

## H27年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

## 1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール・鹿ノ台ふれあいホール・図書館・北コミュニティセンター I S T A はばたき・南コミュニティセンターせせらぎ・芸術会館美楽来）		
所在地	奈良県生駒市		
指定管理者名	JTB・南海グループ	指定期間	開始日 平成 24 年 7 月 1 日 終了日 平成 28 年 3 月 31 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		
選定方法	公募	評価実施年	指定期間3年9ヶ月のうち最終年
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、もってふれあい豊かな地域社会に寄与するため。		
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務		

## 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用料金収入	円	34,561,000	55,148,625	101.40%	貸室利用の増加
来館者サービス収入	円	3,281,000	2,706,865	93.12%	雑収入の減少

## 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	336,112,286	356,125,776	355,728,461
指定管理料		298,270,286	298,270,286	298,435,886
利用料金収入	C	34,561,000	55,148,625	54,385,865
自主事業収入				
その他		3,281,000	2,706,865	2,906,710
支出計	B	336,277,886	343,733,369	346,258,981
指定事業費		336,277,886	343,733,369	346,258,981
うち人件費	D	185,887,000	185,887,000	185,887,000
うち再委託料	E	74,905,000	78,840,790	77,317,305
自主事業費				
事業収支	A-B	-165,600	12,392,407	9,469,480
利用料金比率	C/A	0.103	0.155	0.153
人件費比率	D/B	0.553	0.541	0.537
再委託費比率	E/B	0.223	0.229	0.223

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

## 8 総合評価等（最終年度の管理運営に対する評価）

市の評価
------

施設の運営については、収支的にも業務的にも安定した状況を継続。窓口対応等について一部利用者からの苦情・意見等はあったが、大きな過失や事故の発生はなく、利用者へのサービス向上に努められていた。昨年度に引き続き、新規利用の増加とともに繰り返し施設を利用される団体も多かった。施設の管理については、長中期の補修計画等の提案もいただき、積極的に市の事業に協力された。良好な管理運営状況であったと考える。