今後も引き続き周辺住民との調和を考え、「北部スポーツタウン構想」の拠点施設として、未着手事業を含め構想実現に向けた取り組みを期待している。</p>